



Mijn Spaarne Gasthuis.nl





Spaarne Gasthuis

Spaarne Gasthuis: Topklinisch ziekenhuis





Wat is Mijn Spaarne Gasthuis.nl

Mijn Spaarne Gasthuis.nl geeft patiënten gecontroleerde toegang - via een aangepaste, patiëntvriendelijke interface - tot hetzelfde dossier wat door de zorgverleners wordt gebruikt via browser of mobiele app.

Mijn Spaarne Gasthuis.nl biedt handige zelfservice toepassingen die bijdragen aan patiënttevredenheid en kostenverlaging.

De volledige integratie met het EPD maakt het voor de patiënt eenvoudiger om op de hoogte te blijven van het eigen ziekteproces en daarin een **actieve rol** te spelen.



Implementatie Mijn Spaarne Gasthuis.nl



Go live November 2011

Go Live Maart 2015



- Weerstand bij artsen en doktersassistentes
- Live met een “uitgekleed”portaal in 2011
- Lage activatie-cijfers
- Onvoldoende betrokkenheid | gebruik door zorgverleners
- Stilstand ontwikkeling sept 2013 – voorjaar 2016



Visie Spaarne Gasthuis (selectie)

SG wil als maatschappelijke betrokken onderneming een bijdrage leveren aan het verbeteren van de gezondheid van bewoners in haar regio door initiatieven te ontwikkelen gericht op **preventie** en het **stimuleren van een gezonde levensstijl**.

Focus op kwetsbare groepen patiënten (ouderen, oncologische zorg, mensen met psycho sociale problematiek, chronische patiënten) en het samen met hen bepalen van de noodzakelijke care en cure (**shared decision making**) waarbij de **regie bij de patiënt** zelf ligt. Waar mogelijk willen we hierbij gebruik maken van innovatieve tools en manieren van behandelen.

SG richt zich vanaf 2017 op het leveren van **toegevoegde waarde voor patiënten** en vertaald dit naar een ambitieuze **op kwaliteit gerichte uitkomstmaat (VBHC)** waarmee zij zich in 2018 onderscheidt van andere ziekenhuizen in binnen en buitenland.



Visie Spaarne Gasthuis (selectie)

SG ziet zichzelf **als early adapter en “werkplaats”** daar waar het gaat om het gebruik van nieuwe medische en **informatie technologie, eHealth, en social media** en andere toepassingen die het flexibel en doelgroep gericht aanbieden van zorg ondersteunen.

SG ziet de veranderende rol van- en interactie tussen patiënt en behandelaar als kans om de missie en kernwaarden als “gast in elkaars leven” en “partner met passie” concreet vorm te geven door **shared decision making en co creatie** onderdeel te maken van onze zorg.



Poliklinisch:

- In 2020 is in elk Nederlands Epic ziekenhuis 50% van de poliklinische patiënten een actieve gebruiker van myChart.
- Het streven voor het eind van 2017 is tenminste 25% voor elk ziekenhuis dat in 2016 live was.

Klinisch:

- In 2020 is in elk Nederlands Epic ziekenhuis 50% van de klinische patienten een actieve gebruiker van myChart Bedside.
- Het streven voor het eind van 2017 is dat elk ziekenhuis ‘live’ is met myChart Bedside, en dat in drie ziekenhuizen tenminste 10% van de klinische patiënten myChart Bedside actief gebruikt.

Basisset gevens Zorg

In 2020:

- Heeft elk ziekenhuis de BgZ geïmplementeerd, en daarnaast de aanlevering aan vijf landelijke registraties op basis van gezamenlijk gedefinieerde zorginformatiebouwstenen.

In de periode vanaf heden t/m eind 2017:

- Zijn deze 5 registraties gezamenlijk geselecteerd en bekrachtigd in het overleg van RvB portefeuillehouders;
- Heeft Epic de BgZ volledig opgenomen in het NFS;
- Heeft Epic een algemene ‘mapping tool’ ontwikkeld voor de relatering van ZIB’s en in elk ziekenhuis geïnstalleerd

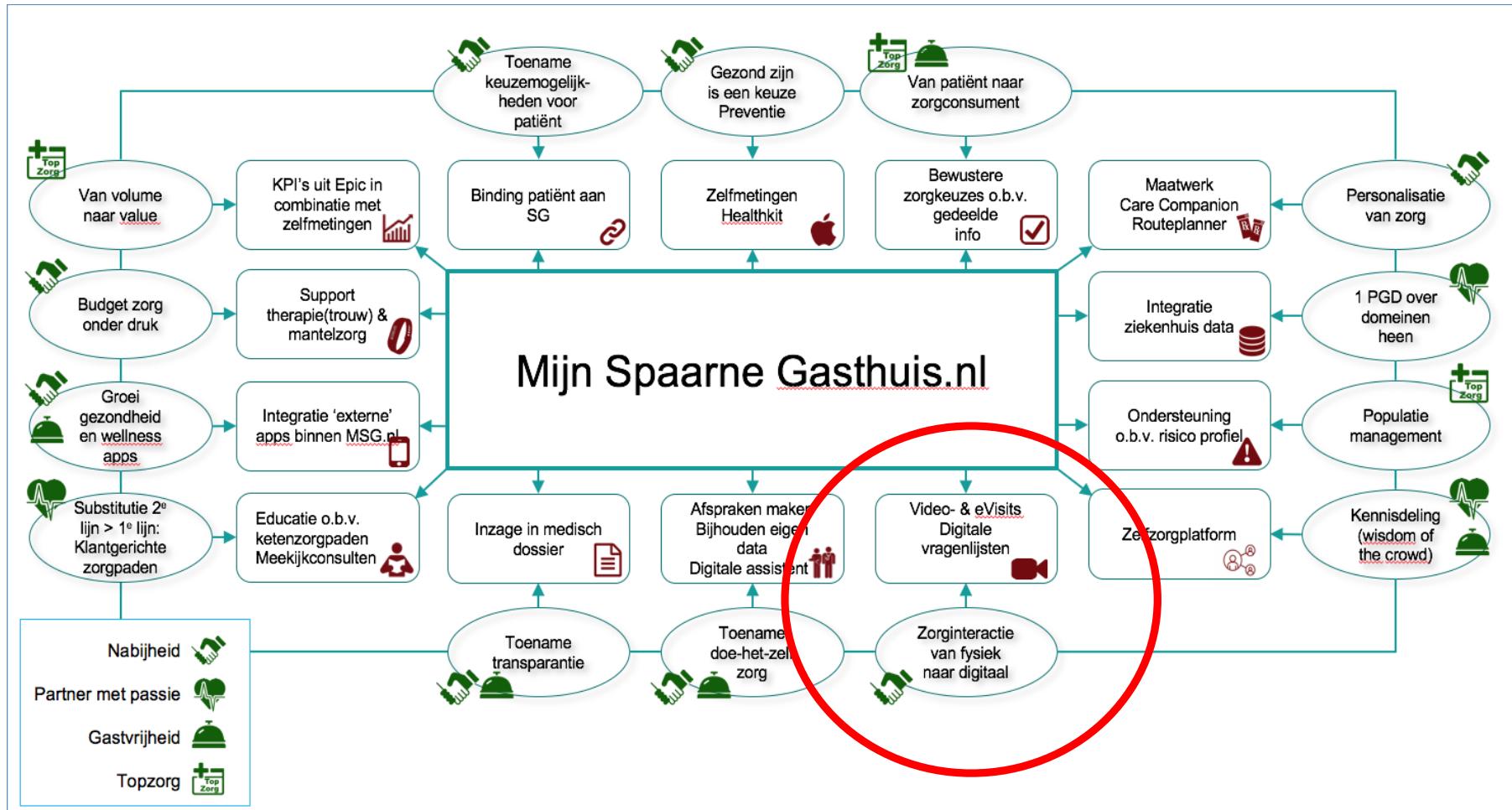


Vervolg Basisset gevens Zorg

- Heeft elk ziekenhuis met behulp van Epic een fit-gap-analyse afgerond, en een gedetailleerd plan op maat opgesteld voor de implementatie van de BgZ en van de 5 landelijke registraties en eventueel van de overige zorginformatiebouwstenen;
- Is elk ziekenhuis gestart met de implementatie.



