

OSLO Mobiliteit Thematische workshop 1

9 oktober 2019

INFORMATIE VLAANDEREN



www.vlaanderen.be/informatievlaanderen

Agenda

Inleiding	10'
Terugblik business workshop	30'
Brainstormsessie	120'
Volgende stappen	10'

Rondetafel



Context OSLO & Mobiliteit

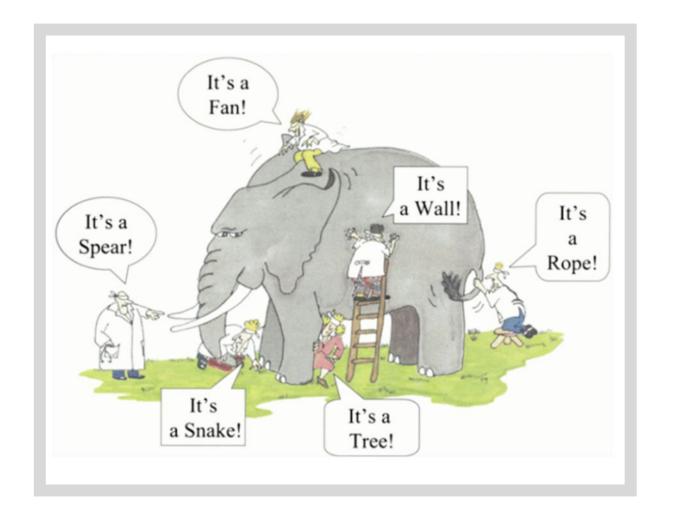
Applicaties kijken naar de reële wereld vanuit verschillende perspectieven

