



anban

Kanban

Improve your Workflow

3 principes

Visualisation du Flux de Travail

Limitation du Travail en Cours (WIP)

Gestion du Flux et mesure

A comic-style background showing four developers in a meeting. Above them are speech bubbles with the text: 'I'M STUCK.', 'I'M TOO BUSY.', 'I'M IDLE.', and 'LET'S DO SOMETHING ABOUT IT!'. Behind them is a Kanban board with columns labeled 'ANALYSIS', 'DEV', 'TEST', and 'UAT'. The board is filled with various colored sticky notes. In the foreground, four people are visible: a woman on the left, a woman in the center holding a folder, a man in a blue shirt and red tie in the center, and a man on the right pointing his finger.

I'M STUCK.

I'M TOO BUSY.

I'M IDLE.

LET'S DO SOMETHING ABOUT IT!

« On ne sait pas vraiment sur quoi Luc travaille. Il est à la fois sur les specs, les tests, il est très difficile à dire où il en est.

Emilie est souvent bloquée mais sa timidité fait qu'il faut du temps avant qu'elle n'appelle à l'aide.

Souvent, on pense être dans les temps avant une livraison, et on se rend compte au dernier moment qu'il n'en est rien, du coup on ne respecte pas la date et on n'est pas crédible. »

Etapes du processus

```
graph TD; A[Etapes du processus] --> B[TODO]; A --> C[IN PROGRESS]; A --> D[DONE]; E[Processus de dev générique] --> B; F[Un postit/tâche] --> B; G[Colonne de séparation] --> B; B --> C; C --> D; B --- B1[Tache]; B --- B2[Tache]; B --- B3[Tache]; C --- C1[Tache]; C --- C2[Tache]; C --- C3[Tache]; C --- C4[Tache]; D --- D1[Tache];
```

Processus de dev générique

TODO

IN PROGRESS

DONE

Tache

Tache

Tache

Un postit/tâche

Tache

Tache

Tache

Colonne de séparation

Tache

Résultats attendus

En un coup d'œil, n'importe quel membre de l'équipe peut se faire une idée de la situation.

Identification visuelle des goulets d'étranglement (arrêts, problèmes, flux mal régulés, ...)

Identification des problèmes de famine

Réelle information visuelle sur l'avancement du projet

Un Processus Métier ?

