

PROCES EN METHODE VOOR HET ONTWIKKELEN VAN DATA STANDAARDEN

Versie /// 1.0 Publicatiedatum /// 4 april 2018

/// Informatie Vlaanderen

Inhoudstafel

1. Over dit document	3
2. Inleiding	4
2.1 Context	4
2.2 Scope	4
3. Principes	6
4. Proces	7
4.1 Actoren en verantwoordelijkheden	7
4.2. Aanmelden van een data standaard	8
4.3 Ontwikkelen van een specificatie	10
4.4 Publicatie	13
4.5 Veranderingsbeheer	14
4.6 Een standaard uitfaseren	17
5. Methode	18
5.1 Opstellen van een Werkgroep Charter	18
5.2 Organiseren en faciliteren van werkgroep vergaderingen	19
5.3 Ontwikkelen van een domeinmodel	20
5.4 Ondersteunen van transparantie tijdens de ontwikkeling	22
5.5 Genereren van dataspecificatie en documentatie	23
5.6 Beheer van issues en errata	24
6. De levensloop van een standaard	25
6.1 Criteria voor het promoveren tot kandidaat-standaard	26
6.2 Criteria voor het promoveren tot standaard	26
7. Addendum	27
7.1 Begrippenlijst	27
7.2 Andere	28



1. OVER DIT DOCUMENT

Laatste aanpassing

2018-04-04

Dit document van Informatie Vlaanderen is gepubliceerd onder de "Modellicentie Gratis Hergebruik - v1.0".

Auteurs

Buyle, Raf - <u>Informatie Vlaanderen</u> - <u>raf.buyle@kb.vlaanderen.be</u> Scheerlinck, Jens - <u>PwC</u> - <u>jens.scheerlinck@pwc.com</u> De Keyzer, Michiel - <u>PwC</u> - <u>michiel.de.keyzer@pwc.com</u>

Reviewers

Vanlishout, Siegfried - Informatie Vlaanderen - sigfried.vanlishout@kb.vlaanderen.be

Revisie historiek

Huidige status: Finaal

Revisie	Datum	Medewerker(s)	Commentaar
1.00	04/04/2018	J. Scheerlinck	Verwerken van feedback werkgroep datastandaarden en webcast
0.07	22/03/2018	J. Scheerlinck	Verwijderen van verwijzingen naar commerciële tools
0.06	14/03/2018	J. Scheerlinck	Verwerken ontvangen feedback na werkgroep sessie 28/02/2018
0.05	01/03/2018	J. Scheerlinck	Verwerken feedback werkgroep sessie 28/02/2018
0.04	12/12/2017	J. Scheerlinck	Toevoegen uitleg "specificatie"
0.03	04/12/2017	R. Buyle, J. Scheerlinck, M. De Keyzer	Finale draft
0.02	20/10/2017	R. Buyle, J. Scheerlinck, M. De Keyzer	Eerste ontwerp
0.01	06/10/2017	R. Buyle, J. Scheerlinck	Creatie document

Informatie Vlaanderen

Hoofdzetel

Havenlaan 88, 1000 Brussel

+32 (0)2 553 72 02

Regionale zetel

Koningin Maria Hendrikaplein 70, 9000 Gent

+32 (0)9 276 15 00

informatie.vlaanderen@vlaanderen.be



2. INLEIDING

2.1 CONTEXT

Overheden op lokaal, Vlaams, interfederaal en Europees niveau moeten in het kader van hun dienstverlening vaak samenwerken. In praktijk moeten bijgevolg heel wat gegevens uitgewisseld worden tussen de verschillende administraties. Deze gegevens zijn afkomstig uit verschillende systemen, zijn mogelijks niet in hetzelfde technische formaat beschikbaar, en volgen niet noodzakelijk dezelfde semantiek. Zonder het maken van afspraken, wordt kwaliteitsvolle gegevensuitwisseling onmogelijk. Deze afspraken dienen zo breed mogelijk verankerd te worden en leiden waar relevant tot een standaard met een vrijwillig toe te passen, 'pas toe of leg uit' of verplicht karakter, om zo nodeloze kosten voor gegevensuitwisseling te besparen.

Bij het ontwikkelen van standaarden door Vlaamse entiteiten of lokale besturen is het van belang dat de doelen van de verschillende belanghebbenden gealigneerd zijn, ook binnen de hiërarchie van een organisatie. Alle betrokkenen moeten op de hoogte zijn van de voordelen die een effectief en efficiënt gebruik van de standaard met zich meebrengt. De belanghebbenden moeten in dit geval overtuigd zijn van het nut (al dan niet rechtstreeks voor hen). Het ontwikkelproces uiteengezet in dit document is gebaseerd op internationale standaarden, garandeert voldoende draagvlak bij belanghebbenden en voorziet in afstemming met experten zowel binnen de eigen organisatie als uit het werkveld.

Het proces en de methode zijn geënt op principes van openheid en transparantie, het stimuleren van hoge betrokkenheid, en het bieden van de nodige garanties op vlak van stabiliteit, kwaliteit en toepasbaarheid. Bovendien bestaan standaarden in een wijzigende omgeving, en dient er dus ruimte te zijn voor beheerde wijzigingen en onderhoud van de afspraken en standaarden.

2.2 SCOPE

Dit document beschrijft een schaalbaar proces en de methode voor het ontwikkelen en wijzigen van data standaarden, en het beheren van de levenscyclus van deze standaarden. Het proces en de methode zijn gebaseerd op internationale best practices van onder meer ISA¹, W3C² en OpenStand³. Dit proces is gericht op het bouwen van consensus tussen verschillende publieke administraties, en het faciliteren van semantische, syntactische en technische interoperabiliteit. Hoe dit proces kan worden ingericht wordt onderbouwd aan de hand van een methode, deze beschrijft een manier van werken om doorheen het proces te zorgen voor heldere communicatie en duidelijke documentatie, opdat de data standaard geïmplementeerd kan worden door alle belanghebbenden zoals project managers, business analisten, ontwikkelaars, e.d.

Het proces en de methode beschreven in document vormen de basis voor het ontwikkelen van een nieuwe data standaard, adoptie en wijziging van bestaande standaarden en het eventuele uitfaseren van die standaarden. In

¹ https://joinup.ec.europa.eu/document/process-and-methodology-developing-semantic-agreements

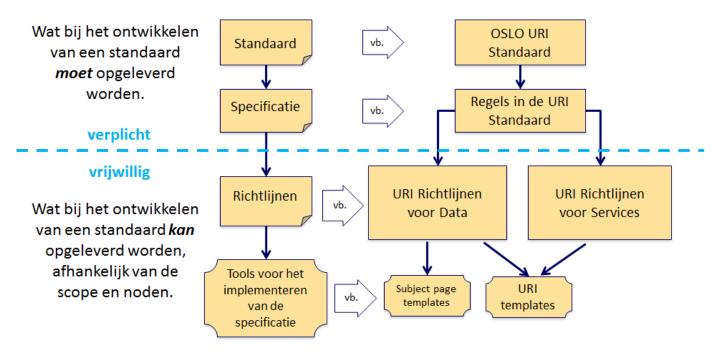
² https://www.w3.org/2017/Process-20170301/

³ https://open-stand.org/

/// Informatie Vlaanderen

het bijzonder is dit document gericht op data standaarden waarvoor een erkenningsprocedure door het stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT beleid beoogd wordt.

Dit document focust op de ontwikkeling van een (data) standaard en zijn specificatie, de normatieve elementen voor de entiteiten van de Vlaamse overheid zoals weergegeven in de bovenste helft van onderstaande figuur.



Figuur 1: wat moet en kan opgeleverd worden in de context van de ontwikkeling van een standaard



3. PRINCIPES

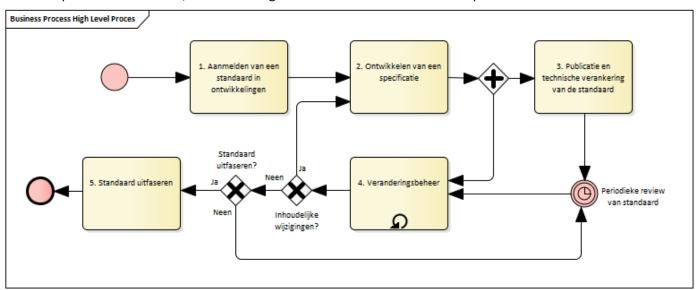
Het proces en de methode die uiteengezet worden in de volgende hoofdstukken volgen een aantal fundamentele principes voor het ontwikkelen van standaarden, dewelke gebaseerd zijn op de principes voor standaarden ontwikkeling van OpenStand⁴. Deze principes gelden als best practice en werden reeds onderschreven door onder meer W3C, IEEE, IETF, IAB en Internet Society.

