




# 京东云 京东云隐私政策

平台协议

文档版号：019051319



# 京东云隐私政策

更新日期： 2019 年 5 月 13 日

生效日期： 2019 年 5 月 20 日

**【特别提示】**请仔细阅读《京东云隐私政策》（尤其是加粗划线的内容）并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我们的客服咨询，如您不同意协议中的任何条款，您应立即停止访问京东云。阅读协议的过程中，如果您不同意相关协议或其中任何条款约定，您应立即停止使用京东云服务。

## 引言

京东云（“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《京东云隐私政策》（“本隐私政策”）向您说明我们在您使用我们的产品与/或服务时如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。本政策将帮助您了解以下内容：

- 1、适用范围
- 2、我们收集您的信息的范围
- 3、我们收集您的信息的方式
- 4、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

5、我们如何保护和保存您的个人信息

6、您如何管理个人信息

7、未成年人信息的保护

8、通知和修订

9、如何联系我们

本隐私政策与您所使用的京东云服务以及该服务所包括的各种业务功能（以下统称“我们的产品与/或服务”）息息相关，希望您在使用我们的产品与/或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容，并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。本隐私政策中涉及的相关术语，我们尽量以简明扼要的表述，并提供进一步说明的链接，以便您更好地理解。您使用或在我们更新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品与/或服务，即意味着您同意本隐私政策(含更新版本)内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。如对本隐私政策或相关事宜有任何问题，您可随时通过发送邮件至 [jdcloud@jd.com](mailto:jdcloud@jd.com) 或拨打我们的咨询热线 400-615-1212 与我们联系。

## 一、适用范围

1.1 本隐私权政策适用于京东云网站所有服务，包括向您提供页面浏览、网站登录服务，以及通过京东云网站向您提供的技术服务。

1.2 本隐私权政策不适用于其他第三方通过京东云网站向您提供的服务。例如，京东云云市场上的服务商依托云市场向您提供服务时，您向服务商提供的信息不适用本隐私权政策。

1.3 需要特别说明的是，作为京东云的用户，若您利用京东云的技术服务，为您的用户再行提供服务，因您的业务数据属于您所有，您应当另行与您的用户约定相应的隐私权政策。

## 二、我们收集您的信息的范围

本隐私政策中涉及的个人信息包括：

基本信息：您为完成京东云账户的注册、管理、实名认证等，您提交的真实、合法、有效的个人姓名、联系地址、联系电话号码、电子邮箱；

个人身份信息：您使用京东云域名注册、网站备案、云市场等服务时，您提交身份证、护照、回乡证、台胞证等；

网络身份标识信息：包括系统账号、密码、IP 地址、邮箱地址；

个人财产信息：您在京东云交易和消费记录、以及代金券等虚拟财产信息；

个人上网记录：网站浏览记录、软件使用记录、日志信息；

个人常用设备信息（包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码（如 IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息等在内的描述个人常用设备基本情况的信息）；

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括：您的财产信息（包括交易记录及代金券等虚拟财产信息）；个人身份信息（包括身份证、护照、回乡证、台胞证）；网络身份识别信息（包括账户名、邮箱地址及与前述有关的密码）；其他信息（包括个人电话号码、手机号码、网页浏览记录）。

### 三、您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

如果您不提供这些个人信息，您依然可以进行浏览我们的产品及/或服务，但您可能无法使用我们的产品及/或服务，主要包括：

不提供手机号码，将无法进行账号注册；无法执行部分需要通过手机验证码以确认用户身份的操作，如找回密码。

不进行实名认证（个人实名认证需要提供姓名、身份证号、银行账号；企业实名认证需要提供营业执照信息及照片、对公银行账号、法人姓名和身份证号及照片、授权人姓名和身份证号及照片），无法购买和使用我们的产品及/或服务，如云主机、云存储；无法进行提现。

### 四、我们收集您的信息的方式

#### 4.1 您申请成为京东云会员

4.1.1 当您在京东云网站创建京东云账户时, 我们通过您主动提交的您在中华人民共和国境内的手机号码, 以及您设置的账号和密码。

4.1.2 在您注册完成京东云账户后, 您可以在账户“基本资料”一栏中继续填写您的信息, 包括 (1) 您的会员身份类型 (个人、企业)、单位名称 (如果您已完成实名认证, 单位名称将会以您的实名认证信息为准)、主营业务, (2) 联系信息 (所在地区、街道)。您若不提供这些信息, 将不会影响您对某一服务的使用。您提供的本条第 (1) 类信息, 会帮助我们更了解您对于京东云服务需求, 以便京东云有针对性的向您推广、介绍产品; 您提供的本条第 (2) 类信息, 京东云可能会利用如上方式向您推广、宣传产品、邮寄业务通知 (含账单) 或与您进行业务沟通。

