



# Michel Plock

Profession : Retraité

Age : 70 ans

Situation familiale : Marié

## Sa situation

Michel Plock, 70 ans, est retraité d'une entreprise industrielle et vit en périphérie d'une grande ville. Il utilise Internet uniquement pour des besoins essentiels et manque d'aisance avec les outils numériques. Les interfaces complexes ou les moteurs de recherche avancés le mettent facilement en difficulté. Il souhaite remplacer sa vieille voiture diesel par un modèle plus récent, fiable et confortable, mais il ne maîtrise pas bien les comparateurs et craint de faire un mauvais choix.

## Objectifs

- Trouver une voiture d'occasion récente, fiable et avec un kilométrage raisonnable.
- Prioriser la sécurité et la tranquillité d'esprit, même si le prix est légèrement plus élevé.
- Accéder à un site simple, lisible et dépourvu de jargon technique.
- Utiliser des outils de recherche guidés pour éviter les filtres complexes.
- Comprendre facilement les informations techniques grâce à des explications pédagogiques.

## Scénarios

- 1. Besoin d'être guidé** : Michel souhaite être accompagné dans ses recherches. C'est pourquoi l'UI doit lui proposer un parcours balisé lui permettant de rechercher facilement une voiture.