- 1. De standaard wordt ontwikkeld in **samenwerking met alle belanghebbenden** en met respect voor ieders autonomie, integriteit, processen en intellectuele eigendom. Deelnemen is bovendien vrij aan alle geïnteresseerde en geïnformeerde partijen.
- 2. Het proces is gericht op het vinden van een brede consensus. Beslissingen worden genomen op een billijke en transparante manier. Mechanismen worden voorzien om tegen beslissingen in beroep te gaan, evenals voor een periodieke beoordeling van de standaarden. Verder worden alle beslissingen en relevante documentatie publiek toegankelijk gemaakt.
- 3. De standaarden die worden ontwikkeld streven naar **technische verdienste, interoperabiliteit en schaalbaarheid**.
- 4. Standaarden worden samen met hun relevante documentatie **beschikbaar gesteld voor implementatie** door alle partijen. Er worden specificaties ontwikkeld die implementatie toelaten op een billijke manier.

⁴ https://open-stand.org/about-us/principles/

4. PROCES

Het proces voor het ontwikkelen en onderhouden van data standaarden wordt opgedeeld in drie high-level fasen. Deze fasen worden verder toegelicht in secties 4.2, 4.3 en 4.4. Eerst wordt de aandacht gevestigd op de verschillende actoren en hun verantwoordelijkheden (4.1). Het veranderingsbeheer wordt toegelicht in sectie 4.5. Tot slot wordt in sectie 4.6 duiding gegeven bij het uitfaseren van een standaard. Hoe de processen die in dit hoofdstuk worden toegelicht, in combinatie met de methoden uit hoofdstuk 5, gebruikt worden doorheen de levensloop van een standaard, wordt samengevat in hoofdstuk 6: de levensloop van een standaard.



Figuur 2: high-level overzicht van de verschillende processen

4.1 ACTOREN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de actoren die deelnemen aan het proces en hun verantwoordelijkheden. Elk van deze actoren heeft een equivalent in het ISA proces voor het vastleggen van semantische afspraken⁵.

Actor (OSLO)	Verantwoordelijkheden
Thematische Werkgroep(en) ⁶	Deze verzameling van experts met kennis van bestaande data modellen en implementaties is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van het domeinmodel.
Editors van thematische werkgroepen ⁷	Zijn verantwoordelijk voor het faciliteren van de werkgroepen en de technische uitwerking van het domeinmodel in de vorm van diagrammen en specificaties.

⁵ https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/document/2015-

^{03/}Process%20and%20methodology%20for%20developing%20semantic%20agreements.pdf

⁶ ISA: Domain Model Working Group

⁷ ISA: Expert Pool



Werkgroep 'datastandaarden OSLO' ⁸	De werkgroep heeft een permanent karakter en is verantwoordelijk voor de centrale coördinatie en opvolging van de werkzaamheden met betrekking tot de standaardisatie van informatie. Onder de werkzaamheden vallen de standaardisatie van: betekenis van de informatie (semantisch), de syntax van de informatie (grammatica), de technische standaarden voor de uitwisseling van de informatie en de metadata ('data over data'). Daarnaast bewaakt de werkgroep de onderlinge consistentie (stelselwerking) bij de erkenning van nieuwe standaarden, doet zij aan monitoring van internationale standaarden die impact hebben op overheden in Vlaanderen en staat zij in voor de monitoring van het generiek ontwikkel- en wijzigingsproces. De werkgroep datastandaarden komt op regelmatige basis samen om de lopende thematische werkgroepen te beoordelen.
Product owners	Product owners zijn verantwoordelijk voor het beheer van een standaard na zijn ontwikkeling. Concreet zorgen zij voor de monitoring van problemen of vragen die gesteld worden met betrekking tot de standaard, roepen zij de werkgroep bij elkaar in functie van de gestelde vragen en staan zij in voor de doorontwikkeling van standaarden in het kader van nieuwe use cases of wijzigingen in onderliggende standaarden (afhankelijkheden).
Het stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid ⁹	Bekrachtigt de standaarden na beoordeling van de documentatie van het gevolgde proces en bewaakt de strategie en prioriteiten van het Vlaamse Informatie- en ICT-beleid
Vlaamse Regering	De Vlaamse Regering voorziet in bindende afspraken cfr. art 7 van het decreet van 23 december 2016 houdende de oprichting van het stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid met betrekking tot standaarden en bijhorende specificaties.
Project Management OSLO ¹⁰	Verantwoordelijk voor het organiseren van werkgroepen en het uitnodigen van experts, alsook de communicatie met diverse belanghebbenden.

4.2 AANMELDEN VAN EEN DATA STANDAARD

In lijn met de basisprincipes voor standaarden ontwikkeling is het nodig om standaarden tijdig aan te melden bij het stuurorgaan en een breed gedragen consensus te bereiken.

Om een breed gedragen data standaard te verzekeren is vroege betrokkenheid van de business nodig. Hun kennis laat toe bestaande processen in kaart te brengen - samen met de gebruikte terminologie - en use cases te formuleren voor de te ontwikkelen data standaard. Bovendien kan samen met de business een eerste High Level

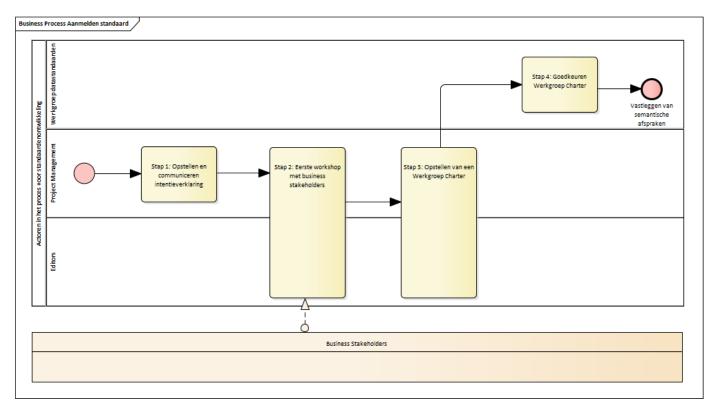
⁸ ISA: Review Group

⁹ ISA: Endorsement Group

¹⁰ ISA: Secretariat & Activity Leader

/// Informatie Vlaanderen

Domeinmodel worden opgesteld. Deze informatie vormt de basis voor het vastleggen van semantische afspraken en geeft reeds in de beginfase een zicht op de relevantie van de data standaard.



Figuur 3: proces voor het aanmelden van een standaard

Stap 1. Ontwikkelen en communiceren van een intentieverklaring dat de scope van de te ontwikkelen data standaard beschrijft

De intentieverklaring heeft als doel het beantwoorden van een aantal basisvragen:

- Waarom is het belangrijk dat deze standaard ontwikkeld wordt? Wat is de meerwaarde?
- Wat is het raakvlak met bestaande standaarden op Vlaams, federaal, Europees of globaal niveau?
- Welke standaarden en andere bronnen bestaan reeds in dit domein?
- Wie zijn de stakeholders die moeten betrokken worden en waarom zijn deze representatief?

De intentieverklaring wordt opgesteld door het project management. Als voorbeeld verwijzen we naar de communicatie met betrekking tot de opstart van een thematische werkgroep rond 'openbaar domein' ¹¹.

Stap 2. Relevante en geïnteresseerde business stakeholders uitnodigen op een workshop vergadering om processen en use cases in kaart te brengen

De intentieverklaring vormt de basis om een eerste keer samengekomen met een initiële groep van stakeholders om verschillende use cases waartoe deze standaard kan dienen, vertrekkende van de processen, in kaart te

¹¹ https://overheid.vlaanderen.<u>be/opleiding/oslo%C2%B2-werkgroep-openbaar-domein-voorstelling</u>



brengen¹². Deze sessie wordt georganiseerd door het projectmanagement en de editors en dient als voorbereiding voor het uitwerken van het verdere verloop van het traject voor standaarden ontwikkeling, op basis waarvan een officieel Werkgroep Charter wordt uitgewerkt in de volgende stap. Wanneer reeds een thematische werkgroep werd samengesteld, kunnen ook de leden hiervan uitgenodigd worden op deze workshop.

Stap 3. Intentieverklaring verder uitwerken tot een Werkgroep Charter door het toevoegen van vereisten en voorwaarden op basis van input van de business

Het Werkgroep Charter zet de verwachtingen voor de deliverables die de thematische werkgroep zal produceren. Het laat de permanente werkgroep datastandaarden toe om de relevantie en toepasbaarheid van de te ontwikkelen standaard te evalueren. Voor praktische richtlijnen rond het opstellen van een Werkgroep Charter, zie '5.1 Opstellen van een Werkgroep Charter'.

