# Ana



Puesto Abogada

Edad Entre 35 y 44 años

Nivel de educación más alto Licenciatura

**Redes sociales** 











Industria Seguros

Tamaño de la organización Trabajador independiente

#### Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- En persona
- Correo electrónico

#### Herramientas que necesita para trabajar

- Sistemas contables y de finanzas
- Gestión de proyectos
- Correo electrónico
- Programas de procesamiento de texto

## Responsabilidades laborales

Defender a sus clientes

#### Su trabajo se mide en función de

Casos resueltos con exito

## Su superior es

Sus clientes o ella misma

#### Metas u objetivos

+ Clientes

#### Obtiene información a través de

Mediante sus aliados-compañeros

# Dificultades principales

- Comunicación
- Colaboración y creatividad
- Desarrollo profesional