

# OC Pizza

## Système informatique

Dossier d'exploitation

Version 1

**Auteur**  
Anne Linger  
*Développeuse d'applications*

# TABLE DES MATIERES

<b>1 -Versions .....</b>	<b>3</b>
<b>2 -Introduction.....</b>	<b>4</b>
2.1 -Objet du document et références.....	4
2.2 -Contexte .....	5
<b>3 -Pré-requis .....</b>	<b>6</b>
3.1 -Environnement matériel .....	6
3.1.1 -Serveur web et base de données .....	6
3.1.2 -Client.....	8
3.2 -Système d'exploitation .....	9
3.1.1 -Serveur web et base de données .....	9
3.1.2 -Client.....	9
3.3 -Environnement logiciel.....	10
3.1.1 -Serveur web et base de données .....	10
3.1.2 -Client.....	10
<b>4 -Procédure de déploiement de l'application Web et de sa base.....</b>	<b>11</b>
4.1 -Préparation de la mise en production.....	11
4.2 -Envoi des fichiers en protocole FTP.....	13
4.3 -Configuration du serveur .....	15
4.4 -Erreurs et problèmes éventuels .....	17
<b>5 -Maintenance.....</b>	<b>18</b>
5.1 -Mises à jour du système.....	18
5.2 -Monitoring.....	19
5.3 -Exportation des données .....	20
<b>6 -Aides et ressources .....</b>	<b>21</b>

# 1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Anne Linger	2/06/2022	Création du document	1

## 2 - INTRODUCTION

### 2.1 - Objet du document et références

Le présent document constitue le dossier d'exploitation du système informatique souhaité par l'entreprise OC Pizza.

Il a pour but de préciser et de détailler les procédures de déploiement de la solution envisagée afin que le client puisse exploiter la solution fournie par IT Consulting & Development.

Pour de plus amples informations, se référer :

- Au dossier de conception fonctionnelle
- Au dossier de conception technique

## 2.2 - Contexte

La solution fournie au client est constituée d'un site internet développé sur-mesure selon les spécificités techniques suivantes :

### Spécificités techniques OC Pizza

Langages front-end : <b>HTML, CSS, Javascript</b>	<i>Incontournables</i>
Langage back-end : <b>PHP, avec le framework Laravel</b>	<i>Les plus utilisés, avec une grande communauté utile pour la maintenabilité du site</i>
IDE : <b>Visual Studio Code</b>	<i>Multiplateforme avec fonction d'intégration Git intégrée</i>
API de paiement en ligne : <b>Stripe</b>	<i>API puissante et flexible, très utilisée</i>
Base de données : <b>MySQL</b>	<i>SGBD relationnelle performante et populaire</i>
Responsive Web Design : <b>Site compatible mobile</b>	<i>Compatibilité de l'interface nécessaire pour la mobilité des livreurs</i>
Serveur web et hébergement : <b>OVHcloud</b>	<i>Fiabilité et solutions multiples adaptées aux besoins</i>

Le présent dossier d'exploitation est remis au client dans le cadre de l'achèvement de la phase d'étude de projet du système.

## 3 - PRE-REQUIS

### 3.1 - Environnement matériel

#### *3.1.1 - Serveur web et base de données*

Le serveur prévu pour héberger le système de gestion de la base de données ainsi que l'application web de la solution OC Pizza est fourni par OVHcloud et peut être revu en détail à l'adresse suivante : [Serveur cloud web OVHcloud](#). Il propose en outre un nom domaine inclus qui sera à définir au moment de la commande. Il est possible de retrouver de nombreux conseils sur le choix du nom de domaine à l'adresse suivante : <https://www.ovhcloud.com/fr/domains/choose-domain-name/>.

Le serveur distant choisi possède les caractéristiques requises suivantes :

- Espace disque : Cloud Web 1 10 Go
- Technologie du disque : SSD
- Ressources : 1 vCore et 4 Go de RAM

Ce serveur est accessible via l'espace utilisateur du client à l'adresse suivante : [Espace administrateur OVHcloud](#).

Pour se connecter au serveur et l'administrer, les informations suivantes, disponibles dans le mail de confirmation de l'hébergement envoyé par OVHcloud, sont nécessaires :

- Nom d'utilisateur SSH
- Mot de passe de connexion
- Adresse et port de connexion du serveur



The screenshot shows the 'FTP - SSH' tab in the OVHcloud administration interface. It displays the following information:

- FTP server:** ftp.cluster000.hosting.ovh.net
- Main login:** yourlogin
- Home directory path:** /home/yourlogin
- Serveur SSH :** ssh.cluster000.hosting.ovh.net
- Port FTP :** 21
- Port SFTP :** 22
- Port SSH :** 22

Below this information is a table with columns: Login, Target directory, FTP, SFTP, and SSH. The SFTP column shows 'Enabled'.