Informatie wordt gestructureerd/ gemodelleerd vanuit 1 perspectief

Authentieke bronnen bestaan als silo's

Meervoudige kosten om informatie te koppelen

Impact op kwaliteit en efficiëntie dienstverlening





OSLO



Semantische interoperabiliteit

Technische interoperabiliteit





Tools

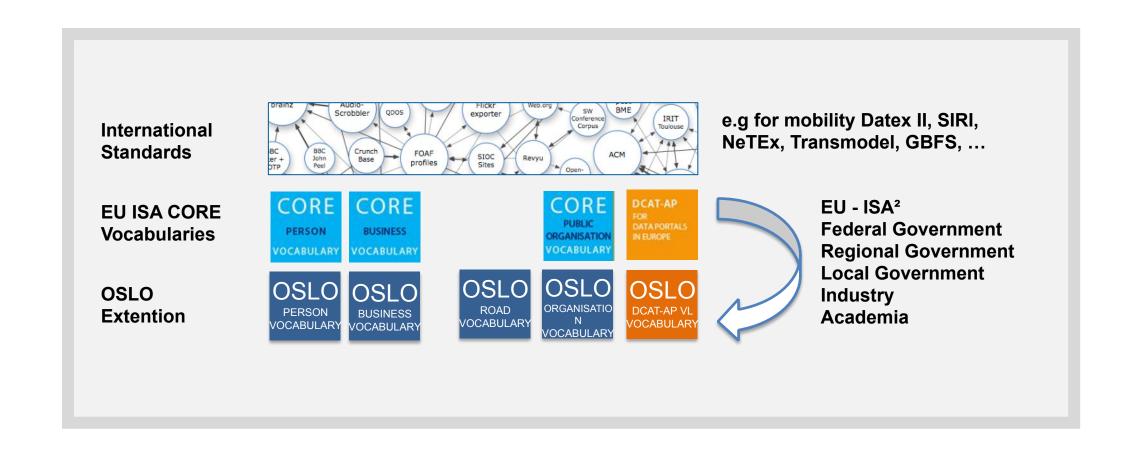
Ondersteuning & Governance

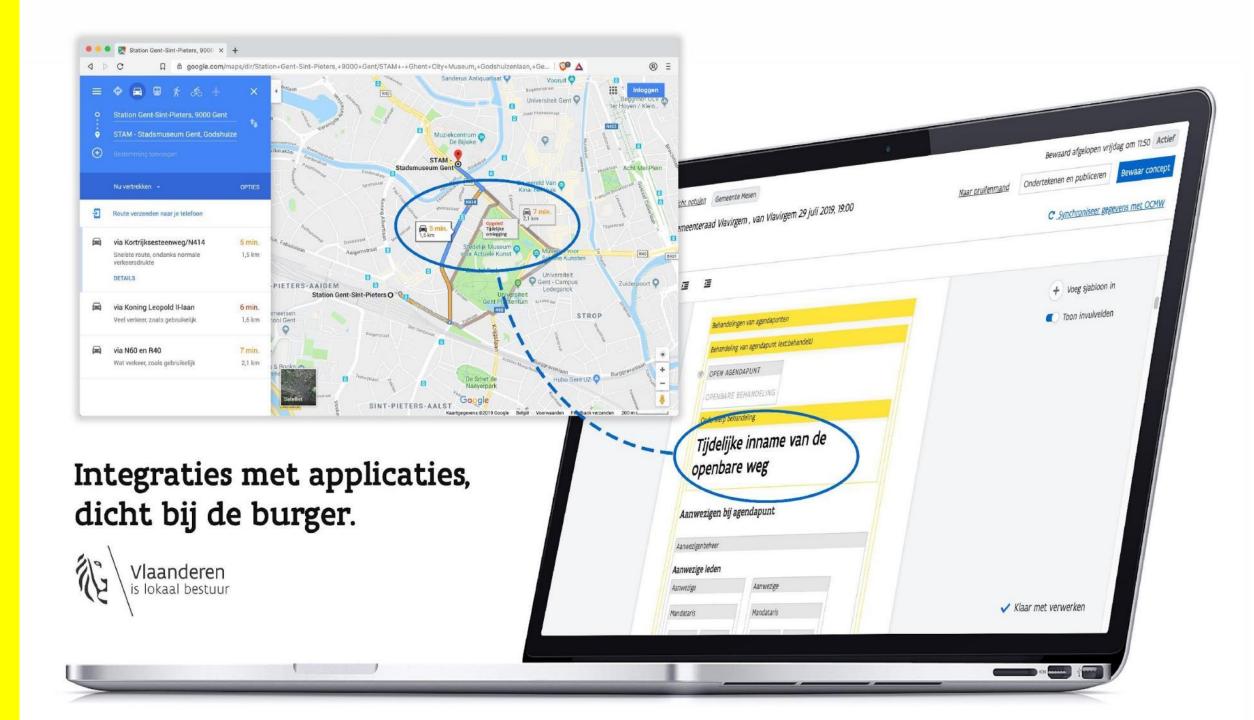




Use cases

Share and re-use



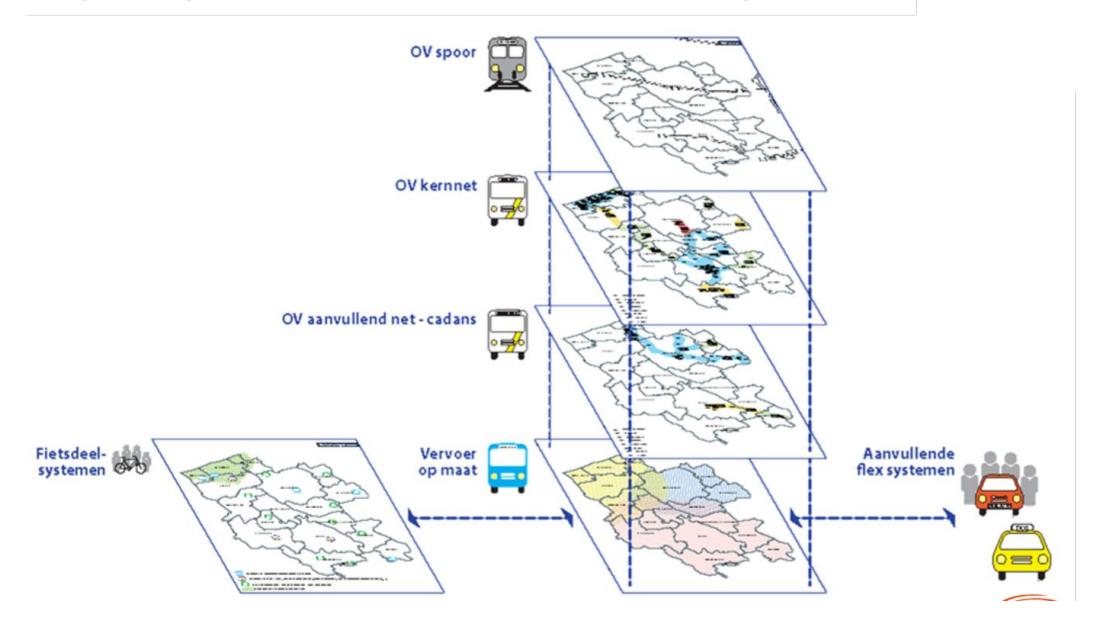


Decreet basisbereikbaarheid

Missie: Het mobiliteitsbeleid is gericht op het garanderen van de bereikbaarheid van onze samenleving. Daarbij wordt geïnvesteerd in een mobiliteitssysteem waarmee de economie en de maatschappij ondersteund worden.

