



Aéroport Mohamed V Aerogare  
Arrivee 20153 Ain Chock Hay Hassani- Casablanca  
Tel: +212 80 2000 803, Fax: +212 5 22 36 23 75

CONFIRMATION DE RESERVATION



• NUMERO DE RESERVATION	85696996	• RÉFÉRENCES DE RÉSERVATION	85696996
• DATE	06 févr. 2024	• LÉGENDE DE CODE DE LIGNE AÉRIENNE	30 - Air Arabia Maroc
• Date d'émission	06 févr. 2024		
• NUMÉRO DE POLICE	T2P-2024-MA-0010480		
• DETAILS DU PASSAGERS			

Nom du passager	Prix du billet	Frais	Montant payé	Bilan
MRS HOURIA SOUFYANI Numero De Passeport - ZV4974849 Date De Naissance - 31 Dec 1959	1.00 MAD	1152.90 MAD	1153.90 MAD	0.00 MAD
TOTAL EN MAD	1.00	1152.90	1153.90	0.00

• DETAILS DE L'AGENT	
Agence Web	IATA Code: N/A

VOLS	ORIGINE / DESTINATION	DÉPART / ARRIVÉE	L'ENREGISTREMENT COMMENCE	CLASS	STATUT
30335 (NON-STOP)	Casablanca - Terminal 2	ven., 01 mars 2024 07:00	ven., 01 mars 2024 04:00	Basic Y	OK
	Montpellier - Terminal 1	ven., 01 mars 2024 09:30			
	Durée du vol: 02:30	Aircraft: Airbus A320	Transit: -		
				Remarks: -	

• LOCAL CALL CENTER DETAILS	
Casablanca	CMN
Montpelier	MPL

Détails E-Ticket

Nom du passager	Segment de vol	Vols	NUMERO DE BILLET
MRS HOURIA SOUFYANI	Casablanca/Montpellier	30335	4522366027164/1

DÉTAILS AUXILIAIRES			
Nom du passager		Segment de vol	Baggage (s)
MRS HOURIA SOUFYANI		CMN/MPL 30335	Sans Bagage + 10Kg HandBag

DETAILS DE PAIEMENT				
Date	Nom du passager	Type	ID d'autorisation	Montant (la Devise payee)
Tue, 06 Feb 2024	MRS HOURIA SOUFYANI	CARD PAYMENT - VISA	1068	106.55 EUR
TOTAL				1153.90 MAD

\* HORAIRE LOCAL

1.Visa, documents de voyage & Règles de l'enregistrement:

a) Les comptoirs d'enregistrement à l'aéroport ouvrent trois heures avant l'heure de départ prévue du vol et ferment 1 heure avant l'heure de départ prévue. Les formalités gouvernementales liées aux procédures de santé et de sécurité peuvent varier selon les aéroports. Il incombe aux passagers de s'assurer qu'ils se conforment à ces formalités et procédures. Les passagers qui ne s'enregistrent pas à l'heure ne seront pas acceptés pour le voyage et perdront leur vol et leur billet

À compter du 26 juin, le comptoir d'enregistrement ouvrira 03h15min avant le départ et fermera 1h15min avant le départ du vol.

b) Il est de la responsabilité du passager de s'assurer qu'il possède tous les documents nécessaires, y compris les visas, pour répondre aux exigences d'immigration de son voyage de l'origine à la destination, y compris les pays d'arrêt. Les passagers doivent respecter la durée maximale de séjour mentionnée sur le visa ainsi que le nombre d'entrées. Les pays Schengen exigent que la première entrée soit effectuée dans le pays qui délivre le visa.

2.Enregistrement des bagages

a) Le poids maximum autorisé par pièce individuelle de bagage en soute est de 32 kg avec des dimensions totales de 160 cm (L + L + P)

b) sous réserve de disponibilité, les passagers peuvent pré-réserver la franchise de bagages souhaitée pendant le processus de réservation à des tarifs nominaux. Si un passager ne pré-réserve pas ses bagages, à l'aéroport, les 20 premiers kg seront facturés à 75 EUR plus les frais de traitement. Tout poids supplémentaire supérieur à 20 Kgs sera considéré comme un excédent de bagage et sera facturé 12 EUR / KG / aller simple.