Stap 4. Werkgroep Charter voorleggen aan de permanente werkgroep datastandaarden ter goedkeuring voor het opstarten van een thematische werkgroep

Het charter wordt voorgelegd aan de permanente werkgroep datastandaarden ter goedkeuring, alvorens er met de publieke werkgroepen kan gestart worden voor de ontwikkeling van een specificatie (4.3). Eens dit door beide organen werd goedgekeurd, is de aanmelding van de standaard succesvol en wordt de standaard opgenomen in het standaardenregister met de status "in ontwikkeling". De permanente werkgroep datastandaarden en het stuurorgaan komen op kwartaalbasis samen. De evaluatie en bespreking van deze charters zal telkens een agendapunt vormen. Als onderdeel van de behandeling van het charter wordt in samenspraak met de thematische werkgroep beslist of de te ontwikkelen standaard een vrijwillig, 'pas toe of leg uit' of verplicht karakter nastreeft.

4.3 ONTWIKKELEN VAN EEN SPECIFICATIE

Een specificatie is een technisch document dat invulling geeft aan de standaard. In praktijk is het is vaak moeilijk de specificatie te onderscheiden van de standaard zelf. Typische voorbeelden in dit verband zijn PDF-A, DCAT en RDF. In sommige gevallen maken meerdere specificaties onderdeel uit van een standaard. Deze specificaties geven dan elk een domeinspecifieke invulling aan de standaard. Een voorbeeld hiervan zijn de INSPIRE Dataspecificaties¹³, welke voor elk van de INSPIRE thema's een domein-specifieke invulling van de 'INSPIRE Implementing Rules'¹⁴ (de standaard) voorzien.

Het proces voor het ontwikkelen van een specificatie is gebaseerd op het proces voor het ISA proces voor het ontwikkelen van semantische afspraken¹⁵. Dit proces dient gevolgd te worden voor de ontwikkeling van een specificatie voor data standaarden zoals domeinmodellen en gecontroleerde vocabularia.

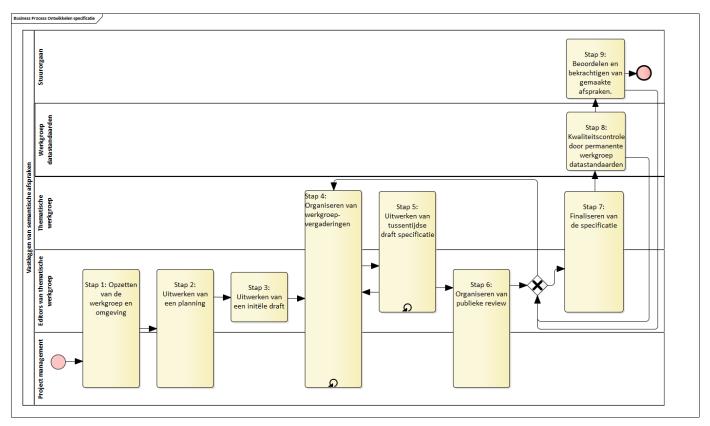
¹² Als voorbeeld verwijzen we naar de procesworkshops die gehouden werden in de context van het project Lokale Besluiten als Linked Open Data. Het verslag van de eerste procesworkshop is terug te vinden via:

¹³ http://inspire.ec.europa.eu/data-specifications/2892

¹⁴ http://inspire.ec.europa.eu/inspire-implementing-rules/51763

¹⁵ https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/document/2015-

^{03/}Process%20and%20methodology%20for%20developing%20semantic%20agreements.pdf



Figuur 4: proces voor het ontwikkelen van een standaard

Stap 1. Opzetten van de werkgroep en omgeving

In deze stap wordt de praktische kant voor de organisatie van de werkgroep opgezet. Dit houdt in dat er een projectomgeving opgezet wordt, de leden van de werkgroep worden uitgenodigd en de samenstelling en wie welke rol opneemt wordt vastgelegd. De uit te werken standaard zit nu in de fase "in ontwikkeling" (zie hoofdstuk 6). Verder wordt de planning voor het organiseren van de werkgroepvergaderingen, de publieke review en het finaliseren uitgewerkt.

Stap 2. Uitwerken van een initiële draft

Op basis van de kennis aan het begin van het traject, bijvoorbeeld op basis van beschikbare projectdocumentatie, wireframes, procesbeschrijvingen, uitgewerkte use cases en bestaande modellen en standaarden wordt een sneuvelversie van de specificatie opgesteld. Vragen en eventuele problemen die voorkomen uit de analyse, worden opgelijst in een actielijst. Voor zoveel mogelijk punten wordt een voorstel tot oplossing uitgewerkt. Dit zal als vertrekpunt dienen voor de besprekingen en discussies in de werkgroepvergaderingen.

Vastleggen van semantische afspraken

Het vastleggen van semantische afspraken is een specialisatie van het proces voor het ontwikkelen van een specificatie. Bij het uitwerken van een initiële draft wordt de methode voor het ontwikkelen van een domeinmodel zoals beschreven in sectie 5.2 gehanteerd.



Stap 3. Organiseren van de werkgroepen

De project manager en editor bereiden samen de agenda voor de werkgroepvergadering voor, op basis van openstaande punten die voortkomen uit de analyse en/of de vorige werkgroepvergadering. Tijdens de werkgroepvergaderingen gaan de leden van de werkgroep, onder facilitatie van de editors door de initiële of tussentijdse draft van de specificatie, en door de verschillende punten op de agenda die opgelijst staan in de actielijst, en tracht men tot een consensus te komen.

Stap 4. Uitwerken van tussentijdse draft specificatie

De conclusies uit de werkgroep worden verwerkt in een nieuwe tussentijdse draft. Eventuele nieuwe punten die geïdentificeerd werden, tijdens de werkgroep of tijdens het uitwerken van een nieuwe draft, worden toegevoegd aan de actielijst en dienen als input voor het samenstellen van de agenda voor de volgende werkgroepvergadering.

Vastleggen van semantische afspraken

Het vastleggen van semantische afspraken is een specialisatie van het proces voor het ontwikkelen van een specificatie. Bij het uitwerken van een tussentijdse draft wordt de methode voor het ontwikkelen van een domeinmodel zoals beschreven in sectie 5.2 gehanteerd.

Stap 5. Tussentijds evaluatie door de werkgroep datastandaarden

Een stabiele tussentijdse draft specificatie wordt voorgesteld aan de werkgroep datastandaarden, samen met een overzicht van de georganiseerde werkgroepsessies en de betrokken partijen. De werkgroep datastandaarden beslist of de specificatie voldoende matuur is om over te gaan naar een publieke reviewperiode en hanteert hiervoor de criteria voor het promoveren tot kandidaat-standaard (zie 6.1). De looptijd van de publieke reviewperiode wordt bepaald in samenspraak tussen de thematische werkgroep en de werkgroep datastandaarden.

Stap 6. Organiseren van een publieke review

Na het doorlopen van verschillende iteraties van stappen 4 en 5, en eens er voldoende consensus is rond de specificatie, wordt een publieke reviewperiode georganiseerd, waarbij het brede publiek gevraagd wordt om feedback te geven. Deze publieke review kan gepaard gaan met het organiseren van extra publieke workshops om feedback te capteren. Op basis van de ontvangen feedback, zijn er twee mogelijkheden:

- 1. De ontvangen feedback is editoriaal of resulteert in kleine semantische wijzigingen (zie 4.5 Veranderingsbeheer in verband met ontvangen en classificeren van feedback): De finale versie van het model kan worden voorbereid en er kan overgegaan worden tot publicatie, mits eventueel een korte validatie door de thematische werkgroep.
- 2. Bij de ontvangen feedback zitten voorstellen tot grote semantische wijzigingen: één of meerdere extra werkgroepvergaderingen zijn nodig om de nieuwe acties uit te klaren en opnieuw tot consensus te komen. Indien dit nodig geacht wordt door de werkgroep, kan er opnieuw een nieuwe publieke review georganiseerd worden.



De standaard belandt bij het aanvangen van de publieke reviewperiode in de fase "in behandeling" (zie hoofdstuk 6) en krijgt een publicatie status van "kandidaat-standaard". Vooraleer deze fase kan aangevat worden moet het project management samen met de editors van de werkgroep en de werkgroep datastandaarden toetsen of alle criteria voor promotie tot kandidaat-standaard (6.2) voldaan werden (zie stap 5). De publieke reviewperiode, tijdens welke de specificatie stabiel is (er worden geen wijzigingen doorgevoerd tot het einde van de publieke reviewperiode), is ideaal om proof-of-concept implementaties van de specificatie uit te werken en te evalueren. Deze proof-of-concepts kunnen uitgevoerd worden door leden van de thematische werkgroep of door externe geïnteresseerden.

