



Klash: Annie Advisor  
Ohjausryhmän kokous 6

1.3.2022

# Sisältö

1. Projektin tilanne
2. Käyttöönottojen tilanne
3. Tehdyt työpaketit
4. Viestintä



# Projektin tilanne

☑ = tehty, hyväksytty

☐ = tehty, hyväksymättä



Aliosio	Deliverable	Q4/2020	Q1/2021	Q2/2021	Q3/2021	Q4/2021	Q1/2022	Q2/2022
Toiminta-arkkitehtuuri	Palvelua hyödyntävien toimijoiden, uusien palvelupolkujen ja näiden vuorovaikutuksen kuvaus ja palvelukartta (luonnosversiot)		☑					
Toiminta-arkkitehtuuri	Palvelua hyödyntävien toimijoiden, uusien palvelupolkujen ja näiden vuorovaikutuksen kuvaus ja palvelukartta (1.0-versiot)							
Tietoarkkitehtuuri	Palveluun tarvittavien ja sen luomien tietojen ja käsitteiden kuvaus ja ryhmittely sekä kasitemalli (luonnosversiot)		☑					
Tietoarkkitehtuuri	Palveluun tarvittavien ja sen luomien tietojen ja käsitteiden kuvaus ja ryhmittely sekä kasitemalli (1.0-versiot)							
Tietojärjestelmäarkkitehtuuri	Palvelun ja siihen liittyvien järjestelmien rajapintojen, palveluiden, roolien, liittymien ja niiden sisältävien tietojen kuvaus ja visualisointi (luonnosversiot)				☑			
Tietojärjestelmäarkkitehtuuri	Palvelun ja siihen liittyvien järjestelmien rajapintojen, palveluiden, roolien, liittymien ja niiden sisältävien tietojen kuvaus ja visualisointi (1.0-versiot)							
Näkökulmien yli ulottuvat kuvaukset	Näkökulmien yli ulottuvien kuvausten luonnosversiot							
Näkökulmien yli ulottuvat kuvaukset	Näkökulmien yli ulottuvien kuvausten 1.0 -versiot							
Palveluohjauksen suunnittelu	Tarvemäärityksen raportti		☑					
Palveluohjauksen suunnittelu	Toiminnallisuusvedos palveluohjauksesta		☑					
Palveluohjauksen suunnittelu	Käytettävyyssiestauksen raportti							
Analytiikan tarvekartoitus	Tarvemäärityksen raportti		☑					
Analytiikan tarvekartoitus	Toiminnallisuusvedos analytiikasta			☑				
Analytiikan tarvekartoitus	Palauteraportti luodusta analytiikkatoiminnallisuudesta			☑				
Kehityksen koordinoiti	Yhteistyöalusta perustettu ja periaatteet määritetty	☑						
Kehityksen koordinoiti	Ohjausryhmäpöytäkirjat, julkaisutiedotteet ja muut muistiot julkaistu lukuvuonna 20-21				☑			
Kehityksen koordinoiti	Ohjausryhmäpöytäkirjat, julkaisutiedotteet ja muut muistiot julkaistu lukuvuonna 21-22							
Hyötyjen validointi	Käytettävyyssiestauksen raportti							
Hyötyjen validointi	Vaikutavuusanalyysiraportti haastattelusta ja tiedonkeruusta							
Avoimen lähdekoodin hallinta ja julkaisu	Github-repositorion perustaminen ja projektin rakenteen vieni repositorioon	☑						
Avoimen lähdekoodin hallinta ja julkaisu	Olemassa olevien komponenttien hyödyntäminen julkaistavaksi	☑						
Avoimen lähdekoodin hallinta ja julkaisu	Olemassa olevien komponenttien laadunvarmistus	☑						
Avoimen lähdekoodin hallinta ja julkaisu	Olemassa olevien komponenttien julkaisu avoimena lähdekoodina	☑						
Avoimen lähdekoodin hallinta ja julkaisu	Avoimen ratkaisun lähdekoodin julkaisu ja dokumentoinnin viimeistely							
Mobiilikyselyt	Mobiilikyselysovelluksen alpha-versio Githubissa	☑						
Mobiilikyselyt	Mobiilikyselysovelluksen beta-versio Githubissa			☑				
Mobiilikyselyt	Mobiilikyselysovelluksen tuotantoversio Githubissa					☑		
Kasittelyjärjestelmä	Kasittelyjärjestelmän alpha-versio Githubissa		☑					
Kasittelyjärjestelmä	Kasittelyjärjestelmän beta-versio Githubissa				☑			
Kasittelyjärjestelmä	Kasittelyjärjestelmän tuotantoversio Githubissa						☑	
Vantaa	Ensimmäinen kyselykierron suunniteltu	☑						
Vantaa	Ensimmäisen kyselykierron tulosten analyysi		☑					
Vantaa	Toinen kyselykierron suunniteltu			☑				
Vantaa	Toisen kyselykierron tulosten analyysi			☑				
Vantaa	Kolmas kyselykierron suunniteltu			☑				
Vantaa	Kolmannen kyselykierron tulosten analyysi				☑			
Raseko	Ratkaisun pilotointi (lisätalous)							

