## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## **SESSION 2022**

NOM et prénom : MAROY Clément	Option : SISR
Centre de formation : IPSSI Saint Quentin en Yvelines	N° candidat :

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles									
Compétences mises en œuvre	II/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel		
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	• Recenser et identifier les ressources numériques • Exploiter des référentiels, nomes et standants adoptés par le prestataire informatique • Mettre en piace et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Vérifier le respect des régles d'ulisation des resources numériques	<ul> <li>Collecter, suivre et crienter des demandes Trailer des demandes concernant les services réseau et système.</li> <li>Trailer des demandes concernant les applications</li> </ul>	Pearliciper à la valorisation de limage de l'organisation sur les médias numériques en tenant comple Locade juridique et des enjeux intérier es services en ligne de l'organisation et mesurer leur Pearliciper et s'evolution d'un sile Wee exploitant les données de l'organisation.	•Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet •Paraller les indicaleurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel  •Mettre en œuver des outlie et stratégaes de veille informationnelle  •Développer son identité professionnelle  •Développer son projet professionnel		
	Réal	lisation en cour		- Fa					
Installation GLPI et découverte du système de ticketting									
Configuration DNS sous windows Serveur									
Configuration DHCP sous windows Serveur									
Configuration Switch et Routeurs CISCO									
Création d'un portfolio avec HTML et CSS									
Création d'un site vitrine									
Création d'un jeu à choix avec python									
Réa	lisations	en cours de st	age de premièr	e année					
Support de niveau 1									
Elaboration et mise en place d'une stratégie d'inventoring du parc informatique de l'entreprise et des clients sur le long terme en utilisant GLPI									
Gestion des réseaux et sous-réseaux de l'entreprise et des clients avec PHPIPAM.									
Mise en place de sondes Shinken pour le monitoring des serveurs.									
suivi de l'état de santé des pods et des peristent volumes sur lens et K9S									
Elaboration et tests de déploiement d'un script d'installation pour GLPI-AGENT via une machine virtuelle RockyLinux sur Vagrant									
Alimentation du wiki interne de l'entreprise à l'aide d'informations techniques à destination des employés									
Autoformation sur Git, Docker et Kubernetes									
Réa	lisations	en cours de st	age de second	e année					