Stap 7. Finaliseren van de specificatie

De editors verwerken, waar nodig overleg met de thematische werkgroep, alle ontvangen feedback. Dit resulteert in een finale, stabiele versie de specificatie en bijbehorende documentatie.

Stap 8. Kwaliteitscontrole door permanente werkgroep datastandaarden

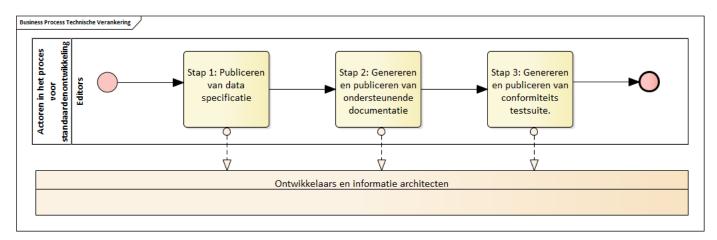
De permanente werkgroep datastandaarden voert een kwaliteitscontrole uit om te verzekeren dat het proces correct werd gevolgd en of de doelstellingen beschreven in het Werkgroep Charter werden bereikt. Wanneer het werk positief beoordeeld wordt zal het worden voorgelegd aan het stuurorgaan voor bekrachtiging, zoniet kan de thematische werkgroep gevraagd worden (een onderdeel van) het proces opnieuw te doorlopen. De werkgroep datastandaarden hanteert voor deze kwaliteitscontrole de criteria voor het promoveren tot standaard (6.2).

Stap 9. Beoordelen en bekrachtigen van gemaakte afspraken

Het finale domeinmodel, de bijbehorende specificatie en documentatie wordt formeel ingediend bij het stuurorgaan door de permanente werkgroep datastandaarden, samen met een rapport dat het doorlopen proces beschrijft. Na de beoordeling kan het domeinmodel gepromoot worden tot data standaard, de standaard zit dan in de fase "in gebruik" (zie hoofdstuk 6), of het stuurorgaan kan de thematische werkgroep vragen (een onderdeel van) het proces opnieuw te doorlopen.

4.4 Publicatie

Om de adoptie van de data standaard te bevorderen is het noodzakelijk om te voorzien in technologie om deze te verankeren in de praktijk. Daarom worden na het het ontwikkelen van een specificatie minimaal volgende stappen doorlopen die er op gericht zijn ontwikkelaars, informatie architecten en andere belanghebbenden te voorzien van de nodige documentatie en middelen om de data standaard te implementeren in praktijk:



Figuur 5: proces voor het publiceren van een standaard

Stap 1. Publiceren van specificatie in zowel mens- als machine leesbaar formaat

De data specificatie laat ontwikkelaars en informatie architecten toe de impact op bestaande en nieuw te ontwikkelen toepassingen in te schatten. Het verschaft inzicht in hoe een standaard kan omgezet worden in praktijk. Tot slot laat een machine leesbare data-specificatie toe om bepaalde aspecten van de adoptie te automatiseren. De standaard wordt opgenomen in het standaardenregister met de status "in gebruik", met een verwijzing naar de specificatie die wordt gepubliceerd op http://data.vlaanderen.be/.

Stap 2. Publiceren van herbruikbare elementen waar projectteams mee aan de slag kunnen

Herbruikbare elementen, zoals een JSON-LD context bestand waarin een data specificatie (bv. in het geval van OSLO een vocabularium) vertaald wordt in een lijst met termen, samen met hun identifier, die kan gebruikt worden om een conforme JSON payload op te maken¹⁶. Andere voorbeelden zijn de 'subject pages'¹⁷ die ter ondersteuning van de URI standaard beschikbaar worden gemaakt.

Stap 3. Publiceren van een conformiteits testsuite

Een conformiteits testsuite laat toe implementaties te valideren en zorgt voor een correcte adoptie van standaarden. Voorbeelden hiervan zijn de SHACL¹⁸ validator voor OSLO en de 'INSPIRE Validator' van de Europese Commissie¹⁹.

4.5 VERANDERINGSBEHEER

Een standaard, om het even in welke fase van zijn levensloop, kan aan feedback en nodige verandering onderhevig zijn. Het is belangrijk dat deze feedback op een gestructureerde manier gecapteerd en geëvalueerd wordt, en er een duidelijk, herhaalbaar en transparant proces om hiermee om te gaan.

¹⁶ http://data.vlaanderen.be/doc/applicatieprofiel/persoon#jsonld

¹⁷ Wanneer een data URI wordt ingevoerd in een browser kan een subject page getoond worden die een beschrijving van de data resource weergeeft in mens en machine leesbaar formaat.

¹⁸ https://www.w3.org/TR/shacl/

¹⁹ http://inspire-sandbox.jrc.ec.europa.eu/validator/



Het veranderingsbeheer zorgt ervoor dat de er de nodige garantie is dat wijzigingen, indien nodig zijn afgestemd met de nodige stakeholders en dat er rekening gehouden wordt met de impact van veranderingen.

Het proces voor veranderingsbeheer wordt gealigneerd met het overeenkomstige proces²⁰ uitgewerkt door het ISA Programma, en is gebaseerd op volgende principes:

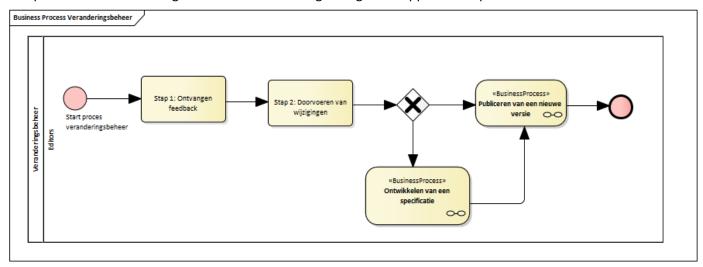
- **Openheid:** Openheid betekent dat feedback kan gegeven worden op de standaarden en hun onderliggende specificaties door eender wie en dat de logging, analyse en beslissingen gebeurt in volledige transparantie.
- **Gecontroleerde verandering:** Wijzigingen dienen stapsgewijs en traceerbaar te zijn, rekening houdend met de mogelijke impact voor die partijen die de standaard reeds geïmplementeerd hebben.

Veranderingsbeheer is van toepassing in die fasen van de levenscyclus waar de standaard "stabiel" is:

- Kandidaat standaard
- Standaard
- Kandidaat gereviseerde standaard

Feedback kan ten allen tijde gegeven worden, en wordt geëvalueerd, gelogd en behandeld volgens het proces hieronder beschreven. Feedback terwijl de standaard "in ontwikkeling" of "in revisie" is, wordt meteen meegenomen tijdens het de (her)definitie volgens het proces beschreven in de sectie "ontwikkelen van een specificatie" (4.3), tenzij de werkgroep beslist om dit te parkeren en mee te nemen in een volgende release. Verder verwijzen we naar de methode voor het beheer van issues en errata (5.6).

Het proces voor veranderingsbeheer bestaat uit volgende grote stappen of subprocessen:



Figuur 6: proces voor veranderingsbeheer

Stap 1. Ontvangen van feedback

In deze stap wordt de ontvangen feedback gecapteerd en naar relevantie geëvalueerd. Dit is de verantwoordelijkheid van de product owner. Indien de feedback als relevant wordt beoordeeld, wordt deze gelogd. Indien niet, wordt de betreffende stakeholder hiervan op de hoogte gebracht en wordt dit niet gelogd. De feedback kan afkomstig zijn van onder meer personen of organisaties die de standaard implementeren in hun

²⁰ https://joinup.ec.europa.eu/document/description-change-management-release-and-publication-process-structural-metadata



toepassingen, conflicten zien met andere standaarden of nieuwe use cases aanreiken die de standaard dient te accommoderen.

De gelogde feedback wordt vervolgens aan een evaluatie onderworpen om de verdere afhandeling te kunnen bepalen. Meer bepaald wordt er geëvalueerd wat voor de type verandering er mogelijks nodig is aan de standaard en zijn onderliggende specificaties:

- Editoriale wijzigingen en fouten: Dit zijn wijzigingen die geen impact hebben op de applicaties die de standaard geïmplementeerd hebben, bijvoorbeeld extra verduidelijking, typfouten, ...
- Kleine inhoudelijke wijzigingen: Voorbeelden van kleine inhoudelijke wijzigingen in de context van semantische data standaarden als OSLO zijn: de toevoeging van een eigenschap en het strenger of minder streng maken van bepaalde restricties. Deze wijzigingen hebben een (mogelijke) impact op implementaties, doch een kleine impact.
- Grote inhoudelijke wijzigingen: Deze wijzigingen veranderen fundamentele zaken in de specificatie en de
 onderliggende specificaties, bijvoorbeeld door een definitie te wijzigen, klassen toe te voegen,
 eigenschappen te verwijderen of gecontroleerde vocabularia fundamenteel te wijzigen. Bestaande
 implementaties zullen genoodzaakt zijn de impact te analyseren en waar nodig wijzigingen aan te brengen
 om conform de (nieuwe versie van de) standaard te blijven.