Login	Target directory	FTP	SFTP	SSH
yourlogin	.	ftp://yourlogin@ftp.cluster000.hosting.ovh.net:21/	Enabled	ssh://yourlogin@ssh.cluster000.hosting.ovh.net:22/

Paramètres d'accès au serveur distant sur l'espace administration d'OVHcloud

Source : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mettre-mon-site-en-ligne/>

*Nous attirons l'attention du client sur le fait que les services mis à disposition par l'hébergeur, soit OVHcloud, ne garantissent pas le bon fonctionnement du site et de sa base de données qui dépend de la configuration et de la gestion mises en œuvres par le client lui-même. En cas de difficultés, nous invitons les dirigeants d'OC Pizza à faire appel à un prestataire spécialisé de type webmaster.*

### ***3.1.2 - Client***

Aucune contrainte matérielle particulière n'est requise pour les postes clients.



## 3.2 - Système d'exploitation

### *3.2.1 - Serveur web et base de données*

Le système OC Pizza est compatible avec les systèmes d'exploitation suivants pour la gestion du serveur : Linux, Windows.

### *3.2.2 - Client*

Côté client, le présent dossier d'exploitation établit des procédures pour un déploiement à partir de Windows sur les versions suivantes :

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 10
- Windows 11

Le déploiement n'a pas été testé pour le moment sur un système d'exploitation MacOS.

## 3.3 - Environnement logiciel

### *3.3.1 - Serveur web et base de données*

Côté serveur, les installations et versions logicielles présentes sur l'hébergement choisi sont les suivantes :

- Protocole http/2
- Accès SSH
- Accès FTP
- Apache 2.4
- PHP 7.4
- HTML, CSS, JavaScript
- MySQL 5.6
- PHPMyAdmin
- Certificat SSL

### *3.3.2 - Client*

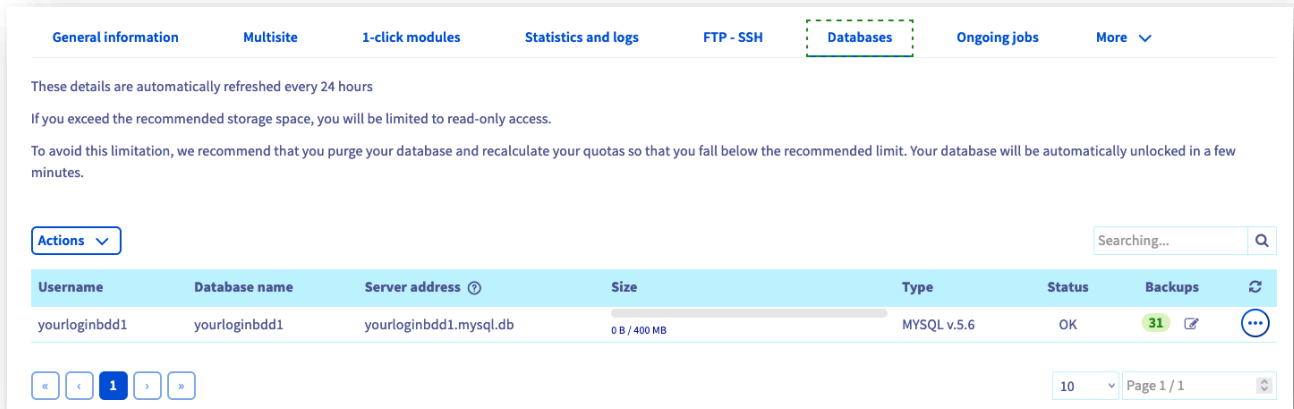
L'application web OC Pizza est optimisée pour les navigateurs suivants :

- Google Chrome version 100 et supérieures
- Mozilla Firefox version 101 et supérieures
- Microsoft Edge version 100 et supérieures

## 4 - PROCEDURE DE DEPLOIEMENT DE L'APPLICATION WEB ET DE SA BASE

### 4.1 - Préparation de la mise en production

1. Au sein de l'espace d'administration du serveur distant OVHcloud, il est nécessaire de créer la base de données OC Pizza :
  - a. Cliquer sur « Hébergements »
  - b. Choisir l'hébergement dédié à la solution
  - c. Se positionner sur l'onglet db comme illustré ci-dessous :



