

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR  
ADMINISTRASI PEMERINTAHAN  
PENERAPAN INOVASI  
SISTEM INFORMASI KESEHATAN GIGI  
(SIMKESGI)**



**POLTEKKES KEMENKES PALEMBANG  
JURUSAN KESEHATAN GIGI  
2025**

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	2
LEMBAR PENGESAHAN .....	4
BAB I PENDAHULUAN.....	5
1.1 Latar Belakang.....	5
1.2 Tujuan .....	5
1.3 Ruang Lingkup.....	6
1.4 Landasan Hukum .....	6
1.5 Definisi dan Istilah .....	6
BAB II STRUKTUR ORGANISASI DAN PERAN .....	8
2.1 Struktur Organisasi.....	8
2.2 Tugas dan Tanggung Jawab .....	8
2.2.1 Administrator.....	8
2.2.2 Pembimbing Klinik.....	8
2.2.3 Mahasiswa .....	9
BAB III PROSEDUR OPERASIONAL.....	10
3.1 Manajemen Pengguna.....	10
3.1.1 Pembuatan Akun Pengguna Baru.....	10
3.1.2 Import Pengguna Massal.....	10
3.2 Prosedur Entry Data Pasien .....	11
3.2.1 Pendaftaran Kartu Pasien .....	11
3.2.2 Alur Kerja Entry Data Pemeriksaan.....	11
3.3 Prosedur Verifikasi Data (ACC) .....	12
3.3.1 Proses ACC oleh Pembimbing .....	12
3.3.2 Standar Waktu Verifikasi.....	13
BAB IV KEAMANAN DAN BACKUP DATA .....	14
4.1 Prosedur Backup Data.....	14
4.1.1 Jadwal Backup.....	14
4.2 Keamanan Data .....	14
4.2.1 Kebijakan Password.....	14
4.2.2 Akses Data.....	14
BAB V MONITORING DAN EVALUASI.....	15

5.1 Indikator Kinerja Sistem .....	15
5.2 Evaluasi Berkala .....	15
5.3 Mekanisme Pelaporan Masalah.....	15
BAB VI PENUTUP .....	16
6.1 Kesimpulan.....	16
6.2 Saran .....	16
6.3 Penutup.....	16

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENERAPAN INOVASI SIMKESGI**

**Telah diperiksa dan disetujui oleh:**

Ketua Jurusan Kesehatan Gigi

Direktur Poltekkes Kemenkes Palembang

---

(.....)

(.....)

NIP.

NIP.

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi telah membawa transformasi signifikan dalam berbagai sektor pelayanan publik, termasuk bidang pendidikan kesehatan. Poltekkes Kemenkes Palembang, khususnya Jurusan Kesehatan Gigi, memiliki komitmen untuk meningkatkan kualitas pembelajaran dan pelayanan melalui implementasi teknologi informasi yang tepat guna.

Sistem Informasi Kesehatan Gigi (SIMKESGI) merupakan inovasi berbasis teknologi informasi yang dikembangkan untuk mendigitalisasi proses pencatatan rekam medis kesehatan gigi dan mulut. Aplikasi berbasis web ini dirancang untuk menggantikan sistem manual berbasis kertas yang selama ini digunakan, dengan tujuan meningkatkan efisiensi, akurasi, dan aksesibilitas data rekam medis.

Berdasarkan hasil evaluasi sistem yang telah dilakukan, SIMKESGI menunjukkan tingkat penerimaan yang positif dengan Mean Score 3.63 dari skala 4 untuk aspek User Experience, dan 3.75 untuk aspek User Interface. Evaluasi ini menjadi dasar penting dalam penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk memastikan implementasi inovasi berjalan optimal dan terstandar.

Sebagai inovasi administrasi pemerintahan, penerapan SIMKESGI memerlukan prosedur yang jelas dan terstandar agar dapat diimplementasikan secara konsisten, efektif, dan berkelanjutan. SOP ini disusun untuk memberikan panduan bagi seluruh pemangku kepentingan dalam mengoperasikan, mengelola, dan mengembangkan sistem SIMKESGI.

