



Klash: Annie Advisor
Ohjausryhmän kokous 5

7.12.2021

Sisältö

1. Projektin tilanne
2. Käyttöönottojen tilanne
3. Ratkaisun kehityksen esittely
4. Viestintä



Projektin tilanne

✓ = tehty, hyväksytty

✓ = tehty, hyväksymättä



Aliosio	Deliverable	Q4/2020	Q1/2021	Q2/2021	Q3/2021	Q4/2021	Q1/2022	Q2/2022
Toiminta-arkkitehtuuri	Palvelua hyödyntävien toimijoiden, uusien palvelupolkujen ja näiden vuorovaikutuksen kuvaus ja palvelukarta (luonnosversiot)		✓					
Toiminta-arkkitehtuuri	Palvelua hyödyntävien toimijoiden, uusien palvelupolkujen ja näiden vuorovaikutuksen kuvaus ja palvelukarta (1.0-versiot)							
Tietoarkkitehtuuri	Palveluun tarvittavien ja sen luomien tietojen ja käsitteiden kuvaus ja ryhmittely sekä käsitelmä (luonnosversiot)		✓					
Tietoarkkitehtuuri	Palveluun tarvittavien ja sen luomien tietojen ja käsitteiden kuvaus ja ryhmittely sekä käsitelmä (1.0-versiot)							
Tietojärjestelmäarkkitehtuuri	Palvelun ja siihen liittyvien järjestelmien rajapintojen, palveluiden, roolien, liittymien ja niiden sisältävien tietojen kuvaus ja visualisointi (luonnosversiot)					✓		
Tietojärjestelmäarkkitehtuuri	Palvelun ja siihen liittyvien järjestelmien rajapintojen, palveluiden, roolien, liittymien ja niiden sisältävien tietojen kuvaus ja visualisointi (1.0-versiot)							
Näkökulmien yli ulottuvat kuvaukset	Näkökulmien yli ulottuvien kuvausten luonnosversiot							
Näkökulmien yli ulottuvat kuvaukset	Näkökulmien yli ulottuvien kuvausten 1.0 -versiot							
Palveluohjauksen suunnittelu	Tarvemäärittelyn raportti		✓					
Palveluohjauksen suunnittelu	Toiminnallisuusvedos palveluohjauksesta		✓					
Palveluohjauksen suunnittelu	Käytettävyydestäuksen raportti							
Analytiikan tarvekartoitus	Tarvemäärittelyn raportti		✓					
Analytiikan tarvekartoitus	Toiminnallisuusvedos analytiikasta			✓				
Analytiikan tarvekartoitus	Palauteraportti luodusta analytiikkatoiminnallisuudesta			✓				
Kehityksen koordinoiti	Yhteistyöalusta perustettu ja periaatteet määritetty	✓						
Kehityksen koordinoiti	Ohjausryhmäpöytäkirjat, julkaisutiedotteet ja muut muistiot julkaistu lukuvuonna 20-21				✓			
Kehityksen koordinoiti	Ohjausryhmäpöytäkirjat, julkaisutiedotteet ja muut muistiot julkaistu lukuvuonna 21-22							
Hyötyjen validointi	Käytettävyydestäuksen raportti							
Hyötyjen validointi	Vaikutavuusanalyysiraportti haastattelusta ja tiedonkeruusta							
Avoimen lähdekoodin hallinta ja julkaisu	GitHub-repositorion perustaminen ja projektin rakenteen vieni repositorioon	✓						
Avoimen lähdekoodin hallinta ja julkaisu	Olemassa olevien komponenttien hyödyntäminen julkaistavaksi	✓						
Avoimen lähdekoodin hallinta ja julkaisu	Olemassa olevien komponenttien laadunvarmistus	✓						
Avoimen lähdekoodin hallinta ja julkaisu	Olemassa olevien komponenttien julkaisu avoimena lähdekoodina	✓						
Avoimen lähdekoodin hallinta ja julkaisu	Avoimen ratkaisun lähdekoodin julkaisu ja dokumentoinnin viimeistely							
Mobiilikyselyt	Mobiilikyselysovelluksen alpha-versio Githubissa	✓						
Mobiilikyselyt	Mobiilikyselysovelluksen beta-versio Githubissa		✓		✓			
Mobiilikyselyt	Mobiilikyselysovelluksen tuotantoversio Githubissa							
Käsittelyjärjestelmä	Käsittelyjärjestelmän alpha-versio Githubissa		✓					
Käsittelyjärjestelmä	Käsittelyjärjestelmän beta-versio Githubissa					✓		
Käsittelyjärjestelmä	Käsittelyjärjestelmän tuotantoversio Githubissa							
Vantaa	Ensimmäinen kyselykierros suunniteltu	✓						
Vantaa	Ensimmäisen kyselykierroksen tulosten analyysi		✓					
Vantaa	Toinen kyselykierros suunniteltu				✓			
Vantaa	Toisen kyselykierroksen tulosten analyysi				✓			
Vantaa	Kolmas kyselykierros suunniteltu							
Vantaa	Kolmannen kyselykierroksen tulosten analyysi					✓		
Raseko	Ratkaisun pilotointi (lisätilaus)							