Visie: Het mobiliteitssysteem is duurzaam, veilig, intelligent en multimodaal. Het wordt uitgebouwd en geëxploiteerd met aandacht voor toegankelijkheid en leefbaarheid.

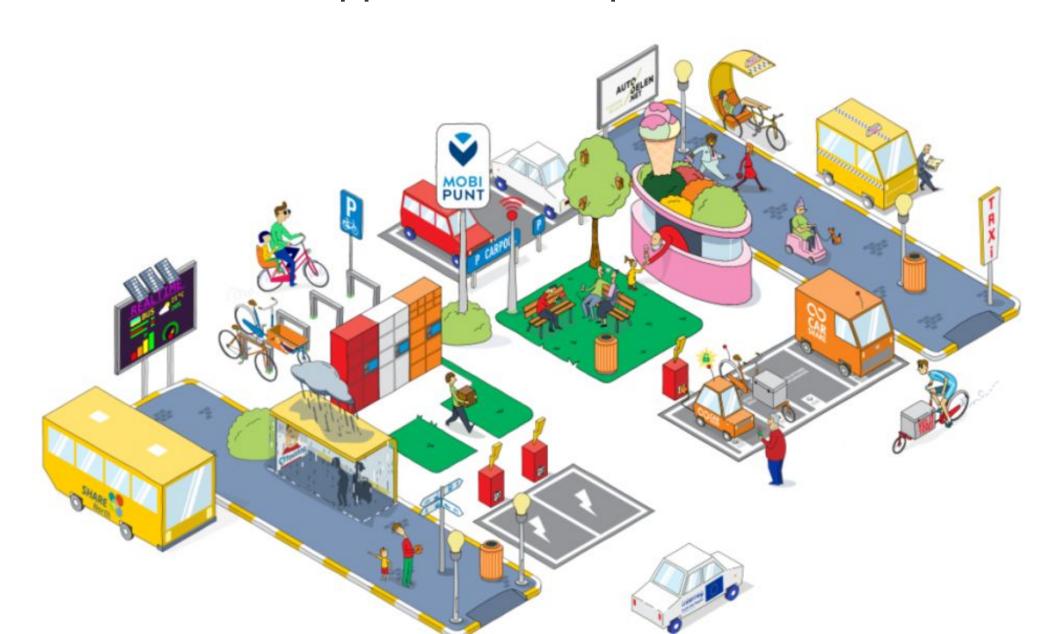
OV: gelaagd netwerk bestaande uit 4 lagen



