



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
DEPARTMENT OF MEDICAL SCIENCES

นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ 2559

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มุ่งมั่นเป็นองค์กรชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ในภูมิภาคเอเชีย โดยนำมาตรฐานสากลระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ร่วมกับระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการมาประยุกต์ใช้และปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาและยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศด้านการวิจัยพัฒนาและนวัตกรรม ให้มีขีดสมรรถนะและความทันสมัย ในการตอบโจทย์ทางการแพทย์และสาธารณสุขของชาติ ทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคม พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพและศักยภาพของห้องปฏิบัติการ อย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อความพึงพอใจของผู้รับบริการและประโยชน์สุขของประชาชน

โดยกำหนดให้มีวัตถุประสงค์คุณภาพ ดังนี้

1. เพื่อสร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัยพัฒนาและนวัตกรรม
2. เพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะและความทันสมัย ในการตอบสนองต่อปัญหาทางการแพทย์และสาธารณสุข
3. เพื่อยกระดับคุณภาพและศักยภาพของห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล
4. เพื่อยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ

ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญใน 5 มิติ ดังนี้

มิติที่ 1 ผลสัมฤทธิ์และกระบวนการ

- 1.1 ประสิทธิภาพ : เป้าหมายตามตัวชี้วัด ตามแผนปฏิบัติการประจำปีมากกว่าร้อยละ 85
- 1.2 นวัตกรรม : ผลงานเชิงนวัตกรรมนำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติเพิ่มจากปีที่ผ่านมามากกว่าร้อยละ 10

มิติที่ 2 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ

- 2.1 คุณภาพ : ร้อยละระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 87
- 2.2 คุณภาพ : ร้อยละระดับการให้บริการ บรรลุผลมากกว่าร้อยละ 80

มิติที่ 3 การให้ความสำคัญกับบุคลากร

- การพัฒนา : การเตรียมพร้อมผู้บริหารทดแทน ร้อยละ 100

มิติที่ 4 ภาวะผู้นำและการบริหารจัดการที่ดี

- การพัฒนา : กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001: 2015 ภายในปีงบประมาณ 2559

มิติที่ 5 การเงินและตลาด

- ประสิทธิภาพ : ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ มากกว่าร้อยละ 96

ประกาศ ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2558

(นายแพทย์อภิชัย มงคล)

อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

(นางจุริภรณ์ บุญยวงศ์วิโรจน์)

รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

(นางอังคณา หิรัญสาทิ)

ผู้ช่วยอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

(รศ.คลินิก แพทย์หญิงวราภรณ์ จินารัตน์)

รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

(นายแพทย์สมชาย แสงกิจพร)

ผู้ช่วยอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

(นายแพทย์ธงชัย เลิศวิไลรัตนพงศ์)

รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

(นายวรวิทย์ กิตติวงศ์สุนทร)

ผู้ช่วยอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์