Projektin tilanne

- Työ edennyt päivitetyn projektiaikataulun mukaisesti

Työn painopisteet Q4/2021

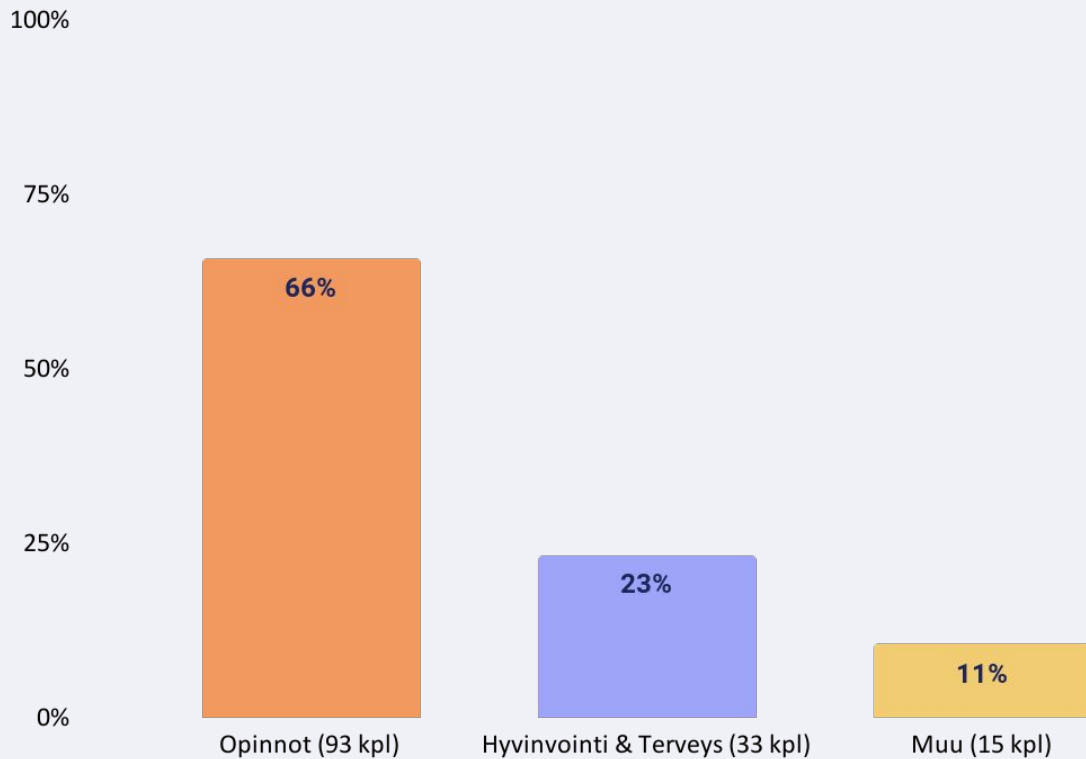
- Pilotointi
 - Ensimmäinen pilotti Rasekossa
 - Varian laajentunut käyttö ja parannukset viestipolkuihin
- Ratkaisukehitys
 - Tuen tarjoajan näkymän kehitys (demo myöhemmin)
 - Vaikuttavuuden arviointi (opiskelijan palaute)
 - Näkyvyyksien ja notifikaatioiden parannukset
 - Datatien vienti (export)

