

Câu 1: Hoạt động quản lý bán hàng của siêu thị như sau:

Siêu thị kinh doanh bán tất cả các mặt hàng ăn uống, thời trang, tiêu dùng,...

Bán hàng: Khách hàng đến mua hàng tại siêu thị có thể tự do vào siêu thị chọn hàng, nếu không tìm thấy mặt hàng mình muốn thì có thể báo cho nhân viên tìm hộ hoặc lấy thêm. Sau đó khách sẽ đến quầy thu ngân để thanh toán. Khi mua hàng khách hàng sẽ được tích điểm trong thẻ THÀNH VIÊN. Khi thẻ thành viên đủ 50 điểm thì sẽ khách hàng được quyền đổi điểm để giảm giá hóa đơn thanh toán. Khi sử dụng điểm, số điểm trong thẻ sẽ được cập nhật lại. Khách hàng đăng ký thẻ THÀNH VIÊN với nhân viên chăm sóc khách hàng

Hậu mãi: Sau khi khách hàng mua hàng trong vòng 30 ngày, nếu khách hàng không vừa ý với sản phẩm mình mua thì có thể đem sản phẩm đến đổi hoặc trả. Khách hàng chỉ được phép đổi trả nếu thỏa mãn đồng thời các yêu cầu:

1. Hàng đổi và trả phải có chất lượng giống như lúc mua chưa qua sử dụng
2. Khách hàng phải có hóa đơn mua sản phẩm đó
3. Khách hàng đã sử dụng thẻ THÀNH VIÊN khi mua sản phẩm đó

Nếu là hàng trả, nhân viên chăm sóc khách hàng sẽ kiểm tra sản phẩm, thời gian hợp lệ, lập phiếu chi cho khách. Trên phiếu chi ghi rõ ngày, số phiếu chi, họ tên khách, mã sản phẩm, số hóa đơn, số tiền

Nếu đổi hàng, nhân viên chăm sóc khách hàng sẽ kiểm tra và lập phiếu đổi: số phiếu đổi, ngày, họ tên khách hàng, mã số hàng nhận, số tiền nhận, mã số hàng trả, số tiền trả, số tiền chênh lệch.

Chú ý: một sản phẩm chỉ được đổi/trả một lần duy nhất

Tồn kho: cuối mỗi ngày, nhân viên thống kê tồn kho mỗi ngày. Nếu số lượng tồn kho mỗi ngày nhỏ hơn số lượng tồn kho tối thiểu thì sẽ lập phiếu nhập hàng

Yêu cầu:

1. *Vẽ biểu đồ usecase của hệ thống phần mềm quản lý siêu thị trên.*
2. *Đặc tả usecase cho chức năng Đổi và Trả hàng*
3. *Vẽ biểu đồ hoạt động cho chức năng Thống kê tồn kho*

Chú ý: Trong quá trình làm nếu như cần thiết sinh viên cần phải mô tả chi tiết hơn cho các hoạt động nghiệp vụ để phục vụ cho việc mô hình hóa hệ thống.

Câu 2: Một nhà hàng pizza muốn tự động hóa các nghiệp vụ bán hàng như sau:

Tại mỗi bàn ăn sẽ được trang bị một màn hình cảm ứng để khách hàng xem danh sách các loại bánh pizza và có thể lựa chọn bánh mà họ muốn. Nhà hàng cung cấp hai loại bánh pizza cơ bản:

Bánh tự khách hàng làm: chỉ có thành phần cơ bản đầu tiên là sốt cà chua, các thành phần còn lại do khách hàng tự chọn.

Bánh làm sẵn: với nhiều loại bánh khác nhau, các thành phần của mỗi loại bánh là đã được chọn sẵn không thay đổi.

Mỗi loại bánh khách hàng có thể chọn vỏ mỏng hoặc dày, chọn kích thước: cỡ S, cỡ M, cỡ L

Khách hàng có thể gọi thêm nước uống hoặc phần ăn thêm đi kèm.

Khách hàng có thể gọi combo bao gồm các loại bánh + nước uống.

