

## Détails de la transaction de bout en bout

p10\_inights

---

### Résultats de la recherche

Filtré par timestamp > 27/10/2022 18...

timestamp < 28/10/2022 18...

- 28/10 18:13:39 - TRACE**  
The customer is not satisfied with the Bot's proposition  
Severity level: Erreur
- 28/10 18:13:39 - TRACE**  
The customer is not satisfied with the Bot's proposition  
Severity level: Erreur
- 28/10 18:12:43 - TRACE**  
The customer is not satisfied with the Bot's proposition  
Severity level: Erreur
- 28/10 18:12:43 - TRACE**  
The customer is not satisfied with the Bot's proposition  
Severity level: Erreur
- 28/10 18:11:45 - TRACE**  
The customer is not satisfied with the Bot's proposition  
Severity level: Erreur
- 28/10 18:11:45 - TRACE**  
The customer is not satisfied with the Bot's proposition  
Severity level: Erreur
- 28/10 18:11:12 - TRACE**  
The customer is not satisfied with the Bot's proposition  
Severity level: Erreur
- 28/10 18:11:12 - TRACE**  
The customer is not satisfied with the Bot's proposition  
Severity level: Erreur

### Résultats de la recherche

En savoir plus Copier le lien Commentaires Quitter la prévision

#### Transaction de bout en bout

ID d'opération : 00000000000000000000000000000000

8 Tout 8 Traces 0 Événements

Afficher la chronologie

Filtrer sur un composant spécifique et appeler  
Tout [Composant | Appel]

Erreur	18:11:12.779
The customer is not satisfied with the Bot's proposition	
Erreur	18:11:12.779
The customer is not satisfied with the Bot's proposition	
Erreur	18:11:45.957
The customer is not satisfied with the Bot's proposition	
Erreur	18:11:45.957
The customer is not satisfied with the Bot's proposition	
Erreur	18:12:43.015
The customer is not satisfied with the Bot's proposition	
Erreur	18:12:43.015
The customer is not satisfied with the Bot's proposition	
Erreur	18:13:39.454
The customer is not satisfied with the Bot's proposition	
Erreur	18:13:39.454
The customer is not satisfied with the Bot's proposition	

+ Créer un élément de travail

### TRACE

Error

#### Propriétés de Trace

Tout afficher

Event time	28/10/2022 18:13:39:454 (Heure locale)
Device type	PC
Message	The customer is not satisfied with the Bot's proposition
Severity level	Error

#### Custom Properties

process	MainProcess
module	booking_dialog
filename	/tmp/Bot-telnet39E5D/dialogs/booking_dialog.py
lineNumber	326
level	ERROR
destination	Berlin
origin	Toulouse
start_date	2022-10-28T00:00:00.000000Z
end_date	2022-10-27T00:00:00.000000Z
budget	6665

#### Éléments associés

Toutes les données de l'historique disparaissent 5 minutes avant et après

Nous pouvons ensuite paramétrer des alertes (dans la section Alertes) :

The screenshot shows the 'Alertes' (Alerts) section of the 'p10\_insights' Application Insights resource. The left sidebar contains navigation links for various monitoring features. The main area displays a summary of alert counts and a table of active alerts.

Nombre total d'alertes	Critique	Erreur	Avertissement	Information	Commentaires
1	0	0	0	1	0

