

## P04.- MANTENIMIENTO A COMPUTADORAS

1

Alumno (a): Karen Melilana

Semestre: 8° FECHA: 14 / 06 / 2024

Carrera: Ingeniería

Marca: HP

Modelo: ATL8723DE No. Serie: 2N# CND73015KG

### CARGADOR

CARGADOR ☐ NO ☒ SI

Bueno ☐ Intermedio ☐ Malo ☐ Dañado ☐

CONEXIÓN DE CARGADOR ☐ Bueno ☐ Intermedio ☐ Malo ☐ Dañado ☐

FUNCIONA ☐ NO ☒ SI

ESTADO DEL CABLE ☐ Bueno ☐ Intermedio ☐ Malo ☐ Dañado ☐

Observaciones: El cable se encuentra al exterior de la cubierta del plástico negro.

### RECEPCIÓN

☒ Laptop

☐ PC (Escritorio)

Estado ☒ Bueno ☐ Rayado ☐ Intermedio (Golpes) ☐ Malo (quebrado)

Pantalla ☒ Bueno ☐ Rayado ☐ Pantalla con Píxeles muertos ☐ Malo: Parpadeo, píxeles muertos, pantalla negra/blanca, etc.

Prende la computadora ☐ SI ☒ NO ☐ Observaciones:

Observaciones: No prende, el equipo está rayado.

### MANTENIMIENTO:

S. Operativo ☐ Correctivo ☐ Preventivo ☐ Hardware ☐ Correctivo ☐ Preventivo ☐

Observaciones:

- Goma de base rota (A la mitad).  
- La carcasa de la computadora presenta varios  
golpes.

## SISTEMA OPERATIVO (Tiene instalado la computadora)

2

Windows XP Vista 7 8 8.1 10 11

Linux Debian Ubuntu Mint Fedora CentOS Kali Red Hat

### COPIA DE SEGURIDAD DE ARCHIVOS

NO ☐ SI ☐

Documentos Fotos Música Software Videos

### INSTALACIÓN DE NUEVO SISTEMA OPERATIVO

PROPONE ☐ SI ☐ NO ☐ DECIDE EL CLIENTE ☐ SI ☐ NO ☐

Ver. Windows ☐ Ver. de Linux ☐

### INSTALACIÓN DE:

S.O Drivers Office Lector PDF Compresor de Archivos Navegadores Chrome Antivirus (si se requiere) Otro

Observaciones:

### MANTENIMIENTO DE LAPTOP O PC

	Mantenimiento	Acepta	Se realizó
1	Limpieza de laptop	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Tarjeta madre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Cooler (si trae)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Limpieza de varilla disipadora de calor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Cambio de pasta térmica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

RECIBE (NOMBRE - FIRMA)

Jonathan Adoniz Cruz

ENTREGA (NOMBRE - FIRMA)

# P04.- MANTENIMIENTO A COMPUTADORAS

## ENTREGA DE COMPUTADORA.

Alumno (a): \_\_\_\_\_  
 Semestre: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 Carrera: \_\_\_\_\_  
 Marca: \_\_\_\_\_  
 Modelo: \_\_\_\_\_ No. Serie: \_\_\_\_\_

## Responsable del mantenimiento.

Alumno (a): \_\_\_\_\_  
 Semestre: \_\_\_\_\_  
 Carrera: \_\_\_\_\_

## MANTENIMIENTO DE LAPTOP O PC

	MANTENIMIENTO	SE REALIZO
1	Limpieza de laptop	
2	Tarjeta madre	
3	Cooler (si trae)	
4	Limpieza de varilla disipadora de calor	
5	Cambio de pasta térmica	
6		
7		
8		

## Observaciones.

## Complicaciones.

## CLIENTE.

	HARDWARE	SI	NO
1	Prende su computadora		
2	Funciona la pantalla		
3	Funciona el teclado		
4	Funciona el Touch Pad		
5	Funciona los puertos I/O		
6	Mejoro el rendimiento de tu laptop		
7	Te entregaron CARGADOR		
8	Le faltan tornillos		
9			

	SOFTWARE	SI	NO
1	Se cambio Sistema Operativo		
2	Inicia más rápido tu computadora		
3	Se instalaron software (básicos)		
4			

Estoy conforme con el mantenimiento de mi computadora o laptop.

☐ SI ☐ NO

Nos ayudas con tu opinión sobre esta actividad.

Estas de acuerdo y consiente que este servicio fue Gratuito.

☐ SI ☐ NO

Si tu computadora está en buen estado, funcionando y está satisfecho con el trabajo de los alumnos de la carrera de SISTEMAS COMPUTACIONALES, FIRMA DE CONFORMIDAD.

NOMBRE Y FIRMA

CARRERA QUE NOS VISITA

NOMBRE Y FIRMA QUIEN  
REALIZO EL MANTENIMIENTO