Inzetten op combimobiliteit

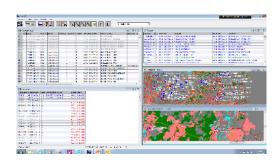


Kwalitatieve overstappunten: mobipunten



Oprichten mobiliteitscentrale





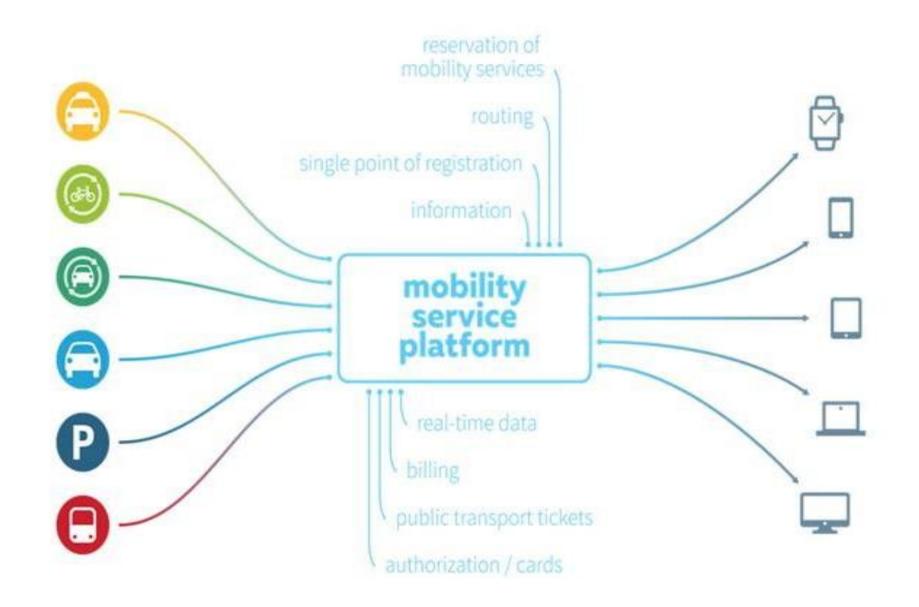






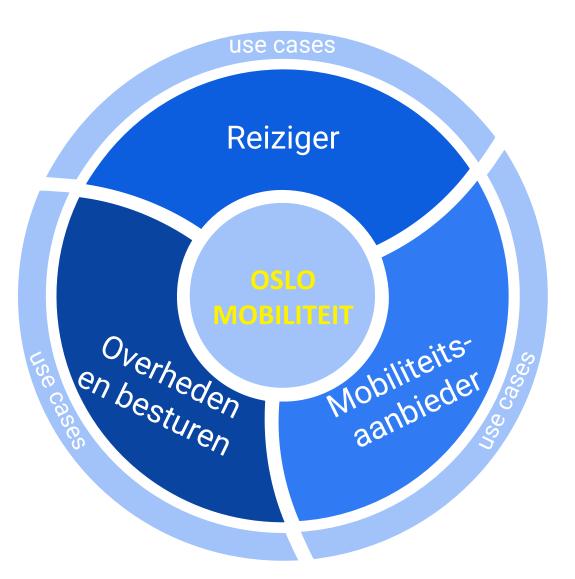


Werken volgens MaaS principes



Terugblik business workshop

Use cases Actoren



Use cases Reiziger

- > Multimodaal deur-tot-deur transport kunnen plannen, reserveren en kopen
 - Dynamisch (real-time (en voorspelde) verkeersinformatie)
 - Op basis van persoonlijke voorkeuren, mogelijkheden, middelen en geschiedenis
 - Met automatische overname van mijn gegevens door de verschillende aanbieders

Use cases Aanbieder

- > Zich kunnen **registreren** als aanbieder van mobiliteitsdiensten, incl. de aangeboden transportmiddelen en bijhorende infrastructuur
- > **Dienstverlening** kunnen aanbieden, incl. ticketing en facturatie
- > Voldoen aan de **verplichtingen** naar de overheden, in het bijzonder qua rapportage en uitbatingsvoorwaarden

Use cases Overheden en besturen

- > Inzichten verwerven in het **mobiliteitsgedrag**, alsook de zwakke en ontbrekende schakels daarin
- > Mobiliteitsgedrag kunnen **sturen**
- > Naleving van voorwaarden door mobiliteitsaanbieders kunnen controleren

Use cases

- > Zijn er zaken die we missen in deze generieke use cases?
- > Zijn er nog bijkomende use cases waar jullie aan denken?
- > Heeft de operator nog andere use cases die nu ontbreken?

Use cases Overzicht

- > Multimodaal deur-tot-deur transport kunnen plannen, reserveren en kopen
 - Dynamisch (real-time (en voorspelde) verkeersinformatie)
 - Op basis van persoonlijke voorkeuren, mogelijkheden, middelen en geschiedenis
 - Met automatische overname van mijn gegevens door de verschillende aanbieders
- > Zich kunnen **registreren** als aanbieder van mobiliteitsdiensten, incl. de aangeboden producten en bijhorende infrastructuur
- > **Dienstverlening** kunnen aanbieden, incl. ticketing en facturatie
- > Voldoen aan de **verplichtingen** naar de overheden, in het bijzonder qua rapportage en uitbatingsvoorwaarden
- > Inzichten verwerven in het **mobiliteitsgedrag**, alsook de zwakke en ontbrekende schakels daarin
- > Mobiliteitsgedrag kunnen sturen
- Naleving van voorwaarden door mobiliteitsaanbieders kunnen controleren

Concepten

Formeel kader (licentie) Geldig Reiziger **Ticket** vervoerbewijs Aanbieder Voorwaarden Betaling Voorkeuren Reis Boeking Aanbod Infrastructuur **Product** Beschikbaarheid Transport-Traject middel Dynamische Gebied Locatie omgevingsdata Mobipunt Halte

Brainstormsessie

Aanpak brainstormsessie

- 1. We lopen **plenair** door een **concrete invulling** van de use cases en bouwen zo geleidelijk aan het datamodel op. (15 min)
 - Wacht nog even met feedback, maar schrijf deze zeker op.
- 2. We verdelen ons in **drie groepen** en bespreken per groep de use cases horende bij respectievelijk de reiziger, aanbieder en overheden.
- 3. Vervolgens schuiven de groepen door. (20 à 30 min per bord)
- 4. We bespreken het **resultaat** van de drie groepen **plenair**. (20 min)

