

## Help Zone

نظام البلاغات لدعم الفني

إعداد: أنسام فايز

## الهدف من المشروع

يهدف هذا النظام إلى تسهيل عملية تسجيل البلاغات التقنية داخل المؤسسات، لتمكين الموظفين من الإبلاغ عن الأعطال وتتبعها بسرعة وسهولة.

## الفئة المستهدفة

الموظفون والفنيون داخل أقسام تقنية المعلومات أو الدعم الفني.

## التقنيات المستخدمة

- HTML
- CSS
- JavaScript
- Node.js
- Express.js
- MySQL

## واجهات الموقع

**صفحة تسجيل الدخول:** تمكّن المستخدم من الدخول للنظام عبر البريد الإلكتروني وكلمة المرور.

البلاغات

إنشاء بلاغ

HelpZone

تسجيل الدخول

البريد الإلكتروني

ansam@example.com

كلمة المرور

\*\*\*\*\*

دخول

هل لديك حساب ؟ إنشاء حساب

**صفحة إنشاء حساب جديد:** لتسجيل مستخدم جديد داخل النظام.

مستخدم جديد

الاسم

البريد الإلكتروني

ansam@example.com

القسم

IT / HR / Finance

كلمة المرور

\*\*\*\*\*

إنشاء المستخدم

هل لديك حساب ؟ تسجيل الدخول

صفحة إنشاء بلاغ جديد: تتيح إرسال بلاغ يحتوي على عنوان ووصف وألوية وقسم.

HelpZone

البلاغاتلوحة المشرفتسجيل الخروج

عنوان البلاغ

وصف المشكلة

موسم

القسم (اختياري)

إنشاء

صفحة قائمة البلاغات: لعرض جميع البلاغات المسجلة مع خاصية التصفية والبحث.

HelpZone

إنشاء بلاغلوحة المشرفتسجيل الخروج

تصفية النتائج

الحالة

الأولوية

القسم

الكل

الكل

مئات IT أو HR

تحدث

☐ المعينة لي

☐ بلاغاتي فقط

البلاغات

عرض التفاصيل

4 - ٧٧

القسم: | مشرف: Ansam

عرض التفاصيل

1 - صيانة جهاز حاسب

القسم: الموارد البشرية | مشرف: Ansam

حذف

**صفحة تفاصيل البلاغ:** لعرض تفاصيل البلاغ والتحديثات والمرفقات.

**صفحة مشرف النظام:** تتيح للمشرف متابعة المستخدمين وبإمكانه ترقية المستخدمين الى مشرف او مستخدم عادي.

HelpZone

إنشاء بلاغ | الملاحظات | تسجيل الخروج

قائمة المستخدمين

حالة User حذف

Ansani (ansani@example.com)  
اللقب: IT | الدور: admin  
ID: 1

حذف Admin ترقية Admin

لباب (@example.com)  
اللقب: الموارد البشرية | الدور: user  
ID: 5

## مميزات موقع Help Zoone:

- واجهة سهلة الاستخدام
- دعم اللغة العربية والإنجليزية
- نظام جلسات آمن لتسجيل الدخول
- إدارة البلاغات والمرفقات بفعالية

## مقترحات التطوير المستقبلية:

- إمكانية رفع الصور أو الملفات أثناء إنشاء البلاغ
- إضافة لوحة تحكم للمشرفين
- تحسين تصميم الواجهة وتجربة المستخدم
- إرسال إشعارات فورية بالبريد الإلكتروني