

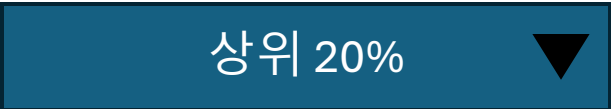
고객분석

예측

전체 데이터

메인 헤더 (PAYNT)

상위 20% ▼



검색

고객ID를 입력하세요

검색

상위 50%

위험률(%)

칼럼1

칼럼2

칼럼3

상위 70%

[illegible][illegible]

고객분석

예측

저체 데이터

버튼 누르면
아래로 자동
스크롤

메인 헤더(PAYNT)

상위 20% ▼

검색

고객ID를 입력하세요

검색

체크 버튼	고객 ID	위험률(%)	칼럼1	칼럼2	칼럼3
V					
V					
V					
V					
V					
V					
V					
V					
V					
V					

1. 이탈 위험률 상위 NN%의
고객 데이터를 모두 출력한다.
차트에 있는 '체크버튼'을 누르면
해당 고객의 상세데이터
페이지로 스크롤된다

고객분석

예측

전체 데이터

버튼 누르면
아래로 자동
스크롤

메인 헤더(PAYNT)

상위 20% ▼

검색

a500

검색

체크 버튼	고객 ID	위험률(%)	칼럼1	칼럼2	칼럼3
v	a500	90	12	none	45

2. 고객ID를 직접 입력하면 해당 ID를
가진 고객의 데이터가 표로 출력된다

고객분석

예측

전체 데이터

스크롤

메인

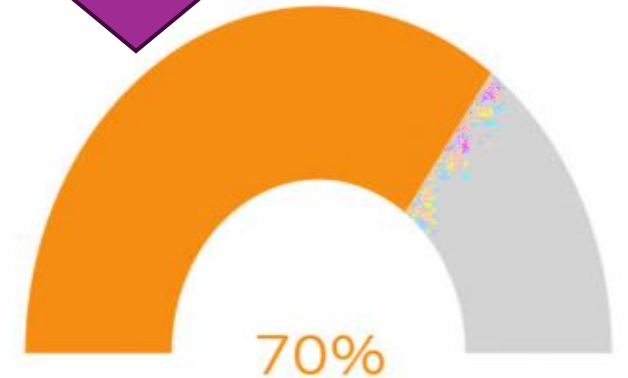
이탈 여부(및 위험율)를 한 눈에 보이게 출력한다.
아래는 가장 큰 요인이 된 칼럼의 이름과 그에 맞는
대안을 텍스트로 출력한다
(점선 박스는 매번 변경되는 텍스트)

선택한 고객ID

a500

고객 ID	위험률(%)	
a500	70	
칼럼1	칼럼2	칼럼3
12	1111	45
칼럼4	칼럼5	칼럼6
aa	xx	2.14
칼럼7	칼럼8	칼럼9
1	0	ff
칼럼10	칼럼11	칼럼12
1	1	1

이탈 확률



예측 근거

마지막 주문 기간 공백

위 칼럼에 대해 저장해둔 대안(글)

