

In dit document staan mijn test bevindingen van de CoronaMelder app beschreven.

Ik heb de iOS versie 0.1 (274) getest op een iPhone XS met iOS 13.5.1.

Ik heb de Android versie 0.3.2 (134) getest op een Nokia 1.3 met Android 10 (Go-editie).

Mijn complimenten over de toegankelijkheid van beide apps. Ze zijn allebei goed te gebruiken en zitten logisch in elkaar. Op de volgende pagina's staan een aantal aanbevelingen om de toegankelijkheid nog beter te maken.

Mochten er nog vragen zijn, mijn contactgegevens zijn:

Naam: Jan Jaap de Groot

E-mailadres: janjaap@abra.nl

Ik ben initiatiefnemer van de website appt.nl, waar ik kennis over toegankelijke apps deel.

Inhoudsopgave

<u>1.</u>	<u>IOS.....</u>	<u>3</u>
1.1.	VOICEOVER (BLINDE GEBRUIKERS)	3
1.2.	WEERGAVE EN TEKSTGROOTTE (VISUEEL BEPERKTE GEBRUIKERS)	4
1.3.	SCHAKELBEDIENING (MOTORISCHE BEPERKING).....	5
1.4.	STEMBEDIENING (MEERDERE TOEPASSINGEN)	5
1.5.	ALGEMEEN	5
<u>2.</u>	<u>ANDROID</u>	<u>6</u>
2.1.	TALKBACK (BLINDE GEBRUIKERS).....	6
2.2.	WEERGAVE EN TEKSTGROOTTE (SLECHTZIENDE GEBRUIKERS)	6
2.3.	TOEGANG VIA SCHAKELAAR (MOTORISCHE BEPERKING).....	6
2.4.	VOICE ACCESS	6

1. iOS

1.1. VoiceOver (blinde gebruikers)

De app is goed te gebruiken met VoiceOver.

Onboarding

De onboarding werkt goed. Het is fijn dat de focus automatisch naar de volgende koptekst gaat. De positionering van de terug en volgende knop is ook logisch gedaan. Vaak zie je dat de knoppen zich onderaan het scherm naast elkaar bevinden. Met een schermlezer kom je dan eerst de terug-knop tegen. Nu kom je de volgende-knop direct tegen.

Veelgestelde vragen: titel kan als koptekst gemarkeerd worden.

Home

Onderaan staat: "v0.1 (274)". Ik denk dat dit de gemiddelde gebruiker niet veel zegt. De tekst zou uitgebreid kunnen worden, bijvoorbeeld: App versie 0.1 (274). Eventueel zou er ook een toegankelijkheidslabel toegevoegd kunnen worden ter verduidelijking.

Veelgestelde vragen

De titel is niet gemarkeerd als koptekst.

Er staat corAnatest i.p.v. coronatest onderaan de tekst bij "Vraag over melding"

Hier zou het handig zijn om direct te kunnen klikken op de website links en telefoonnummers. Onderaan zit wel een knop voor telefoonnummer bellen, maar dit zie je pas als je helemaal naar onder scrolt. Een tweede knop toevoegen om de website te openen kan ook nuttig zijn lijkt mij.

Aandachtspunten

- Titel bij veelgestelde vragen kan als koptekst gemarkeerd worden.
- Versienummer verduidelijken?
- Typfout coronatest aanpassen.
- Directe interactie met telefoonnummers, websites, en dergelijken.

Positief

- Escape-gebaar werkt overal.
- Navigatie is logisch.
- Knop traits zijn ingesteld.
- Heading traits zijn ingesteld.
- Elementen zijn gegroepeerd.

1.2. Weergave en tekstgrootte (visueel beperkte gebruikers)

Er zijn nog een aantal problemen wanneer de gebruiker tekstvergroting heeft ingesteld. De app gaat goed om met deze instellingen en past de lettergrootte op bijna alle plekken aan. Wanneer je echter de grootst mogelijke tekst instelt, ontstaan er een paar problemen.

