

OSLO Mobiliteit

Thematische workshop 2

23 oktober 2019

**INFORMATIE
VLAANDEREN**



Agenda

Inleiding	10'
Terugkoppeling thematische werkgroep 1	10'
Bespreking kernconcepten	1u
Pauze	15'
Bespreking datamodel	1u
Volgende stappen	25'

Rondetafel



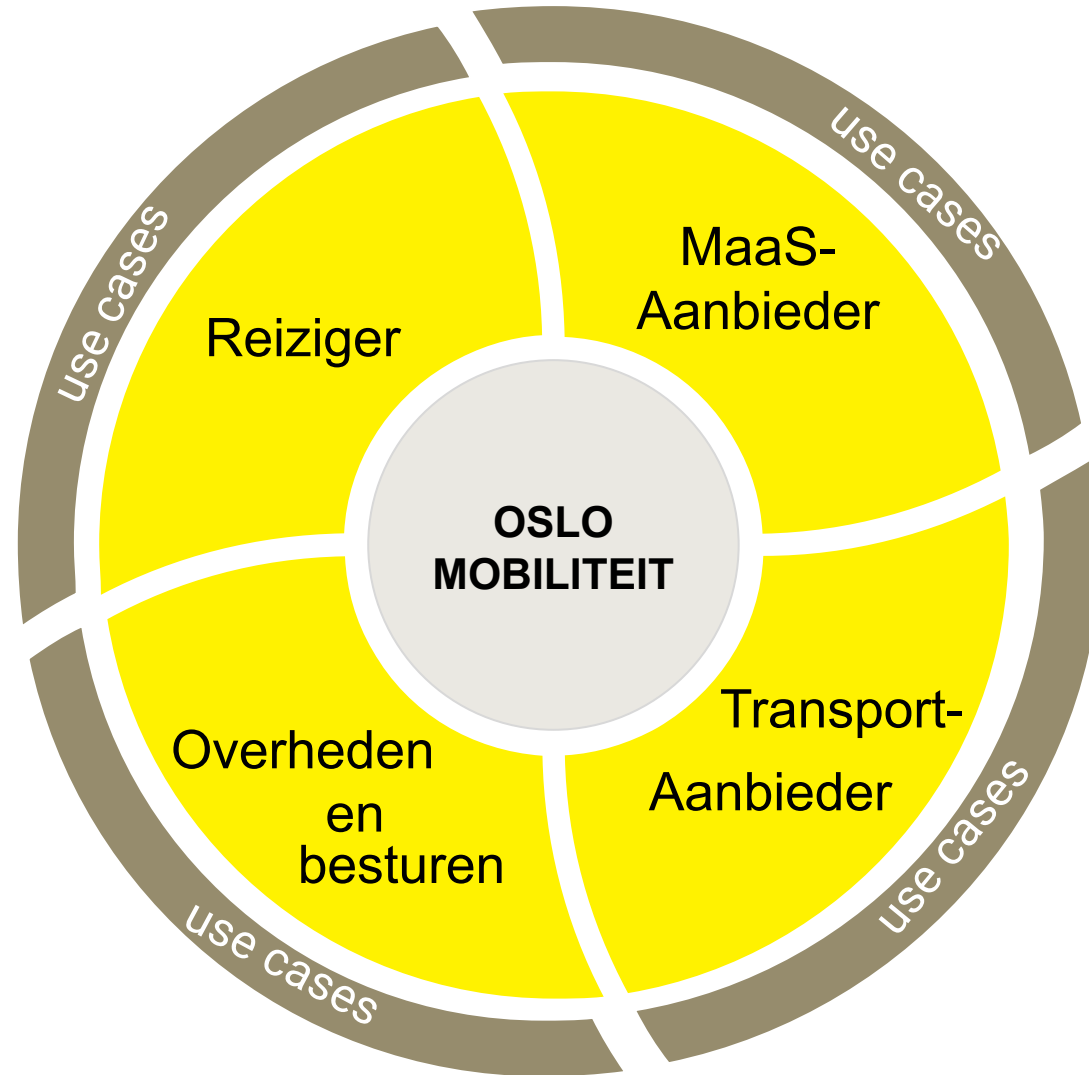
Doel van deze workshop

- > Focus vandaag ligt op de **kernconcepten**, i.e. de **aanbodzijde** van het model.
- > Definities voor deze kernconcepten opstellen.
- > Deze kernconcepten in een model gieten om hun samenhang te bespreken.

