



IT Consulting & Development

# OC Pizza

## Système informatique

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1

**Auteur**

Anne Linger

*Développeuse d'applications*

**IT Consulting &  
Development**  
[www.itconsulting.fr](http://www.itconsulting.fr)

2 place des champs 35000 RENNES – 02.23.62.00.10 – [contact@itconsulting.com](mailto:contact@itconsulting.com)

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Rennes – SIREN 999 999 999 – Code  
APE : 6202A



IT Consulting & Development

## TABLE DES MATIERES

<b>1 -Versions .....</b>	<b>4</b>
<b>2 -Introduction .....</b>	<b>5</b>
2.1 -Objet du document .....	5
2.2 -Besoin du client .....	5
2.2.1 -Contexte .....	5
2.2.2 -Enjeux et Objectifs .....	5
<b>3 -Description générale de la solution .....</b>	<b>6</b>
3.1 -Diagramme de package .....	6
3.2 -Les acteurs .....	7
3.3 -Impact mapping.....	8
<b>4 -Comportement fonctionnel du système.....</b>	<b>9</b>
4.1 -Use cases diagrams .....	9
<b>5 -Les fonctionnalités en détail .....</b>	<b>13</b>
5.1 -User stories .....	13
<b>6 -Modélisation du cycle de vie des commandes .....</b>	<b>29</b>
6.1 -Activity diagram .....	29

# 1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Anne Linger	05/04/2022	Création du document	1

## 2 - INTRODUCTION

### 2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de spécifications fonctionnelles du système informatique souhaité par l'entreprise OC Pizza.

Il a pour but d'analyser les besoins de l'entreprise afin de mettre en valeur les enjeux de la solution qui sera apportée. Ces enjeux vont permettre de préciser dans les parties qui suivent les acteurs qui seront partie prenante du système ainsi que les fonctionnalités et leurs comportements qui le constitueront.

Les éléments du présent dossier découlent :

- Des échanges menés entre Alexandra, responsable chez IT Consulting et Development et Lola, co-fondatrice de OC Pizza
- Du recueil des besoins client réalisé par les services de IT Consulting et Development

### 2.2 - Besoin du client

#### 2.2.1 - Contexte

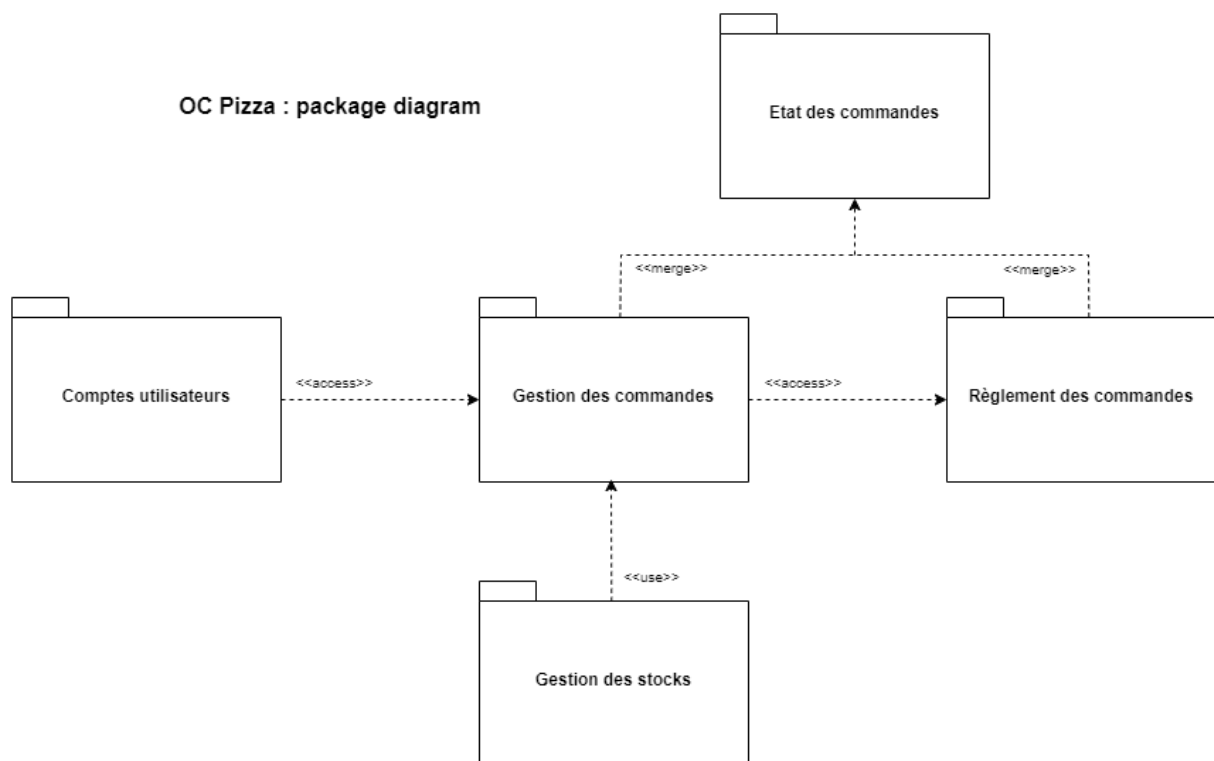
OC Pizza est un jeune groupe de pizzeria en plein essor spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Son système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe qui compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici six mois.

#### 2.2.2 - Enjeux et Objectifs

IT consulting et development est missionnée pour concevoir d'ici 6 mois un système informatique de gestion centralisée de l'ensemble des pizzerias du groupe. Le système doit permettre un meilleur suivi et une gestion plus efficace de l'activité.