# Projektin tilanne

- Työ edennyt päivitetyn projektiaikataulun mukaisesti

## Työn painopisteet Q1/2022

- Pilotointi
  - Rasekon ja Varian laajentunut käyttö
- Ratkaisukehitys
  - Mobiilikyselyjärjestelmän tuotantoversio
  - Tuen tarjoajan näkymän uudelleensuunnittelu ja tuotantoversio
  - Käytettävyyystestaus

# Käyttöönottojen tilanne

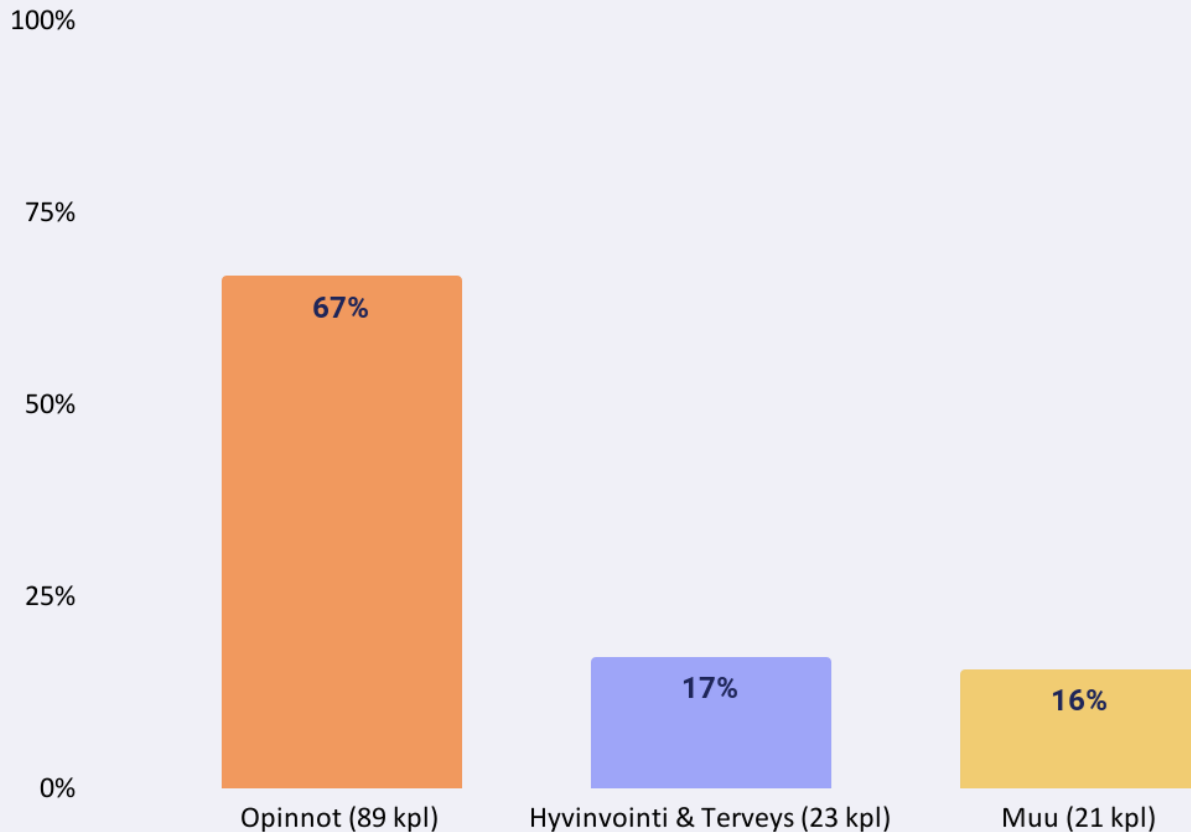


- Tukikampanja tammikuussa sisälsi kaikki 2021 aloittaneet opiskelijat sekä Aviapoliksen ja Koivukylän toimipisteissä.

