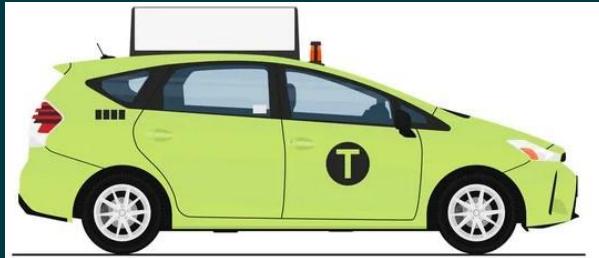




INSIGHT OPERASIONAL & PENDAPATAN TAKSI DI NEW YORK CITY

Analisis Data NCY-TLC Januari 2023

by Annisa Alya



LATAR BELAKANG & PERMASALAHAN

- **NYC TLC adalah agensi pemerintah yang memberikan perizinan dan regulasi system taksi di New York**
- **Mobilitas perkotaan New York sangat tinggi, dan permintaan layanan taksi yang berbeda menurut waktu, Lokasi, dan jenis perjalanan**
- **Taksi hijau ada untuk meningkatkan layanan transportasi di luar pusat kota yang kekurangan taksi kuning seperti daerah bagian atas Manhattan, Bronx, Brooklyn, Queens, dan Staten Island**

TUJUAN



→ Mengoptimalkan pendapatan vendor dan efisiensi armada berbasis data NYC-TLC

→ Analisis yang dilakukan :

- Mengidentifikasi pola perjalanan taksi berdasarkan waktu dan Lokasi
- Menganalisis tren pendapatan harian dan mingguan
- Mengkaji perilaku pembayaran dan kontribusinya terhadap pendapatan
- Menyususn rekomendasi strategis berbasis data untuk vendor taksi

Hari : Jumat
2003 Perjalanan
3237 Penumpang

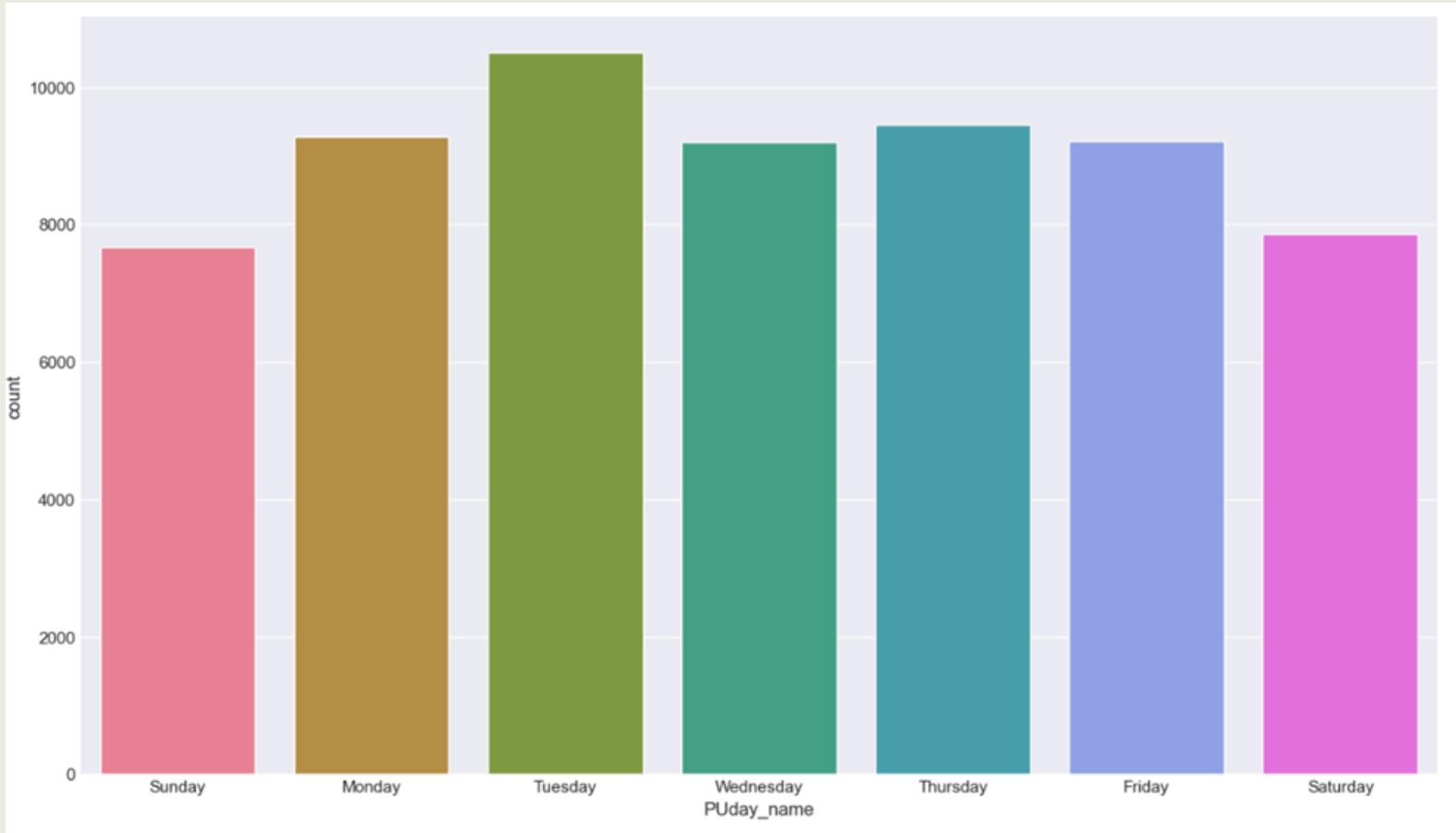
Hari : Jumat
2343 Perjalanan
3159 Penumpang