4.1.3. 在您注册完成京东云账户后, 您可在账号的管理控制台提交联系人信息, 包括您指定联系人的邮箱、手机号码。京东云将通过如上信息向您推广、介绍产品, 发送业务通知或与您进行业务沟通。

4.1.4. 如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务, 您不需要注册成为我们的会员及提供上述信息。

4.1.5. 如果您已经注册有京东账号的, 您可利用前述账号登录京东云的网站。您通过京东账号登录京东云网站的, 您的京东注册账号的实名注册信息 (姓名/企业名称、身份证号/营业执照号、手机号/邮箱) 将同步至京东云。

#### 4.2 您使用京东云服务

4.2.1 在您使用京东云的服务时,您通过您的账号提供您的真实身份信息以完成实名认证,在此过程中,您将提交您的姓名(单位主体名称)、身份证号码(营业执照号码)、企业注册地区、企业性质、企业名称和营业执照注册号,企业授权人信息以及银行账户信息(包括开户行、银行账号)。

4.2.2 在接受域名、备案等服务前,根据中华人民共和国法律,京东云将通过京东云网站页面向您展示您需要提交的信息,以届时网站页面展示为准,如果您不使用某些服务,则无需提供相关信息。

4.2.3 我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限,接收并记录您所使用的设备相关信息(例如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息)、设备所在位置相关信息(例如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息)。我们可能会将前面两类信息进行关联,以便我们能在不同设备上为您提供一致的服务。

4.2.4 当您使用我们的网站或客户端提供的服务时,我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况,作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录等。

4.2.5 请注意,单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份,或者将其与个人信息结合使用,则在结合使用期间,这类非个人信息将被视为个人信息,除取得您授权或法律法规另有规定外,我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

**4.2.6 用户账户的支持信息：**基于您使用京东云服务而产生的用户的咨询记录、报障记录和针对用户故障的排障过程（如通信或通话记录），京东云将通过记录、分析这些信息以便更及时响应您的帮助请求，以及用于改进服务。

**4.3 我们可能会通过 Cookies 和其他相关技术收集和使用您的信息。**

**4.3.1 我们使用 Cookies 的具体用途包括：**

- 记住您的身份。例如：Cookies 有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份。
- 分析您使用我们服务的情况，以便为您提供更加周到的个性化服务，包括定制化页面、推荐等服务。

**4.3.2 您可以通过浏览器设置拒绝或管理 Cookies。但请注意，如果停用 Cookies，您有可能无法享受最佳的服务体验，某些功能的可用性可能会受到影响。**

**4.3.3 通过京东云 Cookies 记录的有关信息，将适用本隐私声明。**

#### **4.4 我们从第三方获得您个人信息的情形**

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息，并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的京东云账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。

我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

**4.5 当您终止使用我们的产品与/或服务时，或您使用我们的产品与/或服务之服务期届满后，我们将立即停止继续收集您的个人信息。**



## 五、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### 5.1 共享

5.1.1 我们不会与京东云以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 事先获得您明确的同意或授权；
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；
- (3) 在法律法规允许的范围内，为维护京东云、京东云的关联方或合作伙伴、您或其他京东云用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- (4) 只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务核心功能或提供您需要的服务；
- (5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
- (6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- (7) 基于学术研究而使用；
- (8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

5.1.2 我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

5.1.3 我们可能会委托合作伙伴来提供某些服务，而需要和合作伙伴共享您的用户信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享

您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。目前我们的合作伙伴包括：供应商、服务提供商和其他合作伙伴。

5.1.4 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。为了保障数据在第三方安全可控，我们推出了云鼎服务，在云端提供安全可靠的数据使用和存储环境，确保用户数据的安全性。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。

5.1.5 为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护京东云、您或其他京东云客户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过,这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

## 5.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则,我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### 5.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