### **1.2 Tujuan**

Tujuan penyusunan SOP ini adalah:

1. Memberikan acuan baku dalam penerapan inovasi SIMKESGI di lingkungan Poltekkes Kemenkes Palembang
2. Memastikan konsistensi dan standarisasi pelaksanaan operasional sistem

3. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan data kesehatan gigi dan mulut
4. Menjamin kualitas data dan keamanan informasi rekam medis
5. Memberikan panduan peran dan tanggung jawab bagi setiap pemangku kepentingan

### **1.3 Ruang Lingkup**

SOP ini mencakup seluruh aspek penerapan inovasi SIMKESGI, meliputi:

1. Pengelolaan sistem dan manajemen pengguna
2. Prosedur operasional penggunaan aplikasi
3. Verifikasi dan validasi data
4. Keamanan dan backup data
5. Pemeliharaan dan pengembangan sistem
6. Monitoring dan evaluasi

### **1.4 Landasan Hukum**

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
2. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran
3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan
5. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/15/2025 tentang Pedoman Nasional Pelayanan Klinis Tata Laksana Karies Gigi

### **1.5 Definisi dan Istilah**

No	Istilah	Definisi
1	SIMKESGI	Sistem Informasi Kesehatan Gigi, aplikasi berbasis web untuk

No	Istilah	Definisi
		pencatatan dan pengelolaan rekam medis kesehatan gigi dan mulut
2	Administrator	Pengelola sistem yang bertanggung jawab atas manajemen pengguna, konfigurasi sistem, dan pemeliharaan aplikasi
3	Pembimbing Klinik	Dosen atau tenaga pendidik yang bertugas melakukan supervisi, verifikasi, dan validasi data yang diinput oleh mahasiswa
4	Mahasiswa	Operator utama yang melakukan entry data pasien dan rekam medis ke dalam sistem
5	ACC	Proses persetujuan atau verifikasi data oleh Pembimbing Klinik yang dilengkapi dengan tanda tangan elektronik
6	TTE	Tanda Tangan Elektronik yang dihasilkan sistem sebagai bukti autentikasi dan validasi data oleh Pembimbing
7	Askepgilut	Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut, meliputi proses diagnosis, perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi perawatan
8	Backup	Proses pencadangan data secara berkala untuk mencegah kehilangan data

## **BAB II STRUKTUR ORGANISASI DAN PERAN**

### **2.1 Struktur Organisasi**

Pengelolaan SIMKESGI melibatkan tiga tingkatan peran utama yang memiliki tugas dan tanggung jawab berbeda:

No	Peran	Jabatan	Hak Akses
1	Administrator	Tenaga Kependidikan/ IT Support	Akses penuh ke semua modul
2	Pembimbing Klinik	Dosen/ Tenaga Pendidik	Lihat, ACC, Export data mahasiswa bimbingan
3	Mahasiswa	Mahasiswa Kesehatan Gigi	Tambah, Edit, Lihat, Hapus data pribadi

### **2.2 Tugas dan Tanggung Jawab**

#### **2.2.1 Administrator**

Tugas dan tanggung jawab Administrator:

1. Mengelola akun pengguna (mahasiswa dan pembimbing)
2. Melakukan konfigurasi dan pemeliharaan sistem
3. Mengelola data master (bank soal, diagnosis, penyebab, gejala)
4. Melakukan backup data secara berkala
5. Memantau kinerja sistem dan menangani troubleshooting
6. Melakukan update dan upgrade sistem
7. Membuat laporan penggunaan sistem secara berkala

#### **2.2.2 Pembimbing Klinik**

Tugas dan tanggung jawab Pembimbing Klinik:

1. Memantau aktivitas dan kinerja mahasiswa bimbingan
2. Melakukan verifikasi (ACC) terhadap data yang diinput mahasiswa



3. Memberikan tanda tangan elektronik pada dokumen yang telah diverifikasi
4. Melakukan evaluasi terhadap kelengkapan dan keakuratan data
5. Memberikan umpan balik kepada mahasiswa terkait data yang diinput
6. Mengakses dan menganalisis data untuk keperluan evaluasi dan penelitian

### **2.2.3 Mahasiswa**

Tugas dan tanggung jawab Mahasiswa:

1. Melakukan pendaftaran data pasien
2. Menginput data anamnesa dan riwayat kesehatan
3. Melakukan entry data hasil pemeriksaan gigi dan mulut
4. Menyusun diagnosis dan rencana perawatan
5. Mendokumentasikan pelaksanaan dan evaluasi perawatan
6. Memastikan kelengkapan dan keakuratan data yang diinput
7. Mengajukan data untuk verifikasi pembimbing

