

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ “ЛЬВІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА”  
КАФЕДРА СИСТЕМИ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ

## **ЗВІТ**

про виконання лабораторної роботи №4  
з дисципліни: «Методи ділових комунікацій»

на тему:  
«ДОСЛІДЖЕННЯ ПОВЕДІНКИ ЧЛЕНІВ «УЯВНОЇ» (РЕАЛЬНОЇ) КОМАНДИ В  
КОНТЕКСТІ МІЖКУЛЬТУРНИХ ОСОБЛИВОСТЕЙ: ОПИС ТА АНАЛІЗ.  
ФОРМУВАННЯ ПРАВИЛА КОМУНІКАЦІЇ З НИМИ»

Виконав:  
студент групи КН-410  
Шиманський П.С.

Прийняв:  
Зімоха І.О.

**Мета:** набути досвіду дослідження, аналізу та опису поведінки членів «уявної» (реальної) команди в контексті міжкультурних особливостей. Сформувати правила комунікації з ними.

### Хід роботи:

Для виконання даної лабораторної роботи потрібно було створити профайл можливого співрозмовника з певно країни, у моєму випадку це буде Німеччина.

Щоб коректно сформулювати профайл можливого співрозмовника з Німеччини, було проведено аналіз різних літературних джерел на тему культури спілкування у різних країнах. Як результат було сформовано комунікаційний патерн співрозмовника з Німеччини.



Рис.1. Комунікаційний патерн для Німеччини

З даного патерну можна зрозуміти, що під час розмови німці зазвичай є стриманими, керуються фактами. Часто використовують та спираються на різні

факти. Здатні до знаходження компромісу або ж такої пропозиції, яка буде вигідною для обох сторін.

Модель Льюїса характеризує німців як лінійно-активними. Вони є ввічливими, але прямолінійними. Стараються не перебивати співрозмовника, а також вони дуже цінують час і стараються виконувати до кінця спершу одну справу і лише потім братися за іншу.

Також німці належать до монохронних культур – вони рідко коли приступають до багатьох робіт одночасно, ставлять роботу на перше місце, та майже ніколи нічого не позичають.

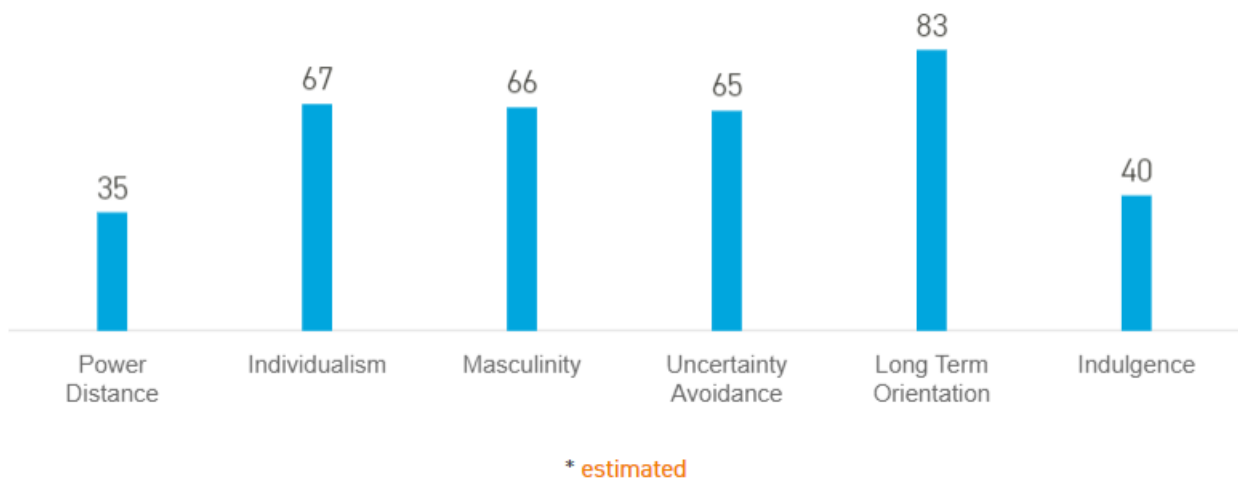


Рис.2. 6-D Model німецької культури

Додатково також був проведений аналіз німецької культури за допомогою 6-D Model. Дана модель описує та досліджує шість різних категорій. З даної діаграми видно, що німці негативно ставляться до нерівного розподілу влади. Крім цього, вони є індивідуалістами, намагаються досягти великих досягнень у всьому. Також німці досить серйозно ставляться до всього і вони не роблять поспішних кроків у всьому, здебільшого стараються планувати всі свої дії.

Таблиця 1. Культура спілкування у Німеччині

Характеристика	Пояснення	Ставлення представників даної культури
«Відстань влади»	Виражає ставлення культури до нерівностей серед людей	Негативно ставляться до нерівного розподілу влади
Індивідуалізм	Наскільки сильно розвинуте самопочуття людей як «Я»	Німецьке суспільство є досить індивідуалістичним.
Маскулінність	Мотивація людей	Німеччина є культурою чоловічого типу, прагнуть бути найкращими
Уникнення невизначеності	Визначення загрози через неординарні ситуації	Німеччина належить до країн, що уникають невизначеності
Довгострокова орієнтація	Підтримування зв'язків з минулим, теперішнім та майбутнім	Німеччина є дуже прагматичною країною, вказує на те, що вони легко пристосовують традиції зі зміною часу
Індульгенції	Контролювання своїх бажань	Німецька культура носить стриманий характер

Таблиця 2. Поведінка з різними представниками культури

Представник культури	Характер представника	Очікувана поведінка у розмові з даним представником	Очікувана реакція
Німецький бізнесмен	Строгий, цінує час, бажання мати у всьому вигоду	Прямолінійна та суха розмова, бути вміти пропонувати компроміси	Запропонує компроміс в якому обидва члени дискусії матимуть вигоду
Німецький викладач	Чесний, бажання бути найкращим, може налаштуватися до різних ситуацій	Стримана розмова, бажання ставати кращим, бути готовим до різних ситуацій	Запропонує різні варіанти розкладу занять, які будуть підходити обом учасникам розмови
Німецький підліток	Активний, прагматичний, веселий	Весела та чесна розмова, з можливістю обговорення різних тем та заходів	Запрошення кудись піти або щось відвідати

Як висновок, з вище описаних аналізів німецької культури, можна стверджувати, що для того щоб успішно розмовляти з представником німецької культури потрібно стримано та прямолінійно говорити, оперуватися на факти, крім цього бути спроможним прийняти або ж пропонувати певні компроміси. Також великим плюсом буде те, якщо розмова буде опиратися на певний обдуманий план дій.

**Висновок:**

Під час виконання даної лабораторної роботи було проаналізовано культуру спілкування такої країни як Німеччина. Також було визначено і запропоновано можливий стиль спілкування з представником даної культури.