Stap 2. Doorvoeren van wijzigingen

De verwerking van wijzigingen, hangt af van het type van de wijziging hierboven opgelijst:

- Editoriale wijzigingen en fouten: Deze wijzigingen kunnen gewoon doorgevoerd worden. Er hoeft niet noodzakelijk een nieuwe versie gepubliceerd te worden en er kan byb. erratum gepubliceerd worden.
- Kleine inhoudelijke wijzigingen: Voor deze wijzigingen dient in principe het proces voor het ontwikkelen van een specificatie (4.3) doorlopen te worden. Doch, voor kleine wijzigingen kan dit een verkorte procedure zijn, waarbij de thematische werkgroep wordt samengeroepen om de issues te bespreken en vervolgens de wijzigingen doorvoert in een nieuwe versie van de specificatie. Wanneer het gaat om een standaard die reeds 'in gebruik' is (cf. 6. De levensloop van een standaard) wordt een periode van publieke review opgestart en krijgt de specificatie de publicatiestatus 'Kandidaat Gereviseerde Standaard'.
- **Grote inhoudelijke wijzigingen**: Voor deze wijzigingen dient in het gehele proces voor het ontwikkelen van een specificatie (4.3) doorlopen te worden, inclusief een nieuwe publieke reviewperiode, ongeacht de levenscyclus fase waarin de standaard zich bevindt.

Het is belangrijk te vermelden dat gelogde wijzigingen niet één voor één dienen behandeld te worden. Eens gelogd, kunnen deze gebundeld worden en volgens een gepredefinieerde release cycle opgenomen worden in de specificatie. De frequentie of de criteria waarmee een nieuwe release wordt uitgevoerd, dient te worden vastgelegd in het Werkgroep Charter (zie 5.1).

Wanneer beslist wordt de ontvangen feedback te verwerken in een nieuwe versie van de specificatie (in het geval van kleine of grote inhoudelijke wijzigingen) vangt de levenscyclusfase "in revisie" aan (cf. 6. De levensloop van een standaard). De feedback kan ook aanleiding geven tot het uitfaseren van een standaard, bijvoorbeeld wanneer blijkt dat deze volledig voorbijgestreefd is door technologische veranderingen. We verwijzen naar het proces voor het uitfaseren van een standaard (4.6).

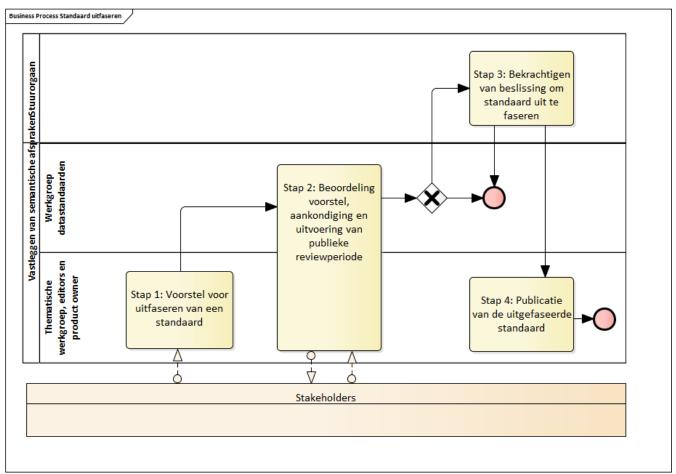


Stap 3. Publiceren van een nieuwe versie

Na het analyseren en doorvoeren van de wijzigingen, volgens de processen die overeenkomstig het type wijziging vereist zijn, dient er een nieuwe versie van de standaard, de onderliggende specificaties en de ondersteunende documentatie voorbereid en uiteindelijk gepubliceerd worden. Oudere versies van de standaard en de onderliggende specificatie blijven beschikbaar en bevatten doorverwijzingen naar de meest recente versie. De versie wordt bepaald door de publicatiedatum en niet door incrementele versienummers.

4.6 EEN STANDAARD UITFASEREN

Een standaard kan uitgefaseerd worden, bijvoorbeeld wanneer deze door technologische evolutie verouderd of achterhaald is of wanneer significante fouten in de specificatie worden vastgesteld.



Figuur 6: proces voor het uitfaseren van een standaard

Stap 1. Voorstel voor het uitfaseren van een standaard

Wanneer uit ontvangen feedback van stakeholders blijkt dat een standaard dermate achterhaald is, of wanneer significante fouten worden vastgesteld, kan de product owner van de standaard in samenspraak met de editors en de leden van de thematische werkgroep beslissen om een voorstel in te dienen bij de werkgroep datastandaarden voor het uitfaseren van de standaard.



Stap 2. Beoordeling van het voorstel, aankondiging en uitvoering van een publieke reviewperiode

De werkgroep datastandaarden beoordeelt het voorstel en kondigt indien ontvankelijk een publieke reviewperiode aan, waarbij alle geïnteresseerde stakeholders feedback kunnen geven op het voorstel om de standaard uit te faseren. Deze publieke reviewperiode duurt minimaal vier weken en is mede bedoeld als overgangsperiode, tijdens welke de standaard nog steeds in gebruik is.

Stap 3. Bekrachtiging van de beslissing om een standaard uit te faseren

Indien tijdens de publieke reviewperiode geen valide bezwaren werden geuit kan het stuurorgaan de beslissing om de standaard uit te faseren bekrachtigen.

Stap 4. Publicatie van de uitgefaseerde standaard

De product owner, editors en thematische werkgroepen publiceren een versie van de specificatie met als publicatiestatus "uitgefaseerde standaard". Deze publicatie omvat eveneens de aanleiding voor het uitfaseren van de standaard.

5. METHODE

De methode beschrijft hoe het proces in praktijk kan worden ingericht aan de hand van een aantal (technische) documenten om uiteindelijk te resulteren in een data standaard. Eerst wordt de methode toegelicht om tot een domeinmodel te komen. Daarna wordt uiteengezet hoe de transparantie van het proces kan gegarandeerd worden door het produceren van relevante documentatie. In het volgende hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de tools die gebruikt kunnen worden om de vermelde documenten te genereren.

5.1 Opstellen van een Werkgroep Charter

Het Werkgroep Charter is gebaseerd op een artefact van het W3C Standaardisatie traject²¹. Dit document wordt aangemaakt in de eerste fase van het ontwikkelproces van een standaard en zet de verwachtingen voor de deliverables die de thematische werkgroep zal produceren. Het charter bevat de volgende informatie:

- De doelstelling en de scope van de thematische werkgroep (bv. het ontwikkelen van een data standaard voor domein X).
- De evaluatiecriteria die gehanteerd worden tijdens het ontwikkelproces. Bijvoorbeeld of en hoeveel implementaties er moeten zijn vooraleer de standaard kan goedgekeurd worden en van welke aard deze moeten zijn (proof-of-concepts of productie-implementaties).
- De looptijd van de werkgroep (bv. 6 maanden).
- De vorm van de deliverables (bv. specificatiedocument, software component).
- Verwachte mijlpalen (datums), waar beschikbaar.

²¹ https://www.w3.org/2017/Process-20170301/#WGCharter



- Het interne proces van de thematische werkgroep voor het goedkeuren van deliverables (bijvoorbeeld unanimiteit, of unanimiteit minus één).
- Afhankelijkheden tussen deze en andere thematische werkgroepen, binnen of buiten de Vlaamse overheid.
- Modaliteiten voor de werkgroep vergaderingen zoals locatie en frequentie.
- Indien beschikbaar, de datum van de eerste face-to-face meeting.
- Communicatie mechanismen (bv. GitHub repository, mailing lijst, Google Drive folder, ...)
- Informatie m.b.t. intellectuele eigendom en licenties.
- De frequentie waarmee de criteria op basis waarvan na de publicatie van een standaard issues zullen behandeld worden en nieuwe releases voorbereid. Met andere woorden, hoe worden veranderingsbeheer (4.5) en release management praktisch ingericht?

Als voorbeeld verwijzen we naar het Werkgroep Charter dat werd voorgesteld aan de werkgroep datastandaarden op 8 maart 2018 met betrekking tot de opstart van nieuwe thematische werkgroepen voor de domeinen 'Notificatie', 'Toestemming', 'Melding' en 'Transactionele Dienstverlening'²².