## 3 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION

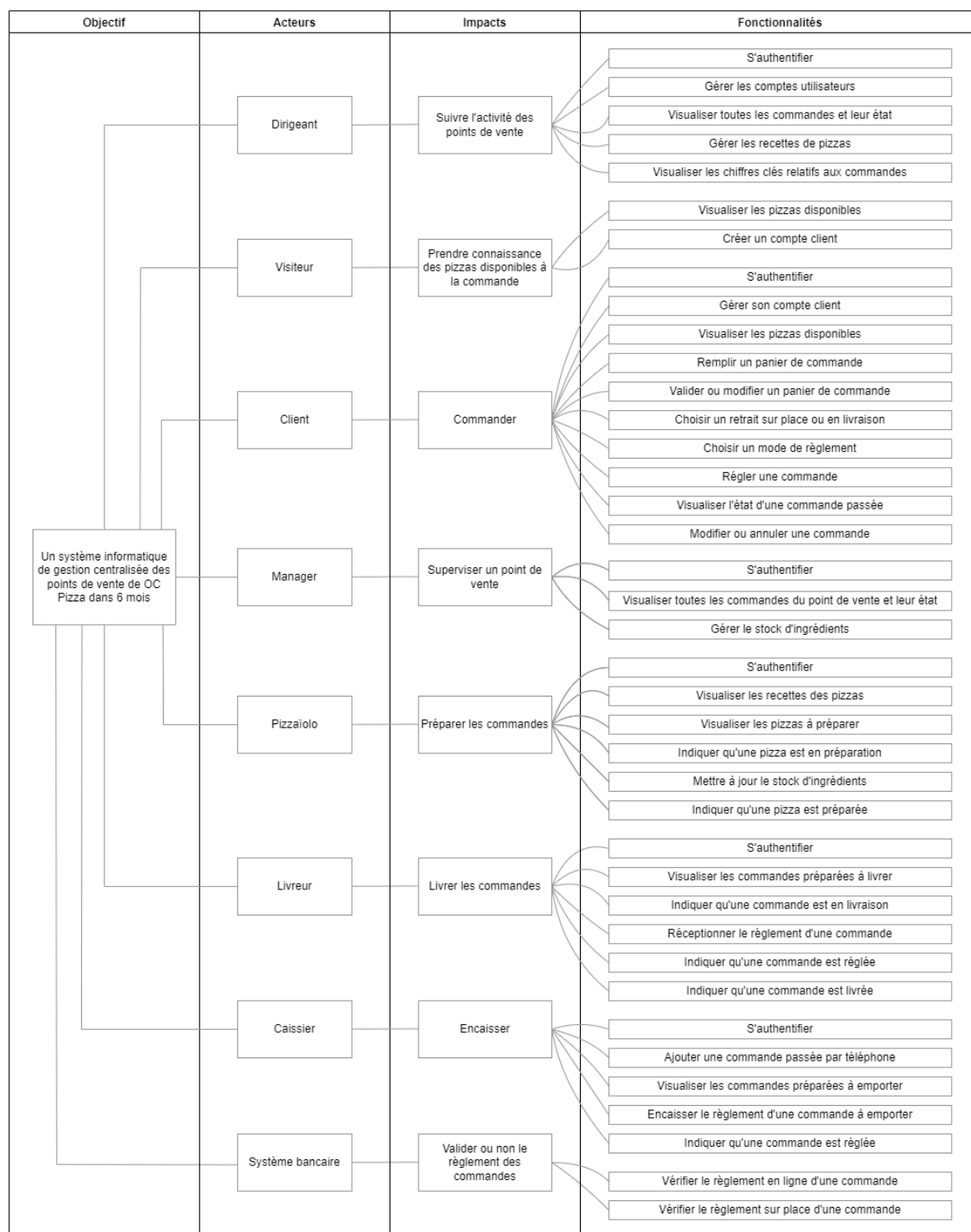
### 3.1 - Package diagram



## 3.2 - Les acteurs

- Dirigeant : Soit les fondateurs de OC Pizza, Franck et Lola
- Visiteur : Potentiel client en visite dans le système
- Client : Visiteur qui s'engage dans une commande
- Manager : Superviseur d'un point de vente
- Pizzaïolo : Préparateur des commandes
- Livreur : Livreur des commandes
- Caissier : Caissier d'un point de vente
- Système bancaire : Validateur du règlement des commandes