General information	Multisite	1-click modules	Statistics and logs	FTP - SSH	Databases	Ongoing jobs	More
These details are automatically refreshed every 24 hours							
If you exceed the recommended storage space, you will be limited to read-only access.							
To avoid this limitation, we recommend that you purge your database and recalculate your quotas so that you fall below the recommended limit. Your database will be automatically unlocked in a few minutes.							
Actions							
Username	Database name	Server address	Size	Type	Status	Backups	
yourloginbdd1	yourloginbdd1	yourloginbdd1.mysql.db	0 B / 400 MB	MYSQL v.5.6	OK	31	

*Accès à la base de données dans l'espace administration de OVHcloud*

*Source : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mettre-mon-site-en-ligne/>*

- d. Cliquer sur « Créer une base de données » ou sur « Actions » puis « Créer une base de données »
- e. Suivre les instructions indiquées par l'interface
- f. Cliquer enfin sur le bouton « ... » à droite de la nouvelle base de données puis sur « Importer un fichier » et choisir le script de données OC Pizza fourni par IT Consulting & Development

2. Avant l'envoi des fichiers de l'application et de la base sur le serveur distant, il est nécessaire de passer d'un environnement de développement à un environnement de production :
- Dans le répertoire des fichiers de l'application, identifier le fichier .env
  - Y effectuer les corrections suivantes :

```
APP_ENV=production
APP_DEBUG=false
APP_URL=https://url_et_extension_definitives_de_votre_site
DB_CONNECTION=mysql
DB_HOST=127.0.0.1
DB_PORT=3306
DB_DATABASE=OC Pizza
DB_USERNAME=identifiant_de_la_base_créée
DB_PASSWORD=mot_de_passe_de_la_base_créée
```

## 4.2 - Envoi des fichiers en protocole FTP

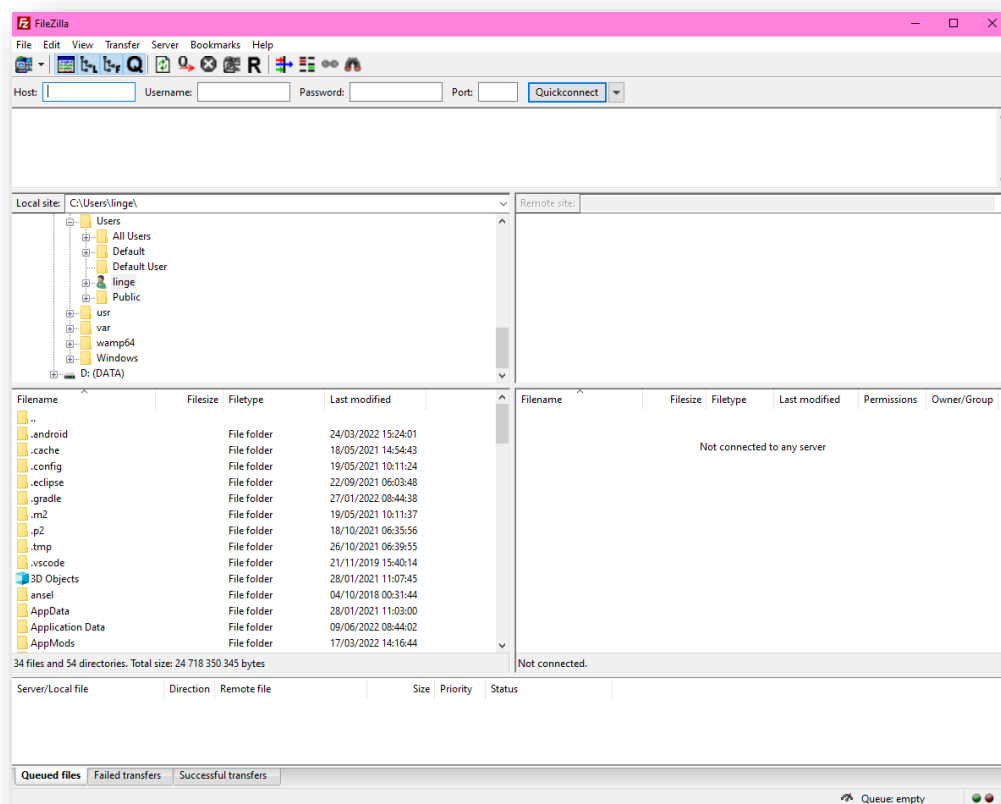
1. La mise en œuvre d'un protocole FTP via le logiciel de transfert FileZilla est nécessaire pour l'envoi des fichiers de la solution :
  - a. Si le logiciel n'est pas installé, le télécharger à cette adresse : <https://filezilla.fr/filezilla-details-telecharger/>. La version gratuite est suffisante.
  - b. Ouvrir FileZilla
  - c. Renseigner les éléments suivants nécessaires à la connexion au serveur distant (ils sont disponibles dans le mail de confirmation de l'hébergement envoyé par OVHcloud ou sur l'espace administration du serveur) :

