

BUSINESS REQUIREMENTS DOCUMENT (BRD)
UAS PEMROGRAMAN WEB



Dosen Pengampu :
JEFRY SUNUPURWA ASRI, S.Kom., M.Kom.

Disusun Oleh :
AQLA HARUN RAMADHANI JOHANANDA (20230801388)

**PROGRAM STUDI TEKNIK
INFORMATIKA FAKULTAS
ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2025**

1. Informasi Perusahaan

Nama Perusahaan : Moon Studio
Alamat : Jl. Kreatif No. 12, Jakarta Selatan, Indonesia
Website : uas.test
Kontak : info@moonstudio.id / +62 812-3456-7890
Bidang Usaha : Penyewaan Studio Foto
Visi : Menjadi pilihan utama studio foto modern di Indonesia
Misi : Memberikan pengalaman sewa studio yang cepat, nyaman, dan profesional melalui layanan digital

2. Executive Summary

Moon Studio membutuhkan sistem booking online berbasis web untuk mempermudah manajemen penyewaan studio secara efisien, aman, dan terstruktur. Sistem ini akan mendukung proses booking, pembayaran, serta manajemen data melalui dashboard admin, dan akan dikembangkan menggunakan Laravel 12 serta Filament 3.

3. Pendahuluan

Moon Studio merupakan penyedia jasa sewa studio foto yang ingin bertransformasi ke layanan digital melalui sistem pemesanan berbasis web. Sistem ini akan dibangun dengan framework Laravel 12 dan Filament 3, serta dilengkapi fitur manajemen pengguna, booking studio, sistem pembayaran manual, pengelolaan jadwal operasional, serta konfigurasi tampilan perusahaan (page config, logo, SEO, dan footer).

Tujuannya adalah menciptakan proses pemesanan studio yang lebih cepat, akurat, dan efisien, sekaligus mempermudah admin dalam memonitor dan mengelola aktivitas pelanggan secara menyeluruh..

4. Latar Belakang

Sistem pemesanan saat ini masih dilakukan secara manual, sehingga menimbulkan berbagai permasalahan:

- Jadwal sering bentrok (double-booking)
- Konfirmasi pemesanan lambat
- Sulit melakukan pelacakan dan histori transaksi
- Kurangnya transparansi mengenai ketersediaan studio

Melalui pengembangan sistem web, Moon Studio akan menghadirkan solusi yang modern, cepat, dan user-friendly untuk mengatasi masalah-masalah tersebut.

5. Tujuan

- Menyediakan sistem booking online yang dapat diakses kapan pun dan di mana pun (jika dideploy menggunakan vps).
- Memudahkan pengguna dalam melakukan booking dan mengunggah bukti pembayaran.
- Menghindari jadwal bentrok dengan sistem pengecekan otomatis.
- Memberikan dashboard admin untuk kelola pengguna, booking, pembayaran, dan studio.
- Menampilkan informasi ketersediaan studio secara real-time.
- Meningkatkan efisiensi layanan dan pengalaman pelanggan.

6. Ruang Lingkup

6.1 Sistem Manajemen Pengguna

- CRUD user
- Registrasi dan login
- Pembaruan data profil

6.2 Role dan Permission

- Role: user (client/customer/pelanggan) dan super_admin (admin)
- Permission: pembatasan akses fitur berdasarkan role
- Manajemen peran dapat diatur melalui panel admin

6.3 Manajemen Booking Studio

- Booking berdasarkan tanggal dan jam
- Input: studio, tanggal, waktu mulai dan waktu berakhir.
- Validasi ketersediaan otomatis

6.4 Sistem Pembayaran

- Opsi pembayaran: transfer manual via Gopay/VA BCA
- Upload bukti pembayaran
- Status berubah otomatis ke “waiting_verification”

6.5 Verifikasi Pembayaran

- Admin dapat melihat bukti dan mengubah status menjadi “verified” atau “rejected”