Hari : Kamis
2416 Perjalanan
3151 Penumpang

Hari : Kamis
2476 Perjalanan
3207 Penumpang



“Jumlah pemesanan taksi akan naik di hari kerja dan turun di hari libur”



“Jumlah pemesanan taksi paling banyak ada di hari selasa bukan di hari libur”



“Jam 16.00 Adalah jam sibuk untuk pemesanan taksi ”

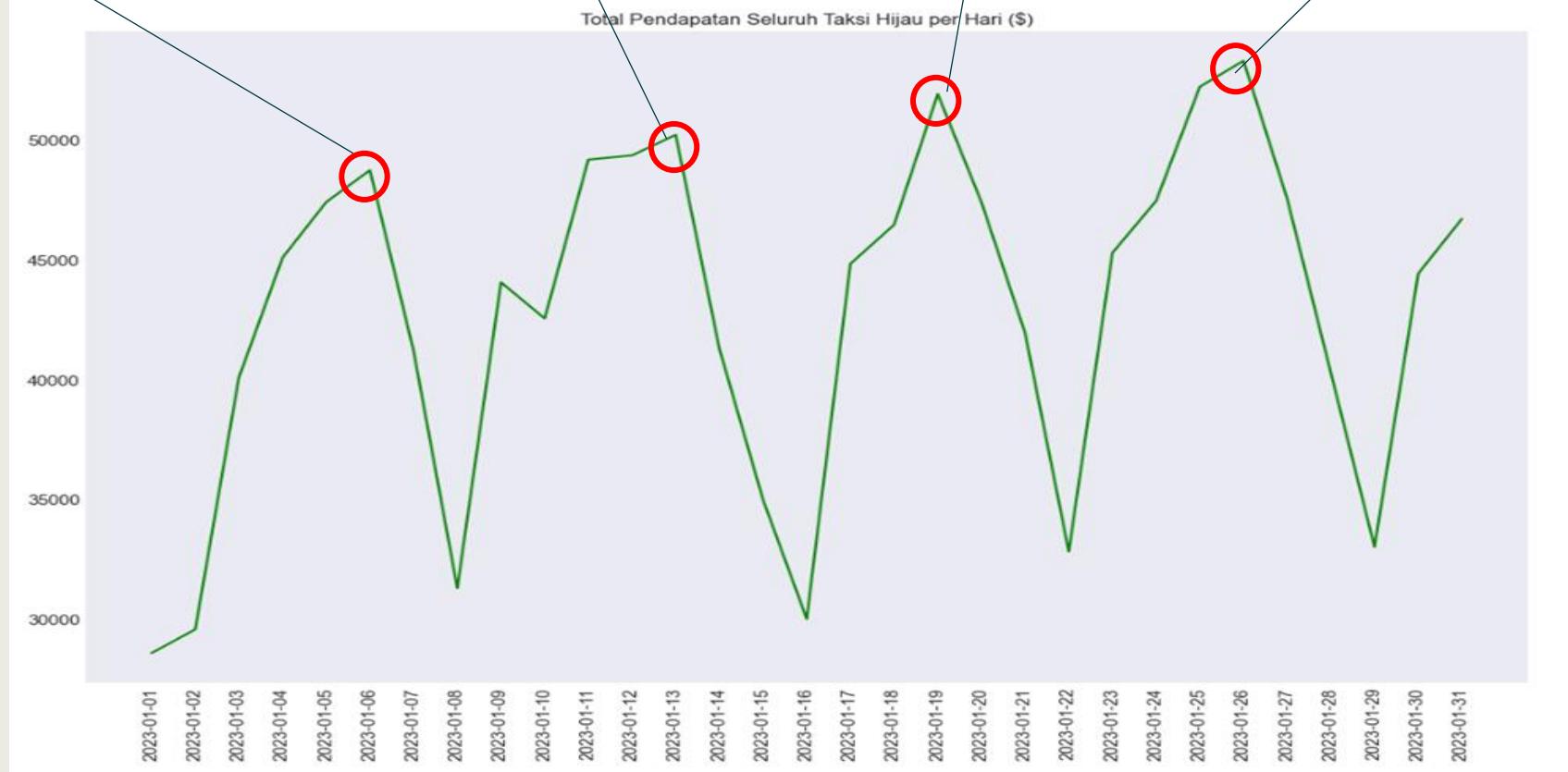


Tanggal : 6
Hari : Jumat
Total pendapatan: \$2365

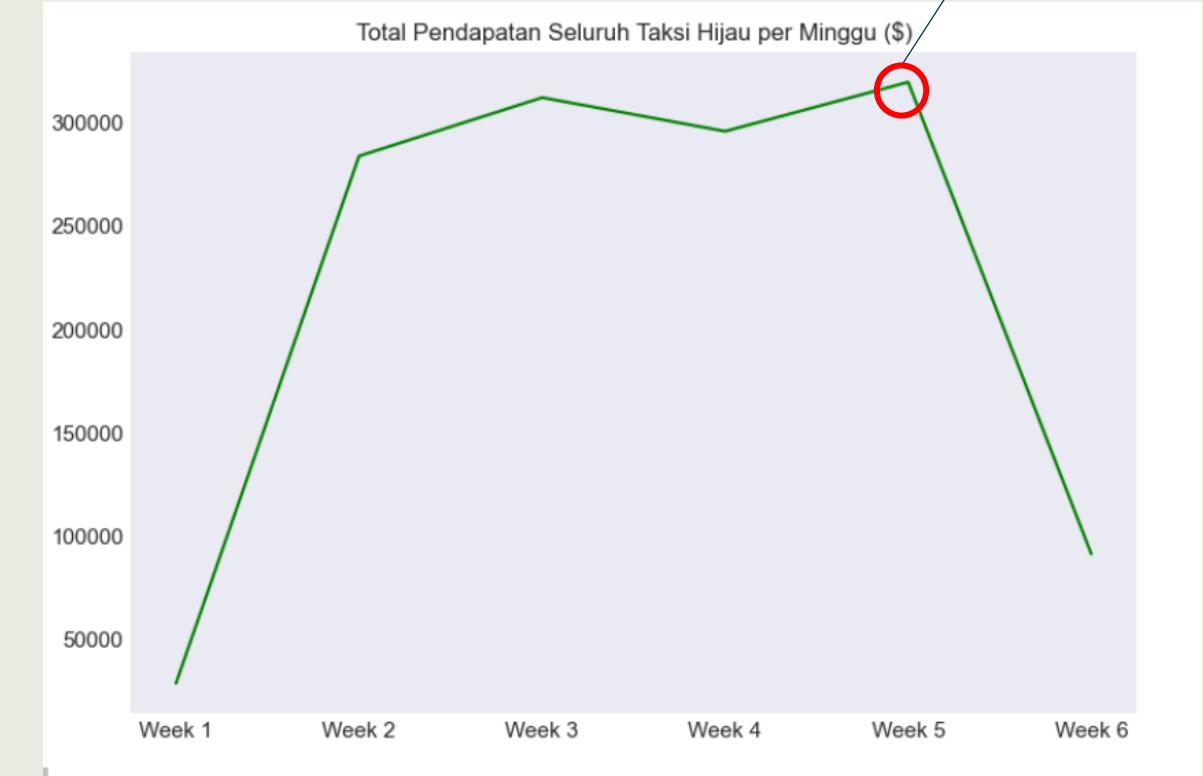
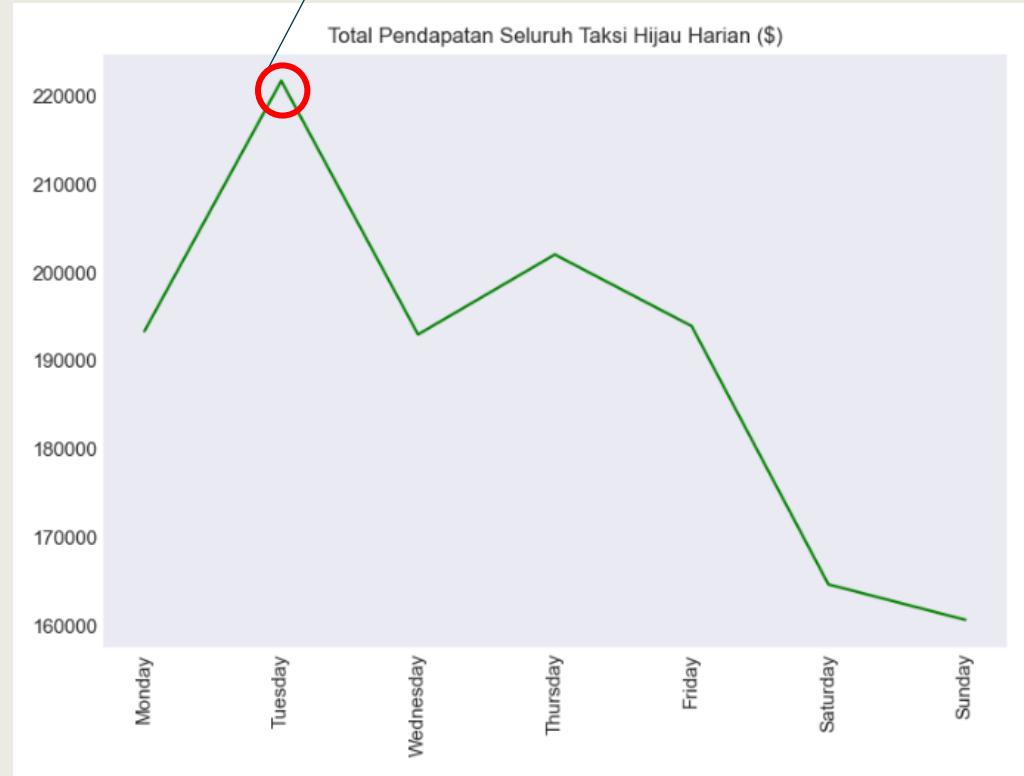
Tanggal : 12
Hari : Kamis
Total pendapatan: \$2345

