



Magento



Magento

# **Blueknow Recommender**

## **Guía de instalación**

**Versión 1.0.1**

# Índice

[Antes de empezar](#)

[Qué es Blueknow Recommender](#)

[Qué integra](#)

[Componentes](#)

[Eventos de comportamiento](#)

[Recomendaciones de productos](#)

[Cómo se instala](#)

[Instalación vía Magento Connect](#)

[Instalación vía instrucciones PEAR](#)

[El template del carro de la compra](#)

[Cómo se configura](#)

[Cómo se personaliza](#)

[Estilos del widget de recomendaciones](#)

[Idiomas](#)

[Cuál es el resultado](#)

[Página de detalle de un producto](#)

[Página del carrito de compra](#)

## Antes de empezar

Antes de empezar a utilizar el servicio de recomendaciones debe leer atentamente las siguientes observaciones:

- Durante las primeras **24 horas** (como máximo) las recomendaciones de productos **NO** serán visibles.
- Ante una actualización de la extensión (*upgrade*) puede que los cambios introducidos por la nueva versión no sean visibles. Para solucionar el problema deberá refrescar la *cache* desde el panel de administración de Magento: `System > Cache Management > Flush Magento Cache`.
- Si no puede ver el formulario de configuración de la extensión tal y como se indica en el apartado *Cómo se configura*, finalice su sesión (*logout*) y entre de nuevo al panel de administración de Magento (*login*).

# Qué es Blueknow Recommender

**Blueknow** ha desarrollado un servicio de recomendación que permite descubrir productos de interés para el usuario de una tienda *online*: **Blueknow Recommender**.

El objetivo del recomendador es incrementar las ventas hasta un **30%**, aumentando la conversión tanto en la propia tienda *online* como en campañas de *email marketing*. Además permite ayudar a los clientes del comercio a encontrar aquellos productos que buscan, mejorando así su experiencia comprando en línea.

Para empezar a utilizar el servicio simplemente se debe crear una nueva cuenta en nuestro portal del cliente [www.blueknow.com/customers](http://www.blueknow.com/customers) y, posteriormente, dar de alta el comercio electrónico donde se pretende instalar.

Puede obtener más información en nuestro *site* público [www.blueknow.com](http://www.blueknow.com), donde encontrará un pequeño *tour* por nuestros productos y la relación de casos de estudio y clientes que están utilizando el servicio en la actualidad.

**Blueknow Recommender** se basa en el comportamiento de los usuarios (visitas, compras, clicks...) para construir un modelo cuyo objetivo es encontrar los mejores productos para cada usuario. Este modelo de recomendación es dinámico, adaptándose a las preferencias de cada usuario en el tiempo.

Para facilitar la integración de **Blueknow Recommender** en una plataforma de comercio electrónico tan compleja y extensa como **Magento**, **Blueknow** ha desarrollado un *plugin* que realiza todo el esfuerzo de integración en cuestión de minutos.

La versión actual del *plugin* es la **1.0.1** (*stable*), compatible con **Magento 1.4.x**.

# Qué integra

## Componentes

Con el objetivo de poder mostrar recomendaciones de productos en el comercio electrónico basado en Magento, el *plugin* realiza la integración de los siguientes componentes:

- **Blueknow Tracker Code** (BKTC), encargado de la captura de eventos de comportamiento de los usuarios del comercio electrónico (siempre de manera anónima).
- **Blueknow Recommender Code** (BKRC), encargado de la comunicación con el servicio de recomendaciones y del renderizado del *widget* de productos recomendados.

## Eventos de comportamiento

El *plugin* integra los siguientes eventos de comportamiento:

- **Visited**. Evento que registra la visita de un producto por parte de un usuario. Es integrado en la página de detalle de cada uno de los productos del catálogo.
- **Purchased**. Evento que registra las compras de productos. Es integrado en la página de compra finalizada con éxito, considerando las modalidades de *checkout* simple (compra única) y *multishipping checkout* (varias compras simultáneas).
- **Clicked**. Evento que registra los clicks sobre cualquier widget de recomendaciones. Es integrado en la página de detalle de cada producto y en la página del carro de compra.
- **Discontinued**. Evento que registra cuando un producto queda descatalogado o fuera de *stock*. Es integrado en la página de detalle de cada producto y en la página de compra finalizada con éxito.
- **User logged**. Evento que registra cuando un usuario se identifica en el comercio electrónico. Es integrado en la página posterior a la del *login* (normalmente la página principal del usuario o la que inicia el proceso de compra).

## Recomendaciones de productos

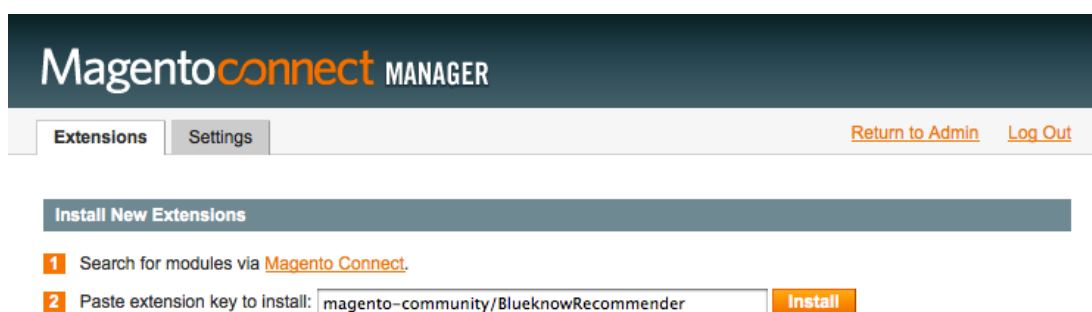
El *plugin* integra recomendaciones de productos en las siguientes páginas:

- Página de detalle de cada producto, tomando como semilla de recomendación el producto que está siendo visitado: ***cross-selling***.
- Página del carro de la compra, tomando como semilla de recomendación el conjunto de productos que forman el carro de la compra en el momento de la visita: ***up-selling***.

# Cómo se instala

## Instalación vía *Magento Connect*

El proceso de descarga e instalación se realiza fácilmente utilizando **Magento Connect Manager** (puede encontrarlo en la pestaña **System** del menú de panel de administración de Magento). Debe especificar la clave `magento-community/BlueknowRecommender` (*extension key*) e iniciar el proceso de instalación.



## Instalación vía instrucciones PEAR

Si directamente dispone del fichero de instalación del *plugin* puede proceder utilizando instrucciones **PEAR**, utilidad incluida en todas las distribuciones de Magento (referencia: [http://www.magentocommerce.com/wiki/groups/227/installing\\_magento\\_via\\_shell\\_ssh](http://www.magentocommerce.com/wiki/groups/227/installing_magento_via_shell_ssh)).

```
$ ./pear install BlueknowRecommender-1.0.1.tgz
install ok:
channel://connect.magentocommerce.com/community/BlueknowRecommender-1.0.1
```

En el caso de querer desinstalar el *plugin*:

```
$ ./pear uninstall magento-community/BlueknowRecommender
uninstall ok:
channel://connect.magentocommerce.com/community/BlueknowRecommender-1.0.1
```

## El *template* del carro de la compra

Una vez instalado y configurado, cualquier contenido generado por el *plugin* es visible de manera inmediata (página de detalle de cada producto, página de *checkout*...), a excepción del contenido necesario para la página del carro de la compra. Debido a la poca flexibilidad de su *layout*, éste debe ser modificado manualmente para que el *widget* de productos recomendados sea mostrado correctamente.

El fichero que debe ser modificado es:

```
app/design/frontend/<interface>/<theme>/template/checkout/cart.phtml
```

Debiendo añadir el siguiente *snippet* de código:


```
<?php echo $this->getChildHtml('blueknow.cart.recommender.widget') ?>
```

Su ubicación dentro de la página es totalmente libre.



# Cómo se configura

Una vez instalado, el *plugin* debe ser configurado desde el panel de administración de Magento: System > Configuration > Services > **Blueknow**.

Save Config

**Main configuration**

**Important note:** Once the extension is installed, your clients won't get personalized recommendations until at least **24 hours** after. Read carefully the **documentation** included in the extension package.

Version	1.0.1	[STORE VIEW]
	▲ Current version of the extension.	
Enable	Yes	[STORE VIEW]
	▲ Activate/Deactivate Blueknow Recommender.	
BK number	BK-123456789012-1	[STORE VIEW]
	▲ Unique identifier assigned to this eCommerce. Do you need one? Obtain it for free at <a href="#">here</a> .	

**Cross-sell recommendations**

Enable	Yes	[STORE VIEW]
	▲ Activate/Deactivate cross-sell recommendations in product detail page.	
Recommendations	4	[STORE VIEW]
	▲ Number of cross-sell recommendations to show in product detail page.	

**Up-sell recommendations**

Enable	Yes	[STORE VIEW]
	▲ Activate/Deactivate up-sell recommendations in shopping cart page.	
Recommendations	7	[STORE VIEW]
	▲ Number of up-sell recommendations to show in shopping cart page.	