6.6 Cetak Struk Booking

- Detail transaksi dapat dicetak/download user
- Isi struk: nama studio, tanggal & waktu, harga, status

6.7 Cek Ketersediaan Studio

- Tersedia fitur pengecekan slot kosong secara real-time
- Menampilkan slot penuh dan tersedia
- Perhitungan otomatis berdasar jam operasional

6.8 Manajemen Studio dan Jadwal Operasional

- Admin dapat tambah/edit/hapus studio
- Pengaturan jam buka dan tutup masing-masing studio
- Admin dapat melihat laporan penjualan dari booking yang berstatus confirmed atau verified.

6.9 Konfigurasi Identitas Website (Company Profile)

- Logo, nama website, konfigurasi halaman, footer
- Pengaturan SEO untuk homepage dan halaman penting

7. Hak Akses Pengguna

Hak Akses Role user (client/customer)

Fitur	Deskripsi
Registrasi dan Login	Dapat membuat akun, login, dan mengelola sesi pengguna
qBooking Studio	Dapat membuat pemesanan studio berdasarkan jadwal operasional yang tersedia
Upload Bukti Pembayaran	Mengunggah bukti transfer setelah booking
Cek Ketersediaan Studio	Melihat jadwal operasional dan slot yang tersedia sebelum booking
Lihat Status Booking	Melihat status booking (waiting, verified, rejected) di dashboard
Cetak Struk Booking	Mencetak atau mengunduh detail booking dan bukti transaksi

Hak Akses Role super_admin (admin)

Fitur	Deskripsi
Dashboard Admin	Mengakses ringkasan aktivitas sistem seperti total user, booking, dan pembayaran
CRUD User	Melihat, menambah, mengedit, dan menghapus data pengguna
Manajemen Role dan Permission	Menambahkan role baru (jika diperlukan) dan mengatur hak akses granular
Manajemen Booking	Melihat semua booking yang masuk dari seluruh user
Verifikasi Pembayaran	Melihat bukti pembayaran yang diunggah user dan mengubah statusnya
Manajemen Studio	Tambah, ubah, atau hapus studio yang tersedia untuk booking

Fitur	Deskripsi
Pengaturan Jadwal Operasional	Mengatur jam buka dan tutup tiap studio
Manajemen Konfigurasi Halaman Website	Mengatur nama sistem, SEO (title, meta description), logo, dan footer

8. Kebutuhan Fungsional

A. Autentikasi dan Manajemen Pengguna

- Pengguna dapat melakukan registrasi dan login.
- Sistem membedakan peran: user (client) dan super_admin (admin).
- Admin dapat melakukan CRUD pengguna dan mengelola role & permission.

B. Dashboard Client (User Panel)

- Melihat daftar studio yang tersedia beserta deskripsi, kapasitas, harga per jam, foto studio, kapasitas, jam operasional dan hari operasional.
- Melakukan pemesanan studio berdasarkan tanggal, jam, dan durasi.
- Melihat riwayat booking dan status pemesanan.
- Melakukan upload bukti pembayaran (bukti transfer).
- Melihat status pembayaran (waiting, verified, rejected).
- Melihat dan mencetak struk booking setelah verifikasi.
- Melakukan pengecekan ketersediaan slot waktu studio sebelum booking.

C. Dashboard Admin (Admin Panel)

- Melihat statistik ringkasan booking, pembayaran, dan jumlah pengguna.
- CRUD studio: tambah/edit/hapus studio dengan deskripsi, kapasitas, harga.
- Menentukan jam operasional tiap studio (jam buka dan tutup).
- Melihat dan mengelola semua data booking yang masuk.
- Verifikasi pembayaran berdasarkan bukti transfer (ubah status).
- Melihat dan mengunduh bukti pembayaran pengguna.
- Manajemen pengguna:

- Lihat seluruh pengguna
 - Tambah user baru
 - Atur role (admin/client)
- Manajemen Role & Permission:
 - Tambah/edit/hapus role
 - Atur hak akses per fitur sesuai role
- Konfigurasi Website:
 - Atur logo, nama aplikasi
 - Footer website
 - SEO (meta title, description, keywords)
 - Halaman statis (tentang kami, kontak)

D. Fitur Umum

- Validasi input untuk semua form (booking, pembayaran, registrasi, dll).
- Mencegah double booking (studio tidak bisa dipesan jika slot penuh).
- Menyimpan log aktivitas penting (opsional).
- Logout dan proteksi akses berdasarkan peran.

9. Kebutuhan Non Fungsional

1. Kinerja (Performance)

- Sistem mampu memproses booking dalam waktu ≤ 10 detik.

2. Keamanan

- Akses dibatasi berdasarkan role (user atau super_admin).
- Password disimpan menggunakan hashing (bcrypt).
- Validasi CSRF pada setiap form.
- Upload bukti pembayaran dibatasi hanya format gambar (.jpg, .png, .jpeg).

3. Ketersediaan dan Aksesibilitas

- Sistem berbasis web, dapat diakses 24/7 selama server aktif.
- Kompatibel di desktop dan mobile browser modern (Chrome, Firefox, Safari).
- Desain responsif untuk berbagai ukuran layar.

4. Kemudahan Penggunaan (Usability)

- Antarmuka ramah pengguna, dengan navigasi yang jelas.
- Panel admin dan user dipisah untuk memudahkan peran masing-masing.

5. Pemeliharaan

- Sistem dikembangkan menggunakan framework Laravel 12 dan Filament 3 yang mudah dipelihara.

10. Alur Pengguna (*User Flow*)

User Flow – Client (User)

1. Akses Website

Pengguna membuka website Moon Studio melalui browser.

2. Registrasi atau Login

Jika belum memiliki akun, pengguna melakukan registrasi dengan mengisi data seperti nama lengkap, email, nomor telepon, dan password. Jika sudah memiliki akun, pengguna langsung login menggunakan email dan password.

3. Akses Dashboard Client

Setelah berhasil login, pengguna diarahkan ke dashboard client yang berisi informasi akun, status booking, dan menu pemesanan studio.

4. Melihat Daftar Studio

Pengguna dapat melihat daftar studio yang tersedia, termasuk informasi seperti nama studio, harga sewa per jam, kapasitas, fasilitas, dan foto pendukung.

5. Cek Ketersediaan Jadwal

Pengguna memilih salah satu studio untuk melihat detail dan mengecek ketersediaan jadwal berdasarkan tanggal dan waktu.

6. Melakukan Booking Studio

Pengguna mengisi form booking dengan memilih tanggal, jam mulai, jam selesai, serta studio yang diinginkan. Sistem menghitung total biaya secara otomatis berdasarkan durasi dan harga sewa.

7. Upload Bukti Pembayaran

Pengguna memilih metode pembayaran dan mengunggah bukti pembayaran melalui form yang tersedia. Status booking berubah menjadi waiting_verification.

8. Menunggu Verifikasi Admin

Pengguna dapat melihat status booking. Jika pembayaran disetujui oleh admin, status akan berubah menjadi verified.

9. Melihat atau Mencetak Struk Booking

Setelah booking diverifikasi, pengguna dapat mengunduh atau mencetak struk booking sebagai bukti resmi pemesanan.

10. Logout

Pengguna dapat logout dari sistem kapan saja melalui dashboard.

User Flow – Admin (Super Admin)

1. Login ke Panel Admin

Admin mengakses halaman login admin dan masuk menggunakan akun super admin.

2. Akses Dashboard Admin

Setelah login, admin diarahkan ke panel admin yang menampilkan ringkasan data booking, status pembayaran, dan data pengguna.

