# 5W+2H

### 1. What / QUE?

Se trata de escribir una breve descripción del problema que se está presentando, máximo 2 líneas.

Los agricultores no venden directamente a los clientes (supermercados, mercado tradicional, restaurante, etc). Por lo tanto, no pueden fijar un precio justo y los clientes finales pagan más.

### 2. When / CUANDO?

¿Cuándo estamos viendo el problema? ¿En qué momento del día y/o del proceso en cuestión?

El problema ocurre generalmente en las mañanas cuando los clientes compran al por mayor en los mercados u otro intermediario para su abastecer sus almacenes.

### 3. Where / DONDE?

¿Dónde estamos viendo los problemas? (Línea / Máquina / Lugar); ¿En qué parte/lugar del producto/proceso estamos viendo el problema?.

En el proceso de venta el agricultor normalmente tiene que recurrir a terceros para vender sus productos. Luego, los clientes cuando compran esos productos a esos u otros terceros.

### 4. Who / QUIEN?

¿A quién le sucede? ¿El problema está relacionado con las habilidades de las personas?

Le sucede a los agricultores que tienen problemas para vender sus productos directamente al comprador final mayorista. Debido a una falta de cartera de clientes.

### 5. Why / POR QUE?

¿Por qué sucede el problema?

Al ser productos perecibles y no poseer demasiados compradores tienen que aceptar el precio que les ofrecen. Muchos de estos compradores terminan siendo intermediarios que luego lo venden los productos con un margen de ganancia mayor.

### 6. How / COMO?

¿Cómo se diferencia el problema del estado normal (óptimo)? ¿La tendencia en la que aparece el problema es aleatoria o sigue un patrón?

El estado óptimo seria que existieran varios vendedores (agricultores) y compradores, lo cual traería como consecuencia que se llegue a un punto de equilibrio con respecto al precio de estos productos en el mercado. Normalmente esto no pasa debido a la carencia de cartera de clientes por parte de los agricultores.

### 7. How Much / CUANTO?

¿Cuántos problemas se dan en un dia? ¿En una semana? ¿En un mes? ¿Cuánto dinero están implicando?

La cantidad de casos que se dan es bastante debido a que solamente en Lima Metropolinatana en el anio 2018 se producieron 241,466.377 toneladas en productos agrícolas con un precio promedio nacional de S/.4.65 nuevos soles por kg. Lo cual genera un ingreso aproximado de S/.1,122,818,653.05 nuevos soles para el sector agrícola de Lima Metropolitana. Ademas en el Perú la merma de los productos asciende a 20.5%,mientras que en el mundo el promedio de merma es 7.1%(Minagri)

Fuente de los datos

Sistema Integrado de Estadística Agraria, (s.f.), Anuario Estadístico de Producción Agrícola, Recuperado: <http://siea.minagri.gob.pe/siea/?q=produccion-agricola>, 26 de agosto del 2019

Gustavo Torrejón Cisneros, (abril 02, 2018), Desafíos para el Nuevo Ministro de Agricultura, Recuperado: <https://agraria.pe/noticias/desafios-para-el-nuevo-ministro-de-agricultura-16291>, 26 de agosto del 2019