### 3.3 - Impact mapping

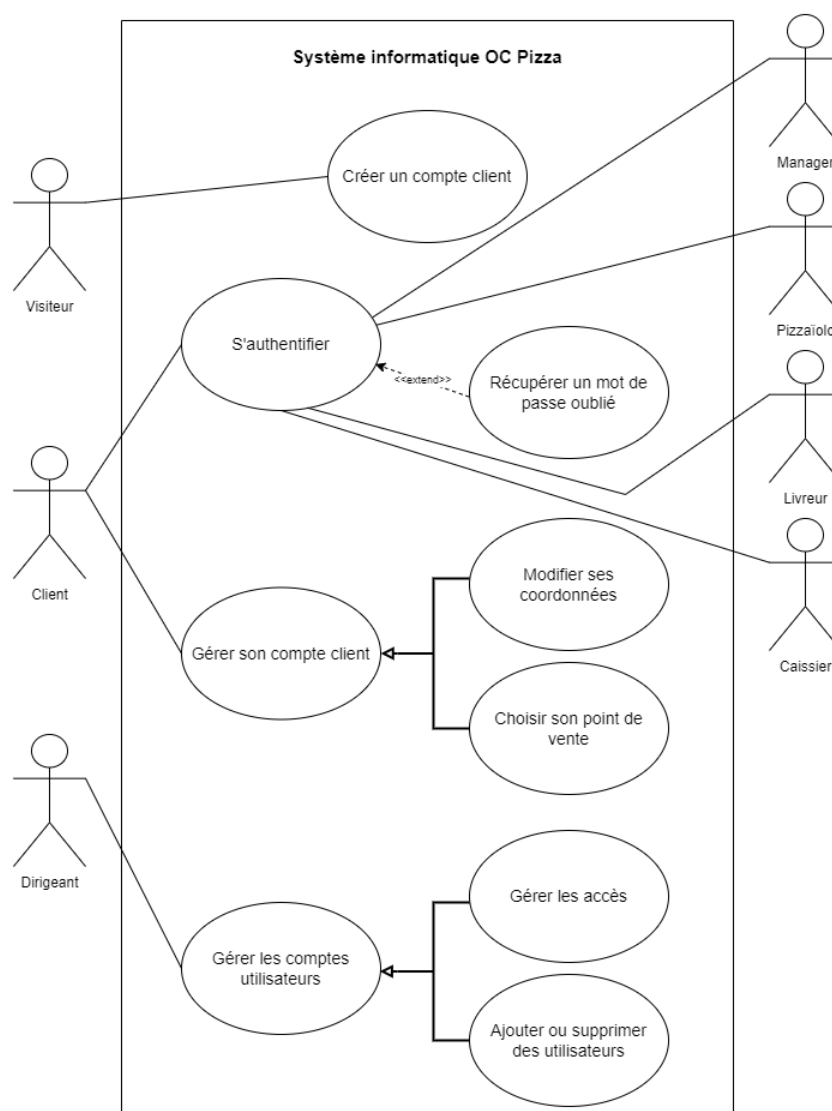




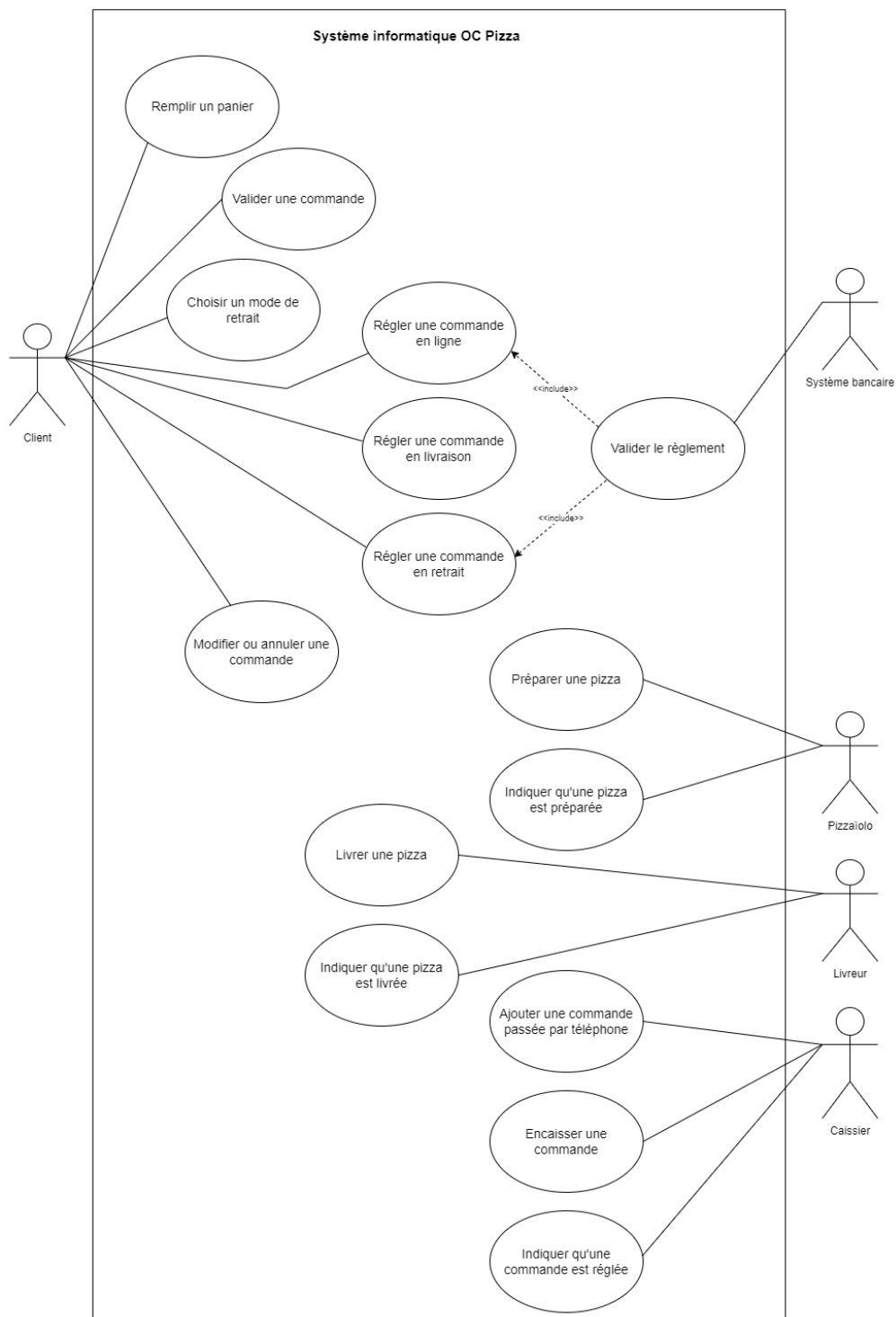
## 4 - COMPORTEMENT FONCTIONNEL DU SYSTÈME