Relatie visie, strategie & portaal





Relatie visie, strategie & portaal

Mijn Spaarne Gasthuis.nl

Video & eVisits
Digitale
vragenlijsten

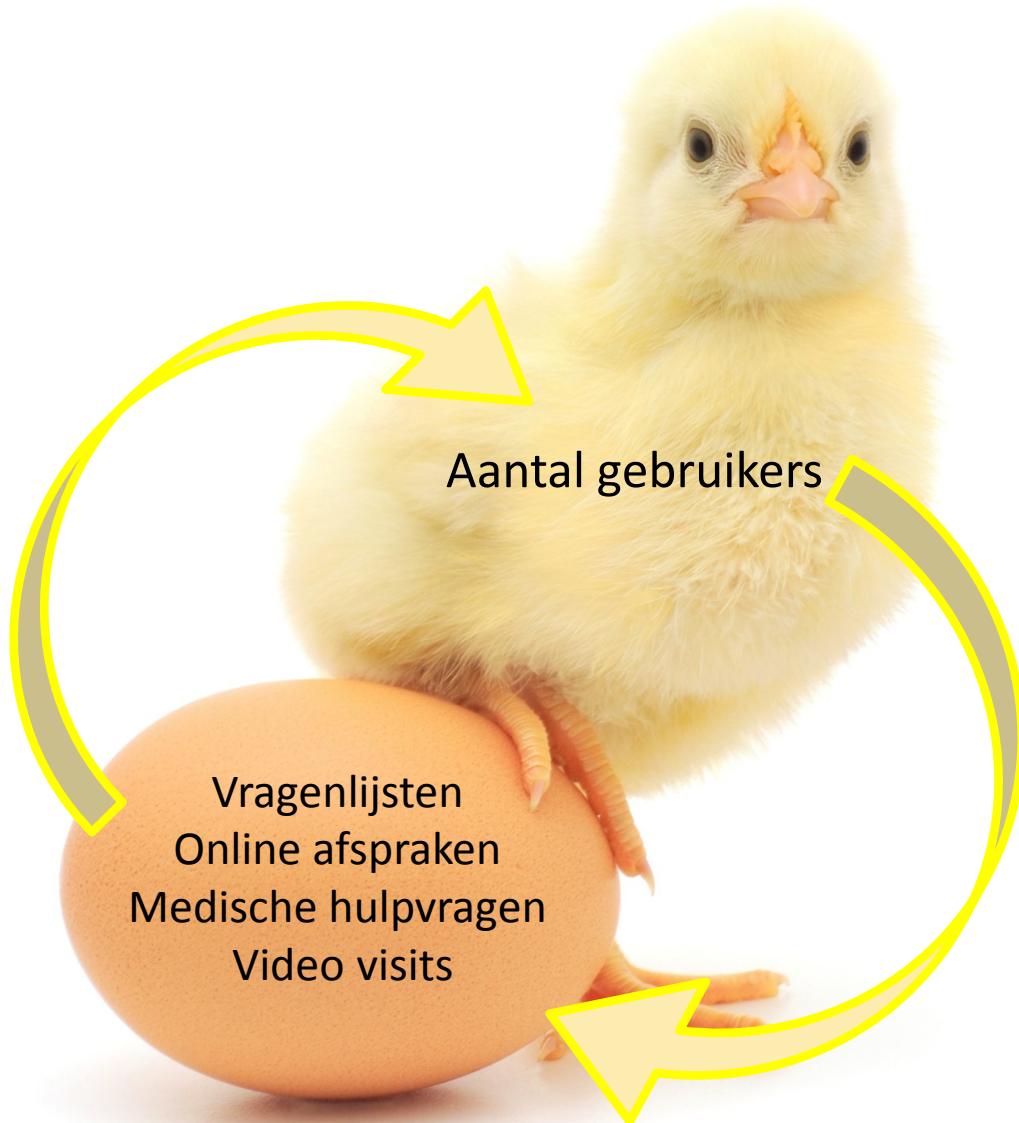


Zorginteractie van fysiek
naar digitaal



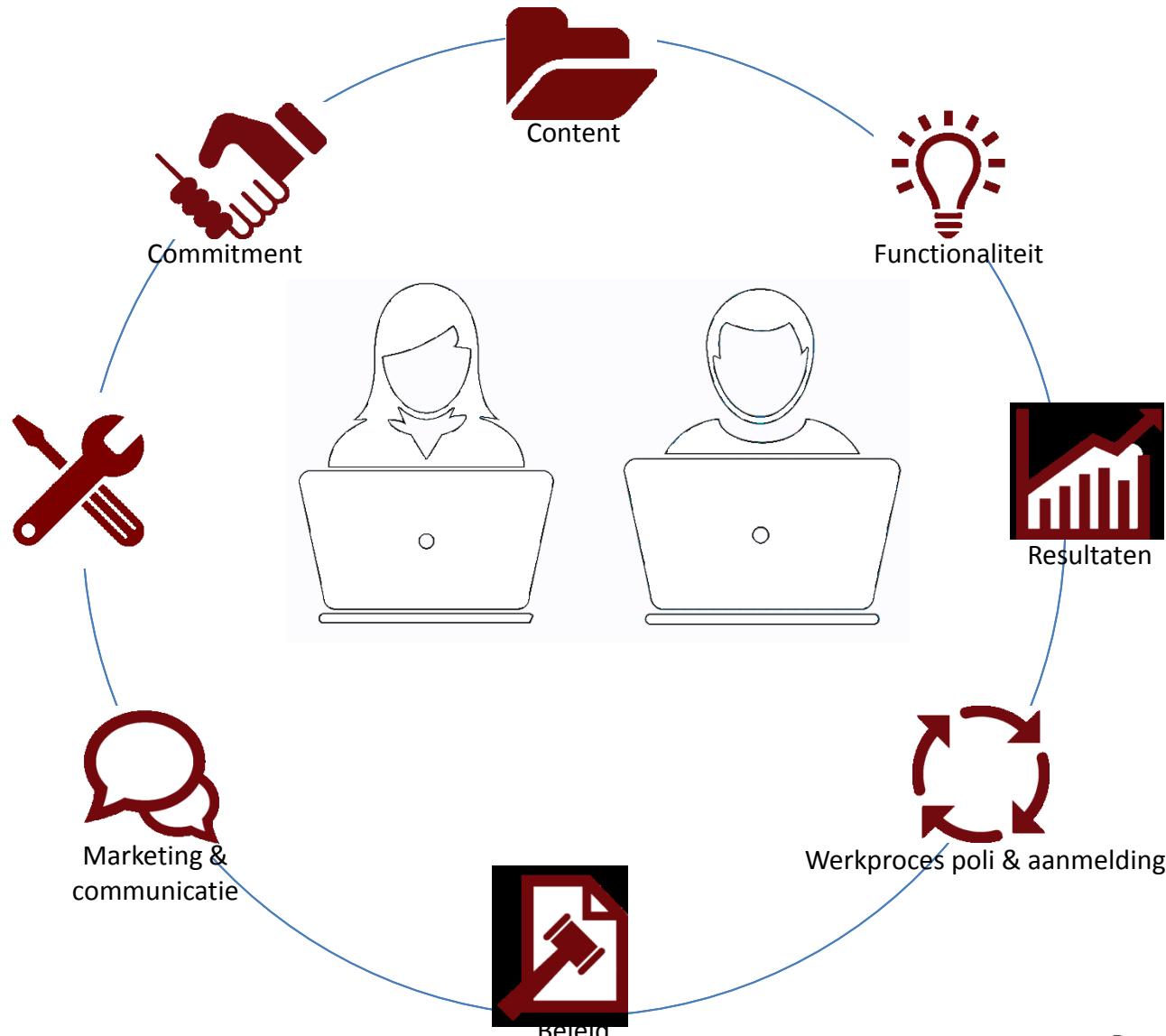


Mijn Spaarne Gasthuis.nl (MSG)





