

AtAVi

Accoglienza tramite assistente virtuale

UNIVERSITÀ DI PADOVA

GLOSSARIO v4.00

~/anSwEr



answer.group17@gmail.com

Nome Documento:	<i>Glossario_v.4.00</i>
Versione:	4.00
Data di Creazione:	13 Dicembre 2016
Data ultima Modifica:	11 Maggio 2017
Stato:	Approvato
Redazione:	Alessandro Bari
Verifica:	Abdelilah Lahmer
Approvazione:	Leonardo Zoso
Uso:	Esterno
Distribuzione:	<i>Answer</i>
Destinato a:	Prof. Vardanega, Prof. Cardin, <i>Zero12 s.r.l.</i>
Email di riferimento:	<code>answer.group17@gmail.com</code>

1 A

- **Alexa:** Servizio vocale sviluppato da Amazon.com;
- **Alexa SDK:** kit di sviluppo offerto da Amazon.com che permette la creazione di Skill per Alexa in maniera facile e veloce;
- **Alexa Skills Kit:** API di Amazon che permette di accedere alla skill;
- **Amazon:** Amazon è una delle piattaforme di vendita più utilizzate al mondo. Oltre a questo offre molti servizi come quello di cloud e hosting;
- **Amazon Web Services (AWS):** Amazon Web Service è una collezione di servizi di cloud computing, chiamato anche i servizi web, che costituiscono una piattaforma di cloud computing offerto da Amazon.com;
- **Analisi dei Requisiti:** attività preliminare allo sviluppo di un sistema software, il cui scopo è quello di definire le funzionalità che il nuovo prodotto deve offrire, ovvero i requisiti che devono essere soddisfatti dal software sviluppato;
- **Android:** sistema operativo per dispositivi mobili sviluppato da Google Inc. e basato sul kernel Linux, progettato principalmente per smartphone e tablet;
- **AngularJS:** è un framework web open source nato per affrontare le molte difficoltà incontrate nello sviluppo di applicazioni singola pagina;
- **Anomalia:** presenza di elementi non riconducibili al modello prototipo di una classificazione o al normale svolgimento di determinate funzioni;
- **Answer:** team di sviluppo formato nel 2016 all'interno del corso di Ingegneria del Software dell'Università di Padova;
- **API:** acronimo di Application Programming Interface ed indica ogni insieme di procedure disponibili al programmatore, di solito raggruppate a formare un set di strumenti specifici per l'espletamento di un determinato compito all'interno di un certo programma;
- **API-Gateway:** servizio completamente gestito che semplifica agli sviluppatori la creazione, la pubblicazione, la manutenzione, il monitoraggio e la protezione delle API.

- **API Key:** è una chiave passata dal chiamante dell'API e serve ad identificare il programma, lo sviluppatore o l'utente;
- **Apex:** è un tool che permette di creare, gestire e deployare funzioni Lambda ad AWS con semplicità.
- **Applicazione Web:** un'applicazione accessibile/fruibile via web per mezzo di un network;
- **Assistente Virtuale:** termine utilizzato per indicare programmi che interpretano il linguaggio naturale (Natural Language Processing) e, se opportunamente addestrati, possono dialogare con degli interlocutori umani allo scopo di fornire informazioni o compiere determinate operazioni;
- **Architettura:** in informatica si intende l'insieme dei criteri in base ai quali è progettato e realizzato un sistema informatico;
- **Astah:** strumento di modellazione UML sviluppato da Change Vision;
- **Atavi:** acronimo di Accoglienza tramite Assistente Virtuale;
- **Attributi di Processo:** pongono vincoli sulla conduzione e sulle uscite delle attività previste dal processo;
- **AVS:** Alexa Voice Service è un servizio di Amazon che consente di aggiungere controlli vocali intelligenti ad un prodotto connesso che abbia un microfono e delle casse audio. Viene utilizzato per gestire l'assistente virtuale Alexa;
- **AWS Lambda:** servizio di elaborazione serverless che esegue il tuo codice in risposta a determinati eventi e gestisce automaticamente le risorse di elaborazione sottostanti al tuo posto.