Ensemble d'activités dans une organisation

Les activités s'enchaînent étape par étape

D'une étape initiale à l'obtention du résultat final

Colonne
Backlog

Processus de développement

TODO

ANALYSIS

DEV

TEST

PREPROD

Tache

Tache

Tache

Tache

Tache

Tache

Tache

Tache

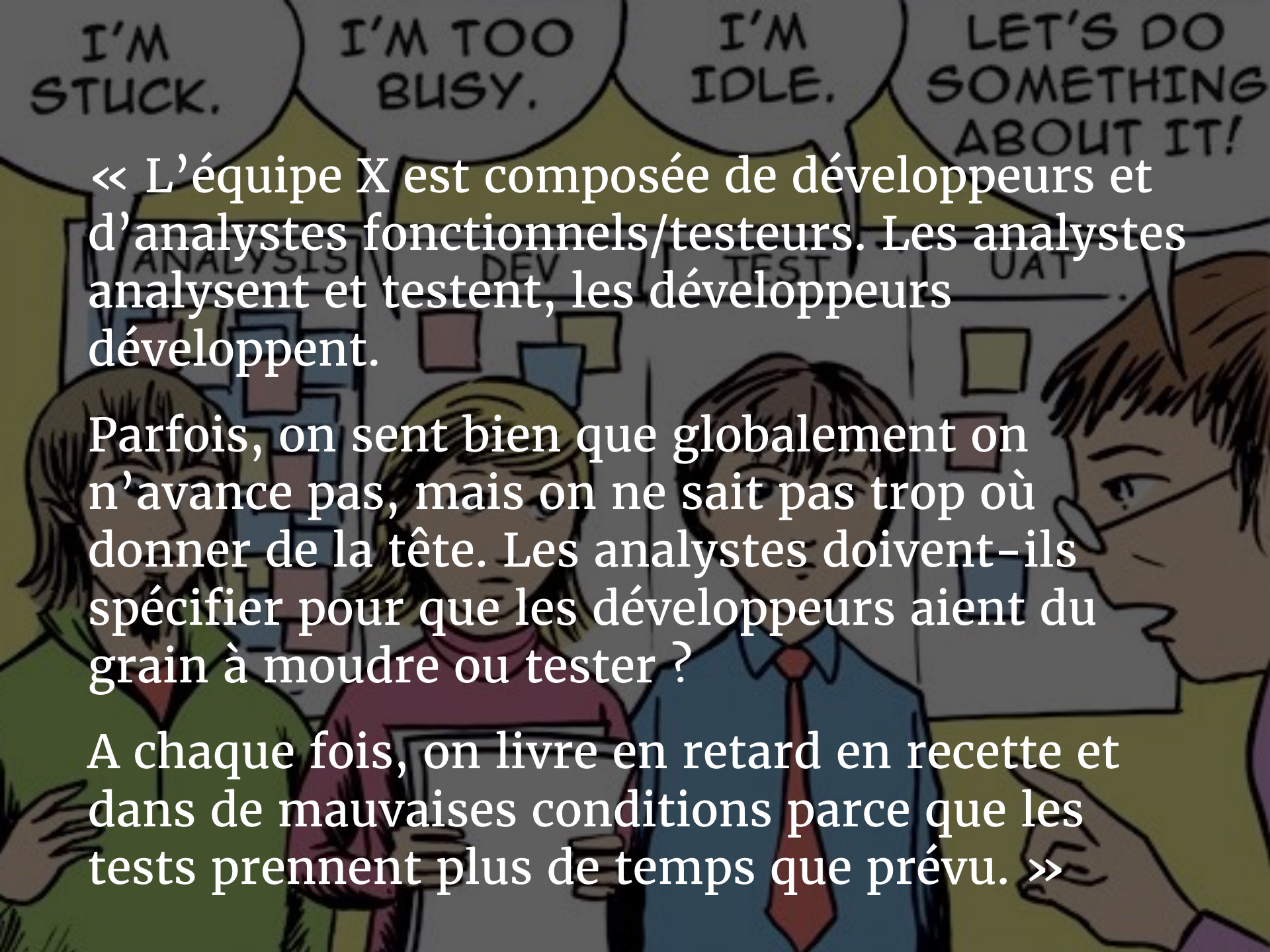
Tache

Tache

Rajout de
Colonnes

Renommage
de Colonnes





« L'équipe X est composée de développeurs et d'analystes fonctionnels/testeurs. Les analystes analysent et testent, les développeurs développent.

Parfois, on sent bien que globalement on n'avance pas, mais on ne sait pas trop où donner de la tête. Les analystes doivent-ils spécifier pour que les développeurs aient du grain à moudre ou tester ?

A chaque fois, on livre en retard en recette et dans de mauvaises conditions parce que les tests prennent plus de temps que prévu. »

