

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Муруева Валерия Александровна.

ОГРНИП: 324253600036818 **ИНН:** 251607716450.

Адрес государственной регистрации (юридический адрес): 690091, Российская Федерация, Приморский край, г. Владивосток, ул. Гамарника, д. 2, кв. 52.

Адрес мест осуществления деятельности: г. Владивосток, ул. Суханова, д. 11; ул. Русская, д. 17/1.

Сайт Оператора: порешаем.рус

Контактный телефон: +7 (984) 192-92-18

Электронная почта для обращений по персональным данным:

- levina.ychitel@gmail.com
- poreshaem.vl@gmail.com

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, предоставляемых ими при использовании сайта Оператора, а также при оказании образовательных услуг в репетиторском центре «Порешаем» (далее — Центр).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в целях, указанных в настоящей Политике, и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты.

1.4. Используя сайт и/или передавая свои персональные данные Оператору, субъект персональных данных подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и согласие с её условиями.

2. Состав обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии) родителя (законного представителя) и ребёнка;
- Контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты;
- Сведения о ребёнке: возраст, класс обучения, сведения об успеваемости и образовательных потребностях;

- Дополнительная информация, указанная субъектом персональных данных в форме обратной связи или в комментариях;
- Технические данные: IP-адрес, информация о браузере, файлы cookies и иные данные, автоматически передаваемые при посещении сайта.

2.2. Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья и т.п.), за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- оказание образовательных услуг и сопровождение процесса обучения;
- связь с субъектом персональных данных по вопросам заключения и исполнения договоров об оказании услуг;
- подготовка индивидуальных программ развития и рекомендаций;
- информирование о расписании занятий, изменениях и новостях Центра;
- направление информации об акциях и специальных предложениях (при наличии согласия субъекта);
- улучшение качества услуг и работы сайта, проведение внутренней аналитики.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации и иные нормативные правовые акты РФ;
- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- договор об оказании образовательных услуг, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных либо ребёнок субъекта;
- иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием автоматизированных и (или) неавтоматизированных средств, с соблюдением принципов и правил, установленных законодательством РФ.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные в срок, необходимый для достижения целей обработки, либо в течение сроков, предусмотренных законодательством РФ и (или) условиями договоров.

5.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам Оператора, для которых такие данные необходимы для выполнения их должностных обязанностей и которые приняли на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности.

5.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ либо с согласия субъекта персональных данных.

6. Меры по защите персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные меры для обеспечения безопасности персональных данных, включая:

- разграничение доступа к персональным данным;
- применение организационных мер по защите данных от несанкционированного доступа;
- использование актуальных средств антивирусной защиты и иных средств информационной безопасности;
- обучение сотрудников вопросам обработки и защиты персональных данных;
- иные меры, предусмотренные действующим законодательством РФ.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет права, предусмотренные законодательством РФ, в том числе:

- получать информацию об обработке его персональных данных Оператором;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может обратиться к Оператору:

- по телефону: +7 (984) 192-92-18;
- по электронной почте: levina.ychitel@gmail.com.

8. Использование файлов cookies и технических данных

8.1. На сайте Оператора могут использоваться файлы cookies и иные технические данные для обеспечения корректной работы сайта, анализа посещаемости и улучшения качества предоставляемых услуг.

8.2. Субъект персональных данных может самостоятельно ограничить или отключить использование файлов cookies в настройках браузера. При этом функциональность сайта может

быть частично недоступна.

9. Сроки хранения персональных данных

9.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

9.2. Сроки хранения могут составлять, в частности:

- в период действия договора и в течение трёх лет после его прекращения — для данных, связанных с оказанием услуг;
- в течение одного года — для данных, полученных в рамках заявок и обращений без последующего заключения договора;
- иные сроки, установленные законодательством РФ и внутренними документами Оператора.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке в случае изменения законодательства РФ, а также в случае изменения условий обработки персональных данных.

10.2. Актуальная версия Политики размещается на сайте Оператора. Продолжение использования сайта и услуг Оператора после внесения изменений в Политику означает согласие субъекта персональных данных с такими изменениями.

Место составления Политики: г. Владивосток.

Дата актуализации Политики: «__» _____ 2025 г.

Оператор персональных данных:

Индивидуальный предприниматель
Муруева Валерия Александровна

М.П.

(подпись)