2/6/24, 5:52 PM

:: The Travel Itinerary

c) Pour les vols domestiques: à l'aéroport, la franchise de bagages de 20 kg coûte 300 MAD / passager et par trajet. tout poids supérieur à 20 kg est considéré comme un excédent de bagage et sera facturé 50 MAD / kg / aller simple.

d) La franchise de bagages gratuite ne s'applique pas aux bébés.

e) 35 EUR plus des frais de traitement seront applicables pour le transport de tout téléviseur mesurant 40 "(pouces) et plus. La taille maximale autorisée est de 60" (pouces).

f) La responsabilité d'Air Arabia pour les bagages perdus ou endommagés est limitée à 20 USD par kg jusqu'à un maximum de 20 kg. Air Arabia décline toute responsabilité pour tout dommage aux objets ou documents de valeur.

g) Les scooters électriques à auto-équilibrage ou les véhicules motorisés personnels, alimentés par des batteries au lithium ne seront pas acceptés à bord des vols Air Arabia. Veuillez consulter [www.airarabia.com](http://www.airarabia.com) pour vérifier la liste des articles interdits

3. Underseat bag (sac sous-siège) :

Un petit sac qui se glisse sous le siège devant vous (dimensions maximales 40cmx30cmx15cm). Un poids ou une pièce supplémentaire sera facturé(e) selon le taux de franchise de bagages de la région concernée : EU:75€/TR:80€/UAE/120€/Domestique : 300MAD.

4. Bagages à main:

Le bagage à main maximum autorisé par passager est de 10 kg avec des dimensions inférieures à 55 x 40 x 20 cm. . Tout bagage supplémentaire ou non conforme sera soumis à des frais à la porte d'embarquement.

5. Horaires, modifications et annulations de vol:

a) Les réservations peuvent être modifiées jusqu'à 72 heures avant l'heure de départ prévue du vol local en contactant notre centre d'appels / centres de vente ou nos agents de voyages agréés. Les frais suivants \* s'appliqueront :

Délais de changement	Modification du vol international	Modification du vol domestique
72 Heures avant le départ	Des frais de 400 MAD par personne et par trajet (la différence de tarif s'applique en cas de modification)	Des frais de 200 MAD par personne et par trajet (la différence de tarif s'applique en cas de modification)

- b) Dans les 72 heures avant le départ - Aucune modification autorisée. Air Arabia n'a pas de politique d'annulation et de remboursement une fois la réservation payée.
- c) \* Gouv. les taxes, frais ou autres frais peuvent être modifiés sans préavis.
- d) Les horaires des vols peuvent être modifiés entre la date de réservation et la date du vol.
- e) Les passagers doivent fournir lors de la réservation leur adresse e-mail valide, leur numéro de téléphone portable et leur numéro de téléphone de voyage. Tout changement d'horaire sera communiqué aux passagers en utilisant les coordonnées fournies lors de la réservation

6. Mineurs non accompagnés, nourrissons, passagers à mobilité réduite et passagers malvoyants :

- a) Nous n'acceptons pas les enfants voyageant non accompagnés sous leur 12e anniversaire. Les passagers accompagnant des enfants doivent être âgés de plus de 16 ans.
- b) Air Arabia n'accepte pas les bébés pour voyager dans les 2 jours suivant la naissance. Les nourrissons âgés de 3 à 6 jours auront besoin d'un certificat d'aptitude au vol ou d'un formulaire d'indemnisation signé par les parents. Les bébés de plus de 7 jours seront acceptés sans aucune restriction.
- c) Air Arabia offre une assistance spéciale aux passagers à mobilité réduite gratuite dans toutes les gares marocaines au départ et à l'arrivée lorsque le passager est:
- \* Détenant la carte Passager avec mobilité réduite délivrée par l'État de résidence. ou
- \* Plus de 75 ans. ou
- \* Détenir un certificat médical récent (moins de 7 jours) délivré par un médecin spécialiste confirmant le besoin et la raison du passager.
- d) Pour les autres passagers qui ont besoin du service pour leur confort ou pour toute autre raison, le service sera facturé 20 EUR à l'aéroport et un reçu sera émis