### 4.1 - Use cases diagrams

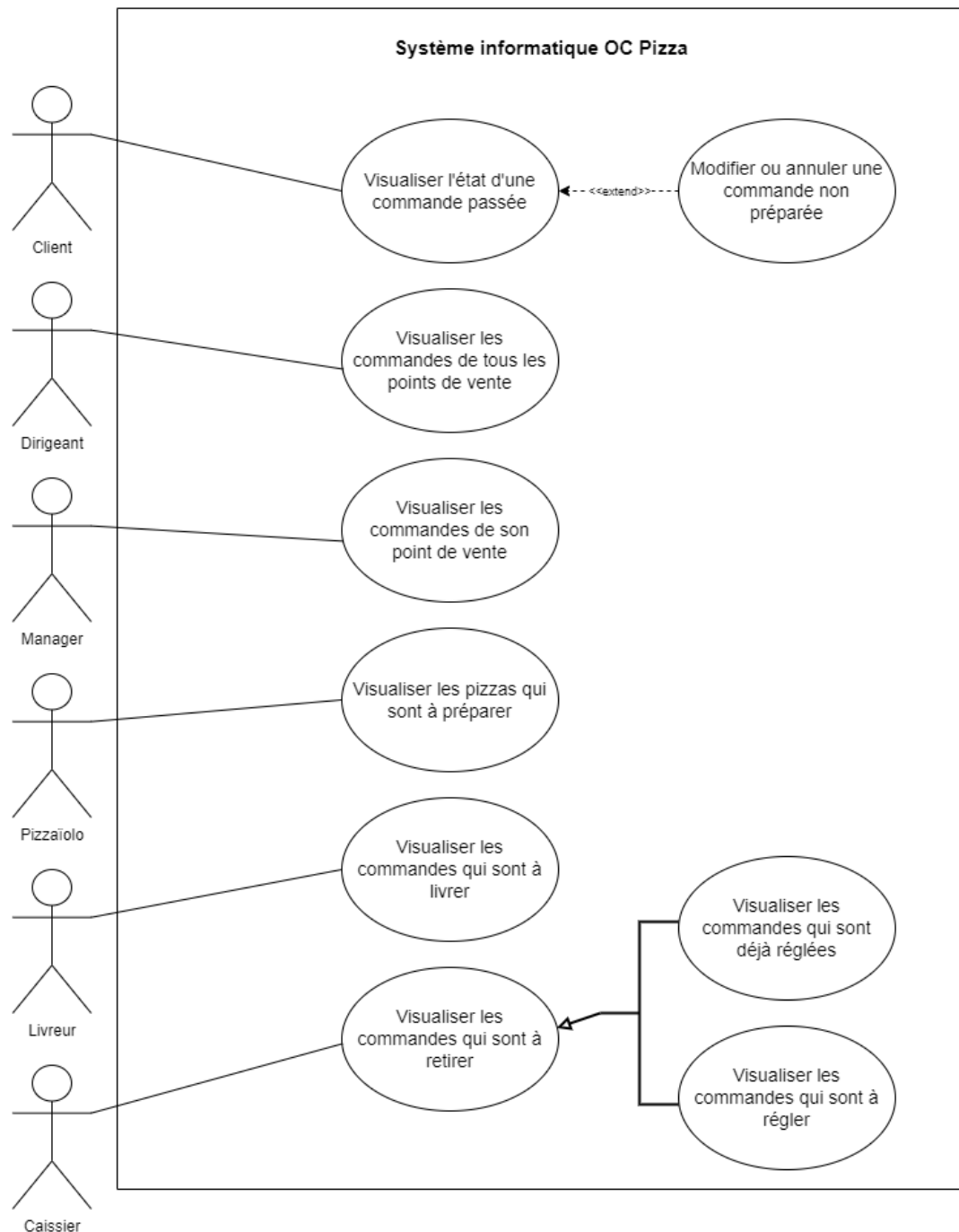
#### 4.1.1 - Comptes utilisateurs



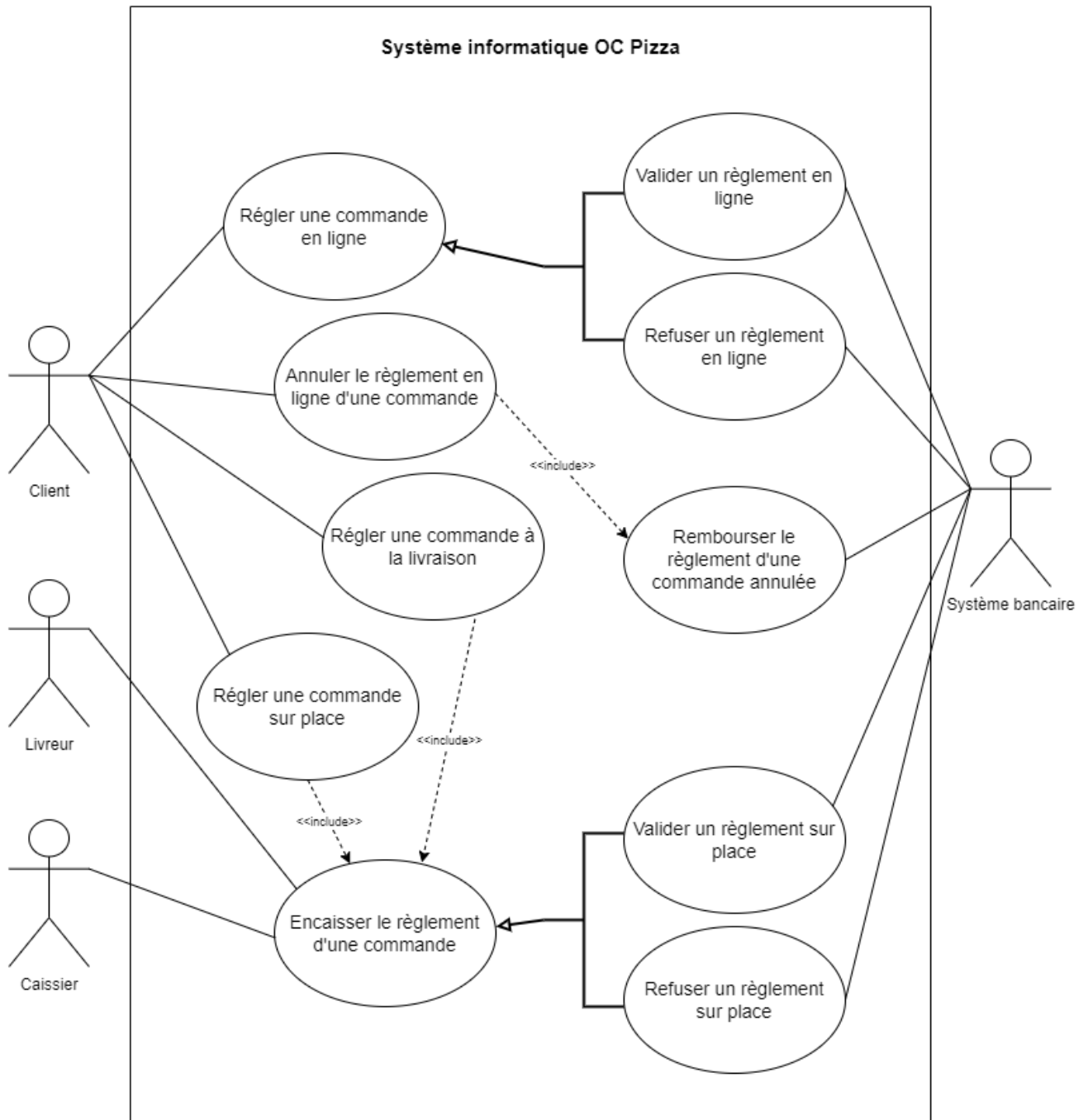
### 4.1.2 - Gestion des commandes



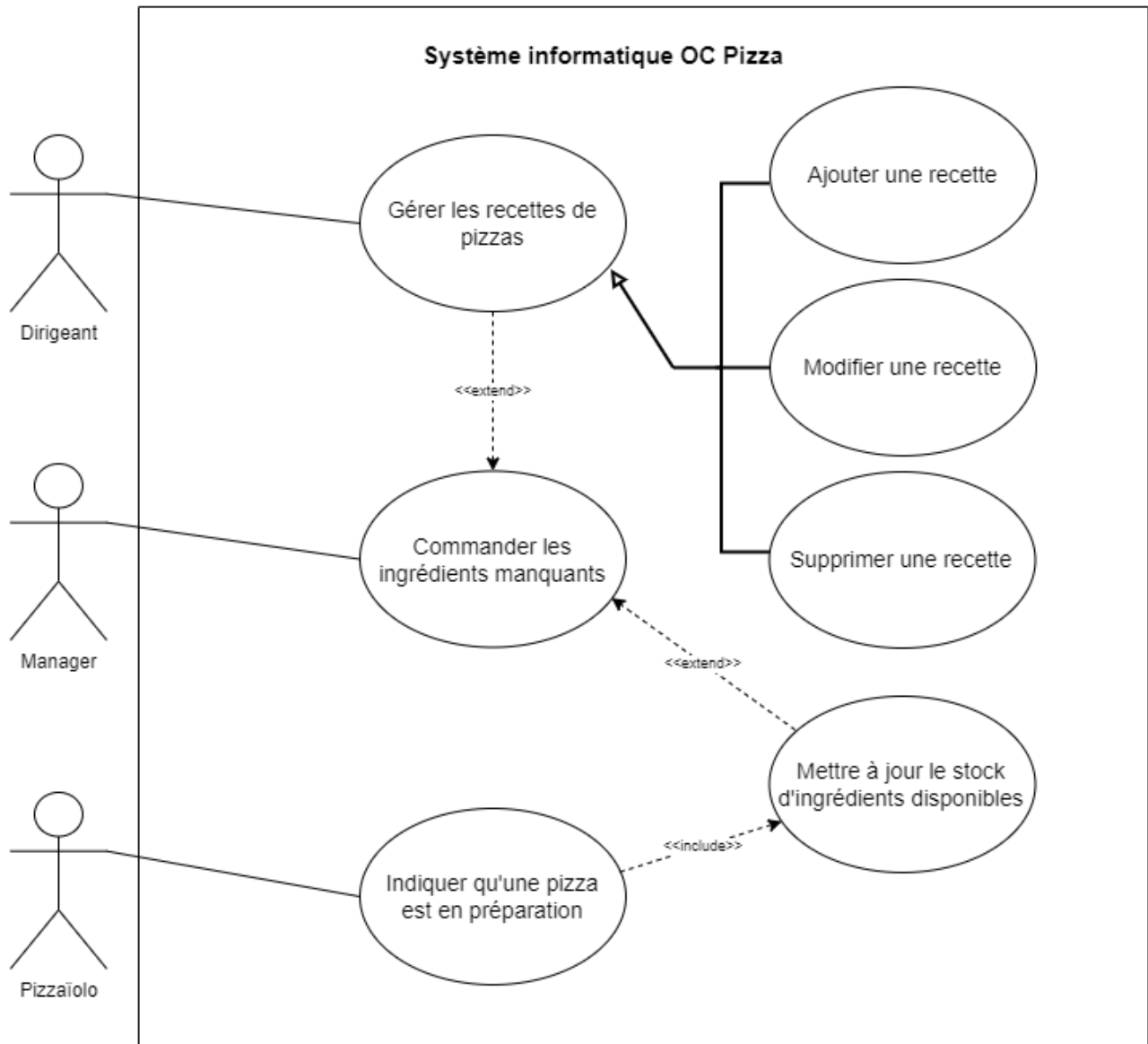
### 4.1.3 - Etat des commandes



#### 4.1.4 - Règlement des commandes



### 4.1.5 - Gestion des stocks



## 5 - LES FONCTIONNALITÉS EN DÉTAIL

### 5.1 - User stories

#### 5.1.1 - Point de vue du dirigeant

<i>Package</i>	<i>Comptes utilisateurs</i>	<i>N° 1</i>	<i>Nom</i>	<i>Authentification</i>
<b>Scénario nominal</b>	En tant que dirigeant, je souhaite entrer mes identifiants afin de me connecter à mon compte utilisateur			
<b>Exception</b>	Le dirigeant a oublié son mot de passe, il demande une réinitialisation par email			

<i>Package</i>	<i>Comptes utilisateurs</i>	<i>N° 2</i>	<i>Nom</i>	<i>Ajout d'un compte</i>
<b>Scénario nominal</b>	En tant que dirigeant, je souhaite créer un nouveau compte utilisateur afin que mon nouvel employé puisse s'authentifier			
<b>Exception</b>				

<i>Package</i>	<i>Comptes utilisateurs</i>	<i>N° 3</i>	<i>Nom</i>	<i>Suppression d'un compte</i>
<b>Scénario nominal</b>	En tant que dirigeant, je souhaite supprimer un compte utilisateur afin que mon ancien employé ne puisse plus s'authentifier			
<b>Exception</b>				

<i>Package</i>	<i>Comptes utilisateurs</i>	<i>N° 4</i>	<i>Nom</i>	Modification d'un compte
