

Help Zone

نظام البلاغات لدعم الفني

إعداد: أنسام فايز

الهدف من المشروع

يهدف هذا النظام إلى تسهيل عملية تسجيل البلاغات التقنية داخل المؤسسات، لتمكين الموظفين من الإبلاغ عن الأعطال و تتبعها بسرعة وسهولة.

الفئة المستهدفة

الموظفون والفنيون داخل أقسام تقنية المعلومات أو الدعم الفني.

التقنيات المستخدمة

HTML •

CSS •

JavaScript •

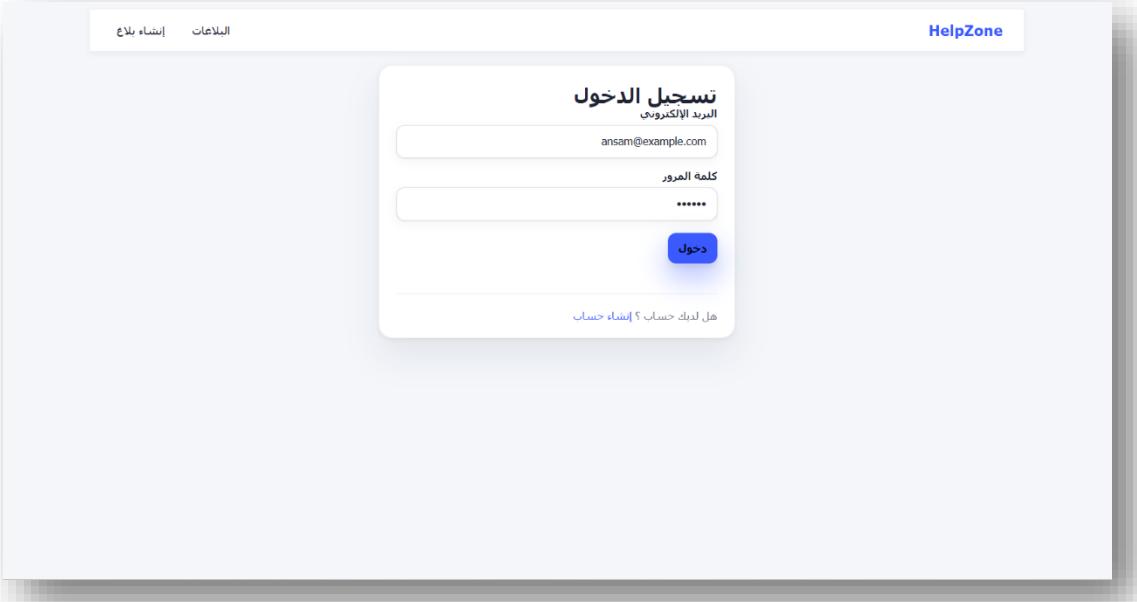
Node.js •

Express.js •

MySQL •

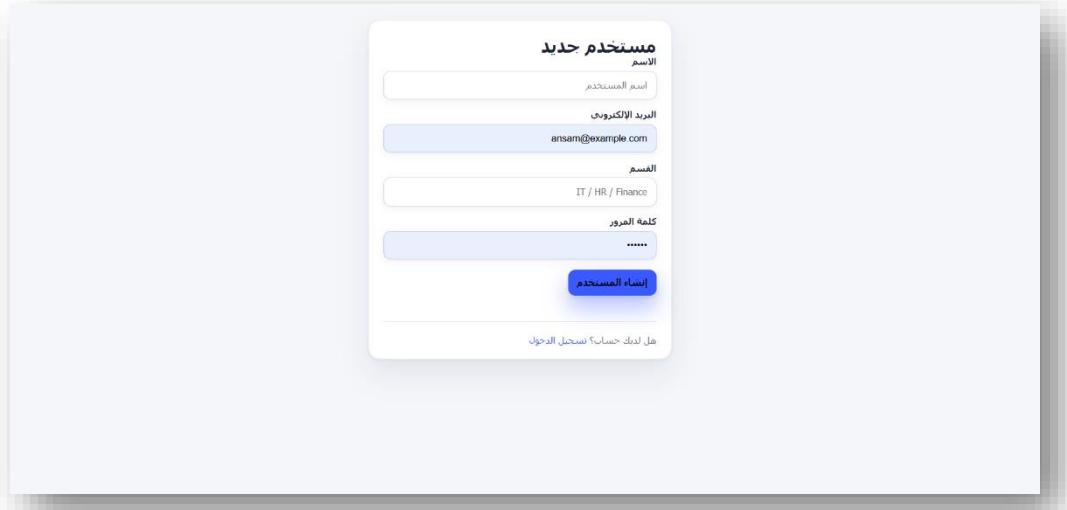
واجهات الموقع

صفحة تسجيل الدخول: تمكّن المستخدم من الدخول للنظام عبر البريد الإلكتروني وكلمة المرور.



The screenshot shows a login form titled "تسجيل الدخول" (Login). It includes fields for "البريد الإلكتروني" (Email) containing "ansam@example.com", "كلمة المرور" (Password) with masked input, and a "دخول" (Login) button. A "HelpZone" link is visible in the top right corner.

صفحة إنشاء حساب جديد: لتسجيل مستخدم جديد داخل النظام.