Käyttöönottojen tilanne



- Tukikampanja toistettiin marraskussa samalla kohderyhmällä kuin syyskuussa: Kaikki aloittaneet sekä ja soten osalta myös jatkavat
- Opiskelijoita 1757 (oli 1704)
- Vastanneiden osuus 75% (oli 81%)
- Tukea tarvitsevien osuus 11% (oli 23%)
- Seurantakyselyssä tukea saaneita tai jonossa olevia 68%

Varia: Tuen tarpeiden kategoriat

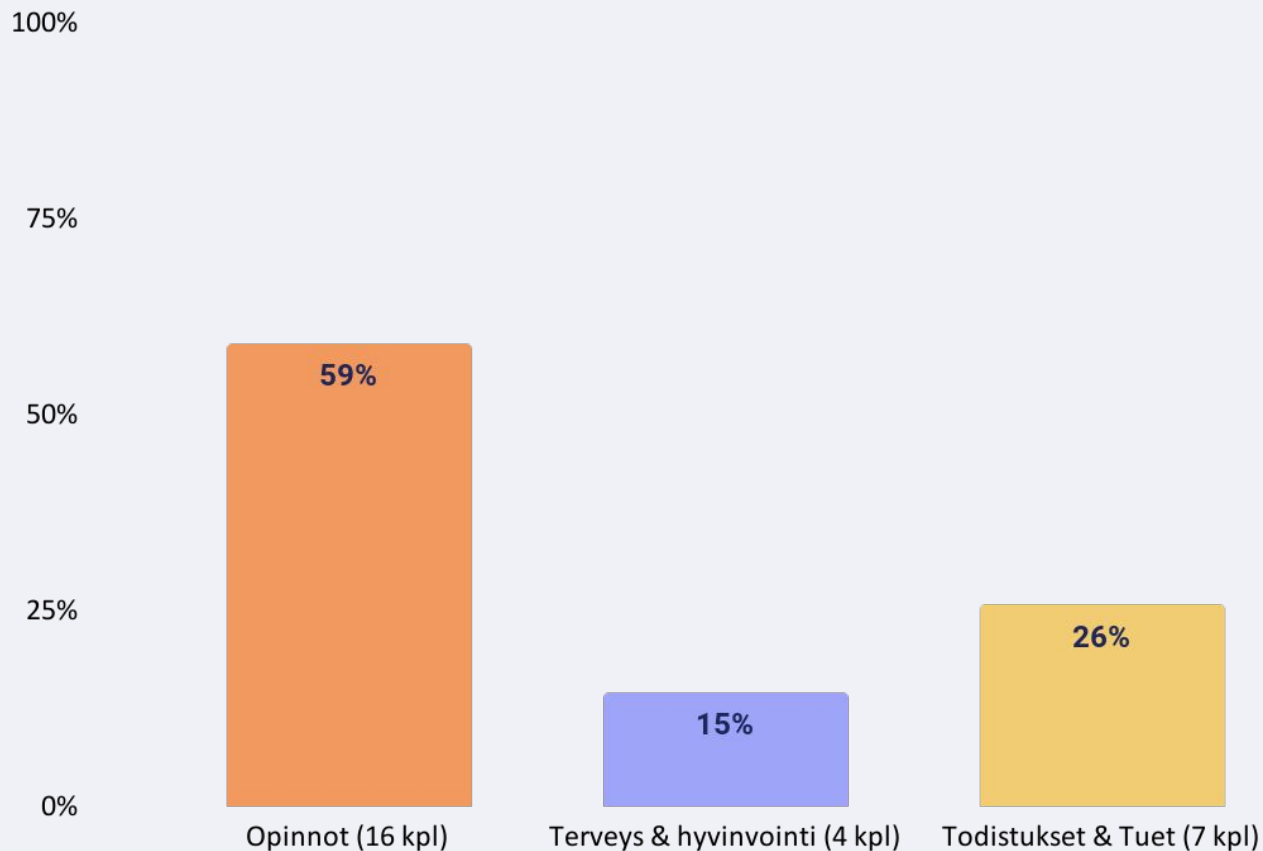


Varia

- Palveluiden kuormitusta tasattu jaksottamalla viestien lähetystä eri tutkintoihin
- Jo tukea saavien tuen tarpeiden ylimääräisiä ilmoituksia karsittu viestipolun muutoksilla
- Aloittavilla opiskelijoilla hieman enemmän tuen tarvetta (13%) kuin jatkavilla (11%)
- Erityisopettajilla edelleen eniten tuen tarpeita / tarjoaja
- Suunnitellaan laajennusta Aviapoliksessa myös jatkaviin. Vahvistetaan tammikuussa.

- Ensimmäinen tukikampanja toteutettu 9.11. Mukana ravintola- ja catergin-ala sekä terveys- ja hyvinvointiala.
- Opiskelijoita yhteensä 208 kpl, vastanneita 71%
- Tukea tarvitsevia 13% (27 kpl)
- Seurantakyselyssä tukea saaneita tai jonossa olevia 89%.
- Seuraava kampanja arviolta 9.2.

Raseko: Tuen tarpeiden kategoriat



Ratkaisun kehityksen esittely

Merkittävimmät parannukset



- Huomattavia parannuksia hallintanäkymään ->
- Parannuksia tuen tarpeiden ja notifi kaatioiden kohdennukseen
- Parannuksia datan vientiin ja tuontiin (mm. exportit, automaattisempi käyttäjätunnusten luonti)
- Tuen tarjoajan näkymän uudistus (seuraava sivu)