2 B

- **Bootstrap:** raccolta di strumenti liberi per la creazione di siti e applicazioni per il Web. Essa contiene modelli di progettazione basati su HTML e CSS, sia per la tipografia, che per le varie componenti dell'interfaccia, come moduli, pulsanti e navigazione, così come alcune estensioni opzionali di JavaScript.
- **Browser:** è un'applicazione per il recupero, la presentazione e la navigazione di risorse sul web. Tali risorse (come pagine web, immagini o video) sono messe a disposizione sul World Wide Web, su una rete locale o sullo stesso computer dove il browser è in esecuzione.

3 C

- **CamelCase**: metodo per scrivere parole composte o frasi unendo tutte le parole tra loro, ma lasciando le loro iniziali maiuscole;
- **Capitolato**: atto allegato a un contratto d'appalto che intercorre tra il cliente ed una ditta appaltatrice in cui vengono indicate modalità, costi e tempi di realizzazione dell'opera oggetto del contratto;
- **Cicli Incrementali**: ripetizione delle fasi del modello incrementale, utilizzati al miglioramento del software;
- **Classe**: nella programmazione orientata agli oggetti una classe è un costrutto di un linguaggio di programmazione usato come modello per creare oggetti;
- **Controller**: nei design pattern rappresenta il package che definisce la reazione dell'interfaccia utente agli input utente;
- **CSS 3**: linguaggio usato per definire la formattazione di documenti HTML, XHTML e XML, ad esempio i siti web e relative pagine web.

4 D

- **Dashboard:** strumento all'interno di Teamwork che permette di verificare le attività segnate, il loro stato di avanzamento e di accedere ai vari strumenti di Teamwork;
- **Database NoSql/Database non Relazionali:** database che non utilizzano il modello relazionale, solitamente usato dai database tradizionali quali SQL;
- **DELETE:** In informatica, DELETE è un metodo di richiesta supportato dal protocollo HTTP utilizzato dal World Wide Web. Il metodo DELETE richiede che il server ricevente elimini la risorsa specificata dal Request-URI;
- **Design pattern:** In informatica, nell'ambito dell'ingegneria del software, un design pattern (traducibile in lingua italiana come schema progettuale, schema di progettazione, schema architetturale), è un concetto che può essere definito una soluzione progettuale generale ad un problema ricorrente;
- **Diagrammi di Gantt:** strumento di supporto alla gestione dei progetti che permette la rappresentazione grafica di un calendario di attività, utile al fine di pianificare, coordinare e tracciare specifiche attività. È costruito partendo da un'asse orizzontale, rappresentante l'arco temporale, ed un'asse verticale, rappresentante le attività che costituiscono il progetto;
- **Django:** web framework open source per lo sviluppo di applicazioni web, scritto in linguaggio Python, seguendo il pattern Model-View-Controller;
- **DynamoDB:** database NoSQL ideato da Amazon.com.

5 E

- **Email del Gruppo:** answer.group17@gmail.com.

6 F

- **Fase:** nell'ambito dell'ingegneria del software indica la durata temporale entro uno stato o transizione di un ciclo di vita;
- **Framework/Framework Twitter Bootstrap:** architettura logica di supporto su cui un software può essere progettato e realizzato, facilitandone lo sviluppo da parte del programmatore;
- **Frontend:** è la parte di un sistema software che gestisce l'interazione con l'utente o con sistemi esterni che producono dati di ingresso;
- **Funzione Lambda:** In programmazione informatica, una funzione anonima o funzione lambda è una funzione definita, e possibilmente chiamata, senza essere legata ad un identificatore.