고객분석

예측

전체 데이터

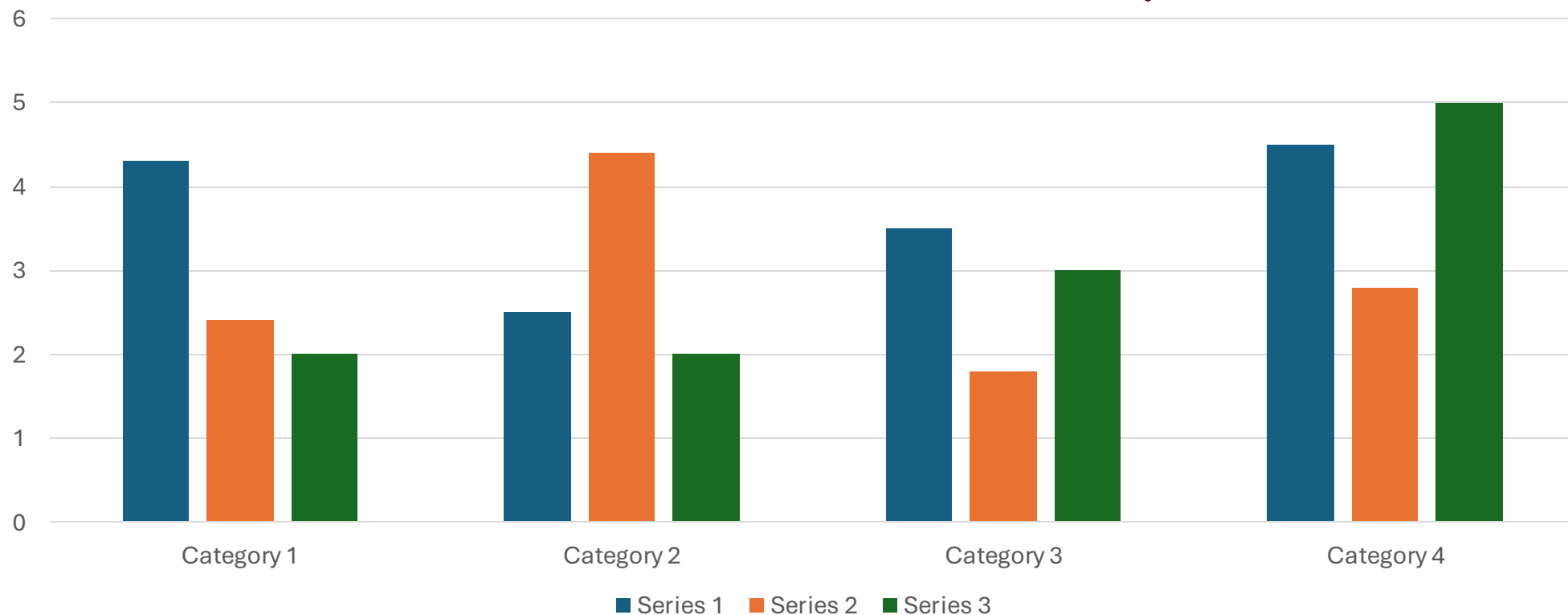
스크롤

메인 헤더(PAYNT)

선택한 고객ID

앞선 고객 데이터의 시각화 도표를 첨부한다

Chart Title



고객분석

예측

전체 데이터

기존에 없는 데이터값을 입력하면 이탈 여부를 예측해준다
이 때, 필수 입력 칼럼을 별도로 지정해준다.

칼럼에 특정값을 입력하여 고객 이탈 여부를 예측하시오.
(필수 입력 칼럼: 칼럼1, 칼럼3)

예측하기

칼럼1

입력(필수)

칼럼2

입력

칼럼3

입력(필수)

칼럼4

입력

칼럼5

입력

칼럼6

입력

칼럼7

입력

칼럼8

입력

칼럼9

입력

칼럼10

입력

칼럼11

입력

칼럼12

입력

칼럼13

입력

칼럼14

입력

칼럼15

입력

칼럼16

입력

칼럼17

입력

칼럼18

입력

고객분석

예측

전체 데이터

스크롤

입력한 데이터를 텍스트로 출력한 후,
해당 값을 바탕으로 예측한 이탈 확률을 출력한다

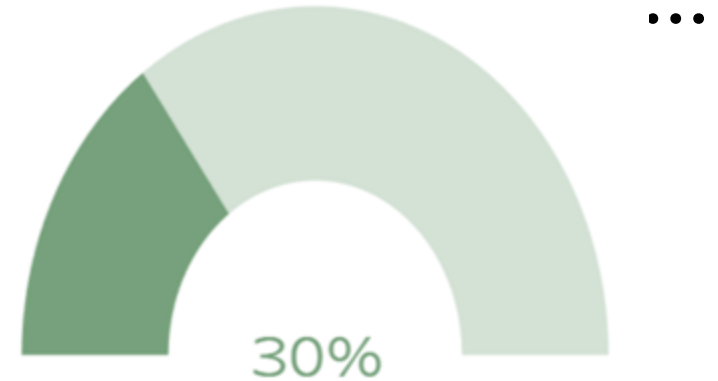
YNT)