The screenshot shows a new user registration form titled "مستخدم جديد" (New User). It includes fields for "الاسم" (Name) with placeholder "أسم المستخدم", "البريد الإلكتروني" (Email) containing "ansam@example.com", "القسم" (Department) with placeholder "IT / HR / Finance", "كلمة المرور" (Password) with masked input, and a "إنشاء المستخدم" (Create User) button. A "هل لديك حساب؟ تسجيل الدخول" (Do you have an account? Login) link is at the bottom.

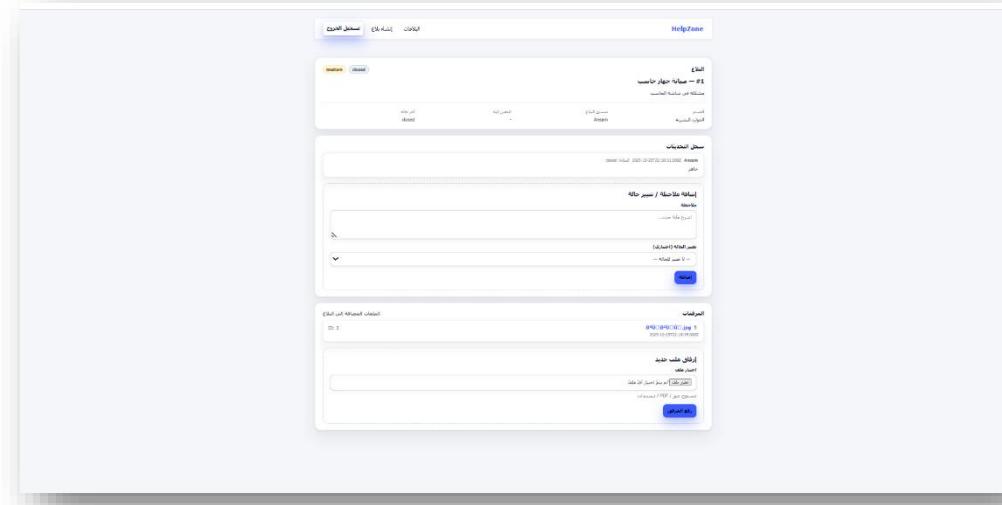
صفحة إنشاء بلاغ جديد: تتيح إرسال بلاغ يحتوي على عنوان ووصف وأولوية وقسم.

The screenshot shows a web-based reporting system. At the top, there are navigation tabs: تسجيل الخروج (Logout), لوحة المشرف (Administrator Dashboard), إنشاء بلاغ (Create Report), and HelpZone. The main area is titled 'إدخال البيانات' (Enter Data). It contains several input fields: 'عنوان البلاغ' (Report Title) with placeholder 'عنوان...', 'وصف المشكّل' (Description) with placeholder 'مقدمة...', 'الأولوية' (Priority) with dropdown options '(L1-L2)', 'القسم' (Category) with dropdown options '(HR أو IT)', and a large text area for 'البيانات' (Data). A blue 'إرسال' (Send) button is located at the bottom right of the form.