----------------	-----------------------------	-------------	------------	--------------------------

**Scénario nominal** En tant que dirigeant, je souhaite modifier les accès d'un compte utilisateur afin de modifier le statut d'un de mes employés

**Exception**

<i>Package</i>	<i>Gestion des stocks</i>	<i>N° 5</i>	<i>Nom</i>	Ajout d'une recette
----------------	---------------------------	-------------	------------	---------------------

**Scénario nominal** En tant que dirigeant, je souhaite ajouter une recette à la liste afin de proposer une nouvelle pizza aux clients

**Exception**

<i>Package</i>	<i>Gestion des stocks</i>	<i>N° 6</i>	<i>Nom</i>	Suppression d'une recette
----------------	---------------------------	-------------	------------	---------------------------

**Scénario nominal** En tant que dirigeant, je souhaite supprimer une recette de la liste afin de ne plus proposer une pizza aux clients

**Exception**

<i>Package</i>	<i>Gestion des stocks</i>	<i>N° 7</i>	<i>Nom</i>	Modification d'une recette
----------------	---------------------------	-------------	------------	----------------------------

**Scénario nominal** En tant que dirigeant, je souhaite modifier une recette de la liste afin de modifier une des pizzas qui est proposée aux clients

**Exception**



IT Consulting & Development

<i>Package</i>	<i>Etat des commandes</i>	<i>N° 8</i>	<i>Nom</i>	<i>Visualisation des commandes</i>
