

AtAVi

Accoglienza tramite assistente virtuale

UNIVERSITÀ DI PADOVA

VERBALE RIUNIONE ESTERNA 2016-12-17

~/anSwEr



answer.group17@gmail.com

Informazioni sul verbale

Nome Documento:	<i>Verbale_1_Esterno_2016-12-17</i>
Data di Creazione:	17 Dicembre 2016
Data ultima Modifica:	17 Dicembre 2016
Redazione:	Abdelilah Lahmer
Uso:	Esterno
Distribuzione:	<i>Answer</i>
Destinato a:	Prof. Vardanega, Prof. Cardin, <i>Zero12 s.r.l.</i>
Email di riferimento:	<code>answer.group17@gmail.com</code>

Sommario

Questo documento contiene il verbale della riunione esterna del gruppo *Answer* con *Zero12 s.r.l.* per il progetto AtAVi: Accoglienza tramite Assistente Virtuale.

Indice

1	Informazioni generali	1
2	Riassunto della riunione	2
2.1	Descrizione	2
2.2	Decisioni prese	2

1 Informazioni generali

- **Data incontro:** 2016-12-17;
- **Ora inizio incontro:** 9:30;
- **Ora fine incontro:** 11:30;
- **Luogo incontro:** Padova;
- **Durata:** 2 ore;
- **Modalità:** conferenza tramite GoToMeeting_G;
- **Oggetto:** incontro con l'azienda per discussione sui requisiti;
- **Segretario:** Abdelilah Lahmer;
- **Partecipanti:** *Zero12 s.r.l.*, Abdelilah Lahmer, Francesca Del Nin, componenti degli altri due gruppi coinvolti nello sviluppo del capitolato C2.

2 Riassunto della riunione

2.1 Descrizione

Durante la riunione sono state poste delle domande all'azienda riguardo alle tecnologie da usare per la realizzazione del progetto, sono stati chiariti alcuni casi d'uso e la modalità di attivazione di *AtAVi*. L'azienda ha confermato la possibilità di incontri di formazione sulle tecnologie usate in date da definire in futuro e ci ha informati sulla possibilità di ricevere in futuro Amazon Echo che permetterebbe di attivare *AtAVi* tramite comando vocale.

2.2 Decisioni prese

- **E1.1:** Confermata la scelta di $Alexa_G$ come assistente virtuale;
- **E1.2:** È stato deciso su indicazione di *Zero12 s.r.l.* di non distinguere i possibili tipi di utenti finali (cliente, dipendente, ospite casuale) ma di considerare un'unica entità utente;
- **E1.3:** Creazione di un utente admin per la gestione di regole interne;
- **E1.4:** Definizione del comportamento di *AtAVi* nel caso in cui la persona cercata sia occupata: dopo un certo intervallo di tempo l'utente può chiedere di inviare un ulteriore messaggio alla persona cercata, *AtAVi* in questo caso manda un messaggio al canale generale su $Slack_G$ avvisando i colleghi che c'è una persona in attesa;
- **E1.5:** Confermata la scelta di $DynamoDb_G$ come database;
- **E1.6:** Definizione della gestione dei messaggi $Slack_G$:
 - **E1.6.1:** i messaggi devono contenere il nome dell'interlocutore;
 - **E1.6.2:** devono essere indicate all'interno del messaggio eventuali richieste aggiuntive da parte dell'utente;
 - **E1.6.3:** se l'utente non è in grado di indicare chi vuole incontrare il messaggio viene inviato al canale generale dell'azienda;
 - **E1.6.4:** Possibilità per l'admin di definire regole per l'invio di messaggi (es. se arriva una determinata persona il messaggio viene inviato in un determinato canale).