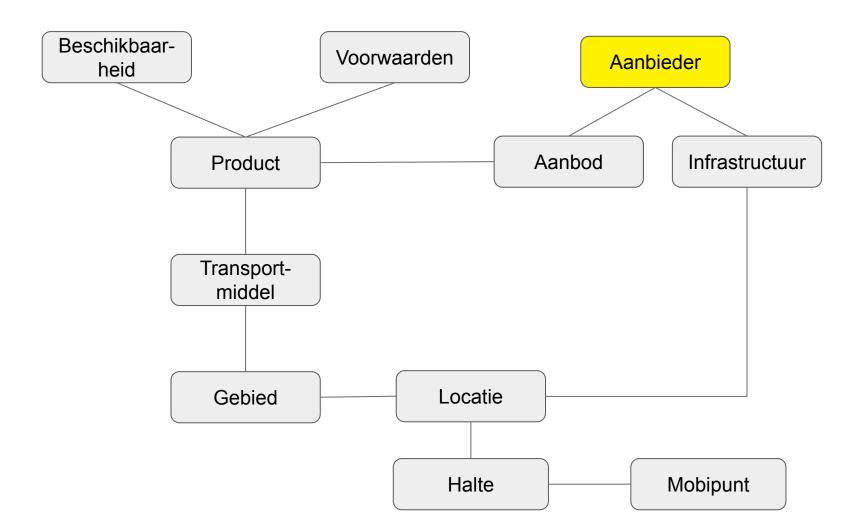
Use case 1: mobiliteitsaanbieder

- 1. Ik ben een aanbieder van elektrische deelfietsen en wil mijn bedrijf en bijhorende (contact)gegevens kunnen registreren.
- Ik wil mijn fietsaanbod en oplaadpunten kunnen bekendmaken, alsook informatie over prijs, (temporale en geografische) beschikbaarheid en de verhuurvoorwaarden.
- 3. Ik wil mijn fietsen kunnen verhuren, de betaling kunnen verwerken en de reizigers van de nodige paperassen (factuur, ticket, ...) kunnen voorzien.
- 4. Ik wil gemakkelijk de nodige gegevens naar de betreffende overheden kunnen rapporteren.

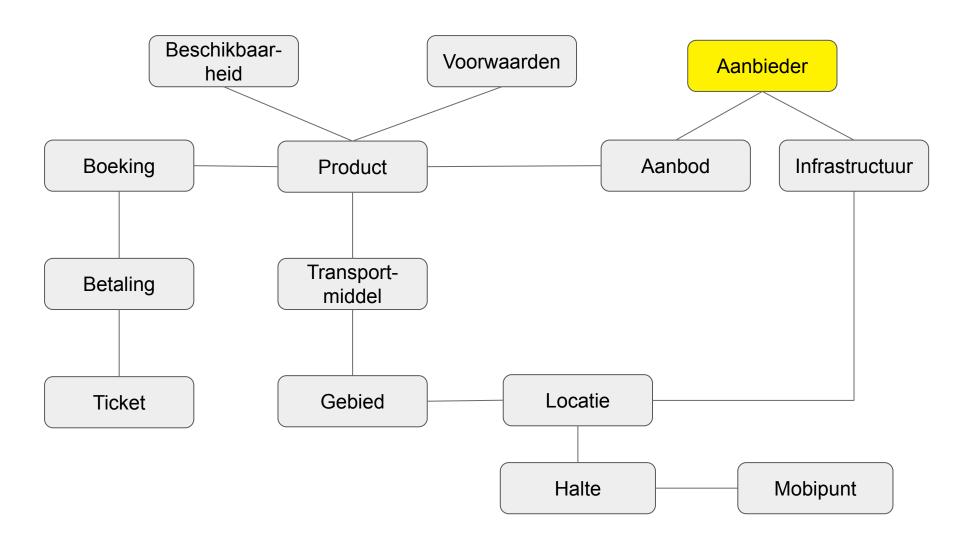
Ik ben een aanbieder van elektrische deelfietsen en wil mijn bedrijf en bijhorende (contact)gegevens kunnen registreren.

Aanbieder

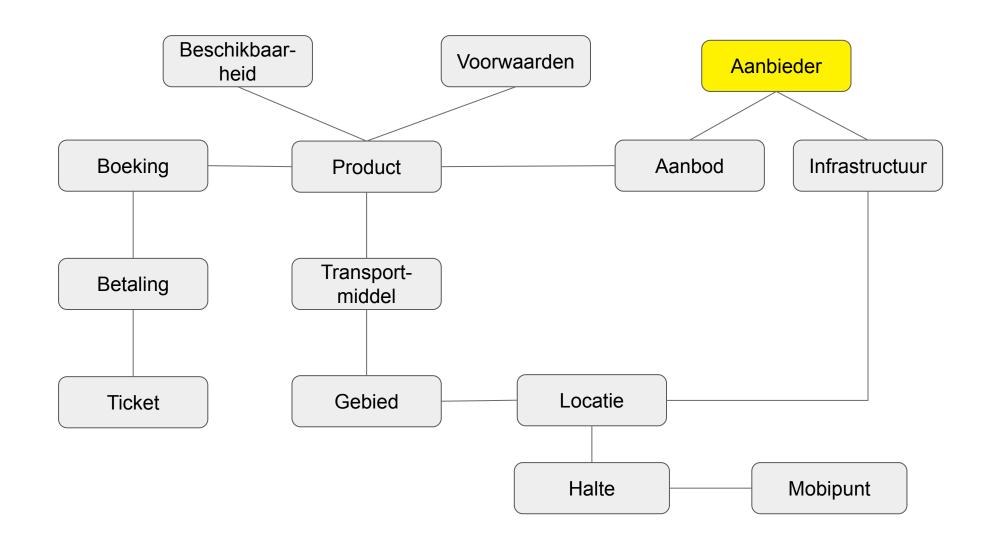
Ik wil mijn fietsaanbod en oplaadpunten kunnen bekendmaken, alsook informatie over prijs, (temporale en geografische) beschikbaarheid en de verhuurvoorwaarden.



