BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : MAROY Clément					N° candidat :		
Centre de formation : IPSSI SQY					Option: SISR		
Compétences mises en œuvre	MAA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJMM/AA au JJ/MM/AA)	Exploter des referenties, nomes et sandards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habillation associés à un Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Vérifier le respect des sauvegardes a	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visabilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. Participer à l'évolution d'un site Web.	 Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déphyer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en cœuve des outlies et tale fjos de verainentele Gérer son identité professionnele Développer son projet professionnel
Installation GLPI et utilisation du système de ticketting	Réa	alisation en cour	s de formation				
Configuration DNS sous windows Serveur							
Configuration DHCP sous windows Serveur							
Configuration Switch et Routeurs CISCO							
Création d'un portfolio avec HTML et CSS							
Création d'un site vitrine							
Création d'un jeu à choix avec python							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Support de niveau 1 Elaboration et mise en place d'une stratégie d'inventoring du parc							
Lisboration et misse en place d'une strategie o inventioning du pair informatique de l'entreprise et des clients sur le long terme en utilisant GLPI Gestion des réseaux et sous-réseaux de l'entreprise et des clients avec							
PHPIPAM.							
Mise en place de sondes Shinken pour le monitoring des serveurs.							
suivi de l'état de santé des pods et des peristent volumes sur lens et K9S							
Elaboration et tests de déploiement d'un script d'installation pour GLPI- AGENT via une machine virtuelle RockyLinux sur Vagrant							
Alimentation du wiki interne de l'entreprise à l'aide d'informations techniques à destination des employés							
Autoformation sur Git, Docker et Kubernetes	one on mi	lieu professionne	al an cours do se	ocondo annóo			
Gestion du parc téléphonique VOIP	ons en mi	neu professionin	er en cours de si	aconde annee			
Configuration de postes pour les nouveaux collaborateurs							
Tests de charge à l'aide de JMETER							
Participation au salon de l'open source OSXP							
Diagnostics problèmatiques kubernetes							
Accompagnement au déploiement et à l'utilisation d'une instance Nextcloud							