# Exercise 00 — Действия и проблемы (as is):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Роль | Действие (as is) | Проблемы | Способ выполнения |
| Клиент | Получает звонок от оператора о доставке | Задержки, забытые уведомления | Телефонный звонок |
| Курьер | Звонит оператору, получает адрес, сообщает о доставке | Неполные адреса, пробки, потери связи | Звонок и сообщение |
| Оператор | Вводит заказы вручную по телефону | Ошибки при ручном вводе, усталость | Телефон, ручной ввод |
| Диспетчер | Переназначает заказы вручную без статуса по курьерам | Нет визуальной информации по маршрутам | Вручную, без системы |
| Администратор | Заносит курьеров вручную и настраивает роли | Нет разграничения прав, возникает путаница | Ручной ввод в Excel/таблицу |