## **Tulokset:**

- Opiskelijoita 2020 (oli 1757)
- Vastanneiden osuus 72% (oli 75%)
- Tukea tarvitsevien osuus 10% (oli 11%)
- Seurantakyselyssä tukea saaneita tai jonossa olevia 75% (oli 68%)

# Varia: Tukitarpeiden osuudet



## 11/21 tuen tarpeet

- Opinnöt 66 % (93 kpl)
- Terveys 23 % (33 kpl)
- Muu 11 % (15 kpl)

## Ei juuri muutoksia.

Hyvinvoinnin ja terveyden tukipyynnöt hieman laskeneet.

Muut tukipyynnöt hieman nousseet.

- Selkokielistettiin viestipolut, jotta olisivat helpompia suomea toisena kielenä puhuville
- Maaliskuun kyselyyn tulevat mukaan myös muut jatkavat opiskelijat, sitten on aika lailla kaikki tutkintoa suorittavat opiskelijat.
- Oppisopimusopiskelijoiden kanssa testataan täsmällisempää viestipolkua kevään aikana.
- **Analyysiin: Tuen tarpeiden toistuvuus samoilla opiskelijoilla?**

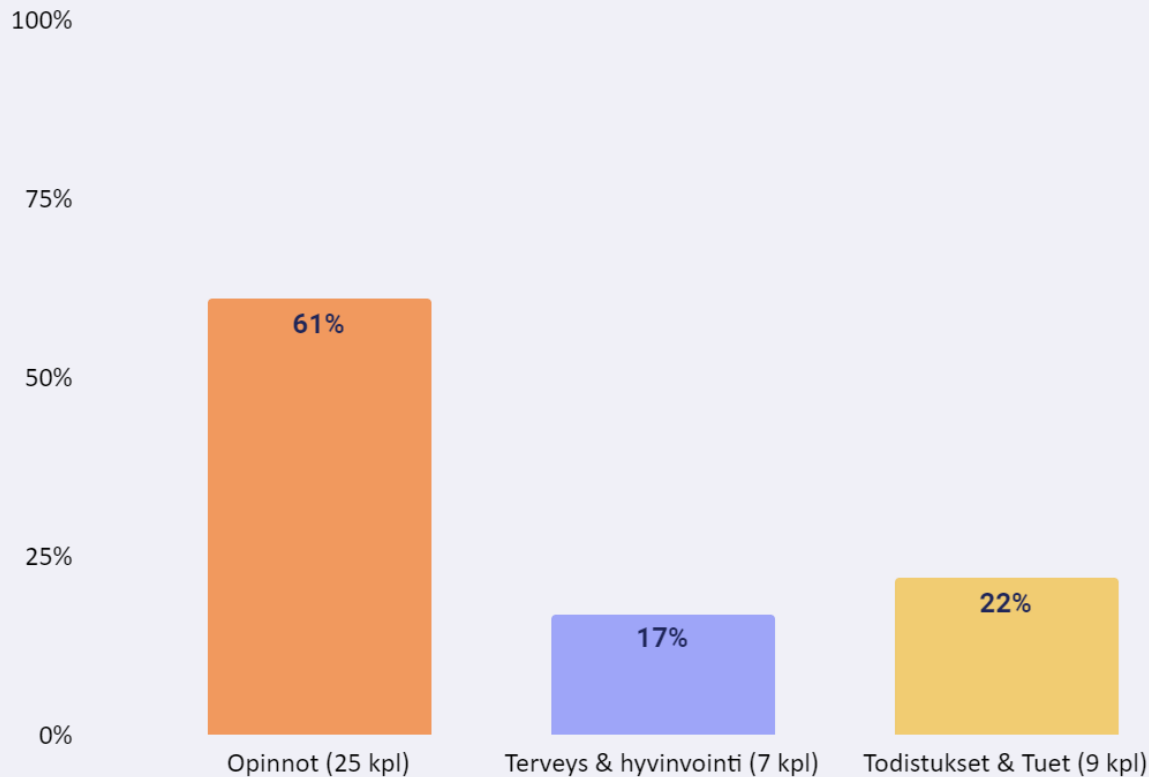


- Tukikampanjat toteutettu 11/2021 ja 2/2022  
Mukana ravintola- ja catergin-ala sekä terveyst- ja hyvinvointiala.

## **Tulokset:**

- Opiskelijoita yhteensä 303 kpl, vastanneita 82% (71% 11/2021)
- Tukea tarvitsevia 7% (13% 11/2021).
- Seurantakyselyssä 11/2021 tukea saaneita tai jonossa olevia 89%  
(2/2022 kesken, ei vielä tiedossa)

# Raseko: Tukitarpeiden osuudet 11/21 & 2/22

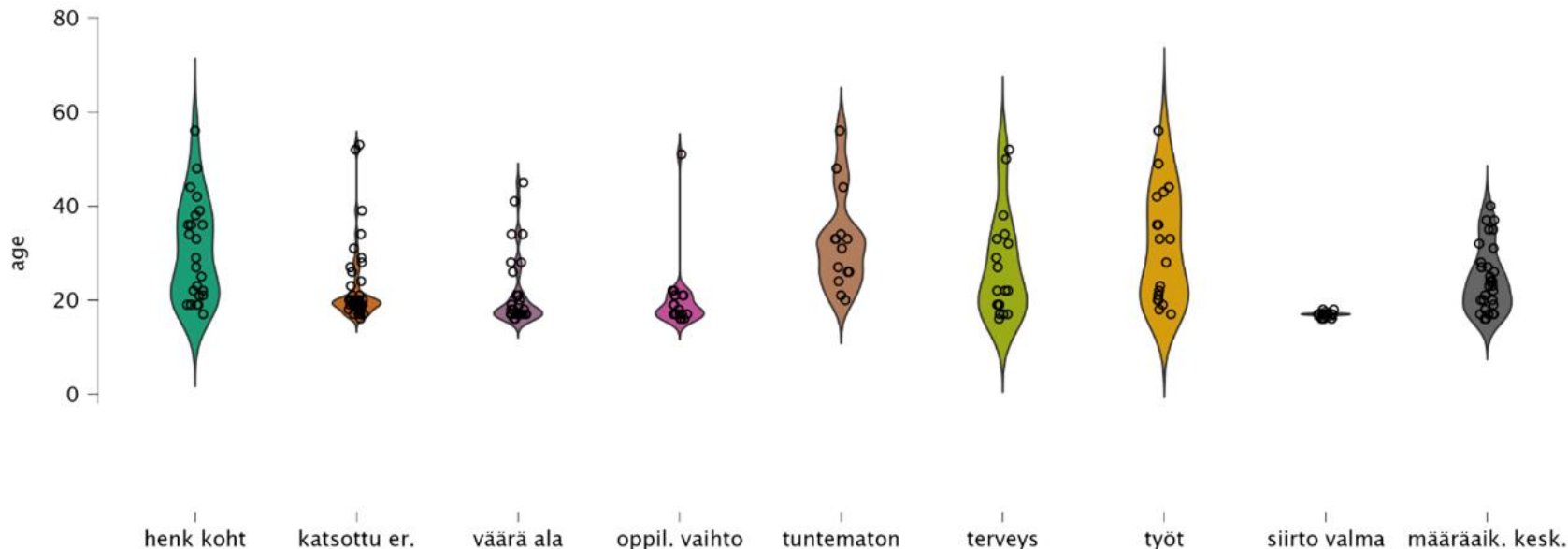


# Varian eroamisten vuosivertailu 2020 syksy / 2021 syksy



# Eroamisen syyt ja ikä

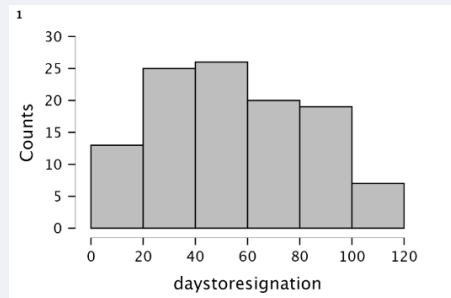
- **Lähinnä nuoret:** Katsottu eronneeksi, väärä ala, oppilaitoksen vaihto ja siirto valmaan
- **Kaikenikäiset:** Henkilökohtainen syy, tuntematon, terveys, työt ja määräaikainen keskeytys