Tanggal : 19
Hari : Kamis
Total pendapatan: \$2416

Tanggal : 26
Hari : Kamis
Total pendapatan: \$2476



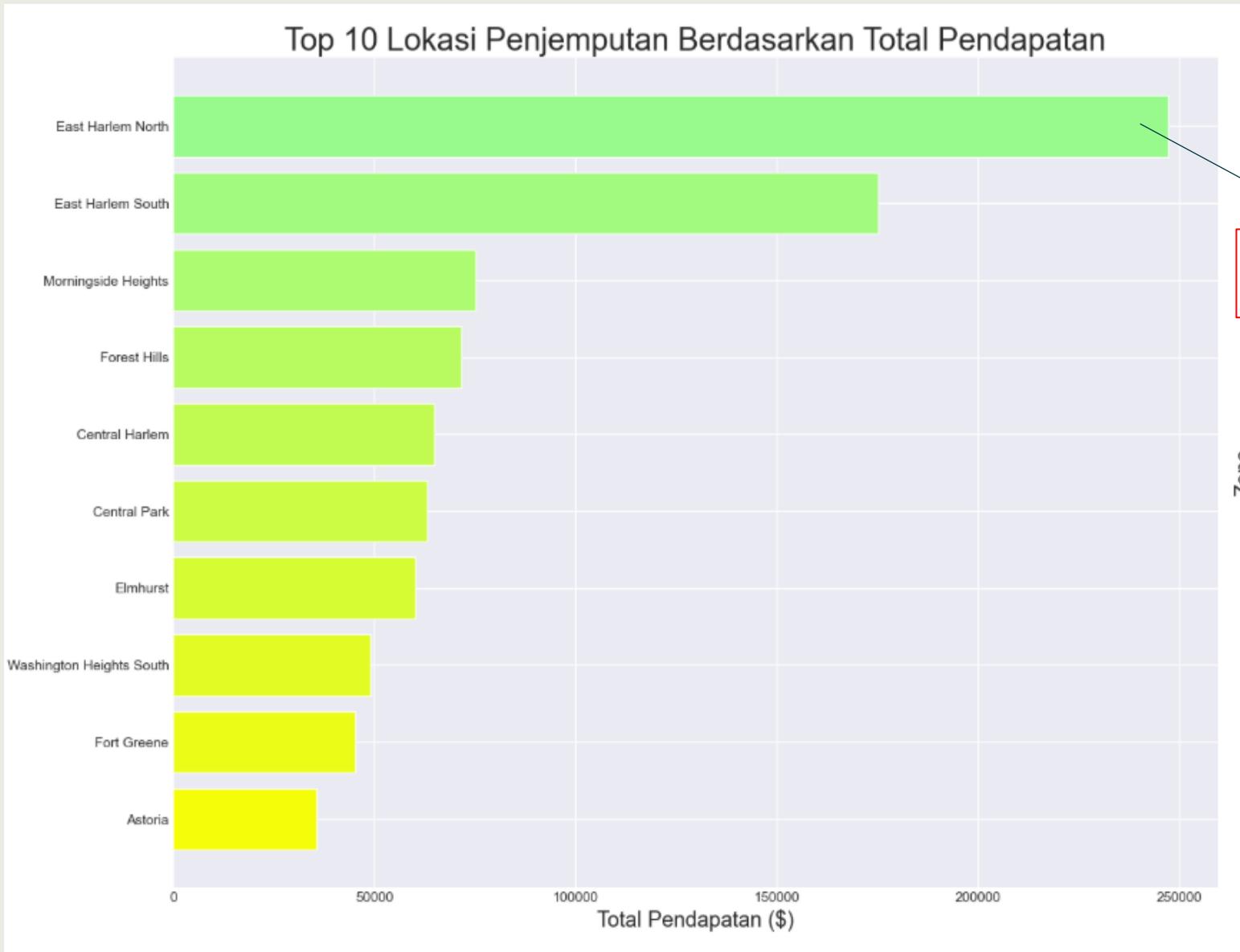
“Total pendapatan taksi akan naik di hari kerja, dan pendapatan tertinggi perhari ada di tanggal 26 sebesar \$2476”



Total pendapatan tertinggi perbulan ada di hari selasa \$221,655

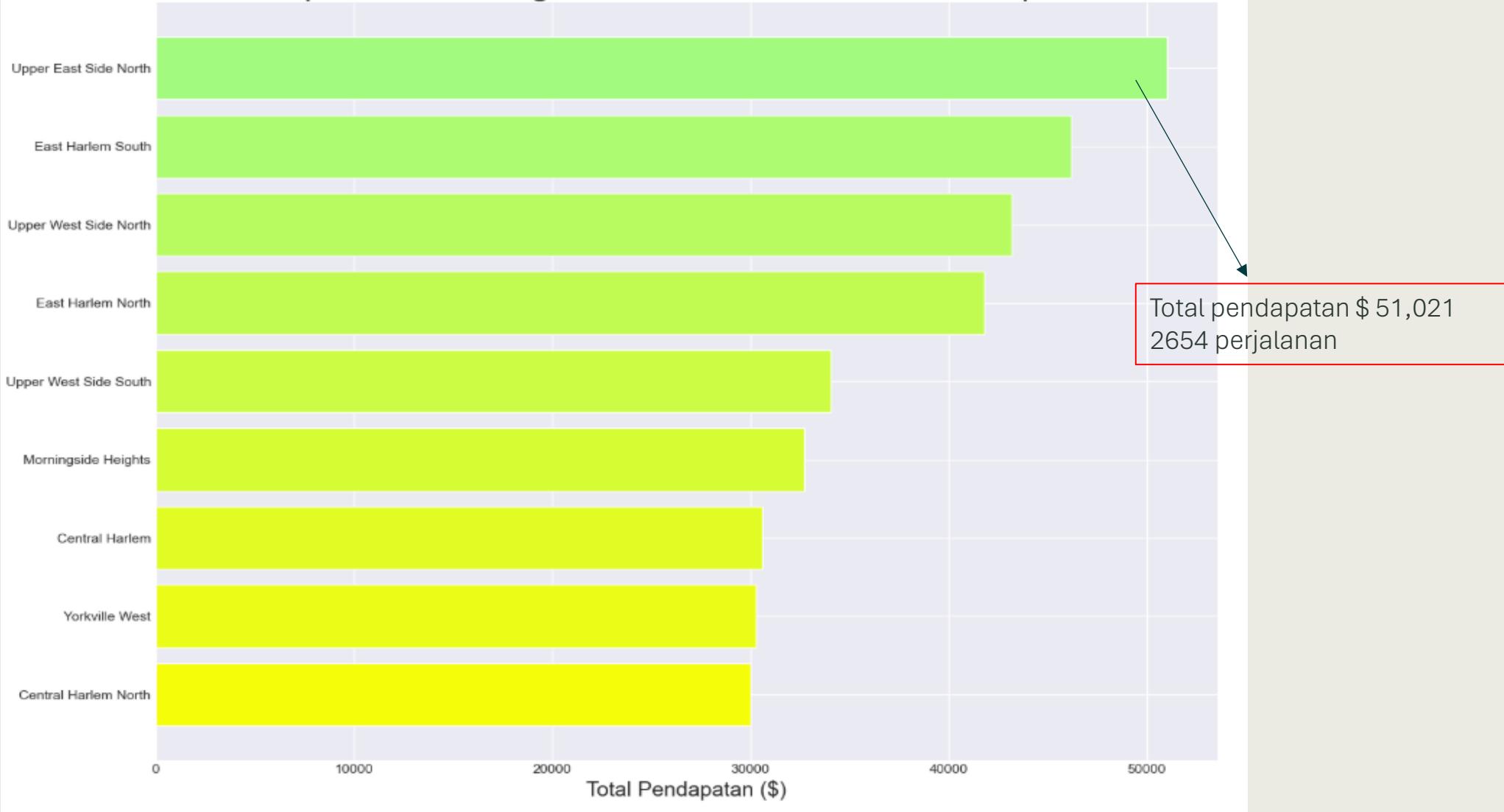
Total pendapatan perminggu paling tinggi ada di pekan ke 5 sebesar \$319,140, dari tanggal 23-29