7 G

- **GET:** In informatica, GET è un metodo di richiesta supportato dal protocollo HTTP utilizzato dal World Wide Web. Il metodo di richiesta GET richiede che un server web accetti i dati passati nel URL;
- **Gateway:** dispositivo di rete il cui scopo principale è quello di veicolare i pacchetti di rete all'esterno di una rete locale (LAN);
- **Gif:** formato per immagini di tipo bitmap;
- **Git:** sistema software di versione distribuito;
- **GitHub:** servizio web di hosting per progetti software che utilizza il sistema di controllo di versione Git;
- **GoToMeeting:** servizio online che permette di organizzare riunioni, audioconferenze e videoconferenze HD sulla rete;
- **Google Chrome:** Google Chrome (detto anche semplicemente Chrome) è un navigatore web sviluppato da Google, basato, a partire dalla versione 28, sul motore di esecuzione Blink (precedentemente sfruttava WebKit). Basato sul navigatore web Chromium, Chrome nel corso degli anni è cresciuto a tal punto da diventare il browser più usato al mondo nell'aprile 2016 con una percentuale del 41,81% secondo il sito Netmarketshare;
- **Google Drive:** servizio, in ambiente cloud computing, di memorizzazione e sincronizzazione online introdotto da Google nel 2012. Il servizio comprende il file hosting, il file sharing e la modifica collaborativa di documenti;
- **Gruppo:** team di sviluppo *Answer*.

8 H

- **HTML**: acronimo di Hyper Text Markup Language, è un linguaggio di markup utilizzato per la creazione di pagine web;
- **HTML 5**: linguaggio di markup per la strutturazione delle pagine web, pubblicato come W3C Recommendation da ottobre 2014;
- **Hammer.js**: libreria javascript per l'implementazione di eventi gesture su applicazioni mobile;
- **Heroku**: è un Platform as a service (PaaS) sul cloud che supporta diversi linguaggi di programmazione, come Ruby, Java, Node.js e Scala;
- **Hex**: gioco da tavolo inventato nel 1942.


9 I

- **IDE:** in informatica un ambiente di sviluppo integrato (in lingua inglese integrated development environment ovvero IDE) è un software che, in fase di programmazione, aiuta i programmatori nello sviluppo del codice sorgente di un programma. Spesso l'IDE aiuta lo sviluppatore segnalando errori di sintassi del codice direttamente in fase di scrittura, oltre a tutta una serie di strumenti e funzionalità di supporto alla fase di sviluppo e debugging;
- **iOS:** sistema operativo sviluppato da Apple per iPhone, iPod touch e iPad;
- **ISO/IEC 9126:** serie di normative e linee guida, sviluppate dall'ISO (Organizzazione internazionale per la normazione) in collaborazione con l'IEC (Commissione Elettrotecnica Internazionale), preposte a descrivere un modello di qualità del software;
- **ISO 8601:** standard internazionale per la rappresentazione di date e orari;
- **Indice Gulpease:** l'Indice Gulpease è un indice di leggibilità di un testo tarato sulla lingua italiana. Rispetto ad altri ha il vantaggio di utilizzare la lunghezza delle parole in lettere anziché in sillabe, semplificandone il calcolo automatico;
- **Inspection:** attività di verifica statica attuata dai verificatori ai fini di rivelare la presenza di difetti tramite una lettura mirata del codice, basata su presupposti;
- **Interfaccia Web:** l'interfaccia web è una Graphical User Interface (GUI) utilizzabile all'interno di un browser;
- **Intent:** La richiesta principale o azione associata con il comando dell'utente per una skill personalizzata. Ad esempio: Alexa, ask History Buff what happened on June third. In questo statement, what happened on June third indica a un intent specifico che può essere gestito da una particolare abilità di Alexa. Questo dice ad Alexa che l'utente vuole History Buff per ottenere informazioni storiche su una data specifica.;
- **Issue:** indica un problema o errore.

10 J

- **Java:** è un linguaggio di programmazione orientato agli oggetti a tipizzazione statica, specificatamente progettato per essere il più possibile indipendente dalla piattaforma di esecuzione;
- **Javascript :** è un linguaggio di scripting orientato agli oggetti e agli eventi, comunemente utilizzato nella programmazione Web lato client per la creazione, in siti web e applicazioni web, di effetti dinamici interattivi tramite funzioni di script invocate da eventi innescati a loro volta in vari modi dall'utente sulla pagina web in uso (mouse, tastiera eccetera);
- **Javascript 6:** è la sesta edizione del linguaggio di programmazione javascript;
- **Jolie:** è un linguaggio di programmazione grazie al quale è possibile progettare Architetture Orientate ai Servizi estremamente flessibili e implementabili anche su realtà piccole e medie, che trovano un limite invalicabile nelle attuali tecnologie, a causa dei costi estremamente elevati;
- **JSON:** acronimo di JavaScript Object Notation, è un formato adatto per lo scambio dei dati in applicazioni client-server.

