

- 1 ¿Por qué me piden mi CURP, si antes no la pedían?**
 - Al ser un dato único e intransferible, asociado a un código de Consultora, permite la identificación correcta de tus datos y no solo con el folio de INE, que puede cambiar con el paso del tiempo, únicamente se solicitará en el primer acceso.
- 2 Mi CURP presenta inconsistencias ¿Qué debo hacer?**
 - Debes acudir a cualquier módulo de RENAPO para validar tus datos, consulta aquí para mayor información <https://www.gob.mx/tramites/ficha/modificacion-o-correccion-de-la-curp/SEGOB171>
- 3 ¿Que tipo de solicitudes puedo realizar?**
 - Puedes actualizar tus datos de domicilio de entrega, alternativo y de facturación.
 - Además podrás realizar actualizaciones a tus datos generales como nombre, fecha de nacimiento etc. Esto sólo si ya integraste tu CURP y posteriormente presentaste cambios en tus datos generales o de identidad.
- 4 ¿Qué documentos necesito para actualizar mis datos?**
 - La primera vez que ingreses te pediremos tu CURP e INE por ambos lados en formato pdf. Una vez que validemos tu CURP, podrás realizar tus solicitudes de cambio de datos únicamente con tu INE por ambos lados.
- 5 No recibí folio código de validación ¿Qué hago?**
 - Considera que si realizaste tu corrección desde la sección de "Mi perfil" esta se actualiza en nuestro sistema en 8 horas hábiles, si ha transcurrido ese tiempo y no lo recibes considera que tenemos 2 opciones de envío SMS y correo electrónico.
- 6 ¿Cuanto tiempo tarda la modificación de mis datos?**
 - Si es tu primer acceso tardaremos un lapso de 12 hasta 24 hrs
- 7 No he recibido respuesta de mi solicitud ¿Qué debo hacer?**
 - Podrás consultar el estatus de tu solicitud en cualquier momento desde la sección de "Consulta estatus de tu solicitud", en caso de tener alguna duda puedes contactarnos a través de CAN al 55 5001 7801
- 8 Soy Consultora, ¿Puedo seguir utilizando el formato de cambio de datos?**
 - Por el momento si es posible, sin embargo te sugerimos ingreses tu CURP para mayor seguridad en tus datos.
- 9 Soy Líder, ¿Puedo seguir utilizando PAC?**
 - Por el momento si es posible, y estará en convivencia el proceso de actualización de datos en ambas plataformas por tiempo limitado.

Mantén tus datos actualizados