Terugblik thematische workshop 1

Use cases

Actoren



Use cases

Reiziger

- > **Multimodaal** deur-tot-deur transport kunnen plannen, reserveren, kopen en beoordelen, incl. nazorg
 - Op basis van dynamische (real-time en voorspelde) **verkeersinformatie**
 - Op basis van **persoonlijke** voorkeuren, mogelijkheden, middelen en geschiedenis
 - Met **automatische overname** van mijn gegevens door de verschillende aanbieders

Use cases

Mobiliteitsaanbieder

- > Zich kunnen **registreren** als aanbieder van mobiliteitsdiensten en/of -producten en, indien aanwezig, de dienstverlenende infrastructuur.
- > **Dienstverlening** real-time kunnen aanbieden (incl. pricing) en verkopen (incl. boeking en ticketing).

MaaS-aanbieder

Mobiliteitsdiensten **integreren** door (1) de nodige informatie van transport-aanbieders te kunnen opvragen en (2) de nodige acties bij transport-aanbieders te kunnen uitvoeren.

Transport-aanbieder

De beschikbare individuele instanties van transportmodi in de **markt** kunnen zetten voor gebruik.

Use cases

Overheden en besturen

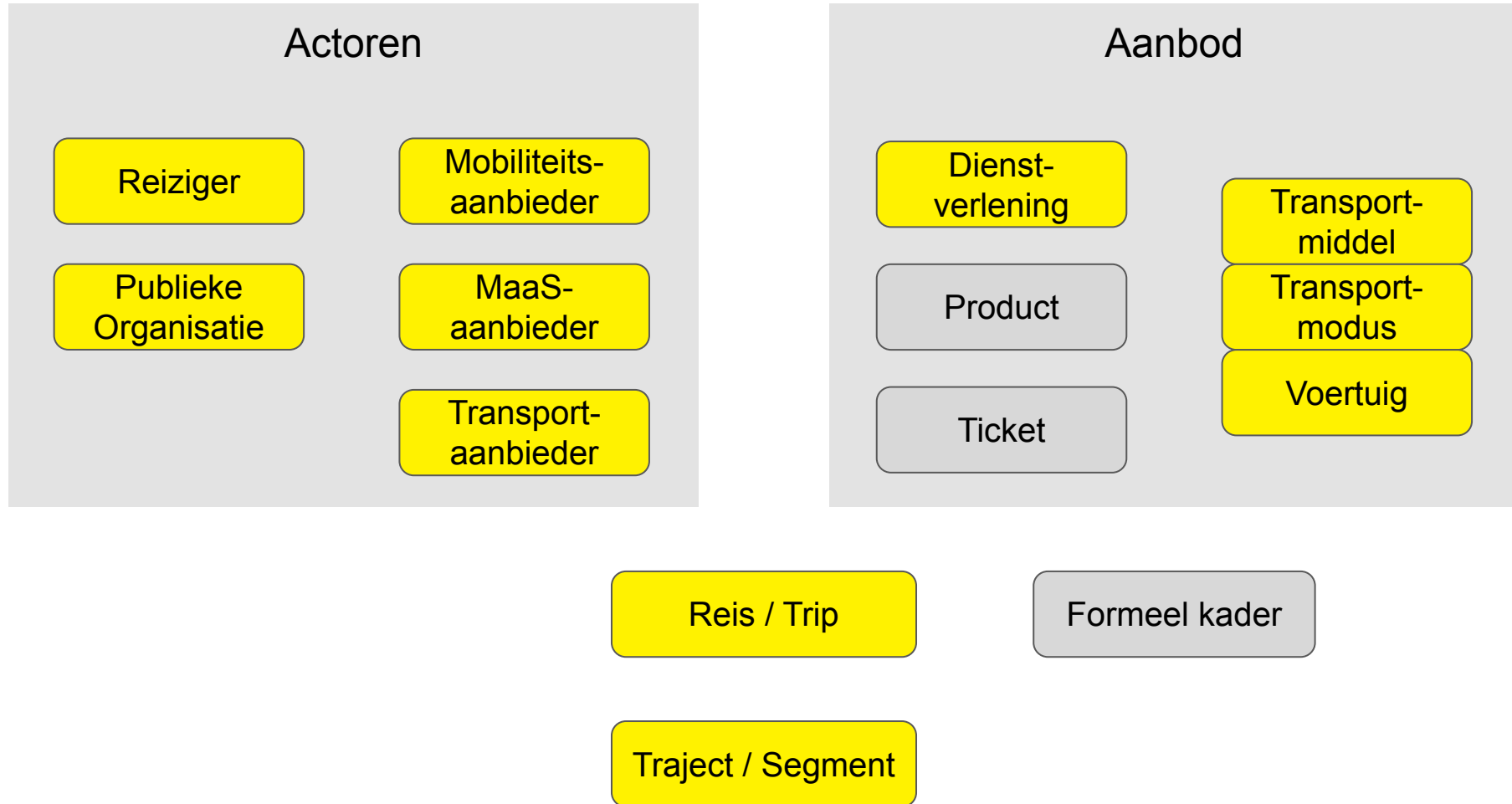
- > Op een neutrale manier kunnen **informer**en over het bestaande mobiliteitsaanbod.
- > **Inzichten** verwerven in het (gewenste) mobiliteitsgedrag en -gebruik, alsook de zwakke en ontbrekende schakels daarin, om de **dienstverlening** daarop af te kunnen stemmen.

