

AtAVi

Accoglienza tramite assistente virtuale

UNIVERSITÀ DI PADOVA

MANUALE UTENTE v2.00

~/anSwEr



answer.group17@gmail.com

Informazioni sul documento

Nome Documento:	<i>Manuale Utente_v.2.00</i>
Versione:	2.00
Data di Creazione:	23 Marzo 2017
Data ultima Modifica:	11 Maggio 2017
Stato:	Approvato
Redazione:	Abdelilah Lahmer, Francesca Del Nin, Andrei Tabacariu, Eugen Saraci, Matteo Maran.
Verifica:	Alessandro Bari
Approvazione:	Leonardo Zoso
Uso:	Esterno
Distribuzione:	<i>Answer</i>
Destinato a:	Prof. Vardanega, Prof. Cardin, <i>Zero12 s.r.l.</i>
Email di riferimento:	<code>answer.group17@gmail.com</code>

Sommario

Documento contenente il Manuale Utente per il progetto
AtAVi del gruppo *Answer*.

Registro delle modifiche

Versione	Data	Autore	Ruolo	Descrizione
2.00	2017-05-12	Leonardo Zoso	<i>Responsabile di progetto</i>	Approvazione del documento. Causa consegna del documento.
1.14	2017-05-11	Alessandro Bari	<i>Verificatore</i>	Verifica del documento. Causa modifiche effettuate.
1.13	2017-05-11	Eugen Saraci	<i>Verificatore</i>	Tolta sezione Interfaccia di interazione. Causa incremento del documento.
1.12	2017-05-11	Eugen Saraci	<i>Verificatore</i>	Tolta sezione Login with Amazon. Causa incremento del documento.
1.11	2017-05-11	Eugen Saraci	<i>Verificatore</i>	Aggiunti riferimenti ipertestuali. Causa incremento documento.
1.10	2017-05-28	Alessandro Bari	<i>Verificatore</i>	Verifica del documento. Causa modifiche effettuate.
1.09	2017-04-27	Francesca Del Nin	<i>Verificatore</i>	Cambiati immagini. Causa errori riscontrati.
1.08	2017-04-27	Matteo Maran	<i>Verificatore</i>	Aggiunta §7 Successi. Causa resoconto consegna.

Versione	Data	Autore	Ruolo	Descrizione
1.07	2017-04-26	Matteo Maran	<i>Verificatore</i>	Aggiunte e modificate descrizioni delle immagini. Causa resoconto consegna.
1.06	2017-