Taskforce MSG





Taskforce MSG

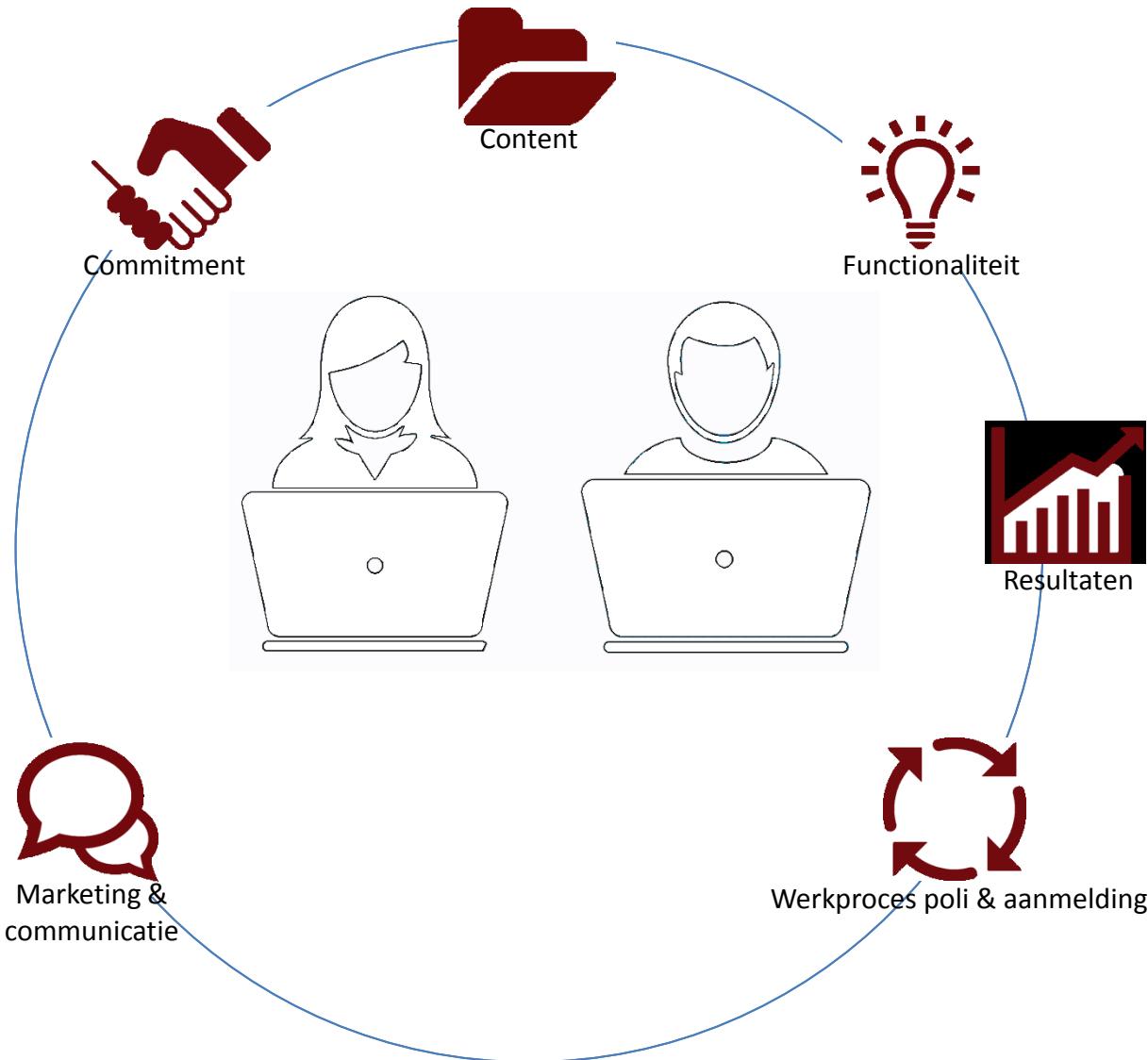
Doelstelling:

Zoveel mogelijk actieve MSG gebruikers

Zoveel mogelijk zorgverleners die gebruik maken van MSG

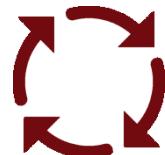
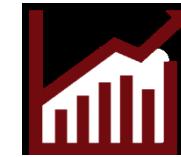


Taskforce MSG





6 Domeinen



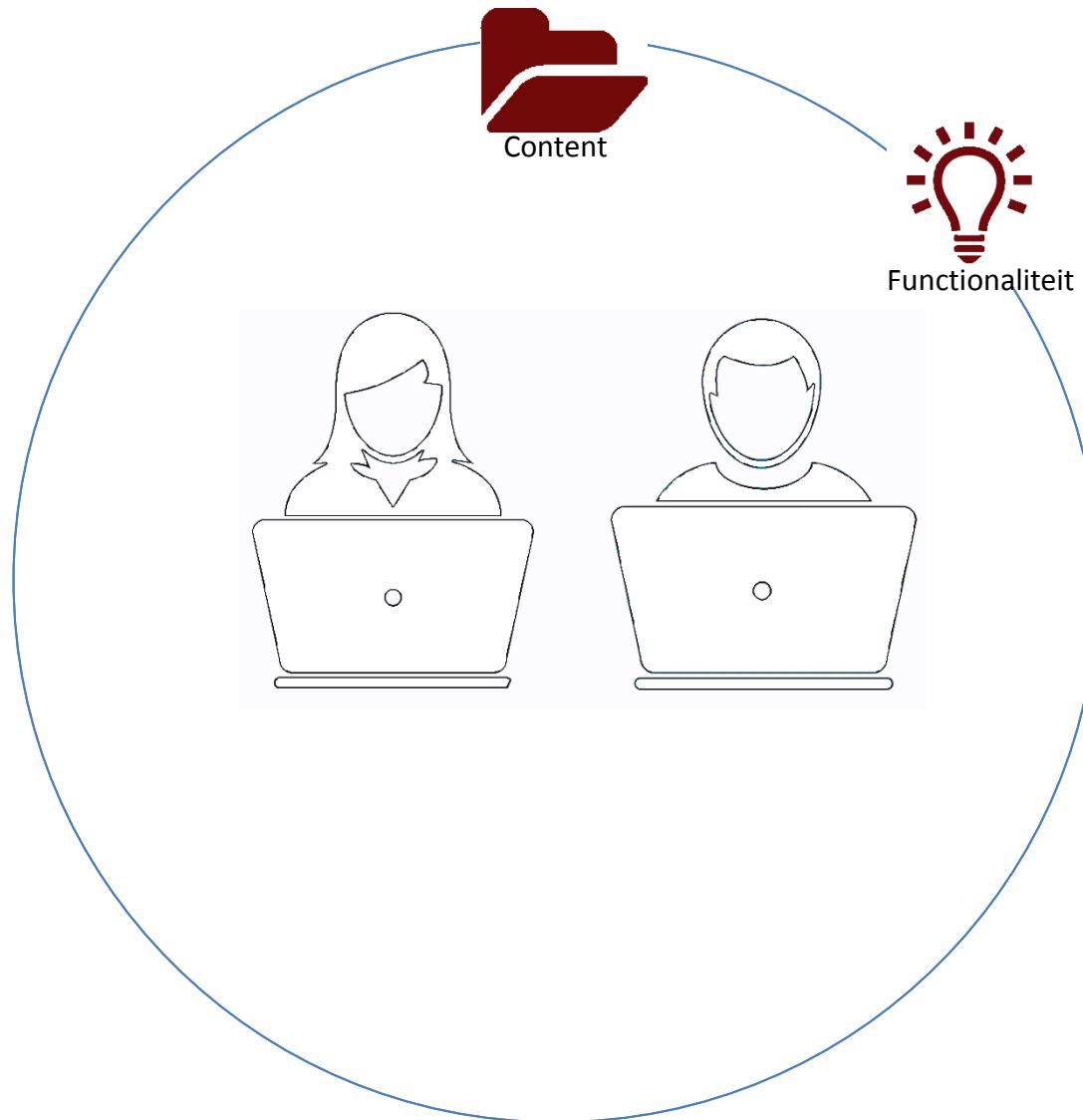
Actuele situatie

Plan 2017 en verder





Content & functionaliteit





Content & functionaliteit

Actuele content & functionaliteit MSG

-  Digitaal afspraken maken, wijzigen en annuleren
-  Digitale communicatie arts
-  Huisartsen brief
-  Lab- en pathologie uitslagen (< 7 dagen)
-  Gemachtigden toegang
-  Vragenlijsten
-  Radiologie verslag (conclusie) (< 7 dagen)



Content & functionaliteit

Actuele content & functionaliteit MSG

-  Diabetes dagboek / meetgegevens (glucose waarde)
-  Allergieën
-  Beveiligde patiëntenberichten
-  Chirurgische ingrepen
-  Digitale patiënten folders (onderzoek/behandeling)
-  Vragen/suggesties gebruik Mijn Spaarne Gasthuis.nl
-  Uploaden foto's wonden, huiddefecten etc.



Content & functionaliteit

Actuele content & functionaliteit MSG

-  Medicatie
-  Herhaalrecepten aanvragen
-  App Mijn Spaarne Gasthuis.nl
-  Voorgeschiedenis
-  Probleemlijst
-  Bezoeksamenvatting



Content & functionaliteit

Gebruikersgroepen (8)



KLINIEK



MEDICATIE



MEDISCH



OK



PATIENTEN



POLIKLINIEK



RAPPORTAGE



REGISTRATIE



Content & functionaliteit

Zorg voor betrokkenheid patiënten





Content & functionaliteit

Doelstelling gebruikersgroep (7 leden | 2 vacatures)

De Gebruikersgroep draagt er zorg voor dat de functionaliteit, inhoud, het gebruiksgemak en vormgeving van Mijn Spaarne Gasthuis optimaal aansluit bij de actuele en toekomstige wensen en behoeften van de patiëntenpopulatie van het Spaarne Gasthuis.



