

Especificação de Requisitos do Sistema

1 Introdução

- Este documento tem como propósito de detalhar especificações do sistema Smart Manager.

2 Requisitos Funcionais do sistema

2.1 Exibições de vendas , estoque para consulta e impressão.

- Exibição de relatório de vendas deverá ser feito pelo administrador e pelo empresário.
- Exibição de estoque disponível no qual informará a situação atual de armazenamento – o gerente específico que poderá visualizar.

2.2 Cadastro de produtos e fornecedores

- Relatórios de boletos a pagar, deverá ser realizado pelo gerente .
- Entrada e saída de produtos.

2.3 Efetuação e recebimento de venda

Exibição de modo de pagamento , e realização de pagamento, deverá ser realizada pelo operador do caixa .

2.4 Relação de contas a pagar

- Será exibido relatório de vendas , e essa consulta deverá ser feita pelo gerente , administrador, ou empresário.

3 Qualidade do sistema

3.1 Usabilidade

- Facilidade na utilização um sistema intuitivo e claro, de fácil acesso mesmo com usuários inexperientes.

3.1.1 Manual de usuário fácil e direto

- Todos os usuários terão acesso ao manual de uso do sistema através de um menu apropriado.

3.2 Confiabilidade

3.2.1 O sistema deverá ter um sistema de registros de falhas e erros, podendo ser melhor avaliado e ajustado em manutenções.

3.3 Desempenho

3.3.1 O sistema deverá ser capaz de ser acessado simultaneamente por até 40 usuários

- O produto deverá ser capaz de realizar satisfatoriamente suas funções sendo acessado simultaneamente no máximo 36 caixas, 3 gerentes e um empresário .Alterações futuras neste numero poderão requerer customização e ampliação do sistema.

3.3.2 Consultas no sistema deverão ser rápidas e eficazes. O banco de dados deverá ser monitorado para avaliações de desempenho do servidor , e utilizados com frequência, para determinar se serão necessárias alterações nas consultas que são realizadas.

3.4 Suportabilidade

3.4.1 Instalação automatizada nos computadores que receberão o sistema.

- Os módulos desktop a ser instalado no supermercado deverá possuir instalador automatizado.

4 Interfaces do sistema

4.1 Interfaces de Usuário

4.1.1 Look & Feel

4.1.1.1 Customização do Look & feel

- O Look & Fell do sistema deverá ser customizado de acordo com o descrito no item 4.1.4.1 deste documento.

4.1.2 Requisitos de Layout e Navegação

- Não existem requisitos específicos de layout e navegação.

4.1.3 Consistência

- Não foram levantados requisitos específicos de consistência além dos padrões conhecidos para construção de interfaces de usuário.

4.1.4 Requisitos de Personalização de Usuário e Customização

4.1.4.1 A interface gráfica do sistema deverá ser personalizada de acordo com os padrões citados pelo cliente do sistema Smart Manager.

- Deverá ser possível configurar as cores do sistema de acordo com os padrões de cores do supermercado.
- Nas telas do sistema deverá sempre aparecer o logotipo do supermercado, fornecido pelo próprio supermercado.
- Como o sistema poderá ser fornecido para diversos supermercados, cada um possuirá um padrão de cores e logotipo que será informado durante a implantação do sistema no supermercado.

4.2 Interfaces com sistemas ou dispositivos externos

4.2.1 Interfaces de software

- Não foram levantadas interfaces de software específicas para o sistema.

4.2.2 Interfaces de hardware

- Não foram levantadas interfaces de software específicas para o sistema.

4.2.3 Interfaces de comunicação

- Não foram levantadas interfaces de comunicações específicas para o sistema, a não ser interfaces de rede e de internet.

5 Restrições do sistema

- Não foram levantadas restrições do sistema.

6 Conformidades do sistema

6.1 Requisitos do licenciamento

- Questões de licenciamento serão definidas em momento oportuno.

6.2 Notas legais, de copyright entre outras.

- Não se aplica

6.3 Padrões aplicáveis

6.3.1 Aderência às normas vigentes

- Os relatórios de notas e conteúdo do sistema devem estar aderentes às normas ditadas pela legislação vigente e de acordo com o sindicato supermercadistas.

7 Documentação do sistema

7.1 Manual do usuário

- Deverá ser confeccionado o manual de usuário do sistema que deverá ser entregue ao cliente em formato apropriado.

Visão

1 Introdução

O presente documento tem por finalidade:
Descrever a visão geral do sistema gerencial Smart manager.

2 Posicionamento

2.1 Declaração do problema

O problema de gerenciamento de um supermercado afeta funcionários, gerentes e empresários.
Cujo impacto é total desconhecimento do andamento de processos, eventos financeiros e controle de estoque.
Uma solução bem sucedida seria controlar os setores na forma que todos estejam integrados e contabilizados.
Agilizar e automatizar a área financeira.
A tornando mais fácil e pontual para que o empresário planeje melhor a situação atual da empresa e saiba como melhor investir seus recursos, gerando assim uma maior competitividade no mercado.

2.2 Declaração de posicionamento do produto

Para empresários do ramo de supermercado.

Que necessitam de auxílio no gerenciamento seguro de finanças e processos.

O Smart manager é um sistema gerenciador.

Que analisa, agilizando os processos, no qual o empresário poderá ter total controle de seu supermercado para administrar seus recursos e auxiliando decisões.

Apesar de seu implantação gerar custos e treinamento, e tempo para implantação.

Nosso produto ira trazer todo investimento utilizado e trazer novas soluções imprescindíveis para o processo e redução de perdas.

3 Descrição dos envolvidos

3.1 Resumo dos envolvidos

Nome	Descrição	Responsabilidades
Empresario	Cliente do produto, interessado em ter dominio sobre sua empresa.	Assegura que o sistema seja utilizado.
Administrador	Monitora eventos,gera relatórios.	Insere e controla dados financeiros.
Operador do sistema	Tem permissões inferiores ao administrador .	Inserir dados.

3.2 Ambiente do usuário

O sistema devera ser capaz de atender no máximo 20 caixas, 10 funcionários de diferentes cargos na empresa.

Alterações futuras poderão ser realizadas de acordo com o crescimento da utilização, e ou empresa, e irão requerer alterações físicas e de software.

O produto devera ser composto por aplicação desktop, para todos os pontos de acesso do sistema.

O sistema será baseado no sistema operacional Windows.

4 Visão geral do produto

4.1 Necessidade e características