



Análise e desenvolvimento de sistemas

**ANDREI DOS SANTOS MOREIRA
MARIA EDUARDA PEREIRA DA SILVA
LEONARDO FERREIRA LAGO
DANIEL VIEIRA DE SOUZA
EDUARDO RUAS DE FIGUEIREDO
GABRIEL DE LIMA ALVES
GIOVANI ANDRÉ CITOLIN
LEONARDO SOARES GARCIA**

**RELATÓRIO ANALÍTICO DAS HEURÍSTICAS DE NIELSEN– A3
UC: USABILIDADE, DESENVOLVIMENTO
WEB, MOBILE E JOGOS**

ANDREI DOS SANTOS MOREIRA – RA: 1272218373
MARIA EDUARDA PEREIRA DA SILVA – RA: 1272215345
LEONARDO FERREIRA LAGO – RA: 1272216814
DANIEL VIEIRA DE SOUZA – RA: 12722128790
EDUARDO RUAS DE FIGUEIREDO – RA: 1292221315
GABRIEL DE LIMA ALVES – RA: 1292222503
GIOVANI ANDRÉ CITOLIN – RA: 12922111051
LEONARDO SOARES GARCIA - RA: 1292223339

RELATÓRIO ANALÍTICO DAS HEURÍSTICAS DE NIELSEN– A3
UC: USABILIDADE, DESENVOLVIMENTO
WEB, MOBILE E JOGOS

Entrega do relatório analítico das heurísticas de Nielsen relacionado à disciplina de Usabilidade, desenvolvimento web, mobile e jogos apresentado ao curso de Análise e desenvolvimento de sistemas, orientado pelo professor Diego Augusto de Faria Barros

Apresentação

Neste documento, descreve-se as o relatório realizadas durante o semestre 2023.2 pelos estudantes listados acima. Abaixo será descrito informações importantes do projeto relacionado ao relatório analítico das heurísticas de Nielsen.

Introdução

As heurísticas de usabilidade de Nielsen são um conjunto de dez princípios que podem ser usados para avaliar a usabilidade de um sistema. Eles foram desenvolvidos por Jakob Nielsen, um dos principais especialistas em usabilidade do mundo. As heurísticas de Nielsen podem ser usadas para avaliar a usabilidade de qualquer tipo de sistema, incluindo websites, software, aplicativos móveis e dispositivos. Elas podem ser usadas por designers, desenvolvedores e gerentes de produto para melhorar a usabilidade de seus sistemas.

A avaliação heurística de usabilidade é uma ferramenta valiosa que pode ajudar a garantir que os sistemas sejam fáceis de usar e atender às necessidades dos usuários.

Relatório de análise heurística da Nielsen e do SUS: Férias Pet

Avaliação heurística da Nielsen e do SUS Heurística da Nielsen

1. Visibilidade do status do sistema:

O aplicativo fornece feedback claro sobre o status do sistema A fazer.
Mensagem de confirmação após ação.

2. Correspondência do sistema para o mundo real:

A linguagem utilizada e a funcionalidade da aplicação refletem intuitivamente as expectativas do usuário.

3. Controle e liberdade do usuário:

A navegação permite que os usuários retornem às etapas anteriores, dando-lhes liberdade e controle sobre suas ações.

4. Consistência e Padrões:

O design segue padrões consistentes em toda a aplicação, facilitando o entendimento e o uso.

5. Prevenção e resolução de erros:

O aplicativo oferece confirmação antes de ações importantes, minimizando assim a ocorrência de erros.

6. Reconhecer, não lembrar:

As opções e recursos são apresentados de uma forma que os torna fáceis de reconhecer e elimina a necessidade de lembrar.

7. Flexibilidade e eficiência:

Os aplicativos atendem a uma variedade de necessidades e permitem que os usuários executem tarefas com eficiência.

8. Design estético e minimalista:

O design é visualmente atraente e enfatiza a simplicidade e a compreensão.

9. Ajuda os usuários a detectar, diagnosticar e resolver erros:

As mensagens de erro são claras e mostram aos usuários como solucionar problemas.

10. Ajuda e documentação:

Recursos de ajuda estão disponíveis para responder perguntas frequentes e fornecer suporte. Escala de Usabilidade do Sistema (SUS) O aplicativo Férias Pet foi avaliado pelos usuários através da escala SUS. A avaliação média foi x, indicando que a usabilidade foi [boa/média/ruim].

Considerações Finais O Férias Pet é uma solução valiosa para os amantes dos animais que desejam viajar sem abrir mão da companhia de seus animais de estimação. Este aplicativo segue os Princípios de Usabilidade da Nielsen e oferece uma experiência satisfatória aos usuários. As recomendações propostas visam melhorar ainda mais a eficiência e a satisfação dos utilizadores. O sucesso contínuo da Férias Pet depende da implementação destas melhorias e do nosso compromisso contínuo com uma excelente experiência de utilização.