입력한 데이터 값:

칼럼 1: xxx , 칼럼 3: yy, 칼럼6: 2.10

고객 ID	위험률(%)	
None	30	
칼럼1	칼럼2	칼럼3
xxx	-	yy
칼럼4	칼럼5	칼럼6
-	-	2.10
칼럼7	칼럼8	칼럼9
-	-	-

이탈 확률



예측 근거

마지막 주문 기간 공백

위 칼럼에 대해 저장해둔 대안(글)

고객분석

예측

전체 데이터

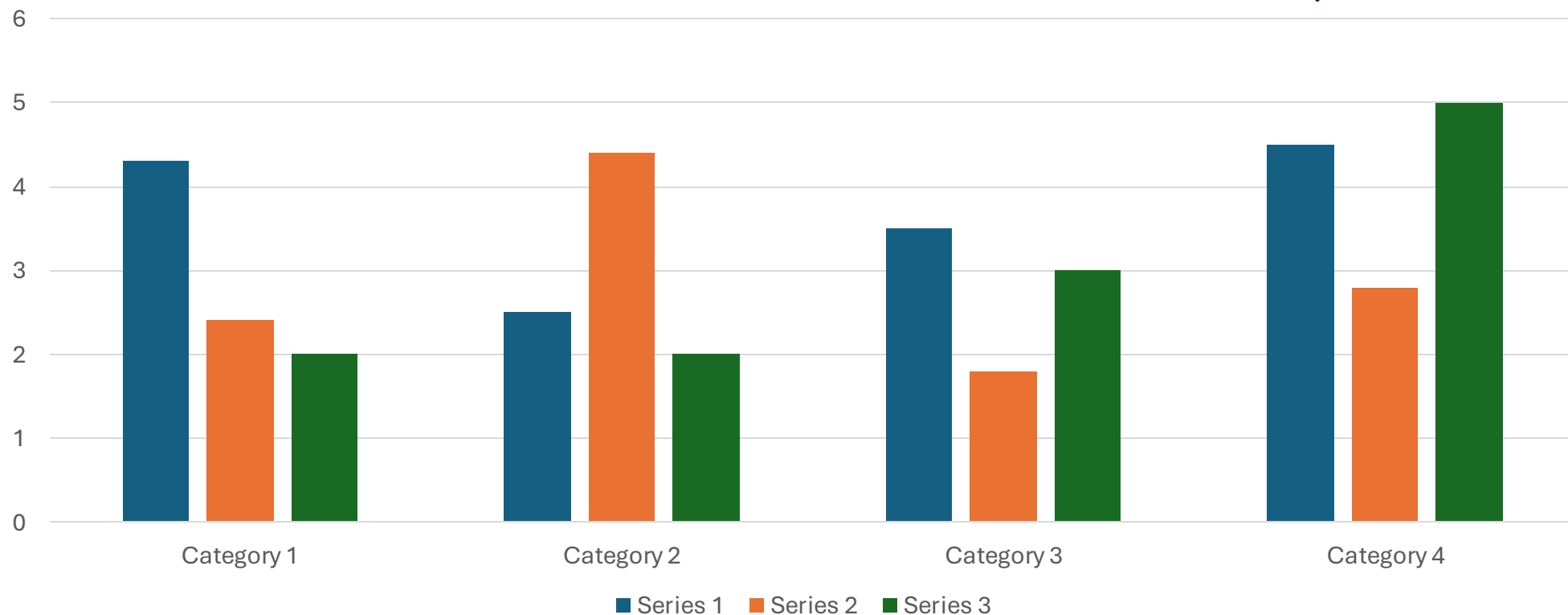
스크롤

메인 헤더(PAYNT)