“Jumlah pendapatan tertinggi ada di hari selasa dengan total \$ 221,655 perbulan dan minggu ke 5”



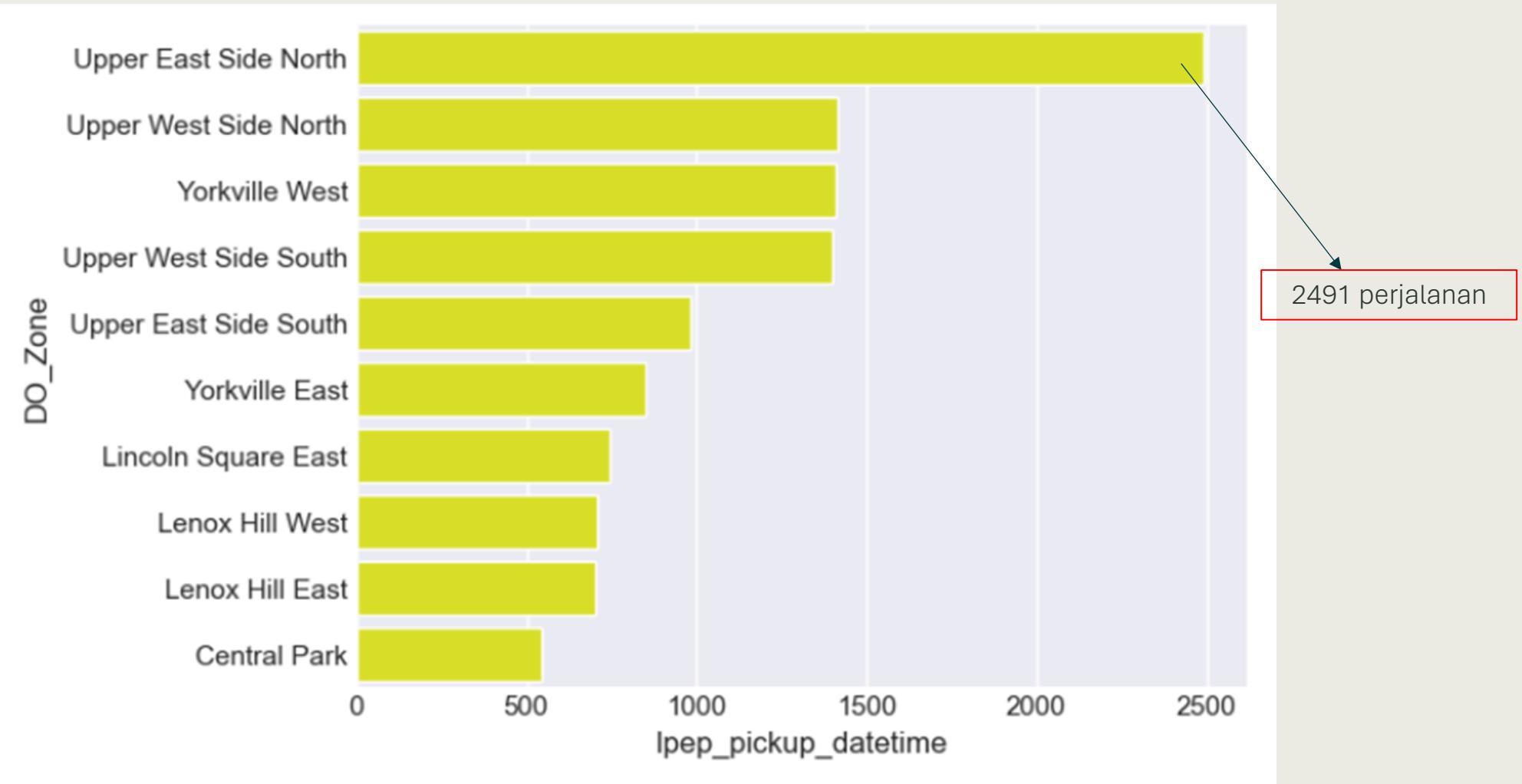
“Daerah penjemputan dengan total pendapatan tertinggi adalah East Herlem North ”