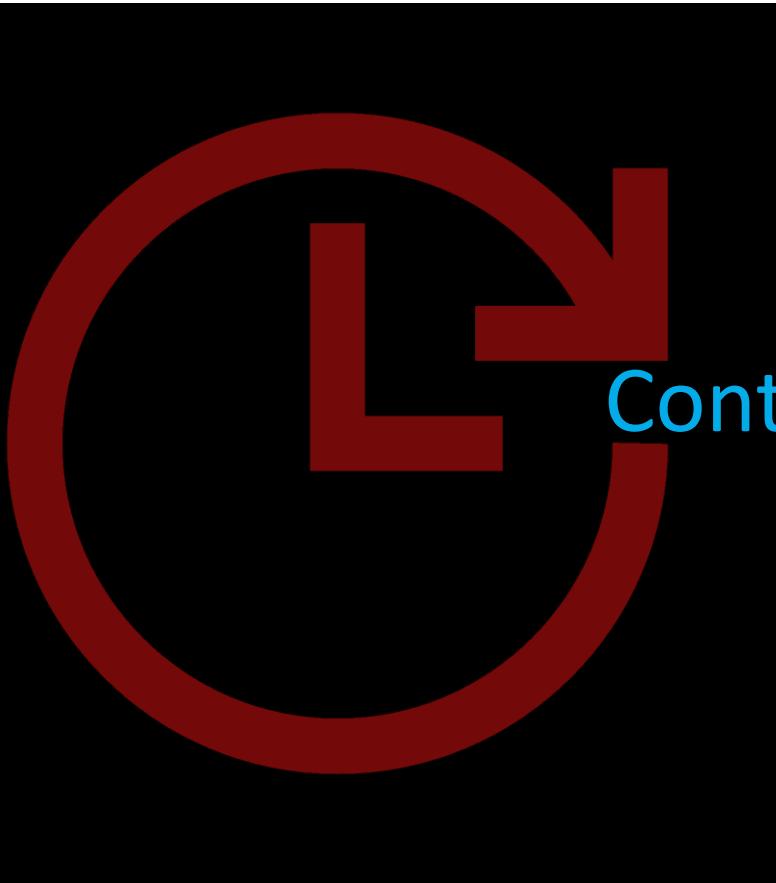
Content & functionaliteit

Opgevolgde adviezen

- Vrijgave uitslagen van 28 dagen naar 7 dagen
- Uploaden van pasfoto
- Updaten van allergieën
- Tonen van medicatie
- Herhaalrecept functionaliteit
- Tonen van diagnose en voorgeschiedenis



Taskforce MSG: Content & functionaliteit



Content & functionaliteit





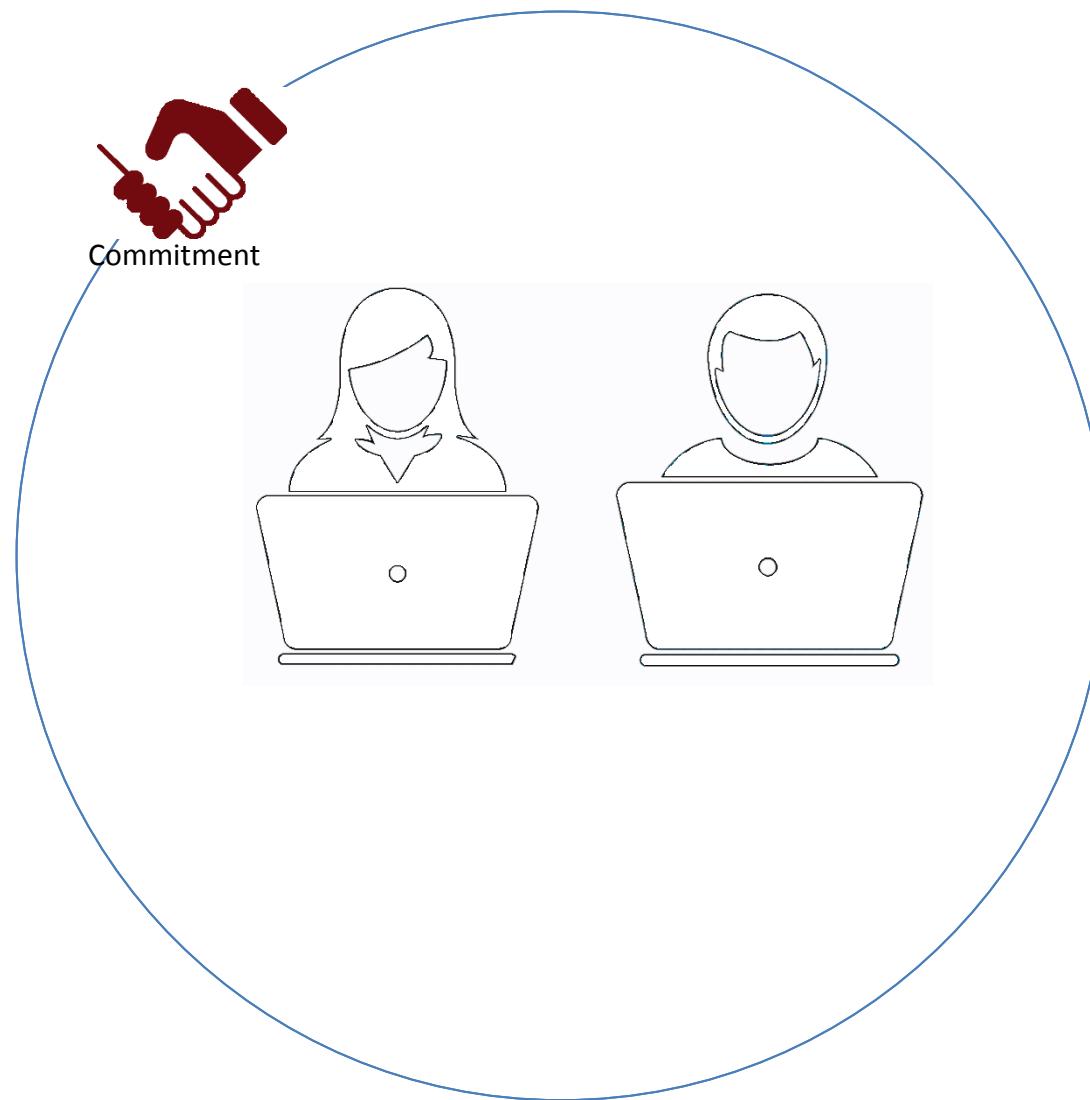
Taskforce MSG: Content & functionaliteit

Jaarplan 2017

-  VideoVisit
-  Afspraken 1e polibezoeken (nieuw en onbekend)
-  Koppeling HealthKit (Apple)
-  Online aanmelden
-  Beelden (foto's, scans, echo's etc.)
-  Wijzigen/aanvullen medicatie overzicht
-  ↑ Vragenlijsten



Taskforce MSG: Commitment





Taskforce MSG: Commitment



Projectleider MSG



Voorzitter gebruikersgroep patiënten



Epic specialist (chirurg)



Medisch specialist (uroloog)



Bedrijfskundig manager (2x)



Afdelingshoofd kliniek (voorzitter gebruikersgroep kliniek)



Afdelingshoofd polikliniek (voorzitter gebruikersgroep polikliniek)



Communicatie adviseur



Adviseur afdeling advies & beleid



BI expert Epic



Adviseur ICMT

Afdelingshoofd Epic

Programmamanager Epic (voorzitter)



Taskforce MSG: Commitment



Commitment



Opdracht deelnemers MSG taskforce

Domein | eigenaar:

Eigenaarschap | Commitment

Medisch specialisten

1. Omschrijving opdracht



2. Resultaten (KPI's)

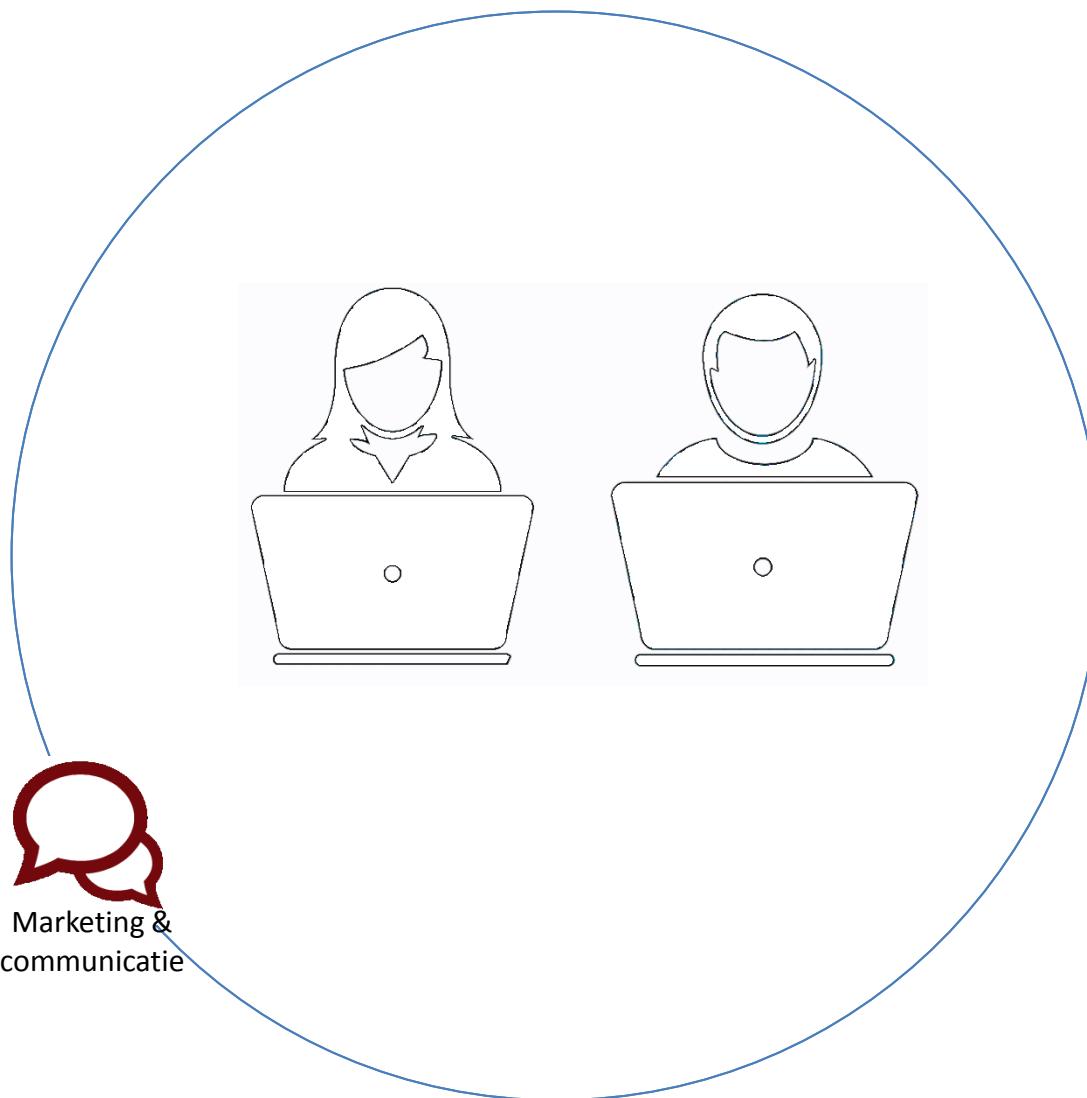
3. Mijlpalenplanning (**wat moet wanneer** bereikt zijn?)

4. Afhankelijkheid andere projecten

5. Benodigde ondersteuning



Marketing & communicatie





Marketing & communicatie



Campagne:

- Website
- Banners
- Folders
- Posters



Marketing & communicatie

Spaarne Gasthuis

Contact Log in Zoeken

Waar kunnen we u mee helpen?

Ik ben op zoek naar... Zoek

Ik wil een afspraak maken

Ik wil op bezoek komen

Afdelingen & Specialismen

Thuis in uw dossier

Thuis in uw dossier

Met haar Escaperoom wint het Spaarne Gasthuis de Planetree Innovatie Award

8.2

Tevredenheid

Dit is het gemiddelde cijfer per jaar dat we van u kregen.

Vacatures

Werken bij het Spaarne Gasthuis? Bekijk onze actuele vacatures

Thuis in uw dossier

Spaarne Gasthuis



Marketing & communicatie



Mijnspaarnegasthuis.nl

Mijnspaarnegasthuis.nl geeft u toegang tot een deel van uw medisch dossier. Via deze beveiligde website kunt u onder andere een bericht sturen naar uw zorgteam, herhaalrecepten bestellen, resultaten van onderzoeken bekijken en afspraken plannen.

Ontdek de mogelijkheden van uw online dossier en meld u aan bij de receptie of de polikliniek in het ziekenhuis.

Thuis in uw dossier

A video player is embedded in the page, showing a doctor in a white coat standing and talking to a patient who is sitting on a couch, looking at a tablet. The video player has a play button, a timestamp of "01:46", and a "HD" indicator. To the right of the video player is a teal icon of a person and the text "Log in mijnspaarnegasthuis.nl".



Marketing & communicatie

A man with glasses and a beard, wearing an orange sweater, sits on a brown leather couch, looking at a white tablet device. He is positioned in front of a window with yellow curtains and a wall decorated with framed pictures. A video player interface is overlaid on the bottom of the frame, showing a play button, a progress bar at 00:28, and an HD option. To the right of the man, there is a graphic element featuring a teal speech bubble containing the text "Peter van Kampen". Below it are four teal icons with horizontal lines: a person icon, a speech bubble icon, and a checkmark icon, each followed by two horizontal teal lines.

Peter van Kampen

00:28

HD

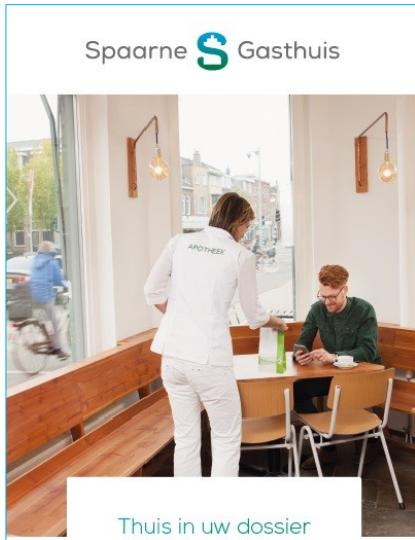
<https://spaarnegasthuis.nl/mijn-spaarnegasthuis>





Marketing & communicatie

Folder



Spaarne Gasthuis

Thuis in uw dossier
mijnspaarnegasthuis.nl

Meld u nu aan bij de
receptie of polikliniek

Poster



Thuis in uw dossier
mijnspaarnegasthuis.nl

Spaarne Gasthuis

Banner



Thuis in uw dossier
mijnspaarnegasthuis.nl

Uitslagen van onderzoeken inzien,
zoals radiologieverslagen en bloeduitslagen.

Meld u nu aan bij de
receptie of polikliniek

Spaarne Gasthuis



Taskforce MSG: Marketing & communicatie



Marketing & communicatie 



Taskforce MSG: Marketing & communicatie



Campagne:

- Online aanmelden
- Online planning
- MSG App
- Vragenlijsten
- Video Visits

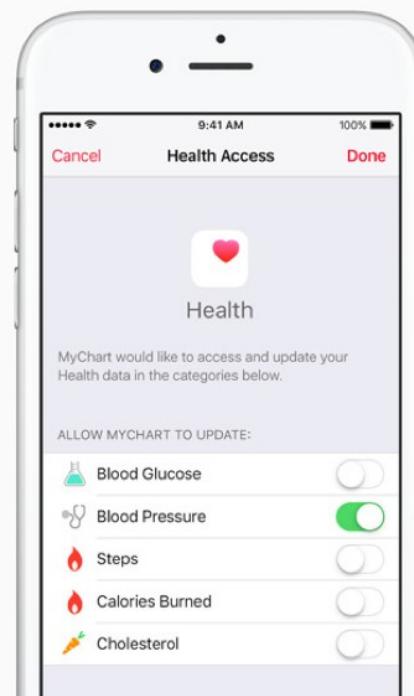


Taskforce MSG: Marketing & communicatie

S Bar

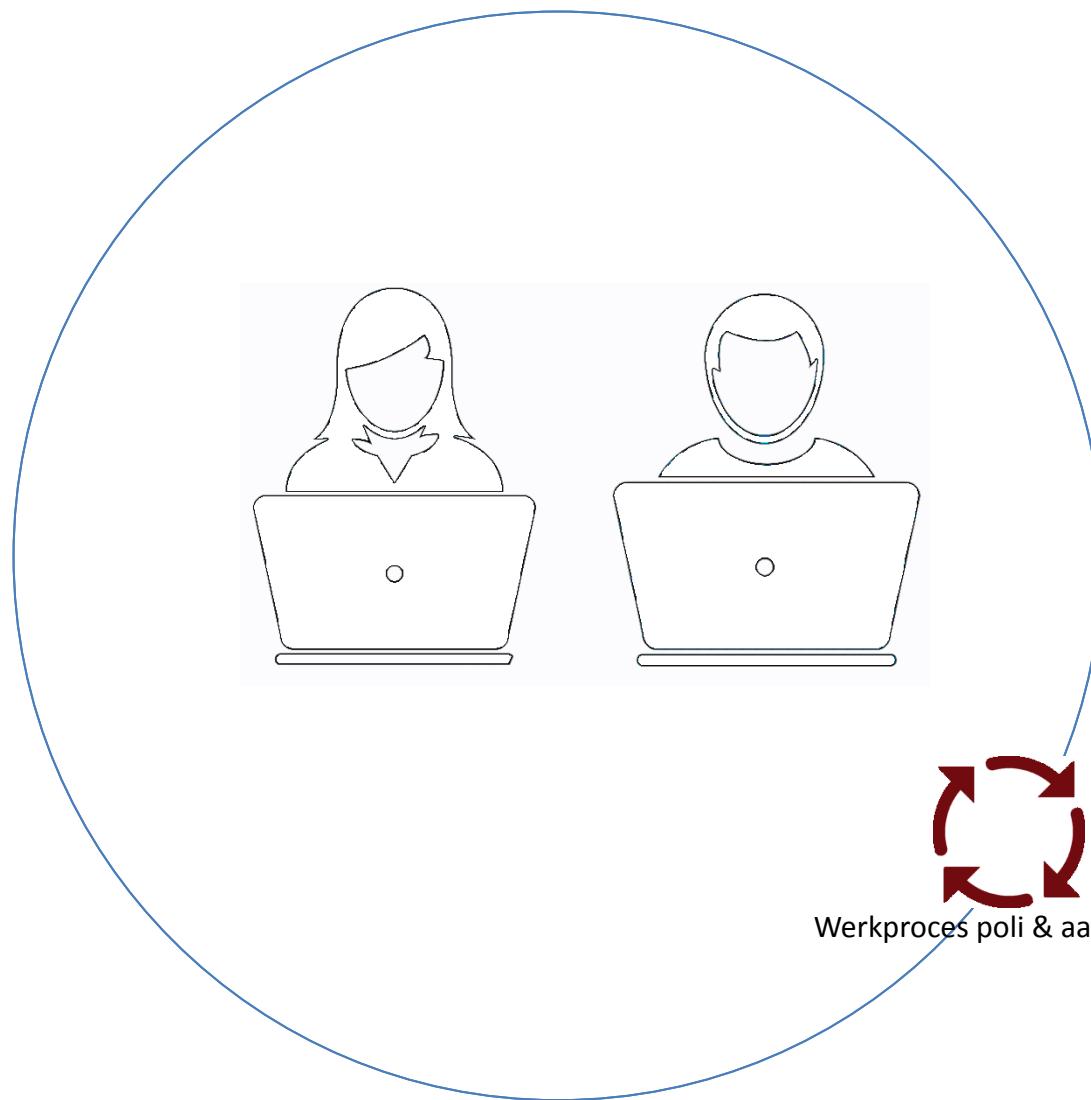
Voor de werving van Mijn Spaarne Gasthuis.nl wordt een 'bar' ingericht waar patiënten hands on ervaring op kunnen doen met het patiëntenportaal, Bedside, Welcome en Digitale devices.

Deze voorlichtingsfunctie is geïntegreerd met generieke patiënten voorlichting en ondersteuning door vrijwilligers bij het gebruik van de Welcome zuilen.





Werkproces poli & aanmelding





Taskforce MSG: Werkproces poli & aanmelding

Activatieproces



Check interesse MSG



Uitleg MSG



Identificatie poli | inschrijfbalie



Activeren poli | inschrijfbali



Versturen activatiecode

DigiD aanvraag (sms verificatie)

Activeren sms verificatie

Inloggen met DigiD



Taskforce MSG: Werkproces poli & aanmelding



Werkproces poli & aanmelding





Taskforce MSG: Werkproces poli & aanmelding

Activatieproces



Check interesse MSG



Uitleg MSG



Identificatie poli | inschrijfbalie



Activeren poli | inschrijfbali



Versturen activatiecode

DigiD aanvraag (sms verificatie)

Activeren sms verificatie

Inloggen met DigiD

Proces online aanmelden

Bezoek website

Invoer persoonlijke gegevens
(naam, adres, BSN, geboorte datum & e-mail)



Inloggen = activatie (beperkt account)



Identificatie poli | inschrijfbalie



Activatie (volledig account)



Taskforce MSG: Werkproces poli & aanmelding

Proces online aanmelden

Bezoek website

Invoer persoonlijke gegevens
(naam, adres, BSN, geboorte datum & e-mail)

Inloggen = activatie (beperkt account)



Identificatie poli | inschrijfbalie



Activatie (volledig account)



Resultaten





Resultaten: Epic Dashboard MSG.nl

MijnSpaarne statistieken

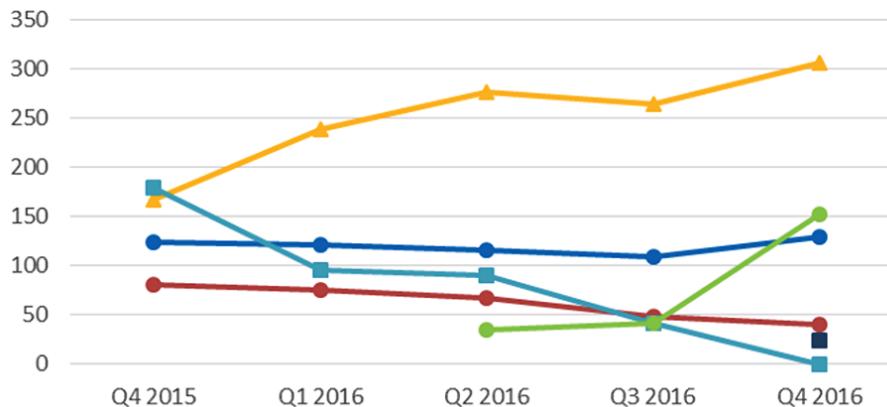
Periode: 13/3/2017 t/m 19/3/2017

verloskunde en gynaecologie							
MijnSparne patiëntengroep	Uniek aantal patiënten	Aangemeld	Actief	Geen interesse	Later vragen	Inactief	Overig
HAN GYN/VERLOSKUNDE	202	17	13	31	93	48	0
HAZ GYN/VERLOSKUNDE	548	58	41	76	240	133	0
HAZ VERLOS/AGENDA	80	7	6	15	42	10	0
HOO GYN/VERLOSKUNDE	433	11	24	89	94	215	0
HOO HTC	45	1	4	9	7	24	0
HOO VERLOS/AGENDA	73	4	5	9	28	27	0
MijnSparne berichten	Aantal berichten						
Gyn Polikliniek Medewerkers	1						
Patiëntenafspraakaanvraag	1						
Gyn Polikliniek Medewerkers Ha	2						
PATIËNT MEDISCH ADVIES VERZOEK	2						
Doorlooptijd MijnSparne berichten (PATIËNT MEDISCH ADVIES VERZOEK)	Aantal berichten	Afgeh. (op tijd)	Afgeh. (te laat)	Niet afgeh.			
Gyn Polikliniek Medewerkers Ha	2	1	1	0			
MijnSparne handelingen	Aantal MijnSparne handelingen	Aangemeld	Geen interesse	Overig			
HAZ GYN/VERLOSKUNDE	17	1	0	16			
HOO GYN/VERLOSKUNDE	224	0	26	198			

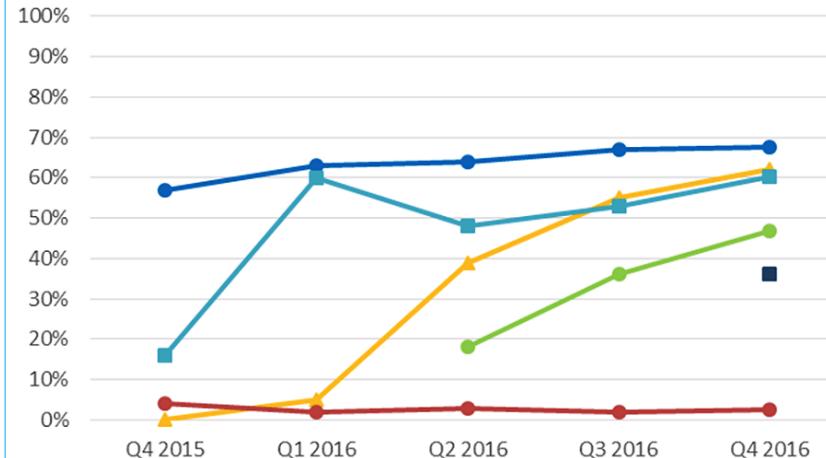


Resultaten: Epic User Adoption Report

Appointments Scheduled Online through MyChart

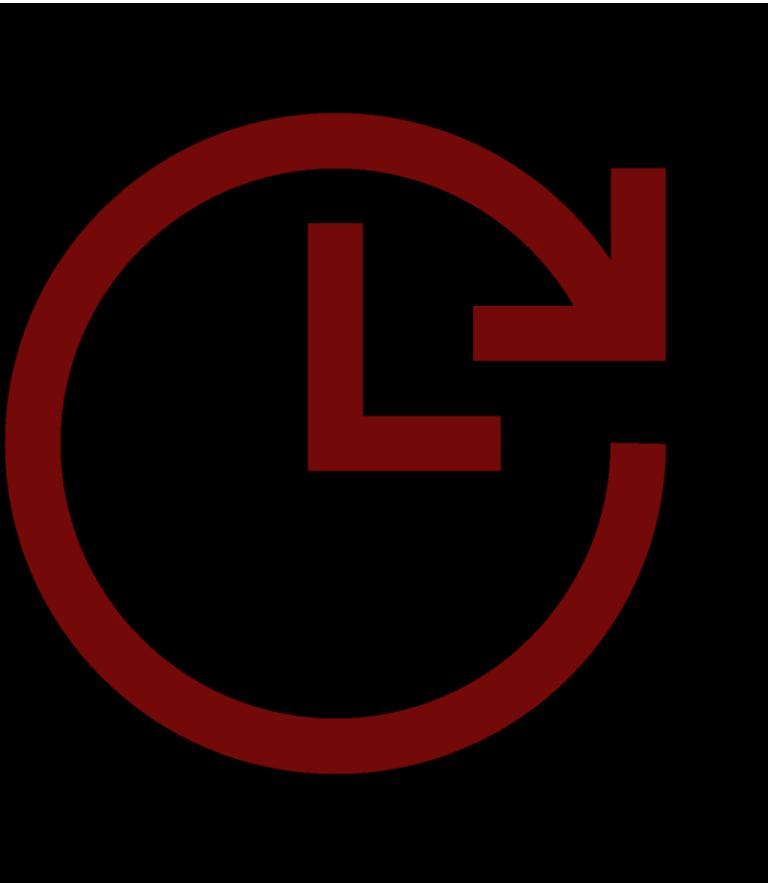


Results Released to MyChart within 8 Days





Taskforce MSG: Resultaten

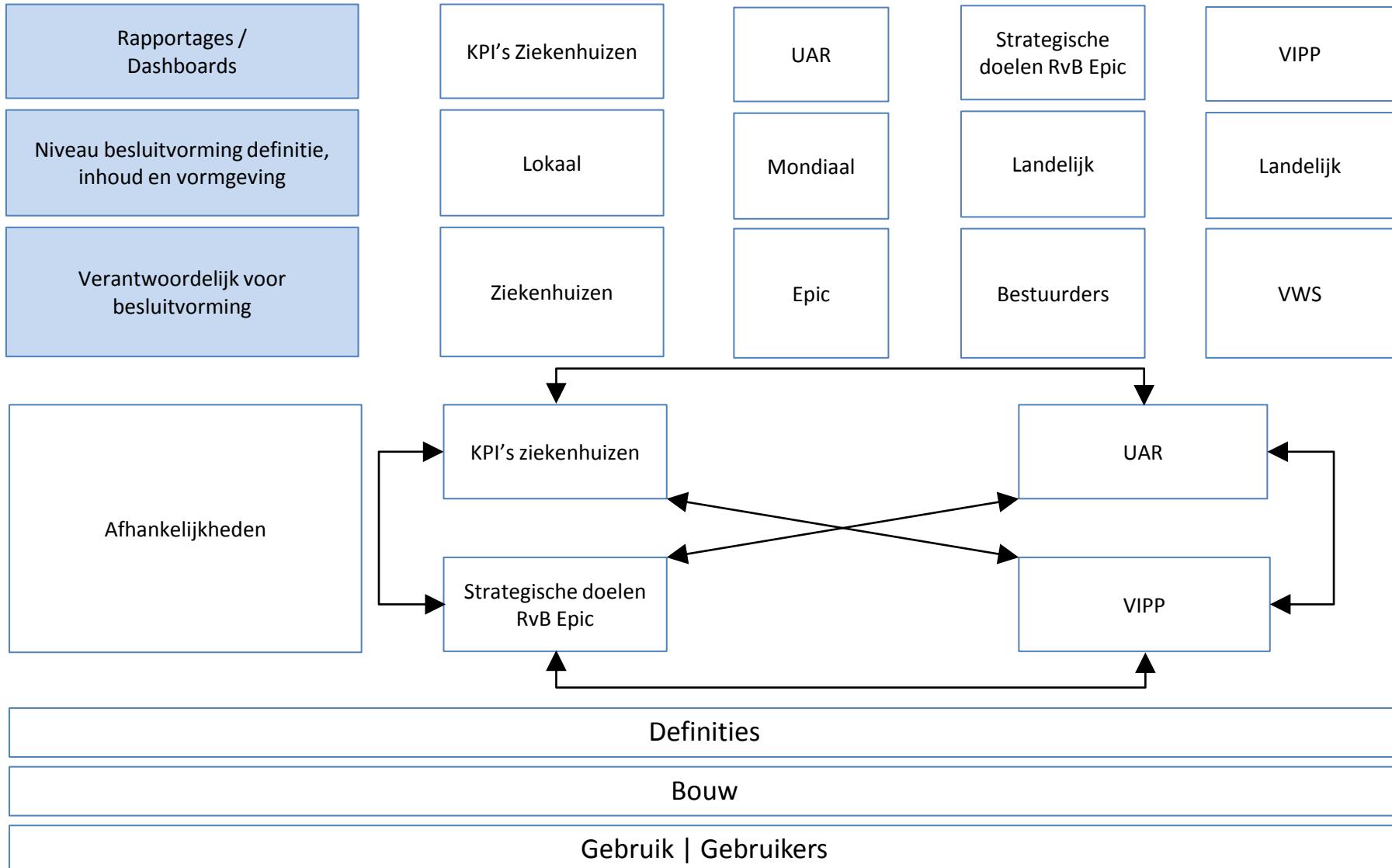


Resultaten



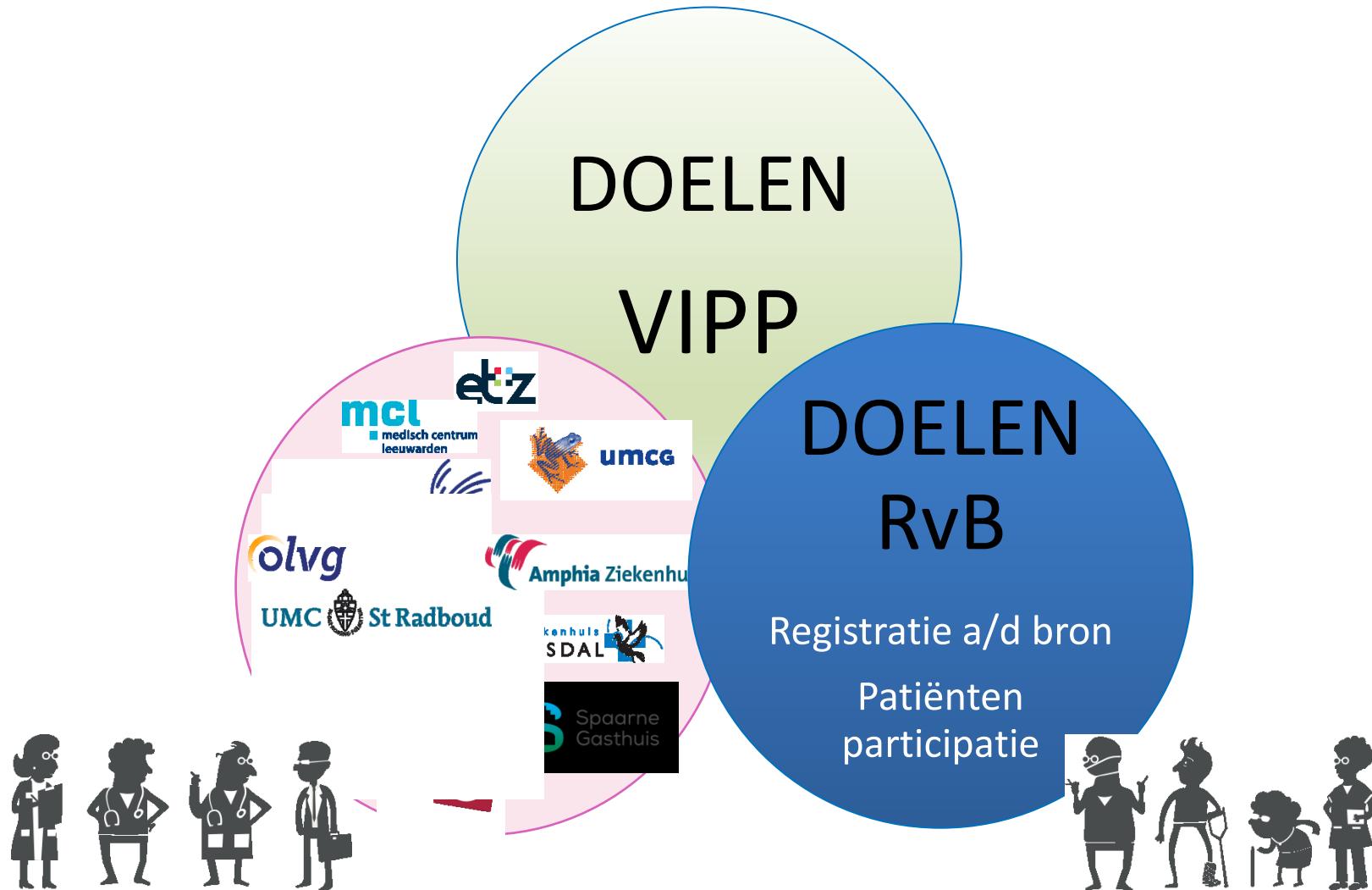


Taskforce MSG: Resultaten





VIPP & registratie aan de bron





VIPP & registratie aan de bron

Definities

Bouw

Gebruik | Gebruikers

VIPP
Werkgroep

Programma
Managers
Overleg

Strategisch
My Chart
Overleg





Taskforce MSG: Resultaten

Mogelijke KPI's patient engagement

% Uit de upgrade geïmplementeerd functionaliteit (stars model)

% Gebruikers die ≥ eenmaal per gespecificeerd tijdsinterval inloggen in [MSG.nl](#)

Tenminste 25% van de patiënten gebruikt het patiëntenportaal gemeten over een periode van 30 dagen voorafgaand

Medisch advies gevraagd via [MSG.nl](#)

% Via [MSG.nl](#) gemaakte afspraken (herhaalconsulten)

% Via [MSG.nl](#) gemaakte afspraken (nieuwe afspraak door bekende patient)

% Via [MSG.nl](#) gemaakte afspraken (nieuwe afspraak door onbekende patient)

Gebruikers ingelogd via mobiele app