Limitation du travail en cours

Ajout du WIP max par activité

TODO

ANALYSIS

DEV

TEST

PROD

2

3

2

Tache

Tache

Tache

Tache

Tache

Tache

Tache

Tache

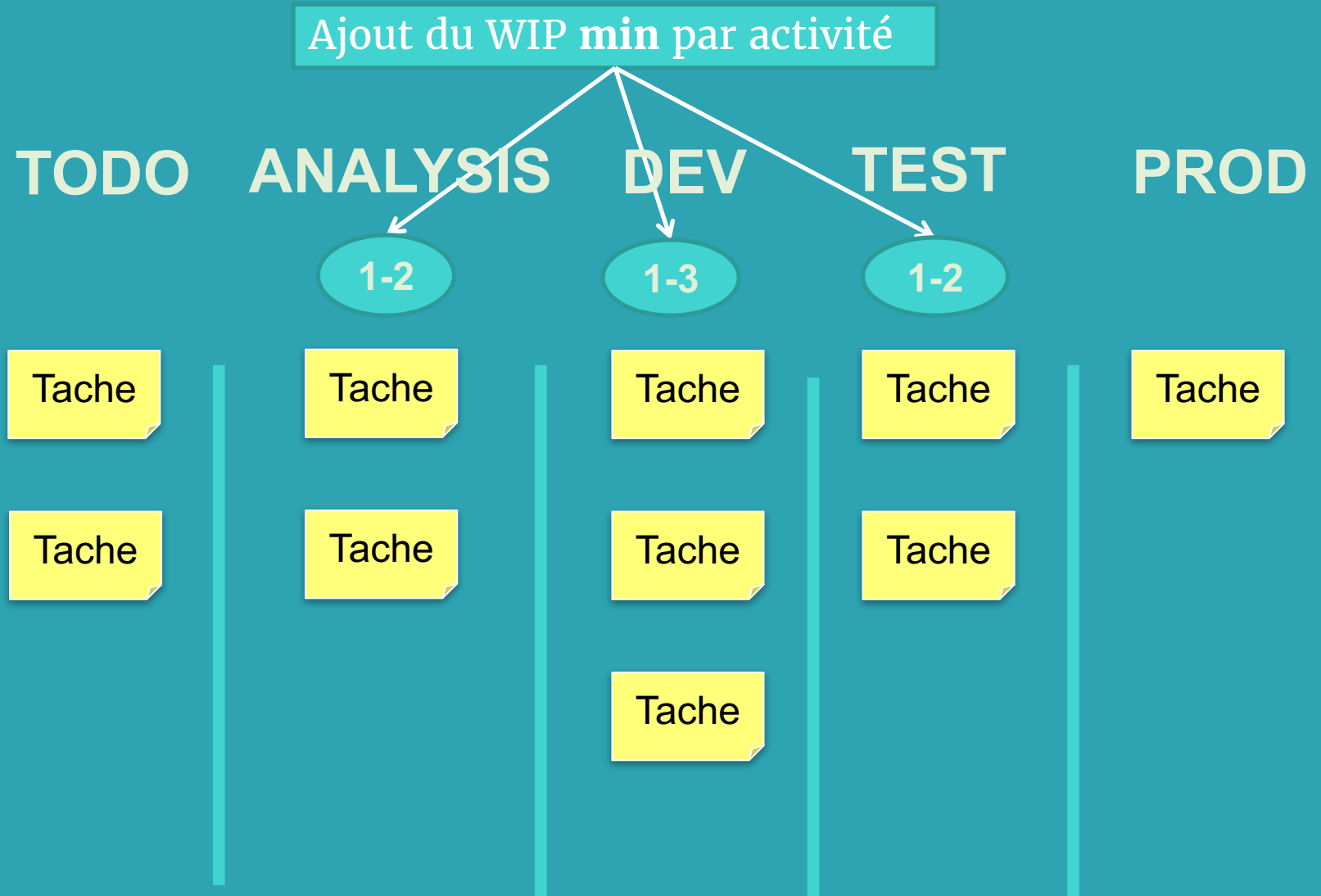
Tache

Tache

Pas de limite
sur le backlog

Pas de limitation
sur le nombre de
features livrées

Limitation du travail en cours



Résultats attendus – WIP Min

Limite le nombre de tâches max (WIP max par activité) pour une étape du processus

WIP Max : « Eviter la saturation du système »
et des personnes

Le WIP de l'équipe est la somme des tâches
par activité

Evite la saturation du système

Résultats attendus – WIP Max

Permet de gérer et mesurer le flux de travail

Evite les problèmes de famine (WIP min par activité)

Seuil de déclenchement dans un flux tiré

Le WIP représente du stock par activité

Le WIP doit être cohérent entre les étapes du processus

Files d'attentes

Entre équipes spécialisées ou processus différents

Contexte où dev et tests sont faits par des équipes différentes, une tâche pourra être:

- ✦ En développement (colonne de l'équipe construction)
- ✦ Développée, prête pour les tests (file d'attente)
- ✦ En test (colonne de l'équipe de test)

Files d'attentes

Permet de matérialiser des cadences différentes.

Une file d'attente joue le rôle de « buffer » entre les étapes du processus

Va permettre d'introduire la notion de done pour une étape

Ajout de colonnes pour les files d'attente (In Progress et Done)



TODO	ANALYSE 1-2		DEV 1-3		TEST 1-2		PREPRO D
	In Progress	Done	In Progress	Done	In Progress	Done	
Tache	Tache	Tache	Tache	Tache	Tache	Tache	Tache
Tache			Tache				

Résultats

En un coup d'œil, nous identifions les tâches qui sont finies et qui sont prêtes à passer dans l'étape suivante.

Le travail devient spécialisé

Identification claire de la fin d'une tâche

Création de stocks

Ajout de colonnes pour les files
d'attentes (In Progress et Done)

TODO	ANALYSE 1-2		DEV 1-3		TEST 1-2		PREPRO D
	In Progress	Done	In Progress	Done	In Progress	Done	
Tache	Tache	Tache	Tache				Tache
Tache			Tache			Tache	Tache
Tache							

Kaizen

Amélioration continue

Basé sur le PDCA

Intervalles réguliers

Réflexions

Qu'est-ce qui fonctionne bien ?

Qu'est-ce qui ne va pas ou peut être amélioré ?

Trouver des moyens pour s'améliorer

Définir des actions

Périmètre

Ajuster le processus, les limites Kanban

Le Muda (gestion du gaspillage)

Théorie des files d'attente (loi de Little)

Ajuster les règles

Ajuster le management visuel

...

Modèles d'amélioration

A3 Canvas

Diagramme RCA

Ishikawa

5 Why's