Top 10 Lokasi Pengantaran Berdasarkan Total Pendapatan



“Daerah pengantaran dengan total pendapatan tertinggi adalah Upper East Side North ”



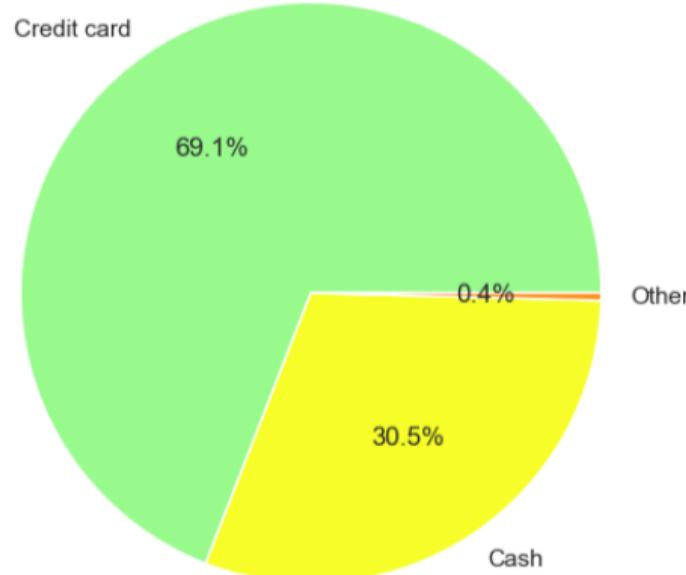


“Top 10 daerah pengantaran yang sering macet, sehingga penumpang diharuskan membayar lebih sebesar 2.75”

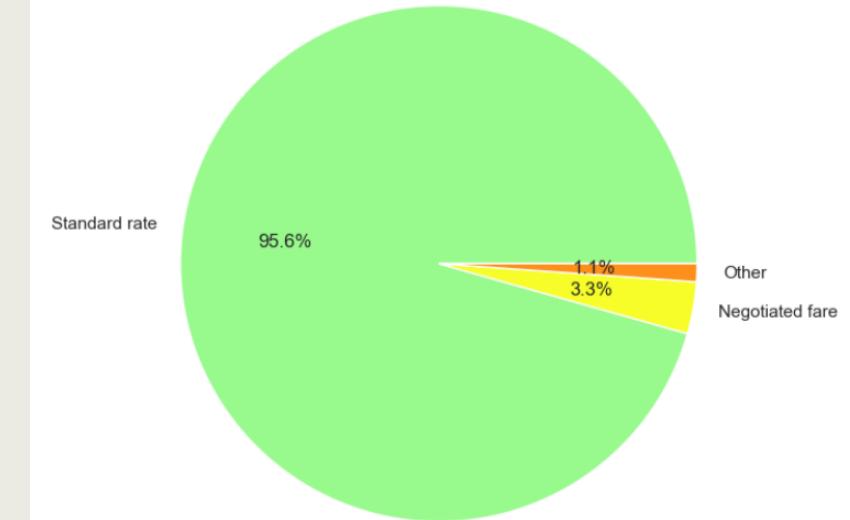


“Street-hail dengan tarif standar dan pembayaran Credit Card merupakan contributor pendapatan taksi di New York City”

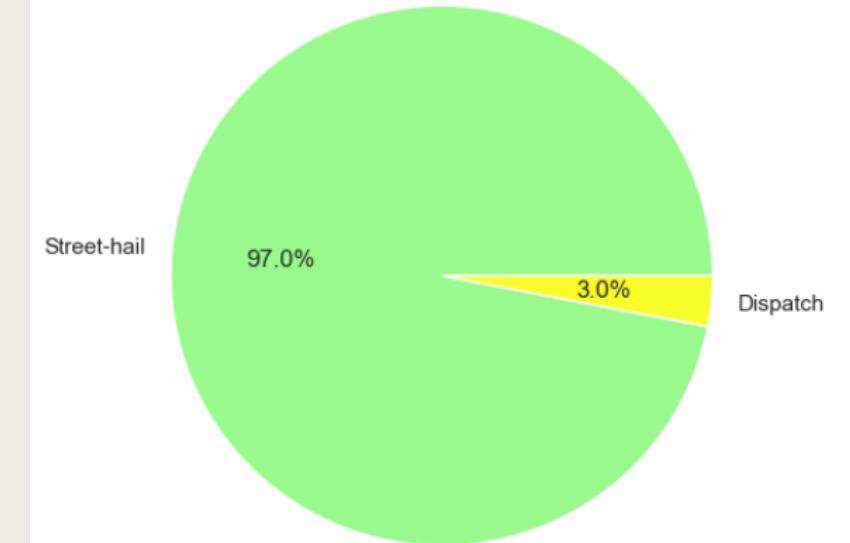
Pendapatan Total Berdasarkan Cara Pembayaran



Pendapatan Total Berdasarkan Kode Tarif



Pendapatan Total Berdasarkan Jenis Perjalanan





PUday_name	PU_Zone	DO_Zone	total_amount
Tuesday	East Harlem North	East Harlem South	5707.37
Tuesday	East Harlem North	Upper East Side North	4531.54
Tuesday	East Harlem North	Upper West Side North	2526.36
Tuesday	East Harlem North	Central Park	2286.58
Tuesday	East Harlem North	Upper West Side South	2044.68
Tuesday	East Harlem South	East Harlem South	1554.29
Tuesday	East Harlem North	Yorkville East	1236.57
Tuesday	Elmhurst	Jackson Heights	1008.54
Tuesday	Fort Greene	Clinton Hill	883.52
Tuesday	East Harlem South	Central Harlem North	838.80



“Top 10 perjalanan dengan pendapatan tertinggi di hari selasa dengan lokasi penjemputan di East Harlem North ”



	tip_amount
payment_type	
Credit card	128559.33
Dispute	21.00
No charge	9.30
Cash	5.00
Unknown	0.00

	tip_amount
payment_type	
Credit card	40247
Cash	22374
No charge	460
Dispute	92
Unknown	2



“ ”

INSIGHT :

1. Operasional taksi di New York City memiliki permintaan yang tinggi
2. Waktu dan Lokasi adalah faktor kunci dalam optimalisasi pendapatan
3. Metode pembayaran berpengaruh signifikan terhadap total pendapatan dan tip
4. Hari kerja tertentu seperti selasa justru lebih menguntungkan daripada akhir pekan

KEY :

- Hari selasa = peluang pendapatan tertinggi
- Jam sibuk & zona strategis Adalah kunci pendapatan
- Pendapatan tinggi lebih penting dari pada jumlah perjalanan yang tinggi
- Cashless payment = pendapatan & tip lebih besar

REKOMENDASI :

Optimalisasi distribusi armada taksi di tingkatkan ketersediaannya pada hari selasa jam 16.00 di wilayah East Herlem North



mengingkatkan jumlah perjalanan & pendapatan

Gunakan data daerah kemacetan untuk memberi rute alternatif kepada pengemudi



Mengurangi waktu tempuh & meningkatkan efisiensi

Dorong pembayaran non-tunai, promosikan pembayaran credit card / cashless melalui insentif kecil untuk penumpang



Terbukti menghasilkan pendapatan & tip lebih tinggi



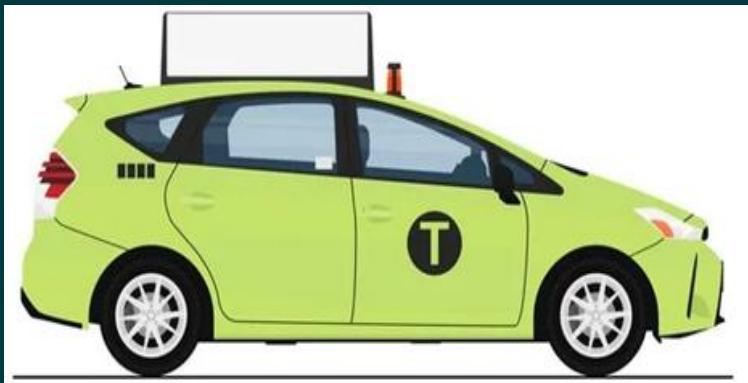
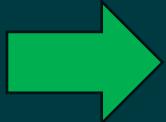
Fokuskan promosi layanan pada jenis perjalanan Street-hail & tarif standar

Membantu memaksimalkan pendapatan

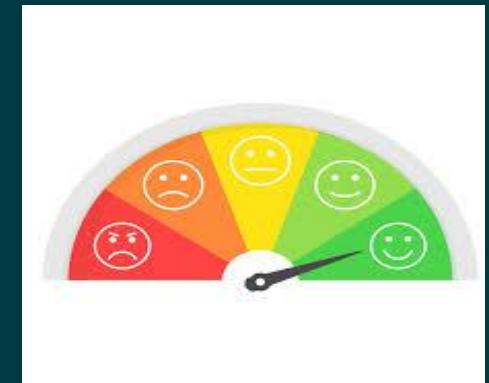
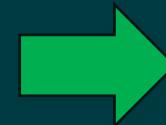
Dampak yang diharapkan :



PROFIT NAIK



EFISIENSI DRIVER BAGUS



KEPUASAN
PELANGGAN NAIK

Perencanaan jangka panjang :

1. Penentuan zona prioritas
2. Kebijakan tarif berbasis waktu dan lokasi
- 3.
- 4.