Jouw leven, jouw Deventer Ziekenhuis



De aanloop 2014-2015

- Denktank eHealth
 - Clientenraad
 - Zorgverleners
 - RvB
 - ICT
 - Afdeling marketing en communicatie
- Maar...
 - Waarom
 - Hoe
 - Wat
 - Kan de patient dit wel
 - Wanneer







MIJN DOSSIER

Ŷ

Bekijk uw medische gegevens, de uitslagen van onderzoeken en in DZ verstrekte medicatie.

MIJN AFSPRAKEN



Hier kunt u (op termijn) een afspraak maken of wijzigen.

MIJN TAKEN



Een formulier om alvast in te vullen, of een oefening die u thuis kunt doen. Ze staan hier voor u klaar.

MIJN GEGEVENS



U bent verzekerd bij: Zorgverzekeraar N.V.

Uw huisarts is:











MIJN DOSSIER MijnDZ RADIOLOGIE 2244-2013 Enivel LINKS

+ correspondentie

+ verwijsbrieven

+ laboratorium

- medicals

+ microbiologie

+ opnamehistorie

+ pathologie

- radiologie

21-02-2017 echo bekken/been LIN.

22-04-2013 Enkel LINKS





MEDISCH DOSSIER: Reumatologie

MIJN DOSSIER

+ afspraken

+ correspondentie

verwijsbrieven

laboratorium

medicatie

medisch dossier

Reumatologie

SEH

microbiologie

radiologie

Medisch dossier: Reumatologie

19-01-2016 11:11

Beheerder

Eerste consult

Verwijzer: Huisarts, Huisarts Onbekend

Reden van komst: Verwezen door huisarts wegens toenemende artitis

Voorgeschiedenis: 1981: familiaire hypercholesterolemie (mutatie in LDL-receptor, S285L (exon 6).

2011: cardiologisch onderzoek in verband met palpitatieklachten, geen aanwijzingen voor cardiale pathologie.

2012: cardiologisch onderzoek i.v.m. pijn op de borst: Ca score 39=90e percentiel, CAG: geen significante coronairafwijkingen

Anamnese: altijd spierpijn, sinds staken Crestor geleidelijk wel afname klachten. Zat vanwege pijnklachten thuis. In verleden aanvankelijk Zocor wel kunnen verdragen, kreeg hier echter uiteindelijk ook spierpijnklachten op. Probeert wat af te vallen.

Intoxicaties: roken - alcohol/drugs: 2 eenheden wijn per dag

Lab: 17-10-2013; Natrium 139 | Kalium 4.3 | Ureum 5.4 | Kreatinine 77 | MDRD klaring > 60 | Alk. Fosf. 83 | GGT 17 | ASAT 14 | ALAT 12 | CK 72 | Cholesterol 8.5 HDL chol. 1.1 | Ch/HDL ratio 7.7 | LDL chol 6.3 | Triglyceride 2.5 | Apo lip. B 1.93 | TG/ApoB rat. 1.28 | Glucose 4.6 | HbA1c 36 | Vit.D3 25-OH 48 | Vrij T4 14 | T3 hormoon 1.4 | TSH 6.5 | Anti TPO < 5.0

Radiologieverslag: 19-01-2016 || Thorax

Test voor Boris .

Conclusie: patiënte met een familiaire hypercholesterolemie (mutatie in LDL-receptor, S285L (exon 6)). Vorig jaar werd nadere diagnostiek verricht naar eventueel bestaan van coronairlijden vanwege precordiale pijnklachten. Ondanks een verhoogde CA score bij CT-A coronairen bleken bij coronairangiografie geen significante afwijkingen te bestaan. Echocardiografisch destijds eveneens normale bevindingen. Zij heeft intussen tamelijk invaliderende spierpijnklachten ontwikkeld op het gebruik van Crestor. Er zijn geen tekenen van spierverval. Na het staken van de Crestor zijn de klachten nagenoeg verdwenen. Op termijn zal onder begeleiding van de Preventiepoli weer een milder statinepreparaat worden hervat. Tevens zou zij mogelijk in aanmerking kunnen komen voor de nieuwe PCSK-9 trial, Vanwege de hypertensie werd de Hydrochloorthiazide weer hervat. Tevens kreeg zij nogmaals het advies af te vallen.