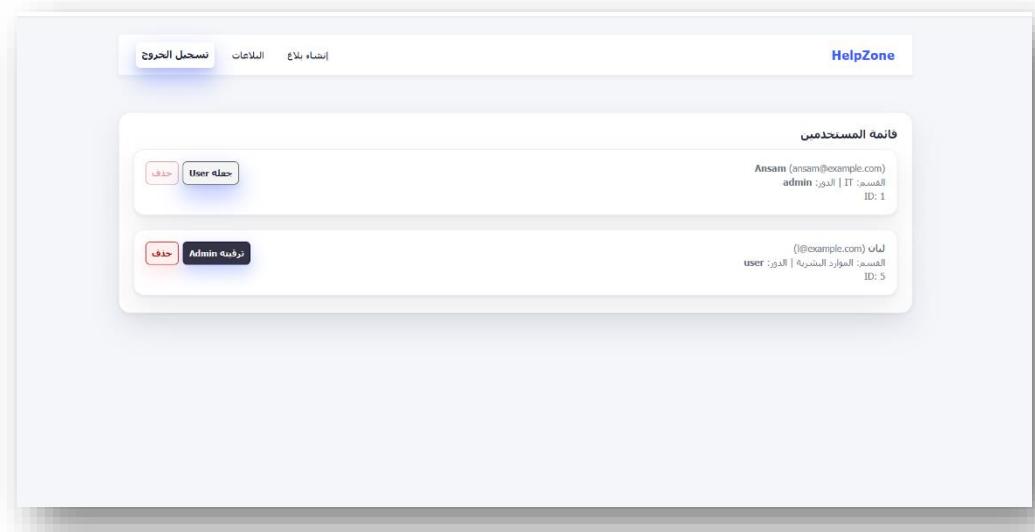
صفحة قائمة البلاغات: لعرض جميع البلاغات المسجلة مع خاصية التصفية والبحث.

The screenshot shows a list of reports. At the top, there are navigation tabs: تسجيل الخروج (Logout), لوحة المشرف (Administrator Dashboard), إنشاء بلاغ (Create Report), and HelpZone. Below the tabs are search and filter controls: 'تحديث' (Update), 'المعيبة لدى' (Faulty in), 'القسم' (Category) with dropdown options 'HR أو IT', 'الأولوية' (Priority) with dropdown options 'كل', 'البلاغ' (Report) with dropdown options 'كل', and 'تصنيف السائج' (Reporter Category) with dropdown options 'كل'. The main area is titled 'البلاغات' (Reports) and displays a table with two rows of data. Each row includes a blue 'عرض التفاصيل' (View Details) button and a red 'حذف' (Delete) button. The first row shows 'Ansem' as the reporter, 'تصنيف حوار حاسب' (Computer Talk Classification), and 'القسم: الموارد البشرية | مشتبه:' (Category: Human Resources | Suspect:). The second row shows 'Ansem' as the reporter, 'تصنيف حوار حاسب' (Computer Talk Classification), and 'القسم: الموارد البشرية | مشتبه:' (Category: Human Resources | Suspect:).

صفحة تفاصيل البلاغ : لعرض تفاصيل البلاغ والتحديثات والمرفقات.



صفحة مشرف النظام : تتيح للمشرف متابعة المستخدمين وبإمكانه ترقية المستخدمين إلى مشرف أو مستخدم عادي.



:Help Zoone مميزات موقع

- واجهة سهلة الاستخدام
- دعم اللغة العربية والإنجليزية
- نظام جلسات آمن لتسجيل الدخول
- إدارة البلاغات والمرفقات بفعالية

مقترحات التطوير المستقبلية:

- إمكانية رفع الصور أو الملفات أثناء إنشاء البلاغ
- إضافة لوحة تحكم للمشرفين
- تحسين تصميم الواجهة وتجربة المستخدم
- إرسال إشعارات فورية بالبريد الإلكتروني