



## **DOCUMENTO DE REQUISITOS PETCHARM**

**ALUNA: ANNE CAROLINE TEIXEIRA BRANDÃO**  
**CURSO: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS II**  
**EEEP. JEOVÁ COSTA LIMA**

**RUSSAS – CE**

**2024**

## 1. INTRODUÇÃO

### a) Nome do projeto e breve significado

O nome "PetCharm" é a junção das palavras "Pet" e "Charm", que traz a ideia de encanto e atração em relação aos serviços oferecidos aos animais de estimação. "Pet" faz referência aos animais de estimação, enquanto "Charm" transmite uma sensação de beleza e cuidado ao seu pet.

### b) Visão geral do documento

Esse documento tem como objetivo principal especificar os requisitos do sistema PetCharm que se propõe ajudar os clientes a agendar serviços para seus animais de estimação de forma fácil e rápida.

## I. Requisitos funcionais

Os requisitos funcionais são às funcionalidades que o sistema deve realizar. Esses requisitos descrevem as ações que o sistema deve executar para atender aos objetivos do cliente.

## II. Requisitos não-funcionais

Requisitos não funcionais são às características ou qualidades que o sistema deve possuir para atender às expectativas dos usuários. São atributos que o sistema deve possuir.

## III. Descrição dos usuários

Os que poderão acessar o sistema serão os clientes e os funcionários.

## 2. REQUISITOS FUNCIONAIS

<b>(CDF01) – CADASTRO CLIENTE</b>
-----------------------------------

- **DESCRIÇÃO DO REQUISITO:** Permitir que os clientes se cadastrem no sistema fornecendo informações como nome, e-mail e senha.
- **PRÉ-CONDIÇÕES:** Determinar todas informações necessárias para o cadastro.
- **ENTRADAS:** As informações do novo usuário.

#### (RDF02) – REDEFINIR SENHA

- **DESCRIÇÃO DO REQUISITO:** Permiti que o usuário possa redefinir sua senha.
- **PRÉ-CONDIÇÕES:** O usuário deve ter um endereço de e-mail registrado no sistema.
- **ENTRADAS:** Senha atualizada.

#### (EXF03) – EXCLUIR CONTA

- **DESCRIÇÃO DO REQUISITO:** Permiti que o usuário possa excluir sua conta do sistema.
- **PRÉ-CONDIÇÕES:** Ter uma conta no sistema.
- **ENTRADAS:** Recebe como entrada que o usuário deseja excluir sua conta.

#### (EXF03) – VISUALIZAR USUÁRIOS CADASTRADOS

- **DESCRIÇÃO DO REQUISITO:** Permite que funcionários autorizados visualizem a lista de usuários cadastrados no sistema.
- **PRÉ-CONDIÇÕES:** O funcionário deve estar autenticado no sistema com suas credenciais válidas.
- **ENTRADAS:** Credenciais de autenticação

#### (AGF05) – AGENDAMENTO

- **DESCRIÇÃO DO REQUISITO:** Permitir que os clientes agendem serviços para seus animais de estimação, selecionando o tipo de serviço desejado, data e hora.
- **PRÉ-CONDIÇÕES:** O cliente deve estar registrado no sistema.
- **ENTRADAS:** Tipo de serviço desejado, data e hora para o agendamento.

#### (EDF06) – EDITAR AGENDAMENTO

- **DESCRIÇÃO DO REQUISITO:** Permite que os funcionários atualizem os detalhes de um agendamento existente no sistema.

- **PRÉ-CONDIÇÕES:** O usuário que deseja atualizar o agendamento deve estar cadastrado no sistema.
- **ENTRADAS:** As informações do agendamento ser atualizadas.

<b>(EXF07) – EXCLUIR AGENDAMENTO</b>
--------------------------------------

- **DESCRIÇÃO DO REQUISITO:** Permite que os funcionários cancelem um agendamento existente no sistema.
- **PRÉ-CONDIÇÕES:** O usuário que deseja cancelar o agendamento deve estar autenticado no sistema.
- **ENTRADAS:** Identificação do agendamento a ser cancelado.

<b>(VSF08) – VISUALIZAR AGENDAMENTOS</b>
--

- **DESCRIÇÃO DO REQUISITO:** Permite que funcionários autorizados visualizem a lista de todos os agendamentos realizados no sistema.
- **PRÉ-CONDIÇÕES:** O funcionário deve ter permissões adequadas para visualizar informações dos agendamentos.
- **ENTRADAS:** Credenciais de autenticação.

### **3. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

#### **a) Usabilidade**

A usabilidade trata-se da capacidade de um sistema em fazer com que os usuários consigam desempenhar as tarefas sem dificuldades.

##### **I. Responsividade**

A responsividade do sistema foi implementada de forma abrangente, desde CSS até Bootstrap. Isso garante que a interface do usuário se adapte bem a todos os dispositivos, desde aparelhos maiores até smartphones.

##### **II. Validação de campos**

A validação de campos tem como objetivo garantir a integridade, consistência e segurança dos dados, evitando erros e garantindo uma experiência de usuário suave e confiável.

### **III. Mensagens de aviso**

As mensagens de aviso foram feitas usando alerts do JavaScript para ajudar os usuários a entender melhor. Essas mensagens são usadas para comunicar informações importantes, como confirmações de ações, notificações de erros ou pedidos de confirmação.

#### **b) Banco de dados MySQL**

O MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados (SGBD), que utiliza a linguagem SQL como interface.

##### **I. vantagens de uso**

As principais vantagens do mysql: Código aberto, Facilidade de uso, Compatibilidade, Suporte da comunidade e Segurança.

#### **c) Linguagem PHP**

O PHP é uma linguagem de script de uso geral, muito utilizada, e especialmente adequada para o desenvolvimento web e que pode ser embutida dentro do HTML.

##### **I. vantagens de uso**

As principais vantagens da linguagem de programação PHP: Código aberto, suporte de quantidade de dados, Compatibilidade

#### **d) Bootstrap**

É um framework CSS utilizado em aplicações front-end, ou seja, na camada de interface com o usuário para o desenvolvimento de aplicações adaptáveis à tela de qualquer dispositivo.

##### **I. vantagens de uso**

facilidade de uso, que permite aos desenvolvedores criar rapidamente layouts, formulários, botões, tabelas e outros componentes com apenas algumas linhas de código.

#### **e) Requisitos mínimos para uso**

##### **I. Compatíveis:**

- Google Chrome (Versões mais recentes);
- Mozilla Firefox (Versões mais recentes);
- Microsoft Edge (Versões mais recentes);
- Safari: Versões mais recentes no macOS;
- Opera: Versões mais recentes.