5.2 ORGANISEREN EN FACILITEREN VAN WERKGROEP VERGADERINGEN

De werkgroep bestaat uit een verzameling van domein experts en stakeholders met kennis van bestaande use cases en implementaties. Uitnodigingen voor werkgroep vergaderingen worden uitgestuurd door het project management, in samenwerking met de afdeling relatiebeheer van Agentschap Informatie Vlaanderen, die via hun CRM systeem een zicht hebben op relevante stakeholders en experts.

Een typisch ontwikkeltraject zal minstens drie werkgroep vergaderingen vergen, welke als volgt gestructureerd kunnen worden:

Werkgroep vergadering 1. Vertrouwd raken met use cases en bestaande standaarden

- o Toelichten van de werkgroep structuur en gebruikte tooling voor communicatie en opvolging.
- O Toelichten van bestaande use cases, bv. aan de hand van enkele gastsprekers.
- O Brainstormsessie (eventueel in subgroepen) rond andere relevante use cases en informatie noden.

Werkgroep vergadering 2. Inhoudelijke discussies m.b.t. het thematisch domein

- o Bespreken van draft specificatie
- O Bespreken van openstaande issues issues
- O Opstellen van actie- en discussiepunten

Werkgroep vergadering 3. Afwerken en afkloppen van specificatie

- O Bespreken van resterende discussiepunten
- Bespreken van finale specificatie
- Toetsen van specificatie aan use cases

Bijkomend kunnen extra werkgroep vergadering worden gepland voor inhoudelijke discussies, met de volledige werkgroep of met een subset daarvan om specifieke onderwerpen te bespreken. Het is de rol van de editors van de werkgroep om de vergaderingen voor te bereiden en te modereren, hun takenpakket bestaat onder meer uit:

- Voorbereiden van agendapunten
- Timekeeping tijdens werkgroep vergadering
- Notuleren van werkgroep vergadering

²² Werkgroep Charter presentatie: https://drive.google.com/open?id=1IaXl 6rTd-IQcS5uHEDVqeC5fzrzelOr



Faciliteren van discussies

Voorafgaand aan elke werkgroep vergadering, worden volgende documenten doorgestuurd naar de deelnemers ter voorbereiding:

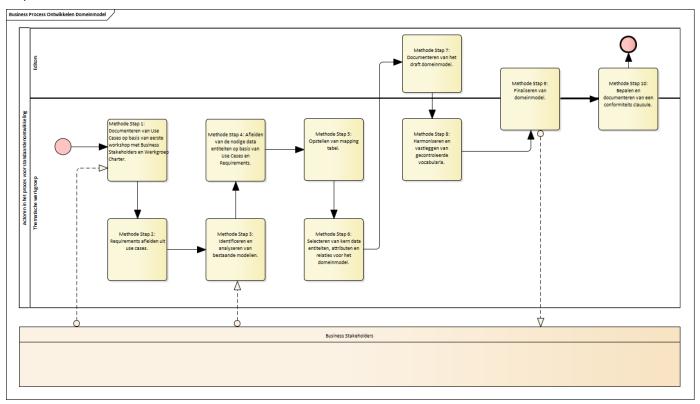
- Laatste versie domeinmodel met samenvatting van eventuele wijzigingen.
- Up-to-date overzicht van actie- en discussiepunten (consolidatie van vorige werkgroep sessie + online discussies tussen de werkgroep sessies)
- Verslag van vorige werkgroep sessie
- Praktische informatie en agenda voor volgende werkgroep

Na elk werkgroep sessie wordt volgende informatie verstuurd naar de deelnemers:

- Verslag van de vergadering inclusief links naar de documenten die gebruikt werden (bv. draft specificatie)
- Deelnemers uitnodigen om discussies verder te zetten via GitHub.

5.3 ONTWIKKELEN VAN EEN DOMEINMODEL

Het ontwikkelen van het domeinmodel gebeurt in thematische werkgroepen en vereist input van diverse stakeholders. Onderstaande figuur geeft een overzicht van de verschillende stappen voor het ontwikkelen van een domeinmodel. Deze methode is gebaseerd op het ISA proces en methode voor het vastleggen van semantische afspraken²³ en het W3C Process Document²⁴.



²³ https://joinup.ec.europa.eu/document/process-and-methodology-developing-semantic-agreements

²⁴ https://www.w3.org/2017/Process-20170301/



- Op basis van een eerste workshop met Business Stakeholders en de informatie vervat in Methode Stap 1. het Werkgroep Charter worden Use Cases uitgewerkt die de data standaard moet accommoderen. Deze kunnen gedocumenteerd worden in een afzonderlijk document of later vervat worden in de specificatie van het domeinmodel of de definities en beschrijving van de data entiteiten²⁵.
- Methode Stap 2. Uit de use cases worden requirements gedistilleerd waaraan de data standaard moet voldoen. Bijvoorbeeld, op basis van Use Case X kunnen we afleiden dat de volgende data entiteiten, attributen en relaties nodig zijn...
- Methode Stap 3. De Use Cases en Requirements laten toe een overzicht te maken van de informatienoden (data entiteiten, attributen en relaties) die nodig zijn in het domeinmodel.
- De werkgroep identificeert en analyseert bestaande modellen (en data standaarden), zowel op niveau van individuele business toepassingen als geldende internationale standaarden (W3C, ISA, IETF, ...)
- Een mapping tabel wordt opgesteld om de informatienoden te vergelijken met bestaande Methode Stap 5. modellen en data standaarden. Dit wordt gedaan op basis van de SKOS matching principes²⁶. Een voorbeeld en template van een dergelijke mapping tabel is terug te vinden op op de OSLO Drive.
- De mapping tabel uit voorgaande stap laat toe om de kern data entiteiten, attributen en relaties voor het domeinmodel te selecteren. Waar mogelijk worden bestaande modellen en datastandaarden hergebruikt en wordt voldoende aandacht besteed aan het uitwerken van de nieuwe elementen.
- Methode Stap 7. Een draft domeinmodel wordt uitgewerkt en gedocumenteerd. Dit leidt tot (1) een UML klassediagram van het domeinmodel en (2) een dataspecificatie in de vorm van een vocabularium document in zowel mens-leesbaar als machine vriendelijk formaat. Voorbeelden hiervan zijn terug te vinden op http://data.vlaanderen.be, in sectie 4.4 wordt toegelicht welke tools gebruikt kunnen worden voor het genereren van deze artefacten.
- Methode Stap 8. Gecontroleerde vocabularia (codelijsten, taxonomieën, thesauri, worden geharmoniseerd en vastgelegd.
- Het domeinmodel wordt gefinaliseerd. Verder kunnen gecontroleerde vocabularia, samen Methode Stap 9. met eventuele andere restricties zoals kardinaliteiten mee opgenomen worden in de specificatie. Dit leidt tot een nieuwe versie van (1) het UML klassediagram, (2) het vocabularium document en (3), indien er gecontroleerde vocabularia en andere restricties werden toegevoegd, een applicatieprofiel. Voorbeelden van applicatieprofielen zijn eveneens terug te vinden op http://data.vlaanderen.be, de relevante tooling wordt toegelicht in sectie 4.4.
- Methode Stap 10. Tot slot dient een conformiteits clausule bepaald en gedocumenteerd te worden. Deze bepaald waaraan een implementatie van de data standaard moet voldoen om conform te zijn met de dataspecificatie. Voorbeelden hiervan zijn terug te vinden in de vocabularia en applicatieprofielen op http://data.vlaanderen.be/ns.

https://lokaalbestuur.vlaanderen.be/sites/default/files/public/in de kijker/lblod/LBLOD ProcesGeneriekWS1 verslag.pdf

²⁶ https://www.w3.org/TR/skos-primer/

²⁵ Als voorbeeld verwijzen we naar de procesworkshops die gehouden werden in de context van het project Lokale Besluiten als Linked Open Data. Het verslag van de eerste procesworkshop is terug te vinden via:



5.4 ONDERSTEUNEN VAN TRANSPARANTIE TIJDENS DE ONTWIKKELING

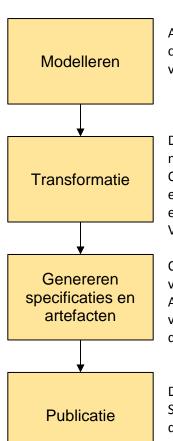
Ter ondersteuning van de transparantie van het ontwikkelproces van de standaard worden volgende documenten of resources publiek toegankelijk gemaakt:

- Het Werkgroep Charter wordt na goedkeuring door het stuurorgaan gepubliceerd op het standaardenregister van de Vlaamse overheid.
- Verslagen van vergaderingen gehouden door de werkgroep worden publiek toegankelijk gemaakt in HTML formaat op het standaarden-register van de Vlaamse overheid.
- Ontwerpdocumenten (draft domeinmodel, ontwerp dataspecificatie, ...) worden bij elke nieuwe versie gepubliceerd op de daarvoor voorziene pagina op http://data.vlaanderen.be. Het standaarden-register verwijst telkens naar de meest recente versie.
- Finale domeinmodellen, in het geval van semantische data standaard, worden opgenomen in de centrale OSLO repository.
- Alle geïnteresseerden kunnen feedback geven op de standaard en de ontwikkelde specificaties. Dit kan via een laagdrempelige en publiek toegankelijke mailinglijst en/of issue log, die wordt bijgehouden in een GitHub repository van Informatie Vlaanderen.
- Ontwerpdocumenten bij elke nieuwe versie publiceren op de daarvoor voorzien pagina op data.vlaanderen.be

5.5 GENEREREN VAN DATASPECIFICATIE EN DOCUMENTATIE

Een specificatie is een technisch document dat invulling geeft aan de standaard. Specificaties kunnen aangepast worden op basis van voortschrijdend inzicht zonder de bijhorende standaard te wijzigen. Het is vaak moeilijk een specificatie te onderscheiden van de standaard zelf. Typische voorbeelden in dit verband zijn PDF-A, DCAT en RDF. In sommige gevallen maken meerdere specificaties onderdeel uit van een standaard. Deze specificaties geven dan elk een domeinspecifieke invulling aan de standaard. Een voorbeeld hiervan zijn de INSPIRE Data Specificaties , welke voor elk van de INSPIRE thema's een domein-specifieke invulling van de 'INSPIRE Implementing Rules ' (de standaard) voorzien.

Voor het genereren van een dataspecificatie werd in OSLO de volgende methode en toolchain ontwikkeld. Deze methode gebruik het Resource Description Frame (RDF) als het achterliggende data model, maar kan desgewenst ook geserialiseerd worden naar een klassiek XML schema.



Alle OSLO modellen worden gemodelleerd in UML. Alle modellen worden beheerd in een centrale OSLO repository om afhankelijkheden bloot te leggen en kwaliteitscontrole uit te voeren. De meest recente versie vindt je op GitHub²⁷.

De UML modellen worden omgevormd tot een ontologie in Turtle²⁸ syntax, gebruik makend van RDF, door de tool EA-to-RDF²⁹. Dit vormt de machine leesbare versie van een OSLO² vocabularium. Daarnaast kan deze tool een UML model van een applicatieprofiel exporteren naar een .TSV bestand voor verdere verwerking. Meer informatie over de tool en de configuratie die gebruikt werd voor de OSLO² modellen vind je terug op GitHub³⁰. Verder is de output makkelijk om te zetten naar andere formaten zoals XML of JSON.

Op basis van deze machine interpreteerbare versie van het vocabularium worden vervolgens een aantal artefacten gegenereerd met de OSLO-SpecificationGenerator³¹ tool. Achtereenvolgens worden met deze tool de volgende documenten gegenereerd: HTML versie van het vocabularium, HTML versie van het applicatieprofiel en de JSON-LD context definitie. Hieruit kan eventueel ook een XML schema gedefinieerd worden.

De output wordt onderworpen aan een review met behulp van de Ontology Pitfall Scanner³², Turtle syntax validator³³ en JSON-LD validator³⁴. De modellen samen met hun documentatie worden vervolgens gepubliceerd op de OSLO-Vocabularia GitHub

²⁷ Zie: https://github.com/Informatievlaanderen/OSLO-Vocabularia/tree/master/src

²⁸ https://www.w3.org/TR/turtle/

²⁹ https://github.com/Informatievlaanderen/OSLO-EA-to-RDF

³⁰ https://github.com/Informatievlaanderen/OSLO-EA-to-RDF/blob/master/OSLO-configuration.md

³¹ https://github.com/Informatievlaanderen/OSLO-SpecificationGenerator

³² http://oops.linkeddata.es/response.jsp#

³³ http://ttl.summerofcode.be/

³⁴ https://json-ld.org/playground/



repository³⁵, waarna ze ook automatisch beschikbaar worden gemaakt via http://data.vlaanderen.be.

5.6 Beheer van issues en errata

Alle geïnteresseerde partijen moeten de mogelijkheid krijgen om issues te loggen in verband met de standaard en de specificatie. Dit dient te gebeuren op een op een open en transparante manier. Als voorbeeld verwijzen we naar de 'OSLO Public Discussion' GitHub repository³⁶.

Monitoring van de issues gebeurd door de product owner van de standaard. Deze is verantwoordelijk voor het beantwoorden van vragen en waar nodig, het inroepen van experten om bepaalde vragen te beantwoorden. Verder is het eveneens de product owner die op basis van de frequentie en/of de criteria met betrekking tot nieuwe releases van de standaard, zoals vastgelegd in het Werkgroep Charter (5.1), de leden van de thematische werkgroepen bijeenroept om de issues te bespreken en veranderingen aan de standaard en zijn specificatie voor te bereiden (cfr. 4.5 Veranderingsbeheer).

Wijzigingen aan de standaard dienen gedocumenteerd te worden op een daarvoor voorziene webpagina. De minimum informatie per release omvat:

- De datum van de release.
- Een tekstuele omschrijving van de wijziging.
- Waar mogelijk verwijzingen naar de issues die werden behandeld en verwerkt als onderdeel van de release.

³⁵ https://github.com/Informatievlaanderen/OSLO-Vocabularia

³⁶ https://github.com/Informatievlaanderen/OSLO-Public-Discussion/issues



6. DE LEVENSLOOP VAN EEN STANDAARD

De levensloop van een standaard, en de status die de standaard aanneemt in het standaarden-register is gebaseerd op het W3C Recommendation Track³⁷. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de levenscyclus van een standaard en de link met proces en methode.

Fase in de levenscyclus	Publicatiestatus	Proces	Methode
N.v.t.	Werkgroep Charter ³⁸	4.2 Aanmelden van een data standaard	5.1 Opstellen van een Werkgroep Charter
In ontwikkeling	Ontwerpdocument ³⁹	4.3 Ontwikkelen van een specificatie	5.2 Organiseren en faciliteren van werkgroep vergaderingen 5.3 Ontwikkelen van een domeinmodel 5.4 Ondersteunen van transparantie tijdens de ontwikkeling
In behandeling In gebruik	Kandidaat-standaard ⁴⁰ Standaard (+ Errata) ⁴¹	4.4 Publicatie 4.5 Veranderingsbeheer	5.5 Genereren van dataspecificatie en documentatie
In revisie	Ontwerpdocument Kandidaat Gereviseerde Standaard ⁴²	4.3 Ontwikkelen van een specificatie	5.6 Beheer van issues en errata
Uitgefaseerd	Uitgefaseerde Standaard ⁴³	4.6 Een standaard uitfaseren	N.v.t.
Werkgroep beëindigd ⁴⁴	Werkgroep Nota	N.v.t.	N.v.t.

³⁷ https://www.w3.org/2017/Process-20170301/

³⁸ Naar analogie met W3C Working Group Charter

³⁹ Naar analogie met W3C Working Draft

⁴⁰ Naar analogie met W3C Candidate Recommendation

⁴¹ Naar analogie met W3C Recommendation

⁴² Naar analogie met W3C Revising a Recommendation

⁴³ Naar analogie met W3C Obsoleted or Rescinded Recommendation

⁴⁴ Werk stopgezet alvorens de fase "in gebruik" werd bereikt.



6.1 CRITERIA VOOR HET PROMOVEREN TOT KANDIDAAT-STANDAARD

- Alle use cases en requirements die bij aanvang van het werk werden vastgelegd in het Werkgroep Charter zijn voldaan.
- Eventuele wijzigingen in afhankelijkheden werden gedocumenteerd.
- De criteria voor het evalueren van implementatie-ervaring werden bepaald en goedgekeurd door de werkgroep datastandaarden (bijvoorbeeld minimum twee implementaties of proof-of-concepts).
- Een deadline voor het geven van feedback moet gespecificeerd zijn.
- Aantonen dat de specificatie reeds beoordeeld werd door een breed publiek op basis van betrokkenen in de werkgroep en feedback ontvangen via de mailinglijst en/of issue log..
- Bepaalde data entiteiten mogen als "at risk" bestempeld worden. Deze mogen verwijderd worden voor de kandidaat-standaard gepromoveerd wordt tot standaard.