7. Paiement par carte de crédit :

a) Les passagers doivent être munis de la carte de crédit originale ou d'une copie du recto de la carte avec laquelle le paiement a été effectué. Le personnel de l'aéroport peut le demander comme preuve de paiement. A défaut de fournir la carte ou la copie, le passager peut ne pas être accepté sur le vol.

8. Frais de traitement :

Les agents de vente nommés d'Air Arabia sont autorisés à percevoir des frais de traitement en sus du tarif total reflétant votre itinéraire. Ces frais sont réglementés et les frais de traitement mis à jour par pays sont disponibles pour votre référence sur [www.airarabia.com](http://www.airarabia.com). Les agents désignés sont tenus de produire les mêmes informations sur demande pour vérifier les frais.

9. Service de bus, assurance voyage et autres services tiers:

Le service de bus, l'assurance voyage et certains autres services sont fournis par un tiers et Air Arabia n'accepte aucune responsabilité et ne sera pas responsable de tout dommage direct, consécutif ou accidentel ou de toute nature occasionné en raison de tout acte ou omission hors de son contrôle, y compris sans limitation, tout acte de négligence, d'accident ou de rupture de contrat de tout tiers qui fournit ou fournit des biens ou des services pour le voyage au voyage.

10. Assurance voyage TuneProtect par Air Arabia:

Pour toute réclamation, veuillez visiter [www.tune2protect.com/airarabia](http://www.tune2protect.com/airarabia). Pour toute assistance d'urgence, veuillez appeler les EAU: +97143619210 | GCC et sous-continent indien: +911244688488 | Europe et Afrique du Nord: +441786310605

11. Informations complémentaires:

- a) En achetant ce billet, le passager confirme par la présente qu'il / elle a accepté et accepté toutes les conditions générales de transport <https://www.airarabia.com/en/conditions-carriage> et les politiques émises et modifiées par le Transporteur de temps à autre sur son site Web [www.airarabia.com](http://www.airarabia.com) En cas de litige lié à l'un / l'ensemble des services fournis par le Transporteur et / ou l'un de ses représentants autorisés avant, pendant et / ou après la fourniture du service , un tel différend sera exclusivement et uniquement soulevé, déposé, soumis, enregistré et / ou présenté, référencé et finalement résolu par arbitrage auprès du Centre international de médiation et d'arbitrage de Casablanca («CIMAC»), dont le règlement est réputé incorporé par référence dans cette clause. Le nombre d'arbitres est fixé à (1) un. Le siège ou le lieu juridique de l'arbitrage est Sharjah, Émirats arabes unis. La langue de l'arbitrage et de tous les documents sera l'anglais.
- b) Le transport sous ce billet par Air Arabia est indiqué par l'utilisation du code de désignation de la compagnie aérienne «3O» en regard du ou des segments de voyage concernés indiqués ci-dessus. Lorsque ce billet comprend le transport par un autre transporteur, Air Arabia agit uniquement en tant qu'agent de cet autre transporteur.
- c) Air Arabia ne sera responsable que des dommages survenus pendant le transport sur des vols ou des segments de vol où le code de désignation «3O» apparaît dans la case de transport. Si Air Arabia émet un Billet de, ou si nous enregistrons des bagages pour le transport sur un autre transporteur, elle ne le fait qu'en tant qu'agent de l'autre transporteur. Néanmoins, en ce qui concerne les bagages enregistrés, vous pouvez faire une réclamation auprès du premier ou du dernier transporteur.

d) Pour toute question, veuillez trouver nos contacts sur le site web.