## 六、我们如何保护和保存您的个人信息

6.1 我们保护您个人信息的技术与措施 我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

6.1.1 数据安全保护措施 我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规

范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改,避免数据的损坏或丢失。

京东云的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术,通过 https 等方式提供浏览服务,确保用户数据在传输过程中的安全。京东云采取加密技术对用户个人信息进行加密保存,并通过隔离技术进行隔离。在个人信息使用时,例如个人信息展示、个人信息关联计算,我们会采用包括内容替换、SHA256 在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。京东云采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息,避免数据被违规使用。京东云采用代码安全自动检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

6.1.2 京东云为保护个人信息采取的其他安全措施 京东云通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。京东云通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。京东云建立数据安全委员会并下设信息保护专职部门、数据安全应急响应组织来推进和保障个人信息安全。安全认证和服务。我们存储您个人数据的底层云技术取得了数据中心联盟颁发的“可信云”认证三级认证、通过了公安部安全等级保护三级认证,同时还获得了 ISO27001 认证。 加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程,加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

6.1.3 我们仅允许有必要知晓这些信息的京东云及京东云关联方的员工、合作伙伴访问个人信息,并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务,可能会被追究法律责任或被中止与京东云的合作关系。

6.1.4 我们会采取一切合理可行的措施,确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息,除非需要延长保留期或受到法律的允许。

6.1.5 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

6.1.6 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

6.1.7 安全事件处置 在通过京东云网站与第三方进行网上商品或服务的交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或者邮政地址等。请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，京东云制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。京东云也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

6.1.8 如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本政策最下方约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过本政策最下方【如何联系我们】约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

## 6.2 您个人信息的保存

6.2.1 您的个人信息将全被存储于中华人民共和国境内。如您使用跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会单独征得您的授权同意并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

6.2.2 您可致电京东云客服或通过“工单 - 基础服务类 - 账号&认证”提交账号注销申请。关于您注销账户的方式以及您应满足的条件，请详见《京东云账户注销须知》。您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。**请您注意，当您成功申请注销京东云账户后，我们将在您提出申请的3个工作日内完成对您的账户注销审核，审核通过后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。**

6.2.3 如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 七、您如何管理您的个人信息

京东云非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

7.1. 您可以登录京东云网站或客户端“管理控制台”查询、管理（变更、删除）使用京东云服务时而提交的基本业务信息（基本资料）和联系人信息。

7.2. 如果您需要变更您京东云账户的实名认证信息，您需通过工单、电话等方式联系京东云，按照京东云的操作文档进行操作；如您需变更通过京东账号提交的实名认证信息的，您需到原账号注册的网站进行变更。5 年

7.3. 在以下情形中，您可以向我们提出删除用户信息的请求：

7.3.1. 如果我们处理用户信息的行为违反法律法规；

7.3.2. 如果我们收集、使用您的用户信息，却未征得您的明确同意；

7.3.3. 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定。

#### 7.4 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过工单、电话等方式联系京东云，改变您授权我们继续收集个人信息范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

#### 7.5 如果您不想接受我们给您发送的促销信息，您随时可通过以下方式取消：

(1) 您可通过 PC 端京东商城账户设置页面的邮件订阅菜单中取消邮件订阅的促销信息。

(2) 您可以随时回复“TDjdcloud”来取消我们给您发送的手机促销短信。

(3) 我们会与第三方的平台或媒体（“平台”）合作基于您的个人信息向您推荐个性化的商品。这些个人信息包括诸如在本网站的购物情况、访问本网站关联公司网站的情况。平台仅向我们提供了展示商品的窗口，窗口内容的链接是京东云站内的个性化商品展示信息，由京东云进行管理，因此我们不会向广告商提供您的任何的个人信息。如您不愿意接受京东云在单个平台上的推荐服务，请联系平台进行关闭。您知晓并理解平台是自主经营的实体，京东无法对其进行管理。

(4) 为了保护您的隐私，我们不会以任何方式和途径向您推送涉及宗教信仰、性、疾病等相关敏感内容的促销或商品信息给您。

## 八、未成年人的个人信息保护

8.1 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。若您 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您家长或法定监护人的书面同意。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

8.2 对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

8.3 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。



## 九、通知和修订

9.1 为给您提供更好的服务以及随着京东云业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在京东云网站上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问京东云以便及时了解最新的隐私政策。

9.2 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。本政策所指的重大变更包括但不限于：（1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；（2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；（3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；（4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；（5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；（6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

