保修补偿政策

产品的储存安装使用符合质保政策（ESYSUNHOME Warranty）的情况下，在保修期内出现缺陷或故障的，Energia Casa公司方需向ESYSUNHOME[说明情况，可直接联系销售，售后人员或者发邮件support@esysunhome.com。](mailto:提前说明情况，可发邮件至support@esysunhome.com。)

经过ESYSUNHOME评估确认后，确认需更换设备的情况下，由Energia Casa来进行设备更换处理，在更换设备后的30天内，将对每套更换的系统，向Energia Casa提供一次性100欧元的补偿费用。