Khi khách hàng xác nhận thông tin đặt bánh xong, khách hàng sẽ thấy tổng tiền của phần ăn mà mình đã gọi. Sau đó màn hình sẽ hiển thị quy trình chuẩn bị các vật liệu và làm bánh. Khi ăn xong, khách hàng có thể thanh toán bằng các hình thức tiện lợi nhất (tiền mặt, thẻ tín dụng, mobile banking).

Yêu cầu:

- 1. Vẽ biểu đồ usecase của hệ thống phần mềm quản lý cửa hàng trên.***
- 2. Đặc tả usecase cho chức năng Gọi nước uống và phần ăn đi kèm***
- 3. Vẽ biểu đồ hoạt động cho chức năng Xác nhận thông tin làm bánh***

Chú ý: Trong quá trình làm nếu như cần thiết sinh viên cần phải mô tả chi tiết hơn cho các hoạt động nghiệp vụ để phục vụ cho việc mô hình hóa hệ thống.

Câu 3: Hoạt động của một công ty phát hành sách

1. Khi có yêu cầu nhập sách từ các đại lý một bộ phận quản lý việc phát hành sẽ kiểm tra lượng sách hiện có. Nếu có thể đáp ứng yêu cầu thì bộ phận này sẽ lập một phiếu xuất để xuất sách cho đại lý. Trong phiếu xuất có ghi rõ tên đại lý, địa chỉ đại lý, người nhận sách, ngày xuất, các thông tin về sách. Hệ thống lưu lại một bản sao của phiếu xuất và ghi nợ cho đại lý. Nếu không có đủ số lượng hoặc không có loại sách yêu cầu thì thông báo từ chối xuất.

2. Khi có yêu cầu bán sách từ các nhà xuất bản, bộ phận quản lý việc nhập sách sẽ kiểm tra chất lượng sách. Nếu chất lượng sách đảm bảo nhà xuất bản sẽ chuyển sách đến công ty. Bộ phận này sẽ lập một phiếu nhập sách. Trong phiếu nhập có ghi rõ tên nhà xuất bản, địa chỉ nhà xuất bản, điện thoại nhà xuất bản, người giao sách, ngày nhập, thông tin về sách nhập, đơn giá, số lượng xuất, lĩnh vực, thành tiền, tổng số tiền, các chữ ký của người viết phiếu, người giao, thủ trưởng đơn vị. Ngoài ra trên phiếu còn ghi rõ phiếu xuất do công ty phát hành sách phát hành, ngày phát hành, số hiệu phiếu. Một bản phiếu nhập sách giao cho nhà xuất bản, một bản lưu giữ lại và sau đó sách được chuyển vào kho.

3. Hàng tháng các đại lý sẽ gửi danh mục những sách đã bán được cho bộ phận thống kê. Bộ phận này sẽ thống kê lại lượng sách đã bán, thu tiền và điều chỉnh sách từ các đại lý. Bộ phận này cũng thống kê lượng sách còn tồn trong kho sau đó gửi thông báo về sách tồn và thanh toán tiền sách đã bán cho các nhà xuất bản. Ngoài ra hệ thống cần lưu giữ các thông tin về sách gồm tên sách, tên tác giả, lĩnh vực... Các thông tin về nhà xuất bản gồm tên, địa chỉ, số điện thoại, số tài khoản,... Trong thông tin lưu trữ về các đại lý cần có thông tin về lượng sách đã lấy, số tiền đã trả, số tiền còn nợ để đảm bảo không một đại lý nào được nợ quá số tiền cho phép

Yêu cầu:

- 1. Vẽ biểu đồ usecase của hệ thống phần mềm quản lý siêu thị trên.***
- 2. Đặc tả usecase cho chức năng Lập phiếu nhập sách***
- 3. Vẽ biểu đồ hoạt động cho chức năng Xuất sách cho đại lý***

Chú ý: Trong quá trình làm nếu như cần thiết sinh viên cần phải mô tả chi tiết hơn cho các hoạt động nghiệp vụ để phục vụ cho việc mô hình hóa hệ thống.

Câu 4: Hoạt động kinh doanh của công ty thiết bị gia đình

- Quản lý thông tin các đại lý: các đại lý lần đầu tiên liên hệ với công ty để đặt mua sản phẩm thông tin về họ được lưu trữ lại bằng thao tác thêm mới, nếu sai sót được thực hiện bằng thao tác sửa chữa, xoá bỏ các đại lý không còn giao dịch với công ty. Thông tin của các đại lý bao gồm: số hiệu đại lý, tên đại lý, điện thoại, địa chỉ và các đặc điểm khác.

