

職務経歴書

2024 年 6 月 6 日現在

藤巻絵美

■職務要約

楽天グループ株式会社に入社し、約 14 年間にわたり楽天トラベルの開発部でエンジニアからキャリアをスタートさせ、プロジェクトマネージャー、プロデューサー、プロダクトマネージャー、QA アシスタントマネージャーと上流から下流まで経験しました。その中でも 2013 年から 6 年間、Native App のプロダクトマネージャーとして、楽天トラベルの公式アプリを開発・運用・保守を担当し、また、新規サービス・新規アプリ開発に向け、サービス立案フェーズからリリースまでゼロからサービス開発を担当した経験からネイティブアプリ開発においては経験・知見ともに有しております。

また、グローバル新人教育に成功した経験やグローバルなメンバーをリードしてのプロダクトマネージャーとしての経験からチームビルディングやチームを超えたコミュニケーション力を評価されており、2021 年から QA チームの新規組織体制のマネジメントと QA 新規事業企画をアシスタントマネージャーとして任されておりました。

2022 年 10 月に人々の生活をネットの力でもっと便利にしたいという思いから、株式会社 LIXIL Business Innovation Department に入社し IoT 関連のアプリの UI/UX の改善を Application Specialist として担当しております。加えてアプリデザイン事務局メンバーとして社内アプリのデザイン改善や UI/UX の仕組み化を行っております。また、これまでの Product Manager の経験を活かし、Product Manaement の方法や Document 作成の仕方、開発の運用方法等をチーム内に広げる活動も行っております。現在は、IoT 商品の販売数を増やすためにユーザーインタビューをビルダーおよびエンドユーザーに実施し、End to End の UI/UX 体験向上および、アプリケーションの改善活動を実施するプロジェクトに従事しております。

尚、2008 年の楽天社内英語化により、主に英語での社内コミュニケーションに加え、チームの半分以上が日本以外の国籍の社員であったため、グローバルな環境でのマネジメント経験も有しております。

■職務経歴

楽天株式会社/トラベルプロデュースグループ (2008 年 8 月 ~ 2009 年 9 月)	
楽天トラベル 国内版 WEB サービスの修正工数 5 人日ほどの小規模案件を複数担当、その後ガラケーの新サービス (楽天トラベル レコメンドサービス) を開発・リリース 【担当工程】要件定義、プログラム開発、テスト 【役割】エンジニア 【規模】楽天トラベル レコメンドプロジェクト要員 エンジニア 4 名	【開発環境】 Java PL/SQL Java Script HTML CSS Oracle
楽天株式会社/第一開発プロデュースグループ (2009 年 6 月 ~ 2012 年 4 月)	
楽天トラベル 国内版 WEB サービスの小・中規模案件のプロジェクトマネージメントを担当。関係部署との連携をプロジェクトマネージャーとして担当、プロジェクトへのメンバーのアサインやプロジェクト管理、要件定義やレビューを実施。2010 年からは新人教育チームとしてグローバル採用の日本人・外国人の新人を案件にアサインし、新人教育を実施。また、Oracle DB の検索スピード改善を目的とした 'Search speed improvement project of Oracle DB' でプロジェクト賞を受賞。 【担当工程】要件定義、プロジェクトマネージメント (工数見積もり、人員管理、進捗管理)、コードレビュー 【役割】プロジェクトマネージャー、メンターリーダー 【規模】チーム内エンジニア 20 名程度	【開発環境】 Java PL/SQL Java Script HTML CSS Oracle
楽天株式会社/ホテルシステム デベロップメントグループ (2012 年 4 月 ~ 2013 年 10 月)	
楽天トラベル マルチリンガルサイト (英語・簡体字・繁体字・韓国語) の新システム構築及びサイトリニューアルをプロデューサーとして担当。中国のオフショア開発を含め、関係部署と連携しながらデータベースの設計や移行を中心にサイトのリニューアルをリード。 【担当工程】要件定義、基本設計、詳細設計、プロジェクトマネージメント (工数見積もり、人員管理、進捗管理)、コードレビュー、テスト設計、テスト 【役割】プロデューサー 【規模】プロジェクト要員 : 国内エンジニア 5 名	【開発環境】 Java PL/SQL Java Script HTML CSS Oracle