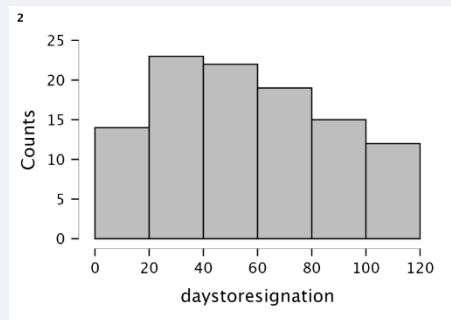
# Eroamisen ajankohta

- Eroamispiikki noin kuukausi aloittamisesta

2020  
M=55.9  
SD=28.1



2021  
M=56.5  
SD=30.6



Vuodet eivät eroa tilastollisesti merkitsevästi ( $t=-0.154$ ,  $p=0.88$ )

# Eroaminen ja Annielle vastaaminen



- Tuen tarpeella ei yhteyttä eroamiseen
- Vastaamattomuus Annie-viesteihin yhteydessä eroamiseen
- Eri eroamisen syyt yhteydessä eri muuttujiin

	Syyskuun kampanja		Marraskuun kampanja	
	Ei vastannut	Vastasi	Ei vastannut	Vastasi
Erosi 1.12. mennessä	27 (11.7%)	52 (5.5%)	28 (9.2%)	21 (2.3%)
Ei eronnut 1.12. mennessä	203	894	275	907
Yhteensä	230	946	303	928

		Korrelaatiokerroin
Eron syy tuntematon	Pohjakoulutus aikuiskoulutus	0,398***
Eron syy tuntematon	Tavoittena tutkinnon osa	0,345***
Eron syy työ	Tavoittena tutkinnon osa	0,321***
Eron syy työ	Ikä	0,308**
Eron syy työ	Pohjakoulutus yliopisto	0,287*
<b>Eron syy tuntematon</b>	<b>Tarvitsi tukea syyskuussa</b>	<b>0,23*</b>
Eron syy oppilaitoksen vaihto	Tavoitteena tutkinto	0,226*
<b>Eron syy katsottu eronneeksi</b>	<b>Ei vastannut syyskuussa</b>	<b>0,223*</b>
Eron syy oppilaitoksen vaihto	Pohjakoulutus lukio	0,219*
Eron syy väärä ala	Tavoitteena tutkinto	0,217*

# Eroamisen syyt ensimmäisen syksyn aikana 2020/2021

- Viime vuotta vähemmän eroamisia liittyen terveydellisiin syihin ja "katsottu eronneeksi"
- Viime vuotta enemmän eroamisia liittyen henkilökohtaisiin syihin ja oppilaitoksen vaihtoon
- **Vaikuttavuuden arviointiin tarvitaan pidempiä aikasarjoja**

Eron syyt	2020	2021
<b>Ei aloittanut</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>negat., henkilökohtaiset syyt</b>	<b>9</b>	<b>15</b>
<b>negat., katsottu eronneeksi</b>	<b>24</b>	<b>19</b>
negat., opetuksesta ja opetusjärjestelyistä johtuvat syyt	2	1
negat., opintoala väärä	16	14
negat., opiskeluaika päättynyt	0	2
<b>negat., oppilaitoksen vaihto</b>	<b>7</b>	<b>15</b>
negat., oppisopimus purettu	0	2
negat., paikkakunnalta muutto	2	2
negat., syytä ei tunnetta	8	6
<b>negat., terveydelliset syyt</b>	<b>11</b>	<b>6</b>
negat., töihin meno	8	11
posit., Varian sisäinen siirto: pt:n vaihto	7	4
posit., Varian sisäinen siirto: tutkintokoulutuksesta valmaan	9	6
posit., tutkinnon perusteiden vaihto	1	1
<b>Yhteensä</b>	<b>109</b>	<b>105</b>
Vuodet eivät eroa tilastollisesti merkitsevästi ( $\chi^2=15.703$ , $p=0.332$ ).		

