

**Nama : Nirwana**  
**Nim : 221011107**

## **Tugas 2**

1. Ceritakan pengalaman Anda ketika mengalami kendala atau miskomunikasi saat berkomunikasi melalui media digital (contoh: salah paham via chat, konflik di grup online, kesulitan menyampaikan emosi, dan yang mirip).

**Jawaban :** Saya pernah mengalami kendala komunikasi saat mengerjakan tugas kelompok secara online. Saat itu, salah satu anggota kelompok ternyata mengerjakan tugas sendiri tanpa memberi tahu anggotanya. Kami baru mengetahui hal tersebut ketika batas waktu pengumpulan sudah hampir habis. Padahal sebelumnya, kami juga sudah mengerjakan tugas bersama-sama. Namun, tugas yang kami kerjakan tidak sesuai yang dia harapkan justru dia mengerjakan ulang secara mandiri.

2. Lakukanlah analisa dampak positif dan negatif dari kejadian tersebut.

**Jawaban :** Sisi positifnya saya belajar pentingnya komunikasi. Juga, jadi lebih terbiasa buat kerja tugas di situasi yang terburu-buru dan belajar mengejar waktu. Terus, semua anggota lebih sadar pentingnya bagi-bagi tugas dan bertanggung jawab dalam tugas kelompok. Sedangkan sisi negatifnya. Kami jadi bingung, capek karena kami mengertjkan 2 kali, dan sempat emosi karena tidak semua diajak diskusi dari awal. bahkan bisa bikin rasa percaya antara teman kelompok jadi kurang karena terasa tidak dihargai oleh sesuatu yang dia kerjakan. dari sini saya belajar bahwa kerja tugas antara kelompok harus saling terbuka satu sama lain, kasih kabar, dan jangan mengambil keputusan sendiri tanpa bicara ke teman kelompok yang lain.

3. Jelaskan apa yang ingin anda lakukan untuk mengatasi dampak negatif dari komunikasi digital. Jelaskan pula strategi apa yang ingin anda lakukan untuk meningkatkan kesadaran etika kepada para pengguna komunikasi digital.

**Jawaban :** Hal pertama yang saya ingin lakukan lebih aktif berkomunikasi dan lebih terbuka sama anggota kelompok. Jangan menunggu mepet deadline baru terburu-buru berkomunikasi. Lebih baik dari awal sudah diskusi sama-sama dan pastikan semua sudah paham tugas masing-masing. Selain itu. Saya ingin semua anggota kelompok saling terbuka jika ada hal yang tidak dia setuju oleh atau kalau ada hal tidak dilibatkan, biar tidak menumpuk jadi masalah dibelakang. Terus, saya ingin mengajak teman-teman buat saling mengerti satu sama lain dan saling mendengarkan. Kita harus sama-sama mengerti kalau kerja tugas itu butuh komunikasi yang enak untuk didengar, sopan dan tidak asal bicara. Strateginya simple, sebelum mulai kerja kelompok, kita buat kesepakatan dulu kalo ada revisi harus kasih kabar dulu atau kalau ada masalah langsung di sampaikan. Kadang lebih enak voice call atau bicara langsung dari pada lewat chat yang biasanya bikin salah paham satu sama lain. Yang penting itu kami harus saling menghargai oleh satu sama lain dan jangan saling egois.

**Tugas dikumpulkan paling lambat 23 April 2025, Pukul:23.00 WITA di simpel.**