## BAB III PROSEDUR OPERASIONAL

### 3.1 Manajemen Pengguna

#### 3.1.1 Pembuatan Akun Pengguna Baru

No	Aktivitas	Keterangan
1	Administrator mengakses menu User Management	Login dengan akun administrator
2	Klik tombol 'Tambah User'	Membuka form input data pengguna baru
3	Mengisi data pengguna	NIM/NIP (12-18 karakter), Nama Lengkap, Email, Password (min 5 karakter), Role, NIP Pembimbing (jika mahasiswa)
4	Upload foto profil (opsional)	Format: jpeg, png, jpg, gif, svg. Maksimal 1 MB
5	Centang checkbox persetujuan	Konfirmasi bahwa data yang dimasukkan sudah benar
6	Klik tombol 'Save'	Sistem akan memvalidasi dan menyimpan data
7	Verifikasi akun terbuat	Akun muncul di daftar pengguna dan dapat digunakan untuk login

#### 3.1.2 Import Pengguna Massal

Untuk efisiensi pendaftaran mahasiswa dalam jumlah banyak, administrator dapat menggunakan fitur import massal:

1. Download template format import dari menu User Management
2. Isi data pengguna sesuai format yang disediakan (Excel/CSV)
3. Pastikan semua data valid dan lengkap
4. Upload file melalui tombol 'Import User'
5. Sistem akan melakukan validasi dan menampilkan hasil import
6. Verifikasi data yang berhasil diimport

## 3.2 Prosedur Entry Data Pasien

### 3.2.1 Pendaftaran Kartu Pasien

**PENTING:** Pendaftaran kartu pasien adalah langkah pertama dan wajib dilakukan sebelum memasukkan data pemeriksaan apapun. Data identitas pasien menjadi basis untuk seluruh modul pemeriksaan.

No	Aktivitas	Validasi Data
1	Mahasiswa login ke sistem	Menggunakan NIM dan password yang telah didaftarkan
2	Akses menu 'Kartu Pasien'	Menu terdapat pada navigasi utama
3	Klik 'Tambah Pasien'	Membuka formulir pendaftaran pasien baru
4	Mengisi data identitas pasien	- No. Kartu: 13 digit- Nama: 4-40 karakter- No. Identitas: 14-16 digit- Tanggal Lahir, Umur (min 1)- Jenis Kelamin, Suku, Pekerjaan- Alamat, No. Telepon: 10-13 digit- Data Keluarga dan Kontak
5	Verifikasi kelengkapan data	Pastikan semua field wajib terisi dengan benar
6	Klik 'Save'	Sistem menyimpan data dan membuat ID pasien unik
7	Cetak Kartu Pasien (opsional)	Untuk keperluan dokumentasi fisik

### 3.2.2 Alur Kerja Entry Data Pemeriksaan

**PERHATIAN:** Data pada menu tertentu menjadi dasar bagi menu lainnya. Urutan pengisian sangat penting dan harus mengikuti alur berikut:

Urutan	Menu	Dependensi	Keterangan
--------	------	------------	------------

Urutan	Menu	Dependensi	Keterangan
1	Kartu Pasien	-	Wajib diisi pertama kali
2	Anamnesa & Riwayat	Kartu Pasien	Data riwayat kesehatan
3	Eksternal & Internal Oral (Plak & Kalkulus)	Kartu Pasien	Data menjadi basis untuk Periodontal
4	Periodontal	Plak & Kalkulus	Mengambil data kalkulus
5	Odontogram	Kartu Pasien	Data menjadi basis untuk Vitalitas
6	Vitalitas	Odontogram	Mengambil data gigi karies
7	Diagnosa	Semua pemeriksaan	Wajib lengkapi Askepgilut, Penyebab, Gejala
8	Perencanaan	Diagnosa	Data menjadi basis Pelaksanaan
9	Pelaksanaan	Perencanaan & Diagnosa	Mengambil data dari kedua menu

### 3.3 Prosedur Verifikasi Data (ACC)

#### 3.3.1 Proses ACC oleh Pembimbing

No	Aktivitas	Keterangan
1	Pembimbing login ke sistem	Menggunakan NIP dan password
2	Akses menu data yang akan diverifikasi	Dapat melihat data mahasiswa bimbingan
3	Klik tombol 'Detail' untuk melihat data	Review kelengkapan dan keakuratan data
4	Evaluasi kebenaran data	Periksa kesesuaian dengan kondisi klinis
5	Jika data valid, klik tombol ACC	Sistem akan menampilkan konfirmasi
6	Konfirmasi ACC	Klik 'Ya, Yakin' untuk melanjutkan

No	Aktivitas	Keterangan
7	Sistem menghasilkan TTE	Tanda Tangan Elektronik otomatis muncul pada dokumen
8	Data terkunci	Tombol Edit dan Hapus otomatis nonaktif

### 3.3.2 Standar Waktu Verifikasi

1. Pembimbing wajib melakukan verifikasi maksimal 3 x 24 jam setelah data diinput mahasiswa
2. Jika terdapat ketidaksesuaian data, pembimbing memberitahu mahasiswa untuk perbaikan
3. Mahasiswa melakukan perbaikan maksimal 2 x 24 jam
4. Pembimbing melakukan verifikasi ulang setelah perbaikan