Scénario nominal	En tant que dirigeant, je souhaite voir toutes les commandes en cours et finalisées afin de surveiller l'activité des points de vente			

Exception

<i>Package</i>	<i>Règlement des commandes</i>	<i>N° 9</i>	<i>Nom</i>	<i>Visualisation des chiffres</i>
Scénario nominal	En tant que dirigeant, je souhaite voir les cumuls des commandes réglées afin de surveiller le chiffre d'affaire des points de vente			

Exception



### 5.1.2 - Point de vue du visiteur

<i>Package</i>	<i>Gestion des commandes</i>	<i>N°</i>	<i>1</i>	<i>Nom</i>	Visualiser les pizzas
Scénario nominal	En tant que visiteur, je souhaite visualiser les pizzas qui sont disponibles à la vente afin d'envisager une commande				
Exception					

<i>Package</i>	<i>Comptes utilisateurs</i>	<i>N°</i>	<i>2</i>	<i>Nom</i>	Créer un compte client
Scénario nominal	En tant que visiteur, je souhaite créer un compte client afin de pouvoir passer une commande				
Exception	Le client possède déjà un compte, on lui demande d'entrer ses identifiants ou de demander une réinitialisation de mot de passe				

### 5.1.3 - Point de vue du client

Package	Comptes utilisateurs	N° 1	Nom	Authentification
Scénario nominal	En tant que client, je souhaite entrer mes identifiants afin de me connecter à mon compte client			
Exception	Le client a oublié son mot de passe, il demande une réinitialisation par email			