Bespreking kernconcepten

Aanpak

1. We lopen **plenair** door **voorbeelddefinities** van de kernconcepten. (5 min)
 - Wacht nog even met feedback, maar schrijf deze zeker op.
2. We verdelen ons in **kleinere groepen** en bespreken per groep de individuele concepten. (40 min)
3. We bespreken het **resultaat** van de drie groepen **plenair**. (15 min)

Kernconcepten



MaaS-aanbieder

1. Leverancier van reisadvies, informatie, boeking en facturatie.
2. Leverancier die een integratie van verschillende (publieke en private) transportdiensten aanbiedt als één enkele dienst.
3. Aanbieder van mobiliteitsdiensten op aanvraag.

Transportaanbieder

1. Eigenaar van (eender welk) transportmiddel die deze eventueel aanbiedt als dienst.
2. Een organisatie die de middelen voorziet waarmee iemand zich kan verplaatsen.
3. Een organisatie die diensten voor reizigers aanbiedt.

Mobiliteitsaanbieder

1. Een organisatie in de transportsector die van mobiliteitsdiensten.
2. Een organisatie actief in de mobiliteitssector.
3. Een organisatie die personenvervoer mogelijk maakt, verbetert of faciliteert.
4. Een overkoepelende term voor MaaS-aanbieder en Transportaanbieder.

Reiziger / Afnemer

1. Iemand die zich verplaatst van herkomst naar bestemming.
2. Een klant die een verplaatsing wil maken.

Publieke Organisatie

1. Een Organisatie die volgens een wettelijk kader behoort tot de publieke sector, ongeacht het bestuursniveau waarop dat kader van kracht is.
2. Het bestuur van een land, provincie of gemeente.

Publieke Dienstverlening

1. Een publieke dienstverlening is een geheel van verplichte of optioneel uitgevoerde of uitvoerbare acties door of in naam van een publieke organisatie. De dienstverlening is ten bate van een individu, een bedrijf, een andere publieke organisatie of groepen hiervan.

Transportmiddel / Transportmodus / Voertuig

1. Een apparaat dat gemaakt is of gebruikt wordt om mensen te vervoeren over land, water, lucht of ruimte.
2. Ieder vervoermiddel waarmee je iemand of iets kunt vervoeren.
3. Iedere mogelijke manier waarop een persoon zich kan verplaatsen.

Formeel kader

1. Geheel van formele documenten dat regels, rechten, plichten ten aanzien van burgers, overheden, bedrijven etc beschrijft.
2. De wetgeving of het beleid dat schuilgaat achter de regels die gelden voor een bepaalde dienst.
3. Een verzameling van verzoeken/toestemmingen aan gebruikers van een middel.
4. De formele of wettelijke toestemming om iets te doen.