Ik wil mijn fietsen kunnen verhuren, de betaling kunnen verwerken en de reizigers van de nodige paperassen (factuur, ticket, ...) kunnen voorzien.



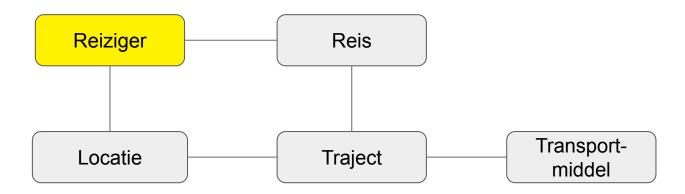
Ik wil gemakkelijk de nodige gegevens naar de betreffende overheden kunnen rapporteren.



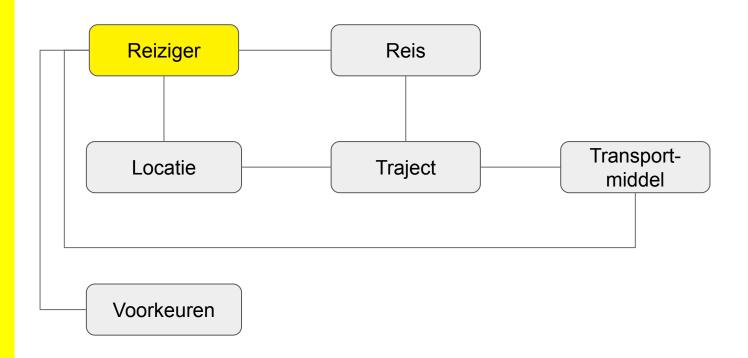
Use case 2: reiziger

- 1. Ik wil een multimodale reis kunnen plannen van mijn thuis tot aan mijn werk.
- 2. Ik wil hierbij mijn persoonlijke voorkeuren kunnen meegeven:
 - ik wil de reis zo snel mogelijk doen;
 - ik heb een plooifiets waarmee ik maximum 5 km wil fietsen.
- 3. Ik wil mijn volledige reis met één druk kunnen reserveren en/of aankopen.
- 4. Ik wil dat ik onderweg meldingen ontvang van onverwachte gebeurtenissen op mijn route en ik wil mijn reis naargelang kunnen aanpassen.

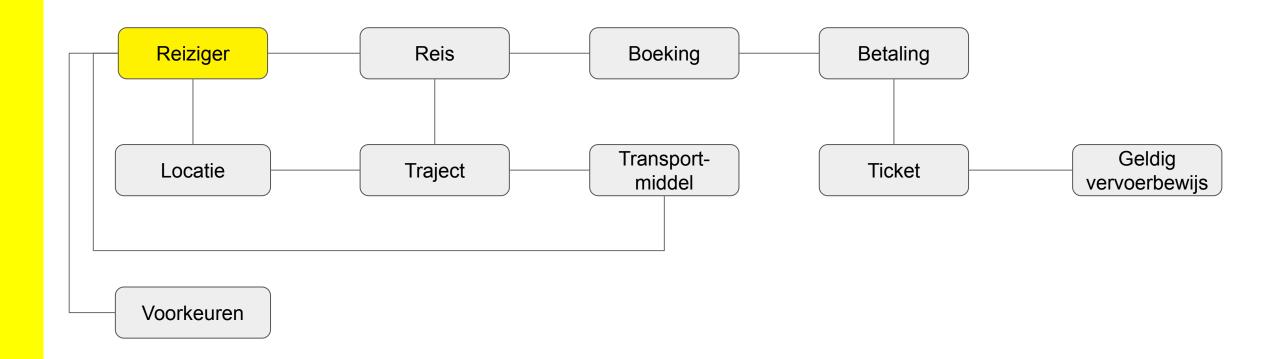
Ik wil een multimodale reis kunnen plannen van mijn thuis tot aan mijn werk.