Package	Comptes utilisateurs	N° 2	Nom	Modification de coordonnées
Scénario nominal	En tant que client, je souhaite modifier mes coordonnées afin de mettre à jour mon compte client			
Exception				

Package	Comptes utilisateurs	N° 3	Nom	Modification de point de vente
Scénario nominal	En tant que client, je souhaite modifier mon point de vente favori afin de mettre à jour la pizzeria dans laquelle je passe commande			
Exception				

Package	Comptes utilisateurs	N° 4	Nom	Historique des commandes
Scénario nominal	En tant que client, je souhaite visualiser mon historique afin de me rappeler des commandes que j'ai déjà passées			
Exception				

<i>Package</i>	<i>Gestion des commandes</i>	<i>N°</i>	<i>5</i>	<i>Nom</i>	Visualiser les pizzas
Scénario nominal	En tant que client, je souhaite visualiser les pizzas qui sont disponibles à la vente afin de faire des choix de commande				
Exception					
<i>Package</i>	<i>Gestion des commandes</i>	<i>N°</i>	<i>6</i>	<i>Nom</i>	Remplir un panier
Scénario nominal	En tant que client, je souhaite ajouter des pizzas dans mon panier afin de préparer ma commande				
Exception					
<i>Package</i>	<i>Gestion des commandes</i>	<i>N°</i>	<i>7</i>	<i>Nom</i>	Modifier un panier
Scénario nominal	En tant que client, je souhaite modifier les éléments présents dans mon panier afin de corriger la commande que je vais passer				
Exception					
<i>Package</i>	<i>Gestion des commandes</i>	<i>N°</i>	<i>8</i>	<i>Nom</i>	Valider un panier
Scénario nominal	En tant que client, je souhaite valider mon panier afin de passer commande des pizzas choisies				
Exception					
<i>Package</i>	<i>Gestion des commandes</i>	<i>N°</i>	<i>9</i>	<i>Nom</i>	Choix du mode de retrait
Scénario nominal	En tant que client, je souhaite choisir entre le retrait sur place ou la livraison afin de définir le mode de retrait de ma commande				
Exception					

<i>Package</i>	<i>Gestion des commandes</i>	<i>N° 10</i>	<i>Nom</i>	<i>Choix du mode de règlement</i>
----------------	------------------------------	--------------	------------	-----------------------------------

<b>Scénario nominal</b>	En tant que client, je souhaite choisir entre un règlement en ligne, sur place ou à la livraison afin de définir le mode de règlement de ma commande
-------------------------	--

<b>Exception</b>
------------------

<i>Package</i>	<i>Gestion des commandes</i>	<i>N° 11</i>	<i>Nom</i>	<i>Modification d'une commande</i>
----------------	------------------------------	--------------	------------	------------------------------------

<b>Scénario nominal</b>	En tant que client, je souhaite modifier ma commande tant qu'elle n'est pas préparée afin de modifier mes choix
-------------------------	---

<b>Exception</b>
------------------

<i>Package</i>	<i>Gestion des commandes</i>	<i>N° 12</i>	<i>Nom</i>	<i>Annulation d'une commande</i>
----------------	------------------------------	--------------	------------	----------------------------------

<b>Scénario nominal</b>	En tant que client, je souhaite annuler ma commande tant qu'elle n'est pas préparée afin de ne plus commander
-------------------------	---

<b>Exception</b>
------------------

<i>Package</i>	<i>Etat des commandes</i>	<i>N° 13</i>	<i>Nom</i>	<i>Visualisation d'une commande</i>
----------------	---------------------------	--------------	------------	-------------------------------------

<b>Scénario nominal</b>	En tant que client, je souhaite visualiser l'état de ma commande afin de savoir où elle en est de son avancement
-------------------------	--

<b>Exception</b>
------------------

<i>Package</i>	<i>Règlement des commandes</i>	<i>N° 14</i>	<i>Nom</i>	<i>Règlement en ligne</i>
Scénario nominal	En tant que client, je souhaite faire un paiement sécurisé par carte afin de régler ma commande en ligne			
Exception	Le paiement du client n'abouti pas, il a le choix de réessayer, d'annuler sa commande ou de choisir un autre mode de règlement			

<i>Package</i>	<i>Règlement des commandes</i>	<i>N° 15</i>	<i>Nom</i>	<i>Règlement sur place</i>
Scénario nominal	En tant que client, je souhaite faire un paiement sur un terminal de carte afin de régler ma commande sur place			
Exception	Le paiement du client n'abouti pas, il doit choisir un mode de règlement physique (numéraire ou par chèque)			

### 5.1.4 - Point de vue du manager

<i>Package</i>	<i>Comptes utilisateurs</i>	<i>N° 1</i>	<i>Nom</i>	<i>Authentification</i>
Scénario nominal	En tant que manager, je souhaite entrer mes identifiants afin de me connecter à mon compte utilisateur			
Exception	Le manager a oublié son mot de passe, il demande une réinitialisation par email			

<i>Package</i>	<i>Gestion des stocks</i>	<i>N° 2</i>	<i>Nom</i>	<i>Visualisation des stocks</i>
Scénario nominal	En tant que manager, je souhaite voir l'état des stocks afin d'anticiper les commandes d'ingrédients			
Exception				

<i>Package</i>	<i>Gestion des stocks</i>	<i>N° 3</i>	<i>Nom</i>	<i>Entrées dans le stock</i>
Scénario nominal	En tant que manager, je souhaite entrer les ingrédients nouvellement reçus afin de mettre à jour le stock			
Exception				