11 L

- **\LaTeX** : è un linguaggio di markup utilizzato per la produzione di documentazione tecnica e scientifica. \LaTeX è lo standard de facto per la comunicazione e la pubblicazione di documenti scientifici. \LaTeX è disponibile come software libero;
- **Linguaggio di Markup**: è un insieme di regole che descrive i meccanismi di rappresentazione (strutturali, semantici o presentazionali) di un testo che, utilizzando convenzioni standardizzate, è utilizzabile su più supporti;
- **Logo del Gruppo:** 
- **LWA**: acronimo che sta per Login With Amazon.

12 M

- **Mac OS:** è il sistema operativo di Apple dedicato ai computer Macintosh; il nome è l'acronimo di Macintosh Operating System;
- **Membri del Gruppo:** Matteo Maran, Alessandro Bari, Eugen Saraci, Andrei Tabacariu, Leonardo Zoso, Abdelilah Lahmer, Francesca Del Nin;
- **Microservizio:** è una specializzazione di un approccio di implementazione per le architetture orientate ai servizi (SOA), utilizzati per costruire sistemi software flessibili e rilasciabili in modo indipendente;
- **Microsoft Edge:** è un browser web sviluppato da Microsoft e incluso in Windows 10. Ufficialmente presentato il 21 gennaio 2015, ha sostituito Internet Explorer come browser predefinito di Windows. È anche il browser predefinito per Windows 10 Mobile, la versione per smartphone e tablet;
- **Microsoft Internet Explorer:** è un browser web grafico proprietario sviluppato da Microsoft e incluso in Microsoft Windows a partire dal 1995. L'ultima versione disponibile è Internet Explorer 11.
- **Milestone:** indica importanti traguardi intermedi nello svolgimento del progetto. Molto spesso sono rappresentate da eventi, cioè da attività con durata zero o di un giorno, e vengono evidenziate in maniera diversa dalle altre attività nell'ambito dei documenti di progetto. Esempi di milestone sono: la fine dei collaudi di un impianto, la firma di un contratto, il varo di una nave, la fine delle opere di muratura di un edificio, eccetera;
- **Modello Incrementale:** per modello incrementale o modello iterativo si intende, nell'ambito dell'ingegneria informatica, un modello di sviluppo di un progetto software basato sulla successione dei seguenti passi principali: pianificazione, analisi dei requisiti, progetto, implementazione, prove, valutazione. Questo ciclo può essere ripetuto diverse volte, denominate iterazioni, fino a che la valutazione del prodotto diviene soddisfacente rispetto ai requisiti richiesti;
- **MongoDB:** è un DBMS non relazionale, orientato ai documenti. Classificato come un database di tipo NoSQL, MongoDB si allontana dalla struttura tradizionale basata su tabelle dei database relazionali in favore di documenti in stile JSON con schema dinamico (BSON), rendendo l'integrazione di dati di alcuni tipi di applicazioni più facile e veloce;

- **Mozilla Firefox:** Mozilla Firefox (conosciuto semplicemente come Firefox) è un web browser libero e multiplatforma, mantenuto da Mozilla Foundation.

13 N

- **Nome del Gruppo:** *Answer*;
- **NodeJS:** è un framework relativo all'utilizzo lato server di JavaScript. La caratteristica principale di Node.js risiede nella possibilità di accedere alle risorse del sistema operativo in modalità event-driven e non sfruttando il classico modello basato su processi o threads concorrenti, utilizzato dai classici web server. Il modello event-driven si basa su un concetto piuttosto semplice: si lancia una azione quando accade qualcosa. Ogni azione quindi risulta asincrona a differenza dei pattern di programmazione più comune in cui una azione succede ad un'altra solo dopo che essa è stata completata;
- **No Sql:** è un movimento che promuove sistemi software dove la persistenza dei dati è caratterizzata dal fatto di non utilizzare il modello relazionale che è di solito usato dai database tradizionali. L'espressione NoSQL fa riferimento al linguaggio SQL, che è il più comune linguaggio di interrogazione dei dati nei database relazionali, qui preso a simbolo dell'intero paradigma relazionale. Questi archivi di dati il più delle volte non richiedono uno schema fisso, evitano spesso le operazioni di unione (join) e puntano a scalare in modo orizzontale. Gli accademici e gli articoli si riferiscono a queste basi di dati come memorizzazione strutturata;
- **Norme di Progetto:** è un documento che dovrà essere il riferimento principale dei componenti del team per la stesura dei documenti. Questo documento sarà utilizzato indipendentemente dal capitolato scelto che verrà preso in appalto. Questo documento sarà redatto dall'Amministratore e saranno i Verificatori a dover certificare che tutte le norme in esso siano state effettivamente osservate durante le diverse attività.
- **npm:** abbreviativo di Node Package Manager, è un software per la gestione dei pacchetti per NodeJS, molto utile per la gestione delle dipendenze all'interno di un progetto JavaScript.

14 O

- **Open Source:** indica un software di cui gli autori (più precisamente, i detentori dei diritti) rendono pubblico il codice sorgente, favorendone il libero studio e permettendo a programmatori indipendenti di apportarvi modifiche ed estensioni. Questa possibilità è regolata tramite l'applicazione di apposite licenze d'uso;
- **Opera:** è un browser web freeware e multiplatforma prodotto da Opera Software, disponibile per i sistemi operativi Windows, MacOS, Linux, Android e molti altri.
- **Opera mini:** è la versione mobile del browser Opera.

15 P

- **Package:** Un Package rappresenta una collezione di classi ed interfacce che possono essere raggruppate in base alla funzione comune da esse svolta;
- **PDCA:** plan-do-check-act è un metodo di gestione in quattro fasi iterativo, utilizzato in attività per il controllo e il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti. È noto anche come il Ciclo di Deming, o di Shewhart. Il ciclo PDCA è fondamentale nel processo di creazione di una Customer Relationship Management avanzata;
- **PDF:** il Portable Document Format, comunemente abbreviato PDF, è un formato di file basato su un linguaggio di descrizione di pagina sviluppato da Adobe Systems nel 1993 per rappresentare documenti in modo indipendente dall'hardware e dal software utilizzati per generarli o per visualizzarli;
- **Pedice:** cifra o lettera scritta leggermente più in basso rispetto a un'altra cifra o lettera;
- **PNG:** il Portable Network Graphics (abbreviato PNG) è un formato di file per memorizzare immagini;
- **Python 3:** è la terza versione, rilasciata nel 2008, di Python, un linguaggio di programmazione ad alto livello, orientato agli oggetti, adatto, tra gli altri usi, per sviluppare applicazioni distribuite, scripting, computazione numerica e system testing;
- **POST:** In informatica, POST è un metodo di richiesta supportato dal protocollo HTTP utilizzato dal World Wide Web. Il metodo di richiesta POST richiede che un server web accetti i dati racchiusi nel corpo del messaggio di richiesta;
- **Postgre SQL:** è un completo DBMS ad oggetti rilasciato con licenza libera (BSD). PostgreSQL è una reale alternativa sia rispetto ad altri prodotti liberi come MySQL, Firebird SQL e MaxDB che a quelli a codice chiuso come Oracle, Informix o DB2 ed offre caratteristiche uniche nel suo genere che lo pongono per alcuni aspetti all'avanguardia nel settore dei database;
- **Privacy Policy:** è un documento che spiega come un'organizzazione gestisce le informazioni sui clienti, cliente o dipendente raccolte nelle sue operazioni;

- **Prodotto:** è un insieme di attributi tangibili e intangibili di un bene o un servizio volti a procurare un beneficio a un utilizzatore, ottenuto tipicamente attraverso un processo di produzione o creazione a partire da risorse iniziali e con valore aggiunto finale;
- **Project Management:** si intende l'insieme di attività, svolte tipicamente da una figura dedicata e specializzata detta project manager, volte all'analisi, progettazione, pianificazione e realizzazione degli obiettivi di un progetto, gestendolo in tutte le sue caratteristiche e fasi evolutive, nel rispetto di precisi vincoli (tempi, costi, risorse, scopi, qualità);
- **PUT:** In informatica, PUT è un metodo di richiesta supportato dal protocollo HTTP utilizzato dal World Wide Web. Il metodo di richiesta PUT serve per trasmettere delle informazioni dal client al server, creando o sostituendo la risorsa specificata.

16 R

- **React**: è una libreria scritta in JavaScript open-source sviluppata da Facebook che consente di creare interfacce utente complesse tramite la loro suddivisione in componenti;
- **Regole**: sono dei vincoli che associano ad ogni interlocutore identificato un solo canale *Slack* oppure associano un impiegato ad un solo canale slack. *AtAVi* può aggiungere una nuova regola in caso l'interlocutore sia nuovo nel sistema o modificare una regola in caso l'interlocutore identificato cambia destinatario. Un utente amministratore può cancellare, modificare (cioè cambiare il canale *Slack* associato) o aggiungere una nuova regola;
- **Repository**: è un ambiente di un sistema informativo, in cui vengono gestiti i metadati, attraverso tabelle relazionali. L'insieme di tabelle, regole e motori di calcolo tramite cui si gestiscono i metadati prende il nome di metabase;
- **Requisiti**: ciascuna delle qualità necessarie e richieste per uno scopo determinato;
- **RESTful**: acronimo per Representational State Transfer (REST) o servizi Web RESTful sono un modo di fornire interoperabilità tra sistemi informatici su Internet;
- **Rocket.Chat**: Rocket.Chat è un Web Chat Server, sviluppato in JavaScript, utilizzando il framework full-stack Meteor.

17 S

- **Safari:** è un'applicazione e browser web sviluppato dalla Apple Inc. per i sistemi operativi iOS e macOS e, tra il 2007 e il 2013, è il browser fornito di serie con Mac OS X Panther.
- **Serverless:** parlando di architetture si intende quelle architetture che consentono di creare ed eseguire applicazioni e servizi senza doverne gestire l'infrastruttura;
- **Skill:** una capacità o abilità di Alexa. Alexa mette a disposizione delle skill di default (come ad esempio la possibilità di riprodurre musica), inoltre i programmatori possono aggiungerne delle altre configurandone di nuove;
- **SCSS:** è un tipo speciale di file per SASS, un programma scritto in ruby che assembla i fogli di stile CSS per un browser;
- **SNS:** API del servizio di notifica che permette l'invocazione di altre funzioni lambda;
- **SPICE:** è un insieme di documenti tecnici standard per il processo di sviluppo software e le funzioni di gestione di business correlati. E' uno degli standard congiunti dell'Organizzazione Internazionale per la Standardizzazione (ISO) e della Commissione Elettrotecnica Internazionale (IEC);
- **SQL:** (Structured Query Language) è un linguaggio standardizzato per database basati sul modello relazionale (RDBMS) progettato per creare e modificare schemi di database (DDL - Data Definition Language);
- **Scrum:** Scrum è un framework agile per la gestione del ciclo di sviluppo del software, iterativo ed incrementale, concepito per gestire progetti e prodotti software o applicazioni di sviluppo, creato e sviluppato da Ken Schwaber, Jeff Sutherland;
- **Siri:** è l'assistente digitale presente nei dispositivi iOS, macOS, watchOS e tvOS quali iPhone, iPad, Mac, Apple Watch e Apple TV;
- **Siri Kit:** è un framework che consente di sviluppare applicazioni che interagiscono con Siri, l'assistente virtuale di Apple;
- **Sistema Software:** l'espressione sistema software viene usata per riferirsi a programmi, o insiemi di programmi, in genere con riferimento

alla teoria dei sistemi e alle sue applicazioni all'ingegneria del software. Rispetto alla semplice denominazione di software, l'uso del termine sistema enfatizza in genere prodotti software complessi, e che sono costruiti o studiati in termini di macro-componenti, della loro organizzazione e delle loro interazioni. La struttura di un sistema software è anche detta architettura software;

- **Slack:** è uno strumento di collaborazione basato sul cloud. Consente, tra le altre funzioni, di chattare e di condividere materiale con i membri del gruppo;
- **slack:** spazio di tempo;
- **Software:** è l'informazione o le informazioni utilizzate da uno o più sistemi informatici e memorizzate su uno o più supporti informatici. Tali informazioni possono essere quindi rappresentate da uno o più programmi, da uno o più dati, oppure da una combinazione delle due;
- **Stakeholder:** in economia con il termine stakeholder (o portatore di interesse) si indica genericamente un soggetto (o un gruppo di soggetti) influente nei confronti di un'iniziativa economica, che sia un'azienda o un progetto;
- **Standard ISO:** è un documento che fornisce i requisiti, le specifiche, linee guida o caratteristiche che possono essere utilizzate in modo coerente per garantire che materiali, prodotti, processi e servizi siano idonei al loro scopo.

18 T

- **Task:** lavoro, compito, incarico;
- **Teamwork:** è un software che serve ad organizzare e coordinare il lavoro di gruppo;
- **Telegram:** Telegram è un servizio di messaggistica istantanea basato su cloud ed erogato senza fini di lucro dalla società Telegram LLC. I client ufficiali di Telegram sono distribuiti come software libero per diverse piattaforme. Caratteristiche di Telegram sono la possibilità di stabilire conversazioni cifrate punto-punto, scambiare messaggi vocali, fotografie, video, stickers e file di qualsiasi tipo grandi fino a 1,5 GB;
- **Ticket:** segnalazione di una issue;
- **Token:** stringa che permette l'accesso e l'utilizzo della skill e di Alexa Voice Service;
- **Trender:** Software opensource reperibile su <https://github.com/campagna91/Trender> che permette di tracciare le dipendenze ai fini dello sviluppo di software.

19 U

- **uuid**: acronimo che sta per Universally Unique Identifier, ovvero un Identificativo Univoco Universale;
- **UML**: unified modelling language, linguaggio di modellazione unificato, è un linguaggio di modellazione e specifica basato sul paradigma orientato agli oggetti, ed una famiglia di notazioni grafiche che si basano su un singolo meta-modello e servono a supportare la descrizione e il progetto dei sistemi software. Il linguaggio nacque con l'intento di unificare approcci precedenti, raccogliendo le migliori prassi nel settore e definendo così uno standard industriale unificato.

20 V

- **Validazione:** la validazione si occupa di accertare che il prodotto realizzato sia conforme alle attese;
- **Verifica:** la verifica si occupa di accertare che l'esecuzione delle attività di processi svolti nella fase in esame non abbia introdotto errori nel prodotto;
- **View:** nei design pattern rappresenta il package che definisce l'interfaccia utente.

21 W

- **Walkthrough:** è un metodo di verifica ad ampio raggio applicabile ad un qualsiasi ambito. Consiste nello svolgimento di un'analisi completa e totale dell'elemento da verificare;
- **wake word:** parola utilizzata per risvegliare l'assistente virtuale;
- **Windows 10 Mobile:** sistema operativo della famiglia Windows, prodotto dall'azienda informatica statunitense Microsoft, è la versione per dispositivi mobili di Windows 10.

22 X

- **XCode:** Xcode è un ambiente di sviluppo integrato (Integrated development environment, IDE) contenente una suite di strumenti utili allo sviluppo di software per i sistemi macOS, iOS, watchOS e tvOS. È completamente sviluppato e mantenuto da Apple.

23 Y

- **Yeoman:** è un development stack open source lato client, composto da strumenti e framework destinati ad aiutare gli sviluppatori a creare applicazioni web . Yeoman viene eseguito come un interfaccia a riga di comando scritto per Node.js e combina diverse funzioni, come ad esempio la generazione di un template iniziale, la gestione delle dipendenze, i test di unità, fornendo un server di sviluppo locale, e ottimizzando il codice di produzione per la distribuzione.

24 Z

- **Zero12:** è un'azienda che si occupa di sviluppo software in vari ambiti: sviluppo di Mobile App per iOS e Android, sviluppo Piattaforme digitali personalizzate, analisi Big Data.