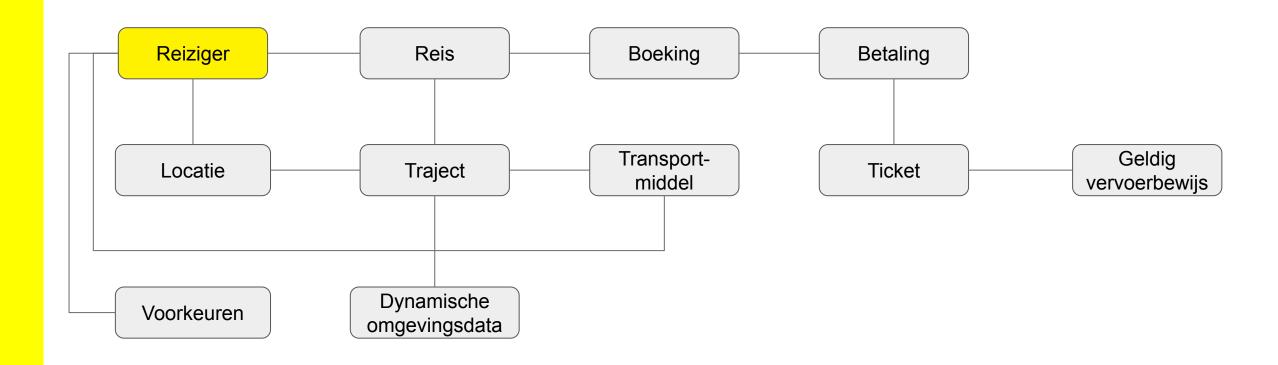
Ik wil hierbij mijn persoonlijke voorkeuren kunnen meegeven: ik wil de reis zo snel mogelijk doen; ik heb een plooifiets waarmee ik maximum 5 km wil fietsen.



Ik wil mijn volledige reis met één druk kunnen reserveren en/of aankopen.



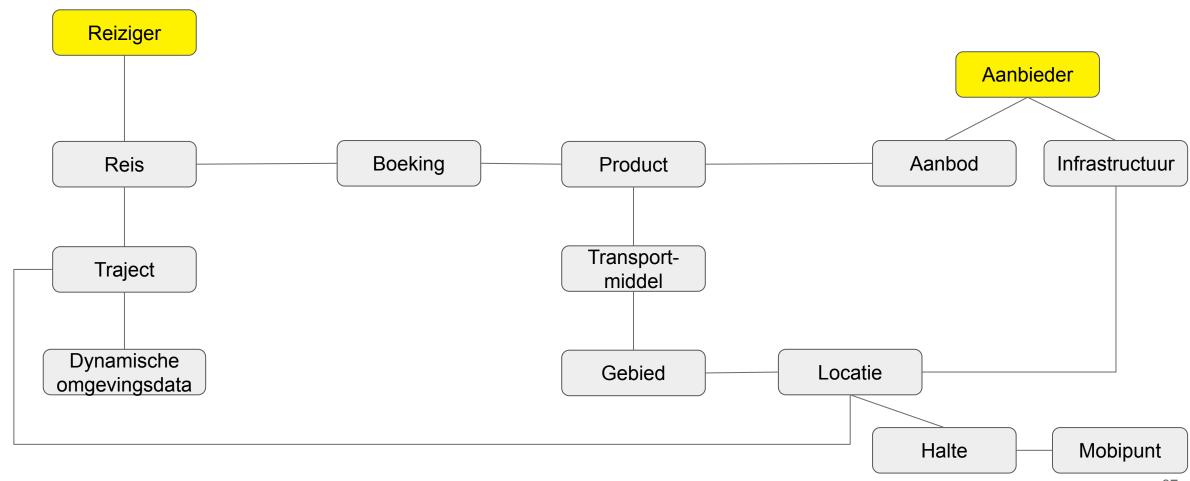
Ik wil dat ik onderweg meldingen ontvang van onverwachte gebeurtenissen op mijn route en ik wil mijn reis naargelang kunnen aanpassen.



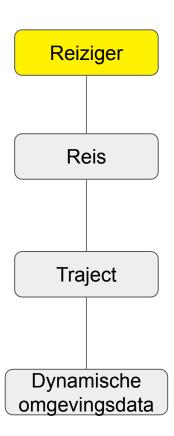
Use case 3: overheid

- Ik wil inzichten verwerven in het mobiliteitsgedrag van reizigers, alsook de zwakke en ontbrekende schakels daarin, bv. te drukke punten, waar ontbreekt infrastructuur.
- Ik wil mobiliteitsgedrag kunnen sturen, bv. bussen mogen door een ongeval niet langs een school omgeleid worden.
- Ik wil de uitbatingsvoorwaarden communiceren die gelden in een bepaald gebied.
- 4. Ik wil kunnen controleren of mobiliteitsaanbieders de voorwaarden van hun vergunning naleven.