ITK2021 • PÄÄTTYNYT

Kysely päättynyt. Muokasta rajoitettu. Jos haluat tehdä enemmän muokkauksia, monista tämä kysely.

Perustiedot **Viestit** Muistutukset Tuen tarpeet Vastaukset Tulokset

Viestit

A Avausviesti

Hei! Kertokaa, koulusi tukibotti Annie täällä! 🐼

Toivottavasti syksy on sujunut hyvin. Onko jokin, missä voisimme auttaa sinua vai onko kaikki OK?

A. Haluan tukea opintoihin liittyen.
B. Haluan tukea hyvinvointiin tai terveyteen liittyen.
C. Haluan tukea muuhun asiaan liittyen.
D. Saan ja tukea!
E. Kaikki OK!

Vastaathan, niin tiedämme mikä tilanteesi on 🙌

A1 Kiitos! Kertoisitko tarkemmin, missä voimme auttaa.

A1. Opintojen suunnittelu.
A2. Oppimisen haasteet.
A3. Jatko-opinnot tai työelämä.
A4. Opiskeluvaliineet tai tietotekniikka.
A5. Muu tai en osaa sanoa.

A1 Kiitos! Opinto-ohjaaja on sinuun pian yhteydessä. Vastauksesi tästä eteenpäin välitetään hänelle.

Hyvää taivien aikua! {{firstname}}!

☒ Opintojen suunnittelu

+ Kohdista

A2 Kiitos! Erityisopettaja on sinuun pian yhteydessä. Vastauksesi tästä eteenpäin välitetään hänelle.

Hyvää taivien aikua! {{firstname}}!

☒ Oppimisen haasteet

+ Kohdista

A3 Kiitos! Opinto-ohjaaja on sinuun pian yhteydessä. Vastauksesi tästä eteenpäin välitetään hänelle.

Hyvää taivien aikua! {{firstname}}!

☒ Jatko-opinnot tai työelämä

+ Kohdista

A4 Kiitos! Vastuupettaja on sinuun pian yhteydessä. Vastauksesi tästä eteenpäin välitetään hänelle.

Hyvää taivien aikua! {{firstname}}!