9.3 我们还会将本策略的旧版本存档，供您查阅。

## 十、如何联系我们

10.1 如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过发送邮件至 [jdcloud@jd.com](mailto:jdcloud@jd.com) 或拨打我们的客服电话等多种方式与我们联系。

10.2 我们设立了个人信息保护专职部门（或个人信息保护专员），您可以通过发送邮件至 [privacy@jd.com](mailto:privacy@jd.com) 的方式与其联系。

10.3 一般情况下，我们将在三十天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

### **附件：《京东云账户注销须知》**

京东云账号注销须知内容：

注销本账户后，您将放弃以下权益和资产

1. 账户信息、会员权益、虚拟资产且无法恢复
2. 无法使用账户原验证手机或邮箱登陆京东云服务
3. 解除与第三方授权或绑定关系

您理解并同意，京东云无法协助您重新恢复前述服务，您注销账户的行为会给您的售后维权带来诸多不便，请您在操作之前，确保您的账户无任何纠纷，并自行备份京东云账户相关的所有信息和数据，下载并保存好订单产品和服务的交易凭证、票据（如电子发票）等资料，否则京东云将无法协助您获得上述内容。

## 《京东云账户注销须知》

您在申请注销流程中点击同意前,应当认真阅读《京东云账户注销须知》(以下称“《注销须知》”)。

请您务必审慎阅读、充分理解协议中相关条款内容,其中包括:

- 1、与您约定免除或限制责任的条款;
- 2、其他以粗体下划线标识的重要条款。

如您对本《注销须知》有任何疑问,可拨打我们的客服电话 400-615-1212 联系客服咨询。

【特别提示】当您按照注销页面提示填写信息、阅读并同意本《注销须知》及相关条款与条件且完成全部注销程序后,即表示您已充分阅读、理解并接受本《注销须知》的全部内容。阅读本《注销须知》的过程中,如果您不同意相关任何条款和条件约定,请您立即停止账户注销程序。

亲爱的京东云个人消费者用户:

我们在此善意地提醒您,您注销账户的行为会给您的售后维权带来诸多不便,且注销京东云账户后,您的个人信息我们只会在京东云系统中去除,使其保持不可被检索、访问的状态,或对其进行匿名化处理。您知晓并理解,根据相关法律规定,相关交易记录须在京东云后台保存 5 年甚至更长的时间。

### 1. 如果您仍执意注销账户,您的账户需同时满足以下条件:

- (1) 在最近一个月内,账户没有进行更改密码、更改绑定信息等敏感操作;
- (2) 自愿放弃账户在京东云系统中的资产和虚拟权益(包括但不限于账户余额、代金券等)自愿放弃、无拍卖保证金、无欠款;
- (3) 账户内无未完成的订单、服务或其他有效业务;

(4) 账户无任何纠纷，包括投诉举报或被投诉举报；

(5) 账户对应的京东支付账户已注销，且已妥善处理了京东支付账户下的所有问题；

(6) 账户已经解除与其他网站、其他 APP 的授权登录或绑定关系。

2. 京东云账户一旦被注销将不可恢复，请您在操作之前自行备份京东云账户相关的所有信息和数据。请您保存好订单商品和服务的交易凭证、票据等资料，京东云将无法协助您查询或找回上述信息。

3. 如果您的京东云账户同时是京东平台商家店铺的绑定账户名，您需先解除相关绑定；

4. 在京东云账户注销期间，如果您的京东云账户涉及争议纠纷，包括但不限于投诉、举报、诉讼、仲裁、国家有权机关调查等，京东云有权自行终止本京东云账户的注销而无需另行得到您的同意。

**5. 注销京东云账户，您将无法再使用本京东云账户，也将无法找回您京东云账户中及与账户相关的任何内容或信息，包括但不限于：**

(1) 您将无法使用本京东云账户；

(2) 本京东云账户的个人资料和历史信息（包括但不限于实名信息、消息记录、工单信息、订单信息等）都将无法找回；

(3) 您曾获得的余额、代金券及其他权益等视为您自行放弃，将无法继续使用。您理解并同意，京东云无法协助您重新恢复前述服务。请您在提交注销申请前，务必先了解您须解绑的其他相关账户信息，具体可与我们的客服联系。

**6. 注销本京东云账户并不代表本京东云账户注销前的账户行为和相关责任得到豁免或减轻。**