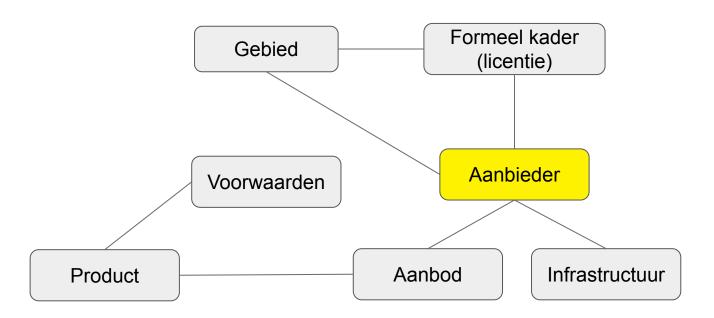
Ik wil inzichten verwerven in het mobiliteitsgedrag van reizigers, alsook de zwakke en ontbrekende schakels daarin, bv. te drukke punten, waar ontbreekt infrastructuur.



Ik wil mobiliteitsgedrag kunnen sturen, bv. bussen mogen door een ongeval niet langs een school omgeleid worden.

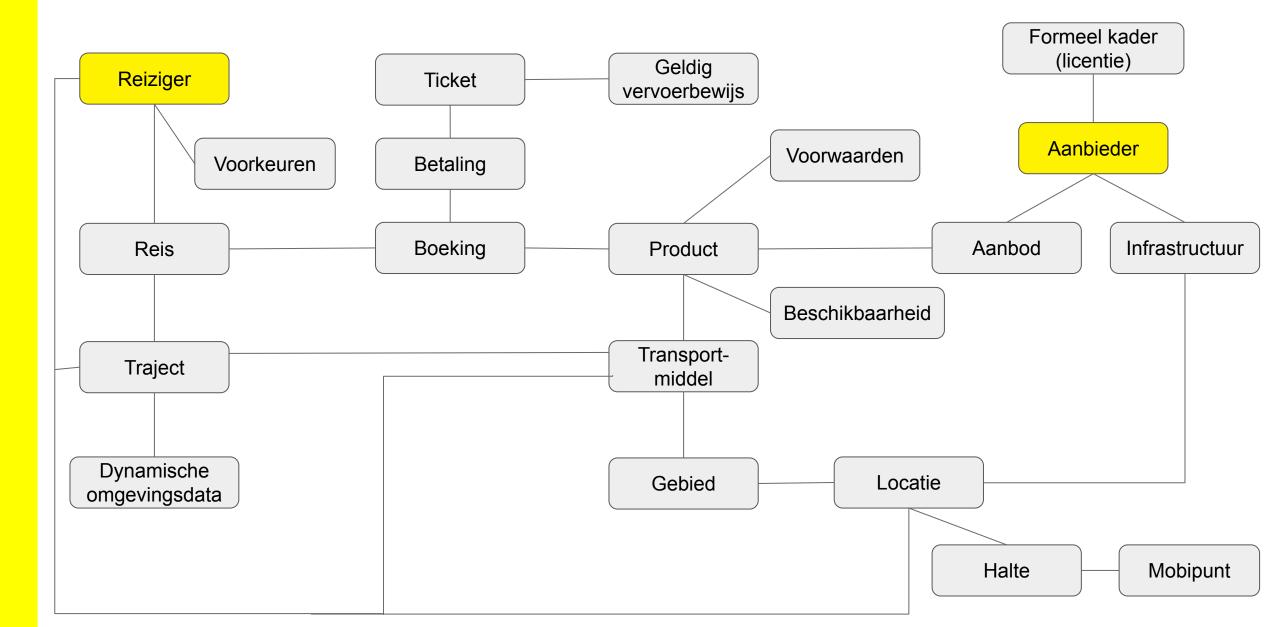


Ik wil de uitbatingsvoorwaarden communiceren die gelden in een bepaald gebied.



Ik wil kunnen controleren of mobiliteitsaanbieders de voorwaarden van hun vergunning naleven.

Sneuvelmodel





Volgende stappen

- > Verwerken alle input van vandaag.
- > Rondsturen van een verslag van deze workshop.
 - Feedback is zeker welkom.
- > Onderzoeken waar we kunnen aligneren met reeds bestaande standaarden.
- > Nieuwe versie van het semantisch model ontwerpen.

Thematische werkgroepen



https://overheid.vlaanderen.be/opleiding/publieke-werkgroepen-oslo-mobiliteit

Bedankt!