

Политика конфиденциальности

Настоящая политика обработки персональных данных (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных), действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях на своем официальном сайте, расположенном в сети Интернет во время использования Пользователями Сайта, сервисов, программ и продуктов Сайта, и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей. Оператор надлежащим образом зарегистрирован в реестре Уполномоченного органа Российской Федерации по защите прав субъектов персональных данных (далее — Роскомнадзор) в качестве Оператора, осуществляющего обработку персональных данных. Использование Сайта и его сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и его сервисов.

1. Основные понятия, используемые в Политике

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта.

1.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Пользователей, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для баз данных.

1.4. Администрация Сайта - уполномоченные лица, действующие от имени Оператора которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных Пользователей, а также определяют цели обработки персональных данных Пользователей, состав персональных данных Пользователей, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Пользователей.

1.5. Пользователь – любой посетитель веб-сайта.

1.6. Оператор – самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных Пользователей, а также определяющий цели обработки персональных данных Пользователей, состав персональных данных Пользователей, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Пользователей Сайта.

1.7. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных Пользователей с помощью средств вычислительной техники.

1.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных Пользователей определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.9. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных Пользователей неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными Пользователей неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных Пользователей в средствах массовой информации, размещение в информационнотелекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным Пользователей каким-либо иным способом.

1.10. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных Пользователей (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.11. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной

информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных. 1.12. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых уничтожаются персональные данные Пользователей и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных Пользователей безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления их содержания. 2. Общие положения 2.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются: 2.1.1. персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно или в процессе использования Сайта и его сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение; 2.1.2. данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация; 2.1.3. Сайт не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность, однако исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию. 2.2. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. 3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором 3.1. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные, представляющие собой любую информацию, относящуюся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю Сайта). 3.2. Оператор, а также Администрация Сайта собирает и обрабатывает следующие предоставленные Пользователем персональные данные, включая, но не ограничиваясь:

- имя;
- фамилия;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- любые другие персональные данные, которые Пользователь сообщил о себе любым способом.

3.3. Оператор использует следующие способы сбора персональных данных Пользователя: через онлайн-формы на Сайте, по телефону, через мессенджеры, через социальные сети, через электронную почту.

3.4. Оператор защищает данные, которые автоматически передаются при посещении Пользователем страниц Сайта: IP-адрес, информацию из файлов cookie, информацию о браузере, время доступа, реферер (адрес предыдущей страницы).

4. Условия обработки персональной информации Пользователя и ее передачи третьим лицам 4.1. Оператор хранит и обрабатывает персональную информацию Пользователя в соответствии со своими внутренними регламентами. 4.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Персональные данные Пользователя обрабатываются до достижения Оператором целей обработки или направления

Пользователем требования об удалении персональных данных. 4.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной. 4.4. Оператор, а также Администрация Сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях: 4.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия; 4.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения с Пользователем; 4.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры. 4.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором и (или) Администрацией Сайта без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. 4.6. При утрате или разглашении персональных данных Пользователя Оператор и (или) Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных. 4.7. Оператор и (или) Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. 4.8. Оператор и (или) Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя. 4.9. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством. 5. Меры обеспечения безопасности персональных данных 5.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации. 5.2. Оператором предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных;
- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- определение уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;
- установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных;
- ведение учета машинных носителей персональных данных;
- организация резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- проведение регулярной оценки

эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных; • обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий; • контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.

6. Обязательства Сторон 6.1. Пользователь обязан:

- 6.1.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе, информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;
- 6.1.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

6.2. Оператор обязан:

- 6.2.1. Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- 6.2.2. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;
- 6.2.3. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой;
- 6.2.4. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- 6.2.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Принципы обработки персональных данных

- 7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на законной и справедливой основе.
- 7.2. Обработка персональных данных Пользователя ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных Пользователя, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 7.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных Пользователя соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных Пользователя по отношению к заявленным целям их обработки.
- 7.4. При обработке персональных данных Пользователя обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 7.5. Хранение персональных данных Пользователя осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.

8. Цели обработки персональных данных

8.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя для следующих целей: – идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, предоставления

Пользователю доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте, в том числе, для онлайн-записи; – установления обратной связи с Пользователем, включая уточнение информации, направление сообщений, уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок Пользователя, проведение опросов о качестве услуг; – заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров в целях получения Пользователем услуг, оказываемых Оператором; – предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки, в том числе, при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта; – улучшения качества обслуживания, в том числе, улучшения удобства использования Сайта, разработки новых сервисов; – проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных; – осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя; – рассмотрения кандидатуры Пользователя, направившего резюме/портфолио, на вакантные должности; 8.2. Оператор имеет право с согласия Пользователя направлять Пользователю информационные сообщения (уведомления) о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях». 8.3. Обезличенные данные Пользователя, собираемые с помощью сервисов интернетстатистики, служат для сбора информации о действиях Пользователя на сайте, улучшения качества сайта и его содержания. 9. Правовые основания обработки персональных данных 9.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются: – уставные (учредительные) документы, а также локальные нормативные акты Оператора; – договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных; – согласие Пользователя на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения. – федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных; 9.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой. 9.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript). 9.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе. 10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных 10.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. 10.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. 10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных». 10.4. Срок обработки персональных данных Пользователя определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством Российской Федерации. 10.5. Сроки

хранения персональных данных Пользователей:

- 3 года – для налоговой отчетности (включая чеки);
- 1 год – данные с историей записей на услуги, историей оказанных услуг

• до отзыва согласия Пользователем (включая рекламные рассылки).

10.6. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.7. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами.

Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10.8. Оператор при обработке персональных данных Пользователя обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных Пользователя в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

10.9. Условием прекращения обработки персональных данных Пользователя может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. Ответственность

- 11.1. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
- 11.1.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- 11.1.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором;
- 11.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

12. Заключительные положения

- 12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты.
- 12.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если новой редакцией Политики не предусмотрено иное.
- 12.3. В данном документе будут отражены любые изменения Политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 12.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет.