

# AtAVi

Accoglienza tramite assistente virtuale

---

UNIVERSITÀ DI PADOVA

VERBALE RIUNIONE ESTERNA 2017-02-07

~/anSwEr



[answer.group17@gmail.com](mailto:answer.group17@gmail.com)

## Informazioni sul verbale

<b>Nome Documento:</b>	<i>Verbale_2_Esterno_2017-02-07</i>
<b>Data di Creazione:</b>	08 Febbraio 2017
<b>Data ultima Modifica:</b>	09 Febbraio 2017
<b>Redazione:</b>	Eugen Saraci
<b>Uso:</b>	Esterno
<b>Distribuzione:</b>	<i>Answer</i>
<b>Destinato a:</b>	Prof. Vardanega, Prof. Cardin, <i>Zero12 s.r.l.</i>
<b>Email di riferimento:</b>	<code>answer.group17@gmail.com</code>

## Sommario

Questo documento contiene il verbale della seconda riunione esterna del gruppo *Answer* con *Zero12 s.r.l.* per il progetto AtAVi: Accoglienza tramite Assistente Virtuale.

---

## Indice

<b>1</b>	<b>Informazioni generali</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Riassunto della riunione</b>	<b>2</b>
2.1	Descrizione . . . . .	2
2.2	Decisioni prese . . . . .	2

## 1 Informazioni generali

- **Data incontro:** 2017-02-07;
- **Ora inizio incontro:** 10:00;
- **Ora fine incontro:** 11:00;
- **Luogo incontro:** Aula 1BC45, Torre Archimede, via Trieste 63, Padova;
- **Durata:** 1 ora;
- **Oggetto:** incontro con l'azienda proponente per discutere più nel dettaglio alcuni requisiti su cui il gruppo *Answer* ha dubbi;
- **Segretario:** Eugen Saraci;
- **Partecipanti:** *Zero12 s.r.l.*, Eugen Saraci, Francesca Del Nin, Leonardo Zoso, Abdelilah Lahmer, componenti degli altri due gruppi coinvolti nello sviluppo del capitolato C2.

## 2 Riassunto della riunione

### 2.1 Descrizione

Durante la riunione sono state poste delle domande all'azienda riguardo agli scenari d'uso principali del prodotto e sul suo comportamento. In particolare i dubbi che erano sorti al gruppo *Answer* nel periodo Analisi dei Requisiti riguardavano le modalità di attivazione di *AtAVi* e l'accesso alle sezioni riguardanti solamente gli amministratori. L'azienda ha riconfermato la possibilità di incontri di formazione sulle tecnologie usate in date da definire in futuro.

### 2.2 Decisioni prese

- **E2.1:** La parte di amministrazione può essere gestita totalmente tramite comandi vocali;
- **E2.2:** L'utente amministratore deve aver la possibilità di collegare un canale *Slack<sub>c</sub>* con il nominativo di un'azienda in modo tale che tutti gli ospiti di quella data azienda vengano accolti inviando un messaggio sul canale settato;
- **E2.3:** L'utente amministratore deve aver la possibilità di collegare un canale *Slack* con un cliente;
- **E2.4:** Non ci possono essere clienti che si presentano alla sede di *Zero12 s.r.l.* e non facciano parte di un'azienda;
- **E2.5:** È possibile prevedere la stampa a video del testo che l'assistente capisce, ovvero la conversazione utente-assistente;
- **E2.6:** Escludere la possibilità di mettere dei tasti da interfaccia grafica da cui si può modificare manualmente la trascrizione del testo di ciò che è stato capito l'assistente, se questo avviene erroneamente;
- **E2.7:** I messaggi che l'assistente capisce devono essere inviati simultaneamente sul canale *Slack* senza attendere che la conversazione finisca.