3. Verifikasi Pembayaran

Admin membuka daftar booking dengan status waiting_verification, memeriksa bukti pembayaran, lalu memverifikasi atau menolak sesuai validitas.

4. Manajemen Studio

Admin dapat menambahkan, mengedit, atau menghapus data studio, termasuk detail seperti nama, harga, kapasitas, deskripsi, jam operasional, dan foto.

5. Manajemen Jadwal Operasional

Admin mengatur jadwal buka dan tutup masing-masing studio berdasarkan hari dan jam pada data studio.

6. Manajemen Booking

Admin dapat melihat semua data booking dari seluruh pengguna, termasuk waktu booking, durasi, status pembayaran, dan data studio yang dipilih.

7. Manajemen Pengguna

Admin dapat mengelola data user (client) seperti melihat, mengedit, atau menghapus akun yang melanggar aturan.

8. Konfigurasi Website

Admin dapat mengatur logo, informasi footer, metadata SEO, serta halaman konfigurasi umum seperti homepage dan kontak.

9. Logout

Admin dapat logout dari sistem setelah selesai melakukan manajemen.

11. Stakeholder

Stakeholder adalah individu atau kelompok yang memiliki kepentingan dalam proyek ini dan akan terpengaruh atau memengaruhi hasil proyek. Untuk sistem booking online Moon Studio, *stakeholder* utamanya adalah sebagai berikut:

11.1. Super_Admin (Administrator Moon Studio)

Peran dalam Sistem:

- Bertanggung jawab penuh atas pengelolaan dan operasional sistem.
- Memastikan semua *booking* terverifikasi dan tercatat dengan benar.
- Mengelola data studio, jadwal operasional pada data studio, dan informasi perusahaan.
- Memantau aktivitas *user* dan sistem secara keseluruhan.
- Menangani *troubleshooting* awal dan dukungan pelanggan terkait *booking* dan pembayaran.

Kebutuhan dari Sistem:

- **Efisiensi:** Membutuhkan *dashboard* yang intuitif dan cepat untuk memverifikasi pembayaran dan mengelola *booking* agar tidak ada keterlambatan.
- **Kontrol:** Membutuhkan hak akses penuh untuk menambah, mengedit, dan menghapus data studio, *user*, dan konfigurasi sistem.

- **Transparansi:** Membutuhkan visibilitas penuh terhadap semua transaksi dan aktivitas *user* untuk menghindari *double-booking* dan meminimalisir kesalahan manual.
- **Keamanan:** Membutuhkan sistem yang aman untuk melindungi data pelanggan dan transaksi.
- **Laporan:** Membutuhkan ringkasan statistik dan histori *booking* untuk analisis dan pengambilan keputusan.

11.2. User (Pelanggan Moon Studio)

Peran dalam Sistem:

- Menggunakan sistem untuk mencari informasi studio dan melakukan *booking*.
- Melakukan pembayaran dan mengunggah bukti pembayaran.
- Memantau status *booking* mereka.
- Memberikan umpan balik (secara tidak langsung melalui penggunaan) yang dapat membantu peningkatan sistem di masa depan.

Kebutuhan dari Sistem:

- **Kemudahan Penggunaan:** Membutuhkan antarmuka yang sederhana dan mudah dinavigasi untuk mencari studio, melihat jadwal, dan melakukan *booking* tanpa kesulitan.
- **Aksesibilitas:** Membutuhkan akses sistem kapan saja dan di mana saja melalui perangkat apa pun (komputer, tablet, *smartphone*).
- **Informasi Jelas:** Membutuhkan informasi yang akurat dan *real-time* mengenai ketersediaan studio, harga, dan fasilitas.
- **Keamanan Transaksi:** Membutuhkan jaminan bahwa proses pembayaran dan data pribadi mereka aman.
- **Notifikasi:** Membutuhkan notifikasi yang jelas dan tepat waktu mengenai status *booking* dan verifikasi pembayaran.