- Quản lý thông tin sản phẩm bằng cách thêm mới sản phẩm khi nó được nhập vào kho từ các xưởng sản xuất, sửa chữa các thông tin khi cần thiết và xoá bỏ thông tin về sản phẩm khi không còn sản xuất nữa. Các thông tin về sản phẩm bao gồm: Mã sản phẩm, tên sản phẩm, mô tả về sản phẩm, thời gian bảo hành, số lượng hiện có.

- Việc bán sản phẩm của công ty được thực hiện như sau: Khi các đại lý muốn mua sản phẩm, họ gửi đến công ty một phiếu đặt mua sản phẩm. Trên phiếu đặt mua sản phẩm có các thông tin về: các sản phẩm mà họ muốn mua cũng như các thông tin về chính họ. Khi nhận được phiếu đặt mua sản phẩm của các đại lý công ty thực hiện kiểm tra các sản phẩm mà đại lý yêu cầu. Nếu sản phẩm mà đại lý yêu cầu không còn hoặc không đủ số lượng đáp ứng thì đưa ra một thông báo từ chối bán. Nếu các yêu cầu của đại lý được đáp ứng thì viết hoá đơn gửi cho đại lý để họ thanh toán và lưu lại bản sao của hoá đơn. Khi đại lý đã thanh toán xong thì xác nhận đã thanh toán vào hoá đơn và chuyển hoá đơn này cho bộ phận xuất sản phẩm. Bộ phận này xuất theo hoá đơn đã nhận được. Nếu đại lý nhận sản phẩm trực tiếp tại công ty thì sản phẩm được giao ngay cho khách. Nếu cần phải chuyển đến địa chỉ của đại lý, bộ phận này lập một phiếu chuyển sản phẩm gửi cho nhân viên chuyển. Nhân viên chuyển sản phẩm được thực hiện vận chuyển sản phẩm cho đại lý theo phiếu chuyển sản phẩm nhận được. Khi chuyển xong thì báo lại cho công ty biết đã chuyển thành công. Phiếu chuyển sản phẩm được lưu trữ lại.

Các thông tin trên hoá đơn gồm: Số hoá đơn, ngày lập hoá đơn, số hiệu đại lý, tên đại lý, điện thoại, địa chỉ, người lập hoá đơn, tổng số tiền cần thanh toán, đã thanh toán hay chưa, ghi chú và các thông tin về sản phẩm được bán gồm: {Mã sản phẩm, tên sản phẩm, mô tả về sản phẩm, số lượng và đơn giá}. Các thông tin trên phiếu chuyển sản phẩm gồm: Số phiếu chuyển, số hiệu người chuyển, ngày chuyển, đã chuyển thành công.

- Để theo dõi và quản lý nhân viên vận chuyển công ty có một danh sách các nhân

viên chuyển sản phẩm. Việc quản lý này được thực hiện bằng cách thêm mới vào danh sách khi có nhân viên mới được tuyển, sửa đổi thông tin khi có những biến đổi xảy ra và xoá bỏ nhân viên khi hết hợp đồng hoặc bị sa thải. Các thông tin về nhân viên gồm: Số hiệu người chuyển, họ tên, địa chỉ, điện thoại liên hệ, các mô tả khác.

- Ngoài ra để tiện theo dõi việc kinh doanh của công ty, hàng tháng công ty lập các báo cáo gửi cho ban giám đốc về doanh thu trong tháng, danh sách các sản phẩm đã bán, báo cáo về sản phẩm tồn kho để ban giám đốc có các biện pháp điều chỉnh.

Yêu cầu:

- 1. Vẽ biểu đồ usecase của hệ thống phần mềm quản lý cửa hàng trên.***
- 2. Đặc tả usecase cho chức năng Quản lý nhân viên vận chuyển***
- 3. Vẽ biểu đồ hoạt động cho chức năng Bán sản phẩm***

Chú ý: Trong quá trình làm nếu như cần thiết sinh viên cần phải mô tả chi tiết hơn cho các hoạt động nghiệp vụ để phục vụ cho việc mô hình hóa hệ thống.