<i>Package</i>	<i>Gestion des stocks</i>	<i>N° 4</i>	<i>Nom</i>	<i>Modification du stock</i>
Scénario nominal	En tant que manager, je souhaite modifier les ingrédients du stock afin d'être à jour avec la liste des recettes modifiée par le dirigeant			
Exception				



IT Consulting & Development

<i>Package</i>	<i>Etat des commandes</i>	<i>N° 5</i>	<i>Nom</i>	<i>Visualisation des commandes</i>
Scénario nominal	En tant que manager, je souhaite voir toutes les commandes en cours et finalisées afin de surveiller l'activité de mon point de vente			
Exception				

### 5.1.5 - Point de vue du pizzaiolo

Package	Comptes utilisateurs	N° 1	Nom	Authentification
Scénario nominal	En tant que pizzaiolo, je souhaite entrer mes identifiants afin de me connecter à mon compte utilisateur			
Exception	Le pizzaiolo a oublié son mot de passe, il demande une réinitialisation par email			

Package	Etat des commandes	N° 2	Nom	Voir les pizzas à préparer
Scénario nominal	En tant que pizzaiolo, je souhaite voir les pizzas qui sont en attente de préparation afin d'organiser mes préparations			
Exception				

Package	Gestion des commandes	N° 3	Nom	Voir les recettes
Scénario nominal	En tant que pizzaiolo, je souhaite voir les recettes des pizzas afin de m'en servir comme aide-mémoire			
Exception				

Package	Gestion des commandes	N° 4	Nom	Indiquer une préparation
Scénario nominal	En tant que pizzaiolo, je souhaite indiquer que je suis en train de préparer une pizza afin de notifier l'avancement de sa commande			
Exception				





IT Consulting & Development

<i>Package</i>	<i>Gestion des commandes</i>	<i>N° 5</i>	<i>Nom</i>	Indiquer une fin de préparation
----------------	------------------------------	-------------	------------	---------------------------------

<b>Scénario nominal</b>	En tant que pizzaïolo, je souhaite indiquer que j'ai fini de préparer une pizza afin de notifier l'avancement de sa commande
-------------------------	--

<b>Exception</b>
------------------

<i>Package</i>	<i>Gestion du stock</i>	<i>N° 6</i>	<i>Nom</i>	Mettre à jour les ingrédients
----------------	-------------------------	-------------	------------	-------------------------------

<b>Scénario nominal</b>	En tant que pizzaïolo, je souhaite valider les ingrédients pris au moment d'une préparation afin de mettre à jour le stock
-------------------------	--

<b>Exception</b>
------------------

### 5.1.6 - Point de vue du livreur

Package	Comptes utilisateurs	N° 1	Nom	Authentification
Scénario nominal	En tant que livreur, je souhaite entrer mes identifiants afin de me connecter à mon compte utilisateur			
Exception	Le livreur a oublié son mot de passe, il demande une réinitialisation par email			

Package	Etat des commandes	N° 2	Nom	Voir les pizzas à livrer
Scénario nominal	En tant que livreur, je souhaite voir les pizzas qui sont en attente de livraison afin d'organiser mes trajets			
Exception				

Package	Gestion des commandes	N° 3	Nom	Indiquer une livraison
Scénario nominal	En tant que livreur, je souhaite indiquer que je suis en train de livrer une commande afin d'en notifier l'avancement			
Exception				

Package	Gestion des commandes	N° 4	Nom	Indiquer une fin de livraison
Scénario nominal	En tant que livreur, je souhaite indiquer que j'ai livré une commande afin d'en notifier l'avancement			
Exception				



IT Consulting & Development

<i>Package</i>	<i>Règlement des commandes</i>	<i>N° 5</i>	<i>Nom</i>	<i>Indiquer le règlement d'une commande</i>
Scénario nominal	En tant que livreur, je souhaite indiquer que j'ai reçu le paiement d'une commande afin d'en notifier le règlement			
Exception				

### 5.1.7 - Point de vue du caissier

<i>Package</i>	<i>Comptes utilisateurs</i>	<i>N° 1</i>	<i>Nom</i>	<i>Authentification</i>
<b>Scénario nominal</b>	En tant que caissier, je souhaite entrer mes identifiants afin de me connecter à mon compte utilisateur			
<b>Exception</b>	Le caissier a oublié son mot de passe, il demande une réinitialisation par email			

<i>Package</i>	<i>Gestion des commandes</i>	<i>N° 2</i>	<i>Nom</i>	<i>Ajouter une commande</i>
<b>Scénario nominal</b>	En tant que caissier, je souhaite ajouter une commande à la liste des commandes à préparer afin de valider une commande passée par téléphone			
<b>Exception</b>				

<i>Package</i>	<i>Etat des commandes</i>	<i>N° 3</i>	<i>Nom</i>	<i>Voir les pizzas à emporter</i>
<b>Scénario nominal</b>	En tant que caissier, je souhaite voir les pizzas qui sont en attente de retrait afin d'organiser leur remise au client			
<b>Exception</b>				

<i>Package</i>	<i>Règlement des commandes</i>	<i>N° 4</i>	<i>Nom</i>	<i>Indiquer le règlement d'une commande</i>
<b>Scénario nominal</b>	En tant que caissier, je souhaite indiquer que j'ai reçu le paiement d'une commande afin d'en notifier le règlement			
<b>Exception</b>				



IT Consulting & Development

## 6 - MODELISATION DU CYCLE DE VIE DES COMMANDES

### 6.1 - Activity diagram

