

Política de Privacidade e Cookies

1. Introdução

O OniBusca valoriza a privacidade de seus usuários e está comprometido em proteger os dados pessoais coletados. Esta Política de Privacidade visa esclarecer como os dados são coletados, armazenados, utilizados e protegidos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e outras regulamentações aplicáveis.

Ao utilizar o OniBusca, você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade. Caso não concorde com qualquer parte desta política, é recomendado que não utilize o serviço.

2. Dados Coletados

No OniBusca, coletamos e processamos os seguintes dados:

2.1. Dados de Localização: Para fornecer informações sobre transporte público em tempo real, o OniBusca pode acessar os dados de localização do dispositivo. Esses dados são usados exclusivamente para fornecer a funcionalidade de rastreamento e navegação dentro do aplicativo e nunca são armazenados nem compartilhados com terceiros.

2.2. Dados de Navegação: Coletamos dados de navegação, como tipo de dispositivo, sistema operacional, endereço IP e tempo de uso do aplicativo. Esses dados são utilizados para fins analíticos e para melhorar a experiência do usuário, sendo sempre tratados de forma anonimizada.

2.3. Dados Pessoais: O OniBusca não coleta dados pessoais sensíveis (como nome, e-mail, etc.) sem o consentimento expresso do usuário. Caso o serviço exija a coleta de dados pessoais no futuro, isso será feito de forma transparente e de acordo com a LGPD.

3. Finalidade do Uso dos Dados

Os dados coletados são utilizados para os seguintes fins:

3.1. Melhoria da Experiência do Usuário: Os dados de navegação e localização ajudam a personalizar a experiência do usuário, garantindo que as informações de transporte em tempo real sejam precisas e úteis.

3.2. Análises Estatísticas: Utilizamos os dados de uso de forma anonimizada para entender o comportamento do usuário e melhorar a funcionalidade do OniBusca.

3.3. Apoio ao Funcionalismo: A coleta de dados de localização tem como única finalidade o uso pessoal do usuário, visando facilitar a navegação no transporte público e nunca será compartilhada com terceiros, nem armazenada de forma permanente.

4. Cookies

4.1. O OniBusca utiliza cookies para melhorar a navegação no site e aplicativo. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário para coletar informações sobre o comportamento de navegação. Esses dados são utilizados para aprimorar as funcionalidades e oferecer uma experiência personalizada.

4.2. Tipos de Cookies Utilizados:

- Cookies Necessários: Essenciais para o funcionamento do site e do aplicativo, permitindo a navegação e utilização de suas funcionalidades básicas.
- Cookies de Desempenho: Coletam informações sobre como os usuários interagem com o site ou aplicativo, permitindo otimizar a navegação.
- Cookies de Funcionalidade: Utilizados para lembrar preferências do usuário.

4.3. O usuário pode configurar seu navegador para bloquear ou alertar sobre cookies, mas isso pode afetar a funcionalidade do OniBusca.

5. Compartilhamento de Dados

5.1. Sem Compartilhamento com Terceiros: O OniBusca se compromete a não compartilhar ou vender dados pessoais dos usuários a terceiros.

5.2. Exceções: O compartilhamento de dados poderá ocorrer apenas em casos de cumprimento de obrigação legal ou por ordem judicial, sempre conforme a legislação brasileira.

6. Armazenamento e Proteção dos Dados

6.1. O OniBusca adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais dos usuários contra acessos não autorizados, vazamentos, alterações ou destruições.

6.2. Os dados de localização e navegação são armazenados temporariamente e nunca são mantidos de forma permanente. Após o uso, os dados são descartados ou anonimizados.

7. Direitos do Usuário

7.1. O usuário tem o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento de dados e obter informações sobre o tratamento realizado.
- Acessar seus dados pessoais e solicitar correções em caso de dados incorretos.
- Solicitar a exclusão de dados pessoais ou a revogação do consentimento dado, sempre que o tratamento não for necessário para a execução do serviço.
- Opor-se ao tratamento de dados em determinadas circunstâncias, conforme disposto na LGPD.

7.2. Para exercer seus direitos, o usuário pode entrar em contato conosco por meio do canal de atendimento disponível no aplicativo ou no site.

8. Alterações nesta Política de Privacidade

8.1. O OniBusca pode alterar esta Política de Privacidade periodicamente. Todas as alterações serão publicadas nesta página com a data de atualização.

8.2. A continuidade do uso do OniBusca após quaisquer modificações será considerada como aceitação das novas condições.

9. Contato

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à política de privacidade ou ao uso de cookies, entre em contato conosco através dos canais de atendimento disponíveis no OniBusca.

Data de Vigência: 21/11/2024 - (Vinte e um de novembro de dois mil e vinte quatro)