## Kontakt



+ 45 31 48 47 05 anne.sophiehgn@gmail.com https://asn-portfolio.web.app/

### **Om**

Jeg er en energisk og ambitiøs person med en passion for digitalt design og medieudvikling. Dedikeret til at skabe engagerende og brugervenlige digitale platforme, der er en fryd for øjet.

Jeg kombinerer min sans for detaljer og positivitet til at skabe meningsfulde og produktive resultater, der kan anvendes i den virkelige verden. Certificeret coach, og aktuelt studerende indenfor multimediedesign, med en stor interesse indenfor webudvikling.

# **Erfaring**

### Ung til ung Tronsø Skolen 2022 - I dag

Jeg engagerer mig i at planlægge og facilitere diverse aktiviteter, samtidig med at jeg er tilgængelig for eleverne, når de har brug for en samtale eller støtte. Min rolle er at være en støttende og lyttende voksenfigur, der bidrager til et positivt og berigende skolemiljø for alle eleverne.

#### Restaurantchef Hjerting Badehotel 2022

At være restaurantchef indebar at have ansvaret for den daglige drift af restauranten og sikre, at gæsterne fik en enestående spiseoplevelse. Som restaurantchef ledede jeg et dedikeret team, planlagde menuer, styrede driftsbudgetter og sikrede overholdelse af fødevarestandarder og -regler. Min rolle omfattede også at træne og motivere personalet, håndtere kundeklager og sikre, at restauranten kørte gnidningsløst.

#### Værtinde Billund Gastropub 2021

Som bartender, værtinde og tjener, spillede jeg en central rolle i at skabe en behagelig atmosfære og sikre en førsteklasses serviceoplevelse for vores gæster. Udover min primære rolle havde jeg også ansvar for sociale medier, hvor jeg var ansvarlig for at opdatere og engagere vores følgere på platforme som Facebook og Instagram.

### Front Office & Retail Manager Landal GreenParks Seawest 2018 - 2021

I min rolle som frontoffice- og retail manager havde jeg ansvaret for at sikre en smidig drift og en høj standard af gæste-service. Jeg ledte et dedikeret team, der tog imod gæster i receptionen, håndterede ind- og udtjekning, og løste eventuelle spørgsmål eller problemer. Derudover havde jeg ansvaret for butiksdriften, hvor jeg sikrede, at butikken var velassorteret, organiseret og leverede en positiv købsoplevelse for vores gæster.

### **Uddannelse**

Multimediedesigner - Igangværende Erhvervsakademi SydVest (Business Academy South West) 2023 - 2025

Fokuserer på webudvikling og kombinering af kreative færdigheder med passion for teknologi og digital innovation.

Certificeret coach Sofia Manning 2022

Certificeret coach med færdigheder i personlig udvikling og vækst.

International certificeret Hestemassør Center for Dyreterapi 2018 - 2019 Uddannet i terapeutiske massageteknik-

Equine Mirror Mentor
Hestekraften
2018
Hesteassisteret terapi og coaching

# Sprog

ker til heste.

Modersmåls- eller tosprogsfærdighed

- Dansk
- Engelsk

Begrænset færdighed

- Tysk
- Fransk

# Frivilligt arbejde

#### **JELLING MUSIKFESTIVAL**

2019 - nu

Som frivillig i baren på Jelling Musikfestival er jeg en del af et dedikeret team, der sikrer, at vores gæster får en fantastisk festivaloplevelse. Min rolle som frivillig bidrager til at støtte festivalens succes og giver mig mulighed for at være en del af et fantastisk fællesskab.

# <u>Kompetencer</u>

- Administration og Personaleledelse
- Webudvikling og Multimediedesign
- Kundeservice og Kommunikation
- Adobes designprogrammer
- Undervisning og Coaching
- Kodning

# Linktree