Parámetros de configuración disponibles:

- Activar/Desactivar Blueknow Recommender.
- **BK number** asignado al comercio electrónico en el momento del alta desde nuestro portal del cliente: [www.blueknow.com/customers](http://www.blueknow.com/customers). Es el único parámetro obligatorio para empezar a utilizar el servicio con normalidad.
- Activar/Desactivar las recomendaciones *cross-sell* (página de detalle de cada producto).
- Número de recomendaciones *cross-sell* a mostrar.
- Activar/Desactivar las recomendaciones *up-sell* (página del carro de la compra).
- Número de recomendaciones *up-sell* a mostrar.

# Cómo se personaliza

## Estilos del *widget* de recomendaciones

Los *widgets* de productos recomendados mostrados, tanto en la página de detalle de cada producto como en la página del carro de la compra, presentan unos estilos muy básicos y afines al *template* utilizado en la **Demo Store** de Magento, siendo muy aconsejable su personalización.

Los ficheros afectados son:

```
app/design/frontend/default/default/template/blueknow/product/recommender_widget.phtml
```

```
app/design/frontend/default/default/template/blueknow/cart/recommender_widget.phtml
```

**Nota:** Ante una posible actualización del plugin, es extremadamente necesario realizar una copia de aquellos ficheros originales que hayan sido modificados. Al aplicar la actualización todos los cambios podrían perderse.

## Idiomas

El *plugin* incluye la traducción de textos para los siguientes idiomas:

- **Español** (es\_ES).
- **Inglés** (en\_US).
- **Francés** (fr\_FR).
- **Portugués** (pt\_PT).
- **Alemán** (de\_DE).

Si el comercio electrónico utiliza un idioma no soportado, éste deberá ser añadido manualmente atendiendo a los siguientes pasos:

1. Crear el directorio del nuevo idioma (si no existe) en el directorio `app/locale`. El nombre del directorio debe estar formado por el código ISO del idioma, seguido del código de país.
2. Crear el fichero `Blueknow_recommender.csv`. Utilizar como plantilla el fichero de internacionalización utilizado en cualquiera de los idiomas disponibles por defecto.
3. Realizar la traducción de cada entrada del fichero creado.


## Cuál es el resultado

Es sumamente importante saber que, una vez instalado y configurado el *plugin*, **Blueknow Recommender** empieza a recoger comportamiento de los usuarios de inmediato (siempre de manera anónima), pero las recomendaciones de productos **NO son visibles** durante las primeras **24 horas** (como máximo).

## Página de detalle de un producto

En la página de detalle de cada producto pueden verse productos recomendados tomando como base el producto que está siendo visitado.

Home / Electronics / Cell Phones / HTC Touch Diamond



Double click on above image to view full picture

### HTC Touch Diamond

[Email to a Friend](#)  
[Be the first to review this product](#)

Availability: In stock





€ 560,55

Qty:  [Add to Cart](#) OR [Add to Wishlist](#)  
[Add to Compare](#)

#### Quick Overview

Re-defining the perception of advanced mobile phones... the HTC Touch Diamond™ signals a giant leap forward in combining hi-tech prowess with intuitive usability and exhilarating design.

También te pueden interesar los siguientes productos

 <p><b>HTC Desire HD (Ace)</b> (Incluye MicroSD 8gb) <b>579 €</b></p>	 <p><b>HTC HD2 (Leo)</b> (Incluye MicroSD 2GB) <b>459 €</b></p>	 <p><b>Samsung i9000 Galaxy S 8GB</b> <b>499 €</b></p>	 <p><b>HTC HD7</b> <b>579 €</b></p>
--	--	---	--

Powered by Blueknow

## Página del carrito de compra

En la página del carro de compra pueden verse productos recomendados tomando como base los productos que el carro incluye en ese momento.

Shopping Cart

Proceed to Checkout

	Product Name	Unit Price	Qty	Subtotal
	<a href="#">HTC Touch Diamond</a>	€ 560,55	<input type="text" value="1"/>	€ 560,55

Continue Shopping

Update Shopping Cart

Los clientes que compraron estos productos también compraron



Funda de cuero para HTC HD Mini  
22 €



Funda de cuero para Sony-Ericsson Xperia X1  
22 €



Base de sincronización USB para HTC Wildfire  
29 €



Tapa de batería para HTC Touch Diamond 2 en Mate  
25 €



Funda de cuero Acer Liquid A1  
22 €



Funda de Silicona para HTC HD7  
15 €



Soporte a medida Richter HTC Touch Cruise  
6 €

 Powered by Blueknow