% tijdelijk beantwoorde medisch adviesvragen van patiënten gesteld via [MSG.nl](#)

Aantal door patiënt ingevoerde klinische updates

Aantal herhaalrecepten

% Digitaal via [MSG.nl](#) ingevulde klinische vragenlijsten versus verstuurde vragenlijsten

% Digitaal via [MSG.nl](#) ingevulde poliklinische vragenlijsten versus verstuurde vragenlijsten

Gemiddeld aantal vragenlijsten in [MSG.nl](#) in gebruik per vakgroep

Percentage no shows

% Medisch specialisten die - desgevraagd - positief adviseert over gebruik [MSG.nl](#)

Resultaten vrijgegeven < 8 dagen

Aantal relevante congressen waar een presentatie is gegeven over [MSG.nl](#)

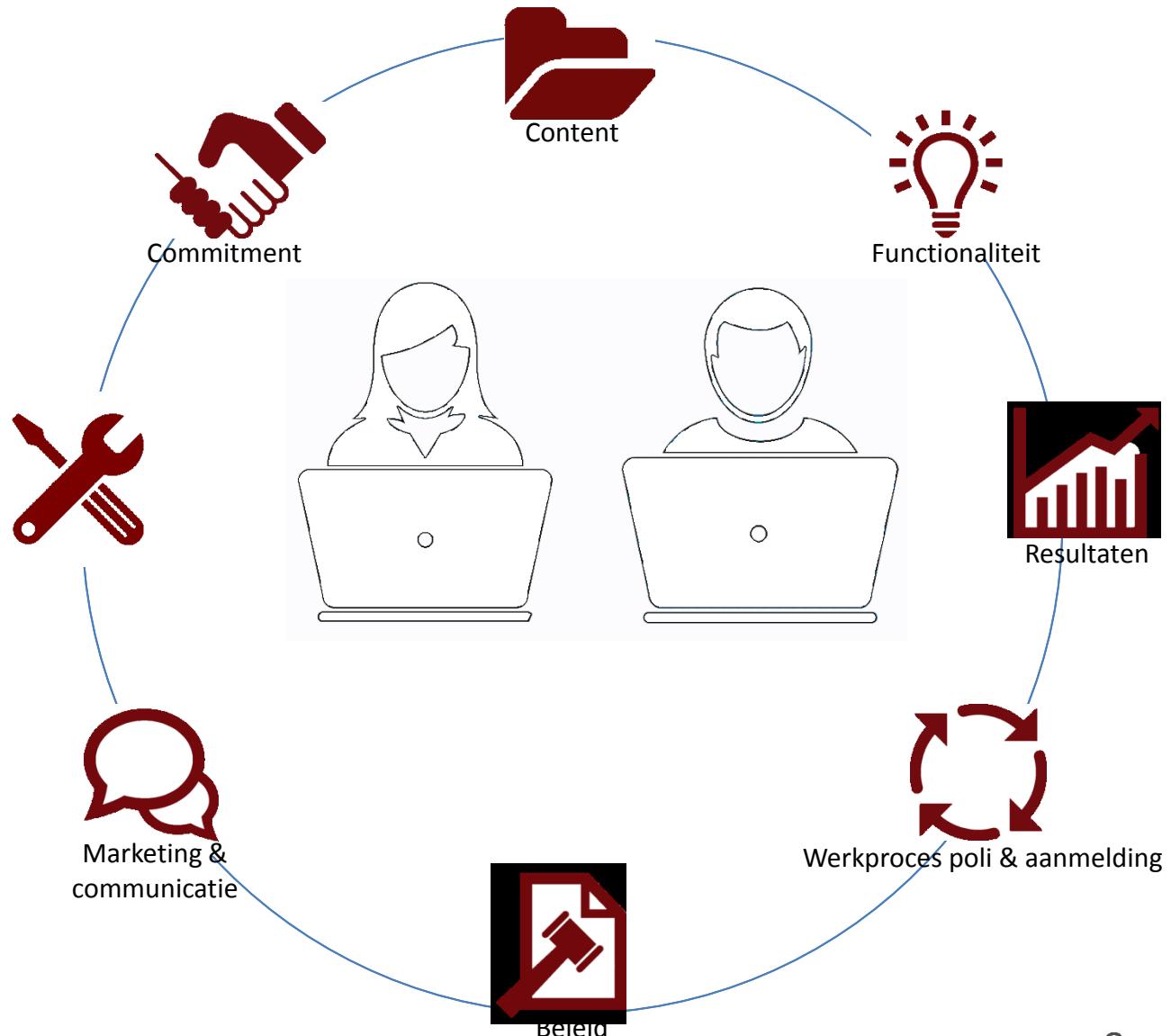
Aantal aansprekende (digitale) media waarin is gepubliceerd over [MSG.nl](#)

% Patiënten bekend met [MSG.nl](#) en ≥ 3 functies (weet deze te benoemen)

% Actieve MSG-gebruikers die een hogere mate van regievoering ervaren dan niet-actieve MSG-gebruikers

% Actieve MSG-gebruikers die een hogere mate van loyaliteit ervaren dan niet-actieve MSG-gebruikers

% Actieve MSG-gebruikers die kwaliteit/service hoger waardeert dan niet-actieve MSG-gebruikers





Vragen?