

Preguntas Frecuentes

1 ¿Por qué me piden mi CURP, si antes no la pedían?

- Al ser un dato único e intransferible, asociado a un código de Consultora, permite la identificación correcta de tus datos y no solo con el folio de INE, que puede cambiar con el paso del tiempo, por lo que únicamente se solicitará en el primer acceso.

2 Mi CURP presenta inconsistencias ¿Qué debo hacer?

- Debes acudir a cualquier módulo de RENAPO para validar tus datos, consulta aquí para más información <https://www.gob.mx/tramites/ficha/modificacion-o-correccion-de-la-curp/SEGOB171>

3 ¿Qué tipo de solicitudes puedo realizar?

- Puedes actualizar tus datos de domicilio de entrega y alternativo para recibir tus pedidos
- Además, podrás actualizar a tus datos generales como nombre, fecha de nacimiento etc. Al integrar tu CURP y tu identificación actualizada, como parte del proceso de autenticación en el primer acceso.

4 ¿Qué documentos necesito para actualizar mis datos?

- La primera vez que ingreses te pediremos tu CURP e INE por ambos lados en formato pdf. Una vez que validemos tu CURP, podrás realizar tus solicitudes de cambio de datos únicamente con tu INE por ambos lados.

5 No recibí folio código de validación ¿Qué hago?

- Considera que si realizaste tu corrección de datos de contacto desde la sección de "Mi perfil" se actualiza en nuestro sistema en 2 horas hábiles, si ha transcurrido ese tiempo y no lo recibes considera que tenemos 2 opciones de envío SMS y correo electrónico.

6 ¿Cuánto tiempo tarda la modificación de mis datos?

- Si es tu primer acceso tardaremos un lapso de 12 hasta 24 hrs

7 No he recibido respuesta de mi solicitud ¿Qué debo hacer?

- Podrás consultar el estatus de tu solicitud en cualquier momento desde la sección de "Consulta estatus de tu solicitud", en caso de tener alguna duda puedes contactarnos a través de CAN al **55 5001 7801**

8 Soy Consultora, ¿Puedo seguir utilizando el formato de cambio de datos?

- Por el momento sí es posible, sin embargo, te sugerimos ingreses tu CURP para mayor seguridad en tus datos.

9 Soy Líder, ¿Puedo seguir utilizando PAC?

- Por el momento sí es posible, y estará en convivencia el proceso de actualización de datos en ambas plataformas por tiempo limitado.

Mantén tus datos actualizados