앞선 예측 데이터의
시각화 도표를 첨부한다

칼럼 1:xxx , 칼럼 3:yy, 칼럼6: 2.10

Chart Title



고객분석

예측

전체 데이터

다중선택

메인 헤더(PAYNT)

이탈 여부와의 상관관계를 확인할 칼럼을 선택하세요

칼럼1 X

칼럼2 X



적용하기

칼럼5

칼럼6

칼럼7

2

1

0

Category 1

Category 2

Series 1 Series 2 Series 3

고객분석

예측

전체 데이터

메인 헤더(PAYNT)

칼럼을 기준으로 이탈 여부와의
상관관계를 표로 보여준다.

이탈 여부와의 상관관계를 확인할 칼럼을 선택하세요

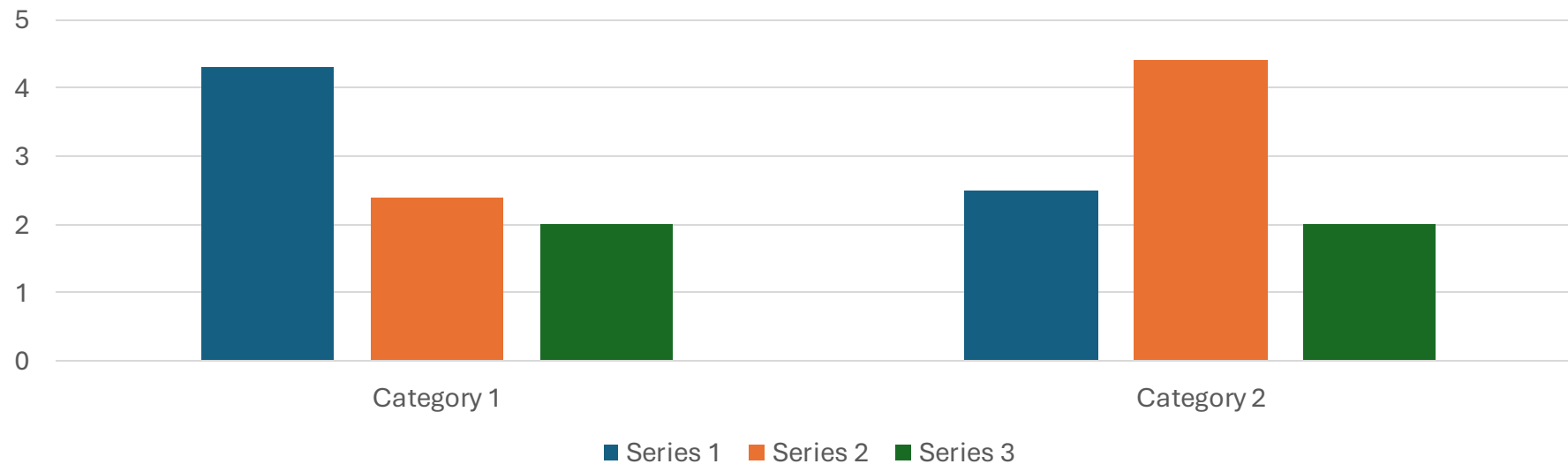
칼럼1 X

칼럼2 X



적용하기

Chart Title



고객분석

예측

전체 데이터

스크롤

메인 헤더(PAYN

선택한 칼럼으로 인해 이탈 확률이
높아졌을 때의 대안(솔루션)을
출력한다

이탈 여부와 상관관계를 확인할 칼럼을 선택하시

칼럼1 X

칼럼2 X



적용하기

각 칼럼에 대한 대안

칼럼1

위 칼럼에 대해 저장해둔 대안(글)

칼럼2

위 칼럼에 대해 저장해둔 대안(글)