Reis / Trip

1. De handeling van het reizen van de ene plaats naar de andere.
2. Een vrijwillige verplaatsing van één of meer personen van een bepaalde locatie naar een andere locatie.
3. Een verplaatsing van een reiziger van een beginpunt naar een eindpunt.

Traject / Segment

1. Gedeelte van een weg of een af te leggen route.
2. Elk van de delen waarin een reis kan worden ingedeeld.

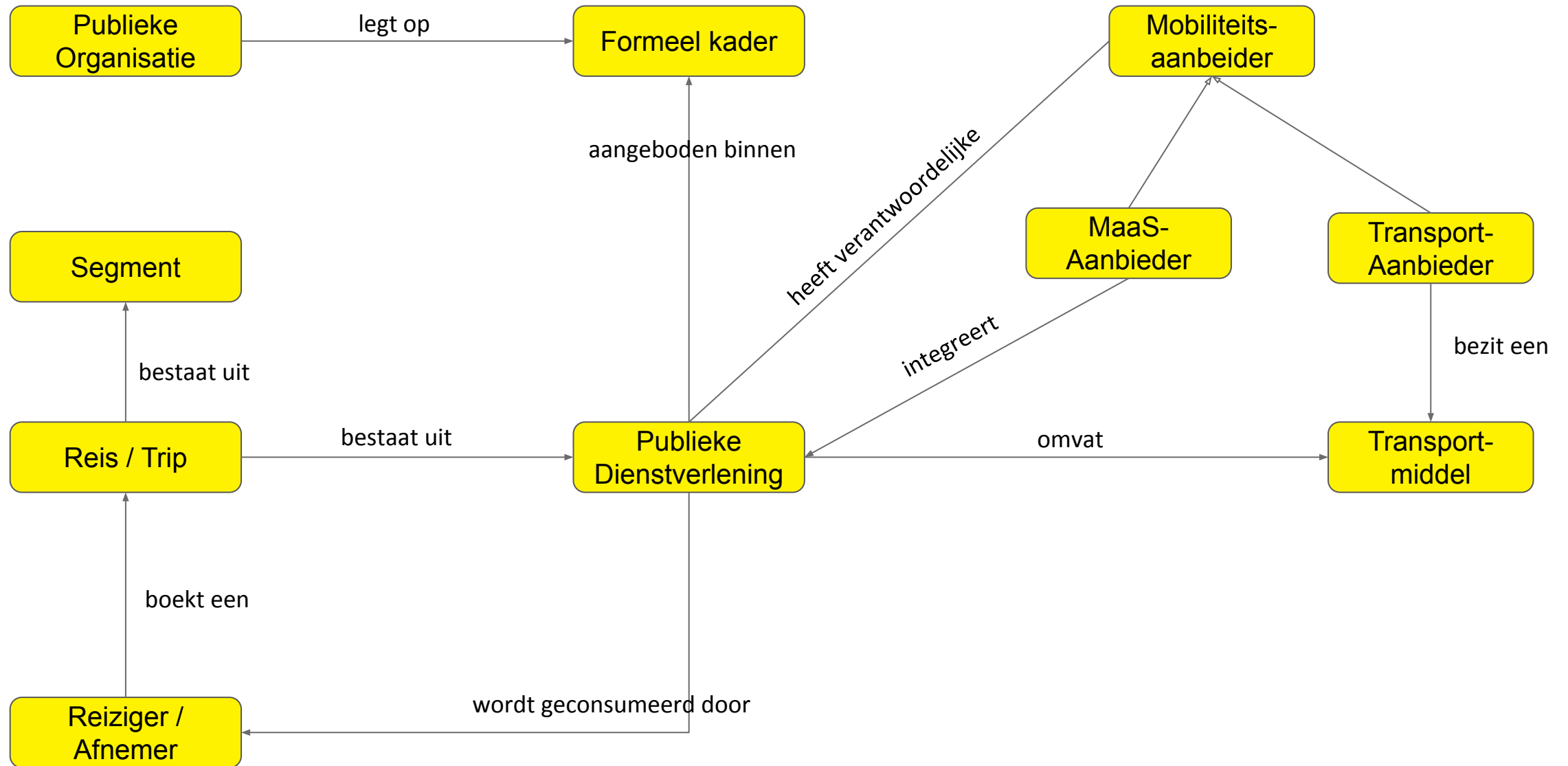
Pauze (15')