## **BAB IV KEAMANAN DAN BACKUP DATA**

### **4.1 Prosedur Backup Data**

#### **4.1.1 Jadwal Backup**

No	Jenis Backup	Frekuensi	Penanggung Jawab
1	Full Backup Database	Setiap hari (otomatis)	Administrator
2	Incremental Backup	Setiap 6 jam	Administrator
3	Backup Files (media, dokumen)	Setiap minggu	Administrator
4	Offline Backup (External Storage)	Setiap bulan	Administrator

### **4.2 Keamanan Data**

#### **4.2.1 Kebijakan Password**

1. Password minimal 5 karakter kombinasi huruf dan angka
2. Wajib mengganti password setiap 3 bulan
3. Tidak menggunakan password yang sama dengan sebelumnya
4. Password bersifat rahasia dan tidak boleh dibagikan

#### **4.2.2 Akses Data**

1. Setiap pengguna hanya dapat mengakses data sesuai hak akses
2. Data pasien bersifat konfidensial
3. Dilarang menyebarkan data rekam medis tanpa izin
4. Sistem mencatat semua aktivitas pengguna (audit trail)

## BAB V MONITORING DAN EVALUASI

### 5.1 Indikator Kinerja Sistem

No	Indikator	Target	Periode Evaluasi
1	Persentase pengguna aktif	$\geq 90\%$	Bulanan
2	Kelengkapan data rekam medis	$\geq 95\%$	Bulanan
3	Waktu verifikasi pembimbing	$\leq 3 \times 24$ jam	Bulanan
4	Tingkat kepuasan pengguna	$\geq 3.5/4.0$	Semester
5	Keberhasilan backup data	100%	Harian
6	System uptime	$\geq 99\%$	Bulanan

### 5.2 Evaluasi Berkala

1. **Evaluasi bulanan:** Analisis statistik penggunaan dan laporan bug/kendala
2. **Evaluasi semesteran:** Survei kepuasan pengguna dan review fitur
3. **Evaluasi tahunan:** Penilaian menyeluruh sistem dan roadmap pengembangan

### 5.3 Mekanisme Pelaporan Masalah

1. Pengguna melaporkan kendala melalui link survei: [s.kemkes.go.id/SIMKESGI](https://s.kemkes.go.id/SIMKESGI)
2. Administrator mencatat dan mengklasifikasi masalah (critical, major, minor)
3. **Masalah critical:** Ditangani maksimal 24 jam
4. **Masalah major:** Ditangani maksimal 3 x 24 jam
5. **Masalah minor:** Ditangani maksimal 7 hari
6. Pengguna diberikan update status penanganan masalah

## **BAB VI PENUTUP**

### **6.1 Kesimpulan**

Standar Operasional Prosedur (SOP) Penerapan Inovasi SIMKESGI ini disusun sebagai panduan baku dalam implementasi Sistem Informasi Kesehatan Gigi di lingkungan Poltekkes Kemenkes Palembang. SOP ini mengatur seluruh aspek pengelolaan sistem mulai dari manajemen pengguna, prosedur operasional, verifikasi data, keamanan sistem, hingga monitoring dan evaluasi.

Dengan adanya SOP ini, diharapkan penerapan SIMKESGI dapat berjalan secara konsisten, efektif, dan memberikan manfaat optimal bagi peningkatan kualitas pembelajaran dan pelayanan kesehatan gigi dan mulut.

### **6.2 Saran**

1. Seluruh pemangku kepentingan wajib memahami dan menjalankan SOP ini dengan konsisten
2. Administrator melakukan sosialisasi berkelanjutan kepada pengguna baru
3. Melakukan review dan update SOP secara berkala sesuai perkembangan sistem
4. Membangun budaya dokumentasi digital yang baik di kalangan mahasiswa dan dosen
5. Memberikan apresiasi kepada pengguna yang aktif dan konsisten dalam penggunaan sistem

### **6.3 Penutup**

SOP ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan dilakukan evaluasi berkala untuk penyempurnaan. Semua pihak yang terkait dengan implementasi SIMKESGI wajib mematuhi ketentuan dalam SOP ini.

Demikian SOP ini disusun untuk dapat dijadikan pedoman dalam penerapan inovasi SIMKESGI di Poltekkes Kemenkes Palembang.



**Palembang, Januari 2025**  
**Direktur Poltekkes Kemenkes**  
**Palembang**

(.....)  
NIP.