Tussenrapport

**Project P4P: Koffiekaart**

**Anne Pieter Boonstra**

**Jaimy Beima**

**Jesse Piebenga**

**Robert Slomp**

**Wijbe jan Zwager**

**Groep 28**

**Begeleider: de heer van der Meulen**

Tutor: Greta Schaafsma

**Leeuwarden**

**19-05-16**

**NHL Leeuwarden**

Inhoudsopgave

1. Inleiding
   1. Doel – vraagstelling
   2. Leeswijzer
2. Theorie
3. Methode
4. Conclusie

Literatuurlijst

## Voorwoord

De irritatie van die ouderwetse koffie-spaarkaart was bij onze groep ook wel aanwezig. Heb je net betaald voor je koffie, moet je die kaart ook nog vinden. Het is zoals het nu is alleen maar een bron van irritatie. Daarom hebben we ons ook meteen ingeschreven voor die project toen we het in de lijst zagen staan. Dit project hoort bij de vierde periode en stond een beetje in het thema van werken met een externe opdrachtgever.

Het eerste bedankje is dan ook voor onze opdrachtgever F.J. van der Meulen. Bedankt voor de mogelijkheid om aan dit project te werken. Er is ook een andere projectgroep bezig aan dit project bezig. Deze groep is van de opleiding Business IT Management. Het zijn tweedejaars studenten en ze hebben een langere tijd om aan dit project te werken, daarom waren ze wat verder dan dat wij waren en we willen de groep graag bedanken voor ons op weg helpen. Zij zullen uiteindelijk de werkende versie presenteren aan Cormet, maar wij proberen een persoonlijke draai aan onze versie te geven. Als laatste willen we natuurlijk onze tutor G Schaafsma bedanken. Het contact verliep erg prettig en de hulp die we nodig hadden werd zonder problemen geleverd.

# Inleiding

Op dit moment is er een systeem op de NHL om het aantal koppen koffie dat je hebt aangeschaft temeten. Als je 10 koppen koffie hebt aangeschaft krijg je de elfde gratis. Dat doen dekassamedewerkers doormiddel van een stempelkaart die de klanten bij zich moeten houden. Alleenveel mensen vergeten hem of raken deze kwijt.Doormiddel van dit prototype kunnen we er achter komen hoeveel sneller de rijen bij de kassa'szullen zijn.Wij kunnen de gegevens later bekijken en gaan verlijken tussen het nieuwe en oude systeem.Hierdoor kunnen we een conclusie trekken die zal duidelijk maken met hoeveel de efficiëntie vanhet punten systeem verbeterd is. De kassamedewerkers en hun klanten zouden hier veel profijt vankunnen beleven.

Probleemstelling

Een prototype van de kaartlezer met pasjes maken die het ouderwetse stempelkaart systeem kanvervangen waarbij je met een schoolpasje via RF-ID de klant met 1-stap de schoolpas tegen dekaartlezer kan leggen. De kassa moet automatisch kijken hoeveel koppen koffie er zijn aangeschaften het corresponderende aantal bijschrijven op de schoolpas.Hoe vervangen wij de papieren stempelkaart door een 1-staps draadloos elektronisch systeem?

•Is er een interface nodig voor de kassamedewerker?

• Hoe beveiligen we ons programma?

• Welke materialen hebben wij nodig?

• Wat is een onze doelgroep?

• Hoe verschilt ons systeem van het huidige?

Wij zullen onze prototype aan de bimmer's overhandigen en zij zullen het project voortzettendoormiddel van het in de praktijk uit te voeren. De resultaten zullen worden gemeten door hetaantal stempels te vergelijken tussen het oude en nieuwe systeem hier zal uit blijken wie deuiteindelijke winnaar wordt.