Bespreking datamodel

Aanpak

1. We lopen **plenair** door een **sneuvemodel** dat de samenhang van de zonet gedefinieerde kernconcepten beschrijft. (5 min)
 - Wacht nog even met feedback, maar schrijf deze zeker op.
2. We verdelen ons in **drie groepen** en bespreken per groep het datamodel. (40 min)
3. We bespreken het **resultaat** van de drie groepen **plenair**. (15 min)

Sneuvemodel

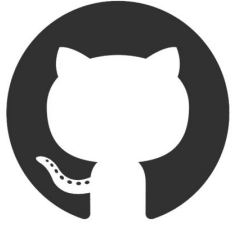


Volgende stappen

Volgende stappen

- > Verwerken alle input van vandaag.
- > Rondsturen van een verslag van deze workshop.
 - Feedback is zeker welkom.
- > Thema's voor volgende werkgroepen?
 - Reiziger en zijn/haar beperkingen, voorkeuren, klachten en beoordelingen
 - Product, dienst, pricing
 - > Transportmiddel (taxonomie) en diens toegankelijkheid
 - > Dienstverlenende infrastructuur
 - Boeking, ticketing, betaling
 - Formeel kader en voorwaarden
 - Dynamische omgevingsinformatie en notificaties

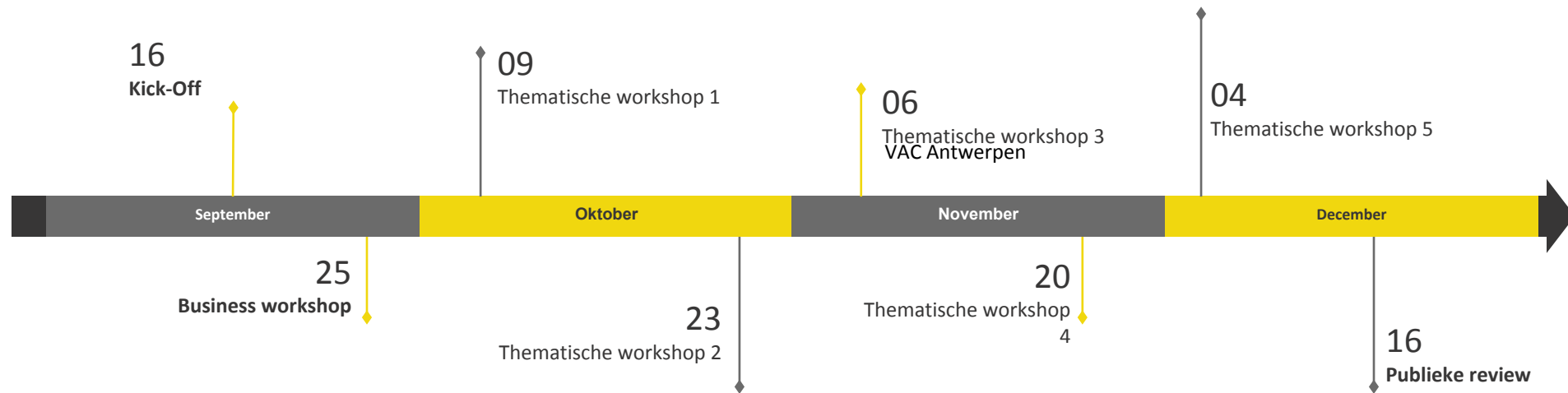
Github



- > Om issues te loggen.
- > Om nuttige bronnen te delen.
- > Om de laatste versie van het model te raadplegen.

<https://github.com/Informatievlaanderen/OSLOthema-mobiliteit>

Thematische werkgroepen



<https://overheid.vlaanderen.be/opleiding/publieke-werkgroepen-oslo-mobiliteit>

Bedankt!