19-01-2016 11:02

| Beheerder

deventer ziekenhuis

Pilot

- voorjaar 2015
 - 8 patiënten mochten alvast gluren en input leveren geen vertraging graag agenda inzien

Mijn arts vertrouwt mij, dus ik vertrouw mijn arts



27 juni 2015 live!

- MijnDossier
- MijnTaken
- MijnAfspraken
- MijnGegevens
- MijnDossier
 - Mét vertraging
 - Zonder verloop (aantekening zorgverlener)
 - Zonder pr-campagne



Evaluatie

- Enquête (december 2015)
 - o 60% wil graag aantekeningen arts inzien
 - o 53% krijgt een beter beeld van zijn eigen gezondheid
 - 53% kan zich beter voorbereiden op een consult
 - 50% kan een beter besluit nemen over een vervolgbehandeling of –consult
 - 44% is minder onzeker over een aandoening
 - 50% vindt de vertragingstermijn te lang



Evaluatie

- Panelgesprek met patiënten en artsen (december 2015)
 - MijnDossier ziet er goed uit
 - MijnDossier is toegankelijk
 - Inloggen DigiD + sms is geen probleem
 - Vertraging 14 dagen leidt tot discussie, veel verschillende meningen



Verbeterpunten

- Tonen van de informatie van de paramedici
- Tonen van de informatie van de (specialistisch) verpleegkundige
- Aantekeningenblad voor patiënten



Lessons learned

- 🕾 ICT-feestje
- [©] We zijn gestart
- ⊖ Patiënt betrekken als er concrete voorbeelden zijn



Doorontwikkeld

Huidige realiteit

Dossieronderdeel	Vertragingstermijn in dagen							
Correspondentie	14							
Radiologie	14							
Opname historie	0	/						
Microbiologie	14							
Pathologie	14							
Laboratorium	4							
Medicatie	0							
Verloop	4							



Aantal gebruikers mijn DZ 2016



Van het aantal patiënten met een afspraak/opname logt 9,14 % in op mijnDZ



Geraadpleegde items mijnDossier 2016

Dossier zonder decursus

	jan.	feb.	mrt.	apr.	mei	jun.	jul.	aug.	sep.	okt.	nov.	dec.	2016	
correspondentie	7170	7926	8800	6079	5338	8173	5980	7322	6866	7244	7359	6320	84577	32%
radiologie	5770	6209	6058	4541	4327	5460	3769	4908	4999	5524	5102	4281	60948	23%
laboratorium	2790	3323	3518	2900	2450	3563	2778	3231	3332	3469	3431	3065	37850	15%
verwijsbrief	2288	2434	2809	1938	1656	2607	1773	2226	2281	2304	2339	2084	26739	10%
medicatie	1557	1589	1754	1371	1145	1570	1307	1459	1505	1549	1613	1517	17936	7%
pathologie	1490	1580	1772	1397	1222	1635	1241	1529	1458	1411	1471	1308	17514	7%
microbiologie	1332	1419	1445	1032	948	1346	1037	1289	1335	1266	1277	1195	14921	6%
totaal	23206	25446	27147	20339	17861	25200	18677	22800	22666	23678	23546	20606	260485	

De meeste mensen kijken in correspondentie, gevolgd door radiologie uitslagen. We hebben nog geen cijfers over de inzage in het verloop.



Toekomstplannen

- De regie bij de patiënt? Uitslagen meteen tonen?
- Interpretatie van uitslagen
- Het gebruik van vragenlijsten in het patiëntenportaal
- Voorlichting in het patiëntenportaal
- Afspraken maken??
- Toegang dossier kinderen <16 jaar
- VIPP: Versnellingsprogramma informatie-uitwisseling patiënt en professional www.vipp-programma.nl



Tips, trucs, ideeën

Suzan Kloeze

- 。 <u>S.Kloeze@dz.nl</u>
- 0570 53 60 49

