



Juan Sebastian Gonzalez Tierradentro

OBJECTIVE

Desarrollador de software junior con un enfoque en el desarrollo de aplicaciones eficientes y experiencia en tecnologías front-end. Busco un puesto como desarrollador de software o desarrollador front-end, donde pueda seguir aprendiendo y aplicando mis conocimientos en un entorno colaborativo. Estoy comprometido con el crecimiento profesional, enfrentando nuevos desafíos y contribuyendo al éxito del equipo mediante soluciones creativas y prácticas de desarrollo de alta calidad

SKILLS

- HTML
- CSS
- JavaScript
- React
- Node
- Logica de programacion
- Conocimientos Tecnicos en Bases de datos
- SCRUM
- Python
- MySQL

LANGUAGES

- English | 100%
- Spanish | 100%

CONTACT INFORMATION

- ✉ sebas.nice12@gmail.com
- ☎ +573133379249
- 🌐 <https://annoyed115.github.io/Portfolio.github.io/>

EXPERIENCE

BACK OFFICE AGENT AUG 2023 - SEP 2024
KONECTA. BOGOTÁ, D.C..

Encargado de la gestión y optimización de procesos documentales y transacciones, garantizando precisión y cumplimiento normativo. Colaboración constante con múltiples departamentos para mejorar el flujo de información y aumentar la eficiencia operativa. Responsable de la verificación de datos y corrección de errores, asegurando la calidad y precisión de la información registrada en los sistemas organizacionales. Apoyo en la elaboración de informes y análisis para la toma de decisiones estratégicas, proporcionando datos precisos y gestionando consultas internas. Contribución a la resolución de problemas administrativos mediante la organización eficiente de archivos y bases de datos, lo que resultó en una mejora significativa en la accesibilidad y gestión de la información.

SITEL. BOGOTÁ, D.C..
CUSTOMER SERVICE AGENT

Demostrada capacidad para manejar situaciones de alto estrés con eficiencia, manteniendo un alto nivel de profesionalismo al resolver disputas o conflictos. Identificación de la causa raíz de los problemas de los clientes, lo que permitió la resolución efectiva de quejas relacionadas con productos o servicios. Mejoré la satisfacción del cliente abordando sus preocupaciones de manera oportuna, brindando información precisa y soluciones útiles.

EDUCATION

SOFTWARE ANALYSIS AND DEVELOPMENT JUL 2021 - DEC 2022
SENA. CHIA, CUNDINAMARCA.

Finalizo etapa lectiva en
diciembre 2024