Host

Username

Password

Port



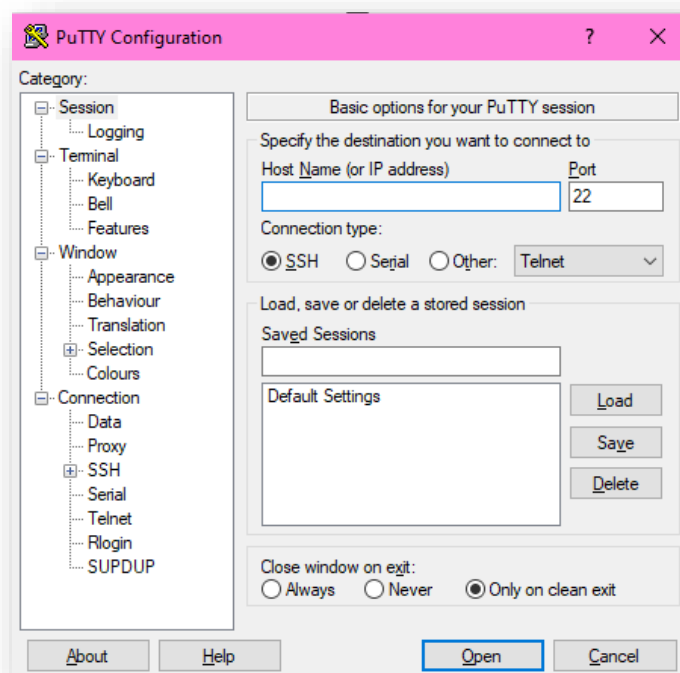
*Interface de transfert des fichiers en protocole FTP dans Filezilla*

2. Envoi des fichiers sur le serveur distant :

- a. Identifier le dossier racine du serveur sur lequel les fichiers vont être envoyés
- b. Si un fichier index.html est déjà présent, le supprimer (il s'agit d'une page par défaut pour le site créée par l'hébergeur et inutile au site définitif)

## 4.3 - Configuration du serveur distant

1. Afin de configurer le serveur distant, il est nécessaire d'y installer le logiciel gestionnaire de dépendances Composer via un émulateur de terminal tel que PuTTY qui permet d'établir une connexion SSH avec le serveur :
  - a. Si PuTTY n'est pas installé, le télécharger à cette adresse : <https://www.putty.org/> en cliquant sur « Download PuTTY »
  - b. Lancer l'émulateur de terminal
  - c. Une fenêtre « PuTTY configuration » s'ouvre et requiert le nom d'hôte et le port de connexion au serveur distant, les renseigner



Fenêtre de configuration de PuTTY au lancement de l'application

- d. Cliquer sur « Open »
- e. Dans le terminal, se placer dans le dossier racine de l'hébergement :

```
cd www
```

- f. Entrer ensuite les commandes suivantes pour lancer l'installation de composer :

```
php -r "copy('https://getcomposer.org/installer', 'composer-setup.php');"
php composer-setup.php
```

2. Il faut désormais utiliser Composer pour générer le dossier vendor qui contiendra toutes les librairies nécessaires :

a. Mettre à jour toutes les dépendances du projet avec cette commande :

```
composer install
```

b. Vider le cache une fois toutes les opérations finies :

```
php cache:clear
```



## 4.4 - Erreurs et problèmes éventuels

Quelques erreurs courantes et faciles à corriger peuvent impacter le bon fonctionnement du site avec notamment un défaut d'affichage. Voici quelques pistes pour remédier au problème, listées ici par ordre de priorité :