# Tehdyt työpaketit



# Tuen tarjoajan näkymä tuontantovalmis



- Testaa täällä demo-ympäristöä

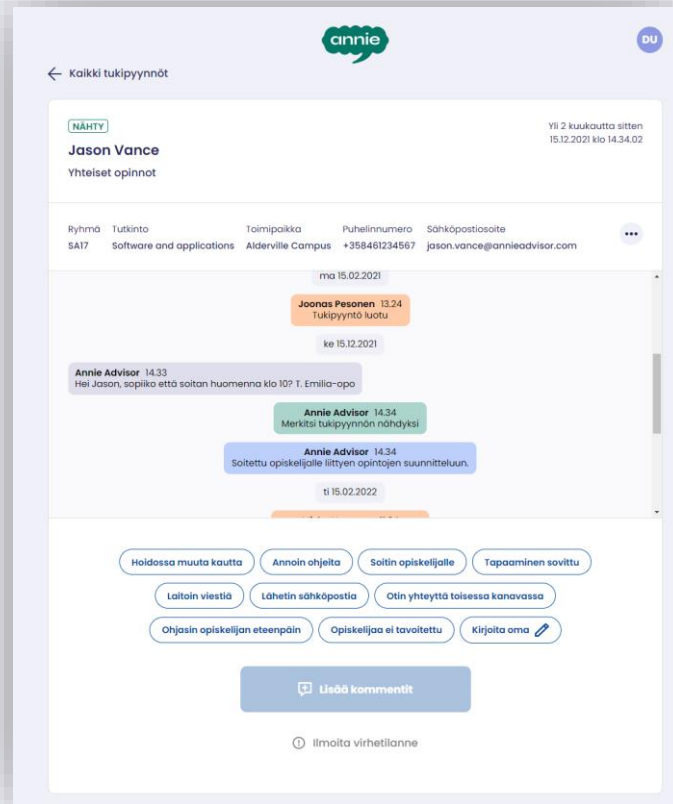
## Testitunnukset

[demo@annieadvisor.com](mailto:demo@annieadvisor.com)

AnnieDemo8088

- Tavoitteena tuen tarjoajan ajan ja vaivan säästäminen, sekä mobiiliystävällisyys.
- Notifikaatiot myös uusittu.

[GitHub Backend](#)  
[GitHub Frontend](#)



# Mobiilikyselytyökalu tuotantovalmis



- [Testaa täällä demo-ympäristöä](#)