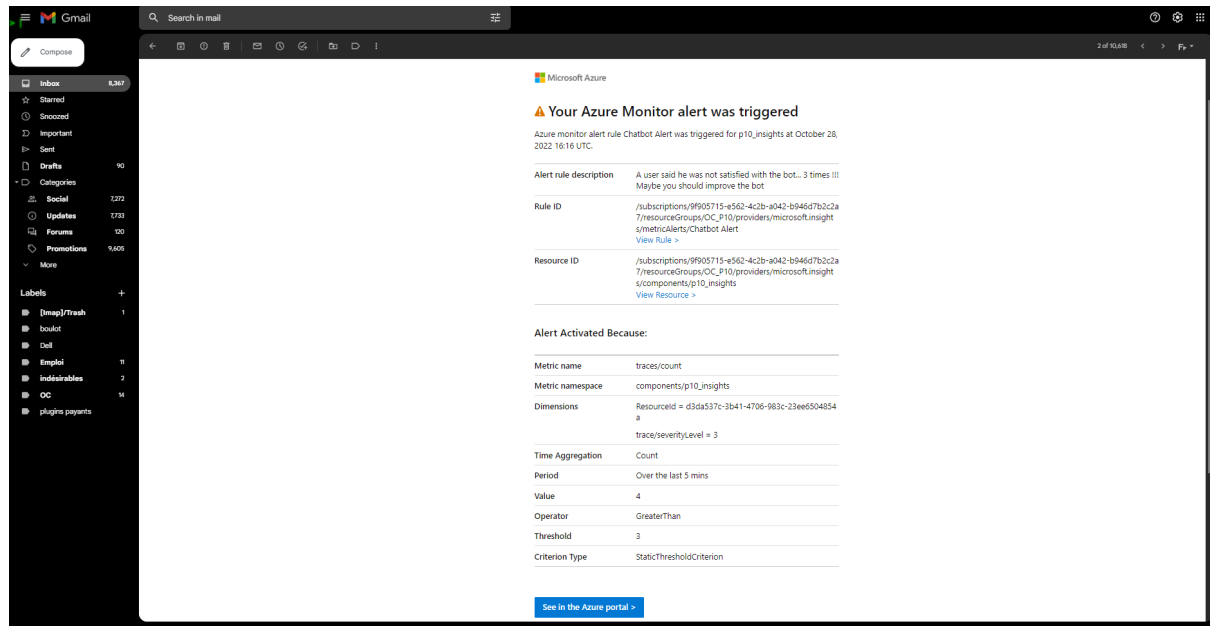
  

Nom	Gravité	Condition d'alerte	Réponse de l'utilisateur	Temps d'incendie
Chatbot Alert	3 - Information	Déclenché	Nouveau	28/10/2022 18:16

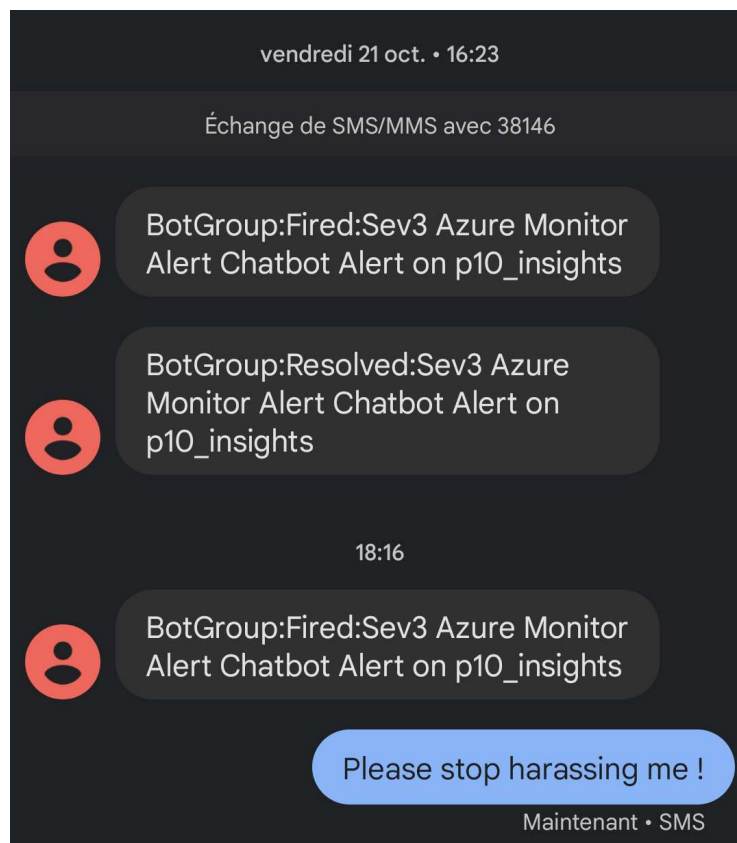
Ces alertes peuvent déclencher un envoi d'emails et/ou de SMS. Par exemple, ici l'alerte Chatbot Alert est déclenchée lorsqu'un utilisateur du chatbot clique sur "non" trois fois d'affilée lors du prompt de confirmation des informations pour le booking :

The screenshot shows a chatbot interface for 'Fly Me'. The conversation flow includes prompts for departure date, return date, travel budget, and a confirmation step. The confirmation step lists the booking details: Departure: Toulouse, Destination: Tchernobyl, Starting on: 2022-10-28, Ending on: 2022-10-29, Budget: 3.14\$. At the bottom, there are 'Yep' and 'Nope' buttons. A red arrow points to the 'Nope' button, indicating that clicking 'Nope' triggers the alert.