Aandachtspunten

- Bij onboarding valt de tekst weg onder de Volgende knop. Je kunt niet scrollen.
- Bij de lijst over meldingen aanzetten valt de tekst weg.
- Tekst valt weg bij knoppen indien de tekst meerdere regels omvat.
- Scrollgebied bij veelgestelde vragen is klein. Titel zou aan de ScrollView toegevoegd kunnen worden.
- Tekst bij "Houd je burgerservicenummer bij de hand" blok schaalt niet mee.
- Donker thema wordt niet ondersteund.



Oplossingen

- Onboarding tekst in een ScrollView plaatsen, met bottom margin boven de Volgende knop.
- Bullet lijsten op een andere manier opbouwen zodat de hoogte automatisch meeschaalt.
- Meerdere regels tekst ondersteunen voor knoppen.
- Alle elementen toevoegen aan ScrollViews waar dit kan.

Positief

- Tekst schaalt mee (dynamic type)
- Kleuren omkeren werkt
- Vetgedrukte tekst werkt

1.3. Schakelbediening (motorische beperking)

Dit werkt ook goed. Logisch, want deze functionaliteit gebruikt grotendeels dezelfde accessibility functies als VoiceOver.

1.4. Stembediening (meerdere toepassingen)

Dit werkt ook goed, gebruikt wederom dezelfde accessibility functies. Commando's zoals Go Back werken ook.

1.5. Algemeen

Als je een permissie niet toestaat, krijg je de melding "CoronaMelder werkt alleen als de noodzakelijke instellingen aanstaan". De gemiddelde gebruiker weet denk ik niet wat dit precies betekent. Wat zijn de noodzakelijke instellingen? Wanneer er op de knop gedrukt wordt, krijgt de gebruiker een lijst met meerdere opties te zien. Helaas kan je op iOS niet verder doorlinken.

Mijn ervaring is dat het duidelijker is als je de gebruiker een expliciete actie geeft. Bijvoorbeeld: "Berichtgeving is noodzakelijk voor de app, zet het aan via de app-instellingen".

De gebruiker kan dan binnen de instellingen opties makkelijker navigeren naar de juiste optie.

2. Android

2.1. TalkBack (blinde gebruikers)

De app is vrij goed te gebruiken met TalkBack.

Focus

Helaas wordt de focus bij meerdere schermen niet goed verplaatst. Dit maakt het navigeren lastiger.

- Bij onboarding wordt de focus niet verplaatst wanneer je naar het volgende scherm navigeert.
- Bij openen nieuw scherm "Hoe werkt de app?", wordt de focus niet verplaatst.
- Bij home scherm acties wordt bij het terug navigeren wordt de vorige scroll-positie niet onthouden.

Knop

Bij de lijst met acties, worden de acties niet voorgelezen als 'knop'. Wel wordt er duidelijk aangegeven dat je een actie kunt uitvoeren door te dubbel tikken.

Directe interactie

Bij het scherm "Coronatest aanvragen", kun je net als bij iOS, niet direct klikken op de websites en telefoonnummers.

Algemeen

De privacyverklaring wordt in een WebView getoond. Hierbij krijgt de Toolbar een grijze kleur. Je kan instellen dat de ToolBar hier ook wit is.

Bij het "Positief getest" scherm wordt het wachtwoord wordt op Android weergegeven als XXX-XXX. Bij iOS is het XX-XX-XX.

2.2. Weergave en tekstgrootte (visueel beperkte gebruikers)

Tekstgrootte gaat overal goed! En je kunt wel scrollen bij onboarding.

Kleuren omkeren werkt correct.

Donker thema wordt niet ondersteund.

2.3. Toegang via schakelaar (motorische beperking)

Werkt goed. Hier heb je minder last van de focus problemen.

2.4. Voice Access

Dit werkt ook. Er staan wel wat nummers op het scherm waar je niks mee kunt. Maar ik verwacht eigenlijk niet dat iemand nu al Voice Access gebruikt. Is alleen in het Engels beschikbaar en installatieproces kost enige moeite.