☒ Opiskeluvaliineet tai tietotekniikka

+ Kohdista



Tukikampanjat

Sinulla on 4 uutta tukipyyntöä

Aloituspäivä

Hae nimellä

5 avointa tukipyyntöä

Tukikampanja 15.9.2021 / Turvallisuusala
15.9. – 22.9.2021
● KÄYNNISSÄ

2 avointa tukipyyntöä

Tukikampanja 15.9.2021 / Sähkö- ja automaatioala
15.9. – 22.9.2021
● KÄYNNISSÄ

Ei avoimia tukipyyntöjä

Tukikampanja 15.9.2021 / Turvallisuusala
15.9. – 22.9.2021
● PÄÄTTYNYT

Ei avoimia tukipyyntöjä

Tukikampanja 15.9.2021 / Majoitus- ja ravintola-ala
15.9. – 22.9.2021
● PÄÄTTYNYT

Tukikampanja 15.9.2021 / Turvallisuusala

Tukipyynnöt 30

Kaikki 141

SULJETTU 25

AVOINNA 5

Luomispäivä

Hae nimellä

AVOINNA UUSI

2 päivää sitten
15.9.2021 14:02

Iva Solomon
Opintojen suunnittelu

AVOINNA UUSI

2 päivää sitten
15.9.2021 14:02

Madden Emerson
Opintojen suunnittelu

AVOINNA

2 päivää sitten
15.9.2021 14:02

Kimberley Norris
Yleiset oppimisvaikeudet

AVOINNA MUISTUTUS

3 päivää sitten
14.9.2021 14:02

Leanna Booker
Yleiset oppimisvaikeudet

AVOINNA ODOTTAA

3 päivää sitten
14.9.2021 14:02

Edna Howard
Opintojen suunnittelu

SULJETTU

KONTAKTOITU

3 päivää sitten

Tukipyyntö

Vaihtoehdot:

A1. Opintojen suunnittelu
A2. Yleiset oppimisvaikeudet
A3. Yhteiset opinnot

Iva Solomon
A1

15.9.2021 14:02
Annie loi tukitarpeen

Annie
Selvä juttu! Opinto-ohjaajasi ottaa sinuun yhteyttä. Jos haluat, voit tarkentaa vastaamalla tähän viestiin.

Lähetä tekstiviesti

Soita +358405661075

iva.solomon@eduschool.fi

Lähetä ajanvarauslinkki

SULJE PYYNTÖ

PALAA MYÖHEMMIN

VIRHETILANNE

Tukipyyntö

SULJE PYYNTÖ

Iva Solomon

Lisää kommentti

Soitin opiskelijalle

Sovin tapaamisen

Laitoin viestiä

Laitoin sähköpostia

Laitoin ajanvarauslinkin

Annoin ohjeita

Otin yhteyttä toisessa kanavassa

Ohjasin opiskelijan eteenpäin

Otin yhteyttä huoltajaan

+ Lisää kommentti

SEURAAVA

HOIDETTU MUUTA KAUTTA



Viestintä

Viestintä

- ITK-messut
 - Varian ja Annien yhteinen esitys herätti paljon kysymyksiä.
 - Kymmeniä vierailijoita ständillä
- Selvitetään yhteistyömahdollisuutta Ruotsin SKR:n kanssa
- Esitys Göteborgin Kvalitetsmässanissa tulossa 7.3.2022
- Aletaan valmistautumaan hankkeen päätökseen keväällä. Viestinnän avulla monistetaan hankkeen tuloksien vaikuttavuutta.
- Päätöswebinaari huhti-toukokuulle, tähän mukaan dataa vaikuttavuudesta
 - Amke
 - Kuntaliiton Areena
 - Osaamista yhdessä (syksyllä, AMKE & Kuntaliitto yhteistyö)
 - Oma webinaari, tiedotus reilusti etukäteen



Muuta

Muuta

- Seuraava ohjausryhmän kokous
 - Ehdotamme, että se järjestetään helmi-maaliskuussa, kun seuraavista tukikampanjoista on dataa
 - 1.3. iltapäivä, 90 min, 13-14:30.
- Puhuttiin viime kokouksessa mahdollisuudesta kolmanteen pilotoivaan koulutuksen järjestäjään (Yrkesakademin ilmoittanut olevansa käytettävissä).
Vaikuttaako relevantilta hankkeen kannalta?
 - Kuntaliitto tarkistaa budjetin mahdollisuuksia



Miska Noponen

CEO

miska.noponen@annieadvisor.com

+358 40 1234 567

[Linkedin](#)

Kiitos! Kommentteja?