un email est envoyé :

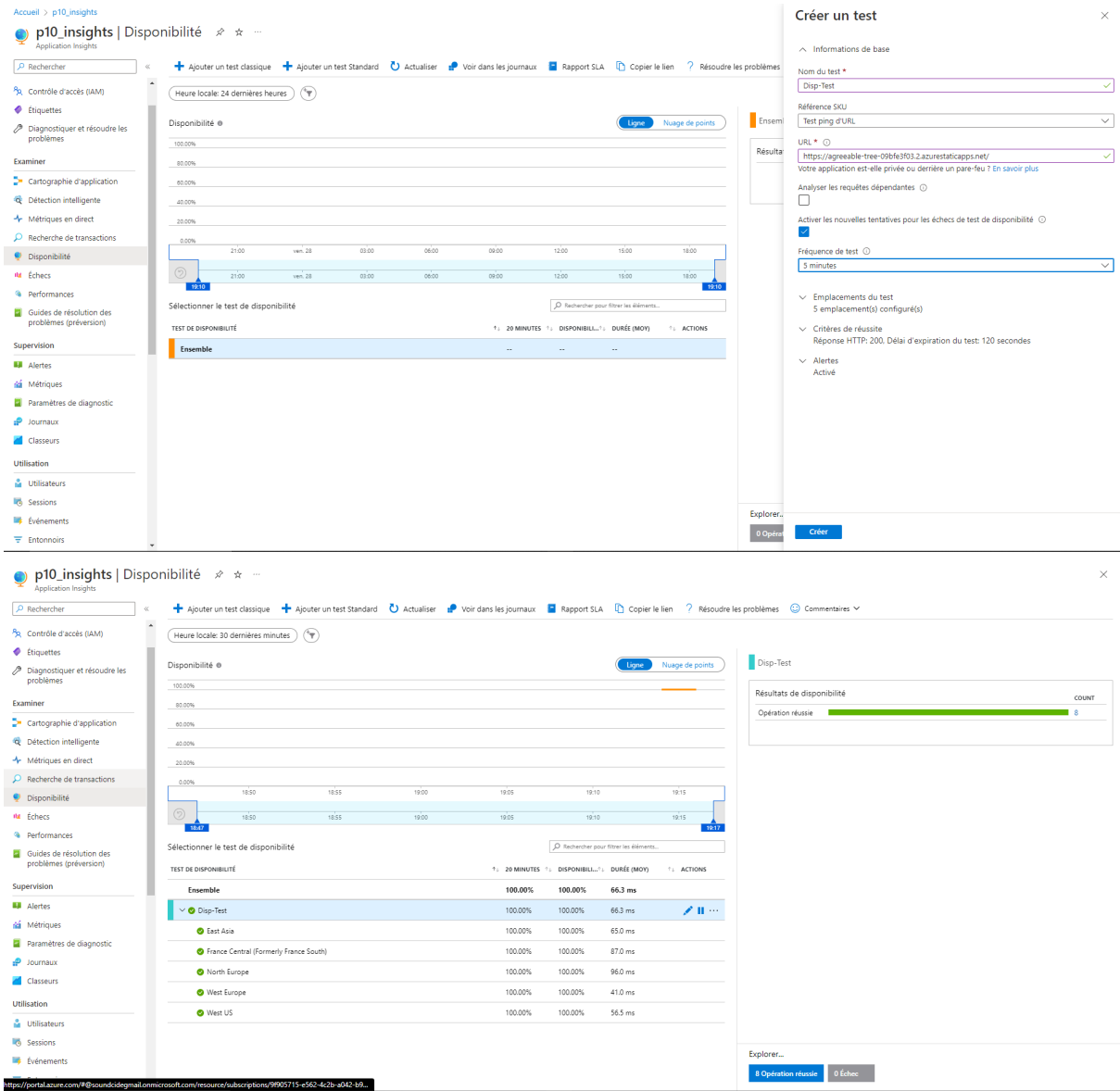


ainsi qu'un SMS :



D'autres indicateurs peuvent être utilisés pour suivre les performances de l'application, comme le nombre de sessions, le nombre d'utilisateurs, la disponibilité, le temps de réponse moyen aux requêtes...

Un test de disponibilité a été mis en place (réponse de l'application à un ping):



Voici un schémas récapitulatif de l'évaluation du modèle en production :