オフショア エンジニア 3名	
楽天株式会社/UXプロダクトマネジメントチーム (2013年10月~2019年7月)	
<p>楽天トラベル 公式 iOS/Android/Windows App の開発・運用・保守をプロダクトマネージャーとして担当。UI/UX の改善を行い、Android App はアプリ評価 +0.3 ポイント改善、また iOS App は常にアプリ評価 4.0 から 4.5 ポイントを維持し、社内の Best Practice App of iOS を受賞した。</p> <p>また、ハイエンドユーザーに向けたアプリ (App 名 : Concierge)、一般ユーザー向けの新たな旅行検索アプリ (App 名 : Weekend+) を画面設計含め立案からリリースまでメインで担当。エンジニアやデザイナー、営業部と連携し、サービス内容や UI/UX については 30 名以上を対象に Face to Face でのユーザーインタビューを実施した。ブランドコンセプトやデザインにおいては、佐藤可士和氏を含むレビューを行い、ゼロからプロダクトを作る経験を得た。</p> <p>その他の活動としては、アクセシビリティネットの作成、プロダクトマネージャーとして社内外でプレゼンテーションを複数実施。</p> <p>【担当工程】定量データ分析、ユーザーインタビューからの定性分析をベースにしたユーザー体験設計、数値分析、UIUX 検討、開発マネジメント、振り返りの実施、要件定義、設計レビュー、プロジェクトマネジメント (工数見積もり、人員管理、進捗管理)、商標名・技術特許・意匠権管理、ブランド定義</p> <p>【役割】プロダクトマネージャー</p> <p>【規模】プロジェクト要員： プロダクトマネージャー 1 名 エンジニア iOS 3 名 Android 3 名 テスター 2 名 デザイナー 2 名 営業部 3 名</p>	<p>【開発環境】</p> <p>Java Swift Java Script API</p> <p>【使用ツール】</p> <p>Figma Prott App Store Connect Google play console Windows App Store Adjust Google Map</p>
楽天グループ株式会社/リグレーション エグゼキューションチーム (2021年7月~2022年8月)	
<p>楽天トラベル QA グループでアシスタントマネージャーにアサインされ、小規模案件のプロジェクトマネジメント、ad hock テスター、パートタイムテスターを含めたチームビルディング、マネジメントを担当。また、QA グループの新人の教育も実施。</p> <p>プロダクトマネージャーとしてのプロジェクト立案・リードの経験を生かし、QA チームのテスト効率化及びコストダウンを目標とした QA 実施の新体制の立案とビジネス化の推進・実施を担当。その結果、昨年度に比べテスト実施率が大幅に改善され、テスト実施にかかる時間が半分に短縮、またパートタイムテスターをアサインしてテスト実施を行うことで、人件費を 60 % ダウンさせることに成功した。</p> <p>【担当工程】プロジェクトマネジメント (工数見積もり、人員管理、進捗管理)、テストケースレビュー、チームビルディング、QA 実施新体制の立案と POC、採用面接 (中途・アルバイト)、1 on 1 meeting、新人教育</p> <p>【役割】アシスタントマネージャー、プロダクトマネージャー</p> <p>【規模】配下メンバー： テストデザイナー 3 名 Add hock テスター 1 名 パートタイムテスター 5 名 (2022 年 4 月現在)</p>	<p>【使用ツール】</p> <p>JIRA Practi Confluence Domo</p>
株式会社 LIXIL/Business Innovation Department (2022年10月~現在)	
<p>Business Innovation 部門において、LIXIL 内の IoT 製品推進に携わっており、Life Assist2 のアプリ UI/UX の改善プロジェクトに参加し、ダークモード対応や Google Analytics 4 の導入を手掛けました。現在は、B to B および B to C 向けの顧客体験の向上を目的としてユーザーインタビューを実施し、これによって Life Assist2 のビルダーによるリピート率の向上に貢献しています。また、Life Assist2 のホームデバイスおよびアプリ、電気錠搭載のドアの施錠解錠を行う Familock アプリを基盤とし、LIXIL の建材商品の市場拡大を目的として活動しています。アプリデザイン事務局では、UI/UX の向上を目指した仕組み化を進め、社内のアプリ開発体制の充実に推進しています。さらに、各事業担当者が外部ベンダーへの発注をスムーズに行えるよう、スキルアップ支援の活動にも力を入れています。</p>	<p>【使用ツール】</p> <p>Figma App Store Connect Google play console JIRA Confluence Google アナリティクス 4 Slack</p>

<p>コープサンネット事業連合 (2023 年 10 月～2023 年 3 月)</p> <p>Coop 東北連合にて Coop アプリ、コープ中国四国アプリの Product manager としてアプリからの宅配やアプリ決済等の機能改善、アプリグロス改善活動に従事。また、新人 Product Manager ヘメンターとして Product Management や要件仕様書 (PRD) の書き方、Project Management のやり方等を伝える教育担当も経験した。</p>	<p>【使用ツール】</p> <p>App Store Connect</p> <p>Google play console</p> <p>Notion</p> <p>Slack</p>
---	---

■活かせる経験・知識・技術

- ・ プロダクトマネージャーとしてのネイティブアプリ開発
(要件定義から、開発・ 事業部やマーケティング部との連携、ユーザーインタビュー、テストまで幅広く担当)
- ・ プロジェクトマネジメント
(人員管理、スケジュール管理等)
- ・ グローバルなメンバーのリード及びマネジメント
- ・ WEB 開発知識
(プログラミング、HTML、CSS、API、サーバー、DB 等)
- ・ 新人教育
- ・ プロダクトマネジメントおよび顧客体験に関するアドバイザリー、コンサルタント

■資格

- ・ TOEIC 815 点
- ・ Microsoft Office Specialist

以上