ESYSUNHOME售后补偿协议

CASA需要遵循ESYSUNHOME的保修政策和用户手册来存储、安装和操作系统。

如果产品在保修期内出现缺陷或故障，客户必须立即向ESY SUNHOME报告问题。

客户可以与当地的销售或者售后负责人员联系。

对于技术支持，我们将支付以下补偿费用：

100欧元每次的技术支持费用

每公里0.5欧元的交通补偿费用（需提供里程凭证）

每人每小时30欧元的人工补偿费用

以上补偿费用仅在因为ESYSUNHOME设备本身的故障导致有效，除此之外ESY sunhome将不承担任何费用。

在技术支持结束后，ESYSUNHOME会评估问题所在，来确定是否应当给予补偿费用。

所有当月的技术支持所产生的补偿费用，CASA需提供费用凭证，ESYSUNHOME将在次月15日以前支付该费用。