- Ajuster la configuration du nom de domaine : le paramètre de la zone DNS du domaine doit correspondre à l'adresse IP de l'hébergement web enregistré. Ces réglages sont accessibles au sein de l'espace administration ou espace client OVHcloud.
- Vérifier les fichiers téléchargés sur le serveur distant : un mauvais affichage du site peut être dû à l'oubli de fichiers au moment du transfert en protocole FTP.
- Vérifier le lien avec la base de données : contrôler les informations entrées dans le fichier .env sur le serveur. Se reporter au point 2 du chapitre 4.1 si nécessaire.
- Demander l'assistance de l'hébergeur : si le paramétrage du serveur distant semble poser problème, l'aide de OVHcloud peut être sollicitée à l'adresse suivante : <https://help.ovhcloud.com/fr/>
- Faire vérifier le code informatique du système : des erreurs de code peuvent altérer l'affichage du site. Il ne faut pas hésiter à faire appel aux services de IT Consulting & Development pour ajuster cette partie technique si elle le nécessite.

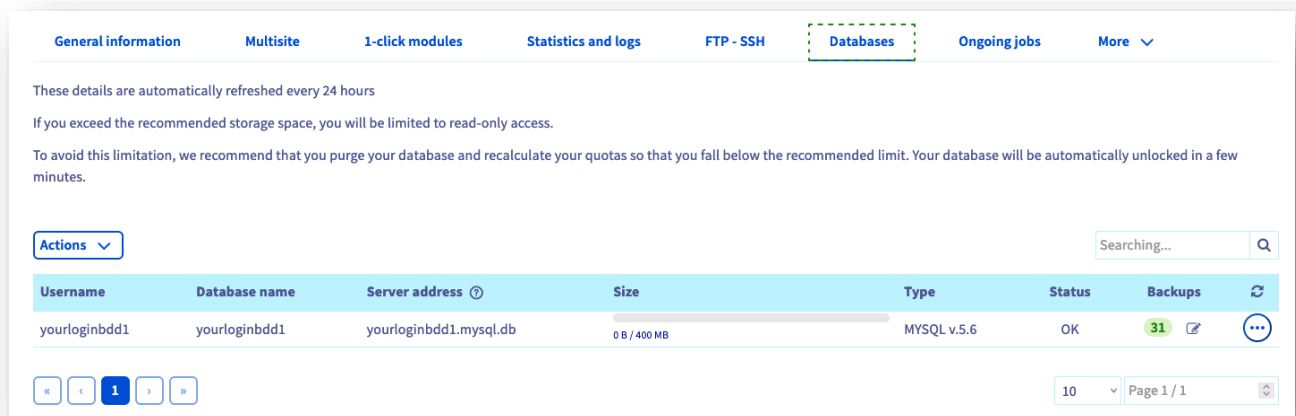
## 5 - MAINTENANCE

### 5.1 - Mises à jour du système

A chaque nouvelle version de la base de données ou de l'application web, une mise à jour sur le serveur est nécessaire.

1. En cas de mise à jour de la base de données :

- Se connecter à l'espace administration ou espace client OVHcloud et cliquer sur « Hébergements »
- Choisir l'hébergement dédié à la solution
- Se positionner sur l'onglet db comme illustré ci-dessous :



Username	Database name	Server address	Size	Type	Status	Backups
yourloginbdd1	yourloginbdd1	yourloginbdd1.mysql.db	0 B / 400 MB	MYSQL v.5.6	OK	31

*Accès à la base de données dans l'espace administration de OVHcloud*

*Source : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mettre-mon-site-en-ligne/>*

- Cliquer sur le bouton « ... » à droite de la nouvelle base de données puis sur « Importer un fichier » et choisir le nouveau script de données OC Pizza

2. En cas de mise à jour de l'application web, pour le déploiement par exemple d'une nouvelle fonctionnalité :

- Reprendre les étapes du chapitre 4.2 afin de télécharger les nouveaux fichiers du système sur le serveur distant qui remplaceront les fichiers déjà présents

## 5.2 - Monitoring

Un service de monitoring permet de s'assurer qu'aucun défaut d'accès au service n'affecte l'application web.