6.2 CRITERIA VOOR HET PROMOVEREN TOT STANDAARD

- Alle issues die werden gedocumenteerd moeten verwerkt zijn.
- Er moet 'voldoende' implementatie-ervaring zijn opgedaan tijdens de publieke reviewperiode.
- De finale specificatie mag geen significante verschillen bevatten ten opzichte van de kandidaatstandaarden.
- De werkgroep datastandaarden heeft goedkeuring gegeven voor de promotie naar standaard.
- Een plaats (bv. GitHub) wordt gespecificeerd om errata en issues bij te houden na publicatie als standaard.
- Een product owner is gespecificeerd die verantwoordelijk is voor het veranderingsbeheer.



7. ADDENDUM

7.1 BEGRIPPENLIJST

Term	Definitie
Applicatieprofiel	Beschrijft welke specificaties kunnen worden gebruikt voor bepaalde toepassingen van een standaard. De standaard wordt als basis genomen en aangevuld met context-specifieke toevoegingen. Voorbeelden zijn de applicatieprofielen ontwikkeld binnen het OSLO ² -project of DCAT-AP voor uitwisseling van gegevens tussen Open dataportalen.
Domeinmodel	Een domeinmodel is een conceptueel model van een bepaald domein dat zowel gedrag als data incorporeert. Het is een formele representatie van kennisdomein met entiteiten, relaties, datatypes, etc.
Gecontroleerde vocabularia	Overkoepelende term voor onder andere codelijsten, taxonomieën en thesauri. Gecontroleerde vocabularia daarentegen worden gebruikt voor de invulling van specifieke data-attributen met gestandaardiseerde waarden. Een voorbeeld van een gecontroleerd vocabularium is de Language Named Authority List van het Publications Office of the European Union (OP).
High level domeinmodel	Een high level domeinmodel beschrijft de relevante entiteiten in een domein met een hoog abstractieniveau. Het is het resultaat van een eerste stap naar de formalisatie van domeinkennis en het analyseren van informatienoden.
Intentieverklaring	Een intentieverklaring beschrijft het domein en doel van de te ontwikkelen standaard en wordt gecommuniceerd met verschillende relevante stakeholders aan het begin van het proces.
JSON-LD	JavaScript Object Notation for Linked Data is een manier om Linked Data te coderen met gebruik van JSON.
SHACL	Shapes Constraint Language is een manier om data graphs (in RDF) te beschrijven en valideren.
Specificatie	Een specificatie is een technisch document dat invulling geeft aan de standaard. Specificaties kunnen aangepast worden op basis van voortschrijdend inzicht zonder de bijhorende standaard te wijzigen.



Standaard	Een standaard wordt door het European Committee for Standardization (CEN) gedefinieerd als 'een document dat voorschriften en definities bevat die een reproduceerbare manier van werken beschrijft en tot stand is gekomen door overleg en consensus met alle belanghebbende partijen'
UML klassediagram	Een statisch diagram dat de structuur van een systeem beschrijft aan de hand van klassen, attributen, relaties en operaties.
Vocabularium	Beschrijft een gedeeld begrippenkader voor bepaalde concepten met een focus op gegevensuitwisseling
Werkgroep Charter	Documenteert de verwachtingen voor de uitkomsten van het werk van de thematische werkgroep en beschrijft hoe de werkgroep zal georganiseerd worden. Dit document dient als vertrekpunt voor het starten van het ontwikkelproces.

7.2 ANDERE

Werkgroep datastandaarden - OSLO

Context

Burgers en ondernemers verwachten van de overheid een coherente dienstverlening zoals ze reeds gewoon zijn in de private sector. Overheden in Vlaanderen leveren meer dan duizend publieke diensten aan burgers en ondernemers. Deze processen worden ondersteund door verscheidene gespecialiseerde toepassingen van verschillende softwareleveranciers. De gegevens in deze toepassingen worden dikwijls gemodelleerd vanuit een specifiek perspectief, waardoor deze niet hergebruikt kunnen worden over verschillende toepassingen en processen heen. Om deze gegevens te kunnen hergebruiken, moeten deze getransformeerd worden wat aanleiding geeft tot hoge kosten. De impact hiervan is dat burgers en ondernemingen informatie steeds opnieuw moeten doorgeven, wat aanleiding geeft tot dubbele investeringen, fouten en frustraties. Daarom zet de Vlaamse Overheid in op een eenduidige standaard voor de uitwisseling van informatie: Open Standaarden voor Linkende Organisaties (OSLO) dat .dat bottom-up tot stand kwam vanuit de lokale overheden in Vlaanderen, in co-creatie met de Vlaamse entiteiten, koepelorganisaties (de Vlaamse ICT Organisatie), Federale overheden, ICT dienstenleveranciers en het ISA programma van de Europese Commissie.

Het is de bedoeling om te zorgen voor meer samenhang (stelselwerking), een betere begrijpbaarheid (semantiek) en een betere vindbaarheid (metadata) van informatie en dienstverlening. Op die manier kan iedereen de gegevens makkelijker gebruiken. Daarnaast wordt er ingezet op de technische standaarden voor de uitwisseling (API's) om meervoudige technische investeringen te vermijden.



Opdrachtomschrijving, samenstelling en verantwoordelijkheden

De werkgroep heeft een permanent karakter en is verantwoordelijk voor de centrale coördinatie en opvolging van de werkzaamheden met betrekking tot de standaardisatie van informatie. Onder de werkzaamheden vallen de standaardisatie van: betekenis van de informatie (semantisch), de syntax van de informatie (grammatica), de technische standaarden voor de uitwisseling van de informatie en de metadata ('data over data'). Om de nodige garanties te bieden inzake de stabiliteit en onderlinge consistentie (stelselwerking) van de standaarden wordt er gewerkt op basis van generiek ontwikkel- en wijzigingsproces.

Het ontwikkelproces is gebaseerd op internationale standaarden, garandeert voldoende draagvlak bij belanghebbenden en voorziet in afstemming met experten zowel binnen de eigen organisatie als uit het werkveld. Alle overheden in Vlaanderen moeten aan het ontwikkelproces kunnen participeren indien zij dit wensen. Een voorbeeld hiervan is het proces doorlopen voor de opmaak van de OSLO-standaarden met betrekking tot adres, persoon, organisatie, besluit en de Vlaamse URI-standaard.

Ook voor het wijzigen van standaarden in beheer bij Vlaamse entiteiten of lokale besturen is het aangewezen dat een formeel proces wordt ingericht. Wijzigingen kunnen een grote impact hebben op bestaande informatiesystemen en moeten bijgevolg zorgvuldig geëvalueerd worden. Informatie Vlaanderen zal in samenspraak met het Facilitair Bedrijf een standaardenregister inrichten. Binnen het stuurorgaan worden afspraken gemaakt met betrekking tot het beheer van dit register. Daarnaast is de werkgroep verantwoordelijk voor monitoring van internationale standaarden die impact hebben op overheden in Vlaanderen en monitoring van het generiek ontwikkel- en wijzigingsproces.

De verschillende datastandaarden (zoals persoon, organisatie, adres, besluit, uri-standaard ... e.a.) worden ontwikkeld in subwerkgroepen die een tijdelijk karakter hebben. Daarnaast worden in tijdelijke subwerkgroepen volgende acties gerealiseerd: (1) op basis van de ervaringen binnen het OSLO²-project een generiek ontwikkel- en wijzigingsproces uittekenen voor standaarden in beheer bij Vlaamse entiteiten en lokale besturen en ter goedkeuring voorleggen aan het stuurorgaan, (2) een procedure voor erkenning van standaarden uittekenen en ter goedkeuring voorleggen aan het stuurorgaan en (3) het definiëren en inrichten van een standaardenregister.

Elke deelnemer binnen de werkgroep datastandaarden die verantwoordelijk is voor één of meerdere subwerkgroepen is verantwoordelijk voor de coördinatie, opvolging en uitvoering van de instructies en afspraken van de werkgroep datastandaarden binnen zijn/haar subwerkgroep. De voorzitter van de werkgroep datastandaarden coördineert de respectieve ontwerpen van datastandaarden tot respectievelijk één gedragen voorstel aan het stuurorgaan.

Rapportering

De werkgroep rapporteert minstens driemaandelijks aan het stuurorgaan over de voortgang van de ontwikkeling van de datastandaarden.



Opdrachtomschrijving van de werkgroep datastandaarden (OSLO)

De werkgroep is verantwoordelijk voor de centrale coördinatie en opvolging van de werkzaamheden met betrekking tot de standaardisatie van informatie. Onder de werkzaamheden vallen de standaardisatie van: betekenis van de informatie, de syntax van de informatie, de technische standaarden voor de uitwisseling van de informatie en de metadata. De werkgroep zorgt ervoor dat de standaarden gedragen, onderling consistent en waar mogelijk in lijn met internationale standaarden zijn.