

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ “ЛЬВІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА”
КАФЕДРА СИСТЕМИ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ

ЗВІТ

про виконання лабораторної роботи №2
з дисципліни: «Методи ділових комунікацій»

на тему:
«Комунікаційні навички при роботі в командах»

Виконав:
студент групи КН-410
Шиманський П.С.

Прийняв:
Зімоха І.О.

Мета: набути досвіду комунікаційних навичок при участі в комунікаційних процесах та на практиці зрозуміти їх особливості та відмінності, навчитись коротко та лаконічно формулювати свої думки, а також коректно та аргументовано висловлювати свої доводи та доносити їх інших учасників комунікаційного процесу.

Хід роботи:

1. Вибрати тип комунікаційної поведінки, що сформований за видами та стилями комунікації:

№ пп	Учасник	Тип комунікаційної поведінки	Ефект, який робить цей учасник в соціумі, команді, компанії, тощо	Оптимальна поведінка при комунікації з таким учасником
1	Головний лікар	Домінуючий	Керівничий	Субординація
2	Завідуючий відділенням	Агресивний	Відповідальний	Чесність і повага
3	Терапевт	Стриманий	Виконавчий	Лаконічність та чіткість
4	Медсестра	Надійний	Прогресивний	Доброзичливість
5	Санітар	Пасивний	Допоміжний	Стриманість і прямолінійність

2. Зробіть найлаконічніший (3-8 слів) змістовний опис поданих нижче ситуацій, використовуючи подані нижче слова:

№ пп	Опис ситуації	Опорні слова
a)	<i>інтрига</i>	згадка про бога, королева, вагітність
b)	<i>розчарування</i>	уява, дорослий, втрата
c)	<i>невдале знайомство</i>	незнайомка, усмішка, двері
d)	<i>розірвання стосунків</i>	номер, голос

Відповідь:

- A) Слава Богу, що королева буде мати дитину.
 B) Чим більше дорослішаєш, тим більше втрачаєш здатність уявляти.
 C) Незнайомка не відповіла взаємністю на мою усмішку і закрила двері.
 D) Після сварки, він видалив її номер телефону.

На лабораторному занятті, мої перші три описи були складені трохи неправильно і мені потрібно було їх переробити, що я і зробив, ось приклад моїх неправильних описів:

- А) Цікаво, хто буде наступною королевою.
 В) Чим більше дорослішаєш, тим менше уявляєш.
 С) Незнайомка не відповіла взаємністю на мою усмішку.

3. Аналогічно до 2 завдання зробити опис ситуацій, але без опорних слів:

- А) Життєвий шлях – У кожного своя терниста дорога, яка приготувала для них різні сюрпризи.
 Б) Історія життя Ван Гога – це одна з найцікавіших історій, але й, на жаль, одна з трагічних.

4. «Переправа через річку» сценарій: переправити всіх учасників через річку на протилежний бік:

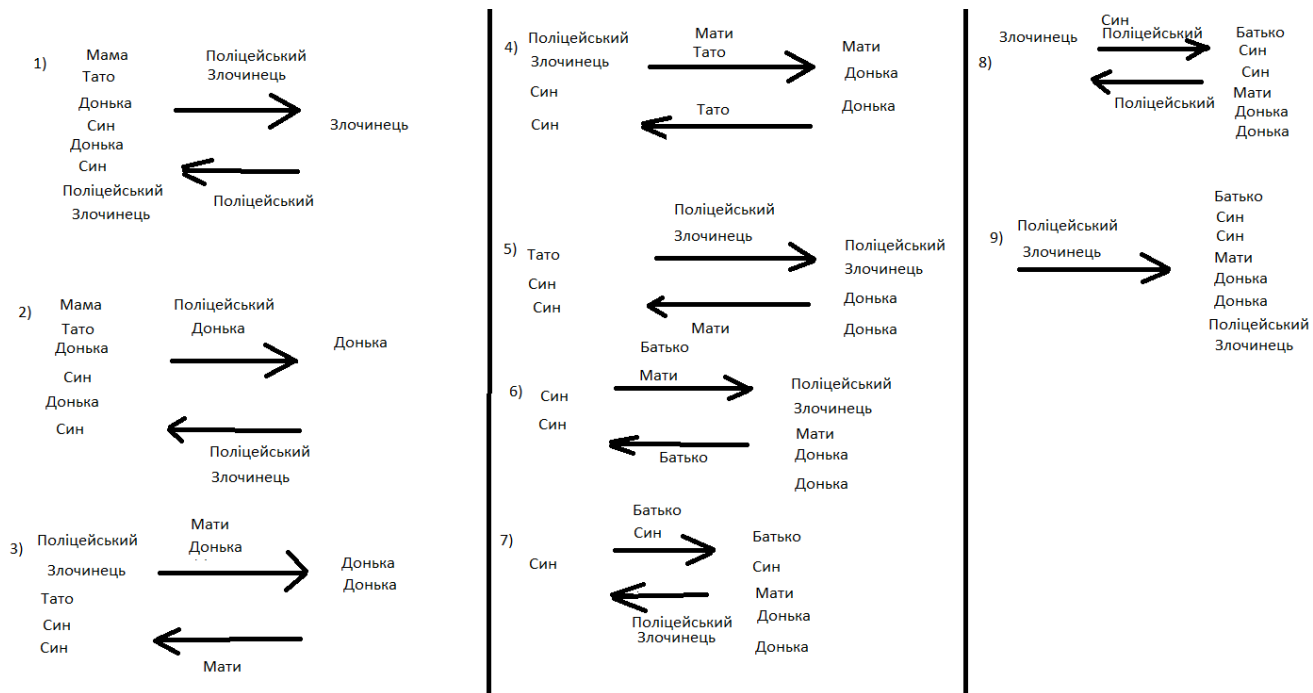


Рис.1. Алгоритм переправи через річку

5. «NASA»: сценарій: Ви член окремого космічного екіпажу, який спочатку планував стикуватись із материнським кораблем на освітленій поверхні Місяця. Однак через технічні проблеми, ваш корабель був змушений приземлитися в місці, яке знаходиться приблизно в 200 км від місця зустрічі. Під час виходу на посадку та самої посадки значна частина обладнання на борту була пошкоджена, і, оскільки виживання залежить від прибуття на материнський корабель, для подорожі до нього потрібно вибрати найбільш потрібні предмети. Нижче перераховано 15 предметів, що залишилися цілими та неушкодженими після посадки. Ваше завдання полягає в ранжуванні порядку їх важливості для вашого екіпажу (на вашу думку).

Поставте число 1 – для найважливішого предмету, число 2 – для наступного по значимості, і так далі, 15 – для найменш важливого.

№ пп	Назва предмету	Ранг(наш)	Ранг(НАСА)	Різниця
1	Коробка сірників	15	15	0
2	Харчовий концентрат	3	4	1
3	50 метрів капронової мотузки	5	6	1
4	Парашутний шовк	6	8	2
5	Переносний опалювальний пристрій	14	13	1
6	Два пістолети	10	11	1
7	Один пакет сухого молока	11	12	1
8	Дві ємності киснем на 100 літрів	1	1	0
9	Зоряна карта	7	3	4
10	Самонадувний рятувальний пліт	8	9	1
11	Магнітний компас	13	14	1
12	20 літрів води	2	2	0
13	Сигнальні спалахи	9	10	1
14	Аптечка, включаючи ін'єкційну голку	12	7	5
15	FM-приймач-передавач на сонячній енергії	4	5	1

Таблиця 1. Пріоритети важливості предметів

Висновок:

На даній лабораторній роботі я набув досвіду у комунікаційних навичках та на практиці зрозумів особливості та відмінності видів комунікацій, навчився коротко та лаконічно формулювати свої думки, а також коректно та аргументовано висловлювати свої доводи та доносити їх до інших учасників комунікаційного процесу.