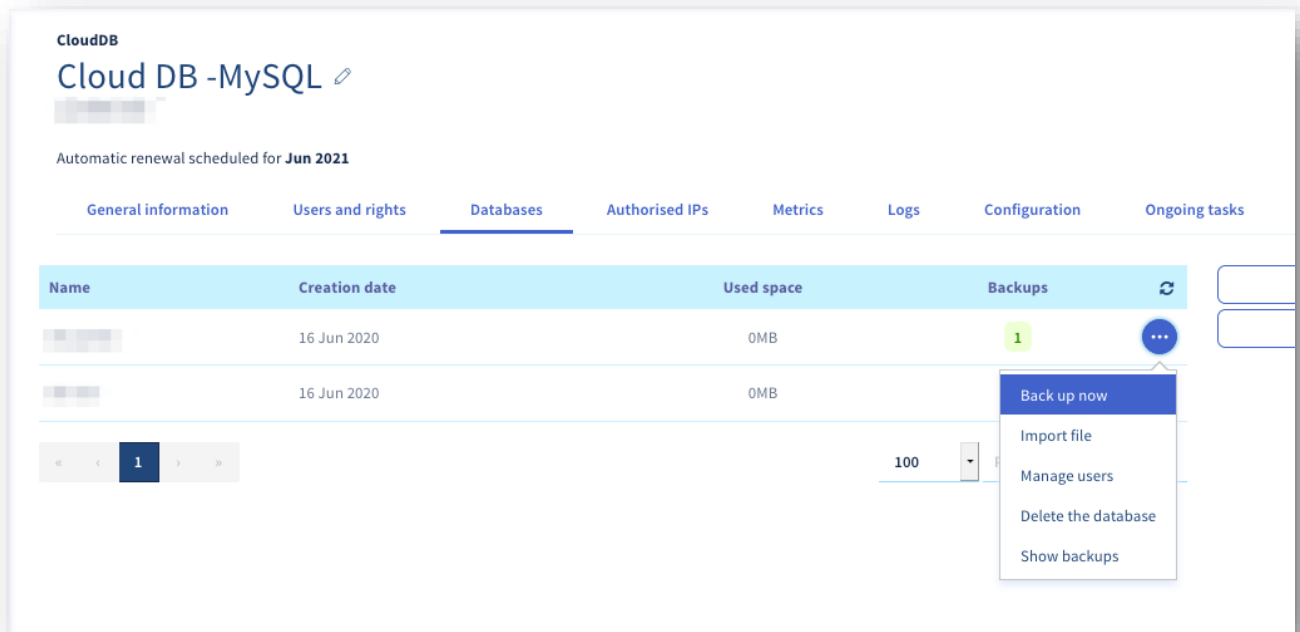
Le monitoring est effectué par l'hébergeur qui surveille en permanence l'état de ses serveurs et du réseau afin de déployer immédiatement un technicien sur le datacenter concerné en cas d'interruption de service.

Le client sera automatiquement alerté au cas où une telle défaillance devait survenir.

## 5.3 - Exportation des données

Si le client souhaite récupérer les données de sa base, il a la possibilité de le faire directement depuis l'espace administration ou espace client OVHcloud selon ces instructions :

1. Se positionner sur la base de données OC Pizza puis cliquer sur le bouton « ... » comme sur l'image ci-dessous



*Accès aux options disponibles pour la base de données dans l'espace administration OVHcloud*

*Source : <https://docs.ovh.com/fr/clouddb/sauvegarder-exporter-une-base-de-donnees/>*

2. Cliquer sur « Sauvegarder maintenant »
3. Cliquer de nouveau sur le bouton « ... » à la droite de la base de données OC Pizza puis cliquer sur « Afficher les sauvegardes »
4. Cliquer sur le bouton « ... » à droite de la dernière sauvegarde puis cliquer sur « Télécharger la sauvegarde » pour exporter les données en local

## 6 - AIDES ET RESSOURCES

- Il est fortement conseillé de toujours procéder à des sauvegardes du système et de sa base de données avant une mise à jour, quelle qu'elle soit.
- Des guides sont mis à disposition par l'hébergeur OVHcloud afin d'accompagner le déploiement. Ils sont disponibles à l'adresse suivante : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/>.
- La documentation logicielle peut être une aide précieuse. Celle du déploiement pour Laravel est disponible ici : <https://laravel.com/docs/9.x/deployment>.
- Si la documentation se révèle insuffisante, le support OVHcloud pour l'hébergement peut être contacté à la page suivante : <https://help.ovhcloud.com/fr/>.
- Enfin, si le besoin d'assistance concerne la solution elle-même, les services de IT Consulting & Development se tiennent à disposition aux coordonnées suivantes :
  - Par téléphone au 02.23.62.00.10
  - Par mail à l'adresse [contact@itconsulting.com](mailto:contact@itconsulting.com)