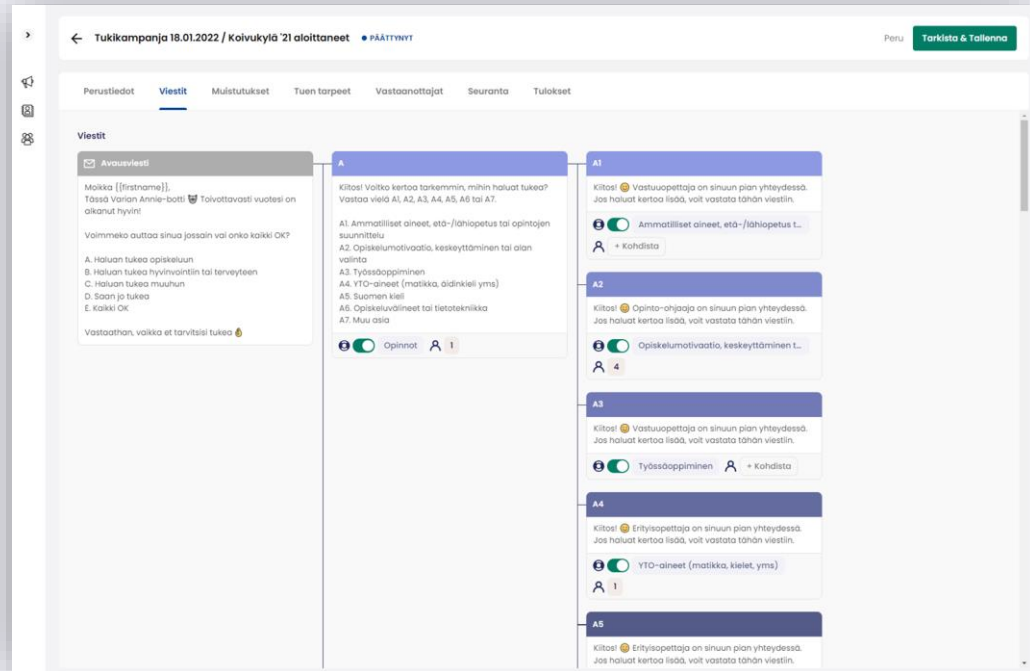
## Testitunnukset

[demo@annieadvisor.com](mailto:demo@annieadvisor.com)

AnnieDemo8088

- Viestien käsittelyä hiottu ja parannettu poikkeustilanteissa toimintaa.
- Opiskelijan käyttöliittymällä WCAG 2.1 AAA- saavutettavuus (korkein taso)
- Viestipolkujen uudelleenkäyttö ja luominen ei vaadi mitään teknistä osaamista.

[GitHub Backend](#)  
[GitHub Frontend](#)





# Viestintä

- Palaveri Ruotsin SKR:n kanssa 7.2.
- Esittely Intian suurlähettiläälle 2.3.
- Esitys Göteborgin Kvalitetsmässanissa tulossa 2.5.
- Päätöswebinaari: “Opiskelijan ennaltaehkäisevä tuki chatbotilla”
  - N. 2h
  - Sisältö
    - Kuntaliitto: avaus ja hankkeen esittely (15 min)
    - Annie Advisor: Ratkaisu & tulokset (45 min)
    - Varia & Raseko: Kokemuksia & näkemyksiä (15 + 15 min)
    - Keskustelua (30 min)
  - Torstai 12.5. iltapäivä 13–15 (vahvistetaan vielä)
- Viime palaverin muita ideoita:
  - Amke
  - Kuntaliiton Areena
  - Osaamista yhdessä (syksyllä, AMKE & Kuntaliitto yhteistyö)



## Webinaari:

### *Opiskelijan ennaltaehkäisevä tuki chatbotilla*

Torstaina 12.5. klo 13–15,  
Microsoft Teams

KUNTA  
LIITTO

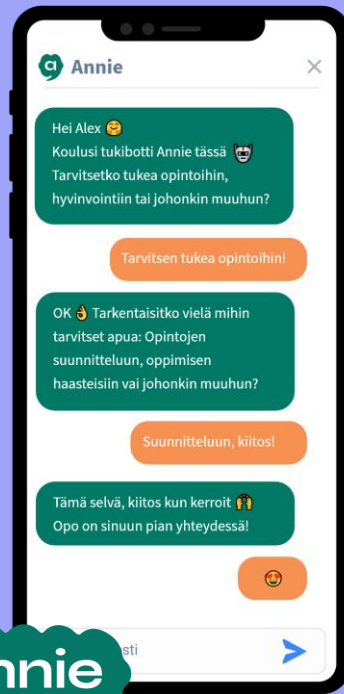


RASEKO

#### Lisätiedot:

[kuntaliitto.fi/tapahtumat/annie](https://kuntaliitto.fi/tapahtumat/annie)

Laura Lyly, [laura.lyly@kuntaliitto.fi](mailto:laura.lyly@kuntaliitto.fi)  
Miska Noponen, [miska.noponen@annieadvisor.com](mailto:miska.noponen@annieadvisor.com)





# Muuta

# Muuta



- Seuraava ohjausryhmän kokous
  - Ehdotamme, että järjestetään toukokuussa, kun työpaketteja on taas valmistunut.
  - **12:30–14, 19.5.2022**
- Projektin päättäminen kesäkuun lopussa
  - Työpakettien hyväksyntä?
  - Muita päätöstilaisuuksia?



# Miska Noponen

CEO

[miska.noponen@annieadvisor.com](mailto:miska.noponen@annieadvisor.com)

+358 40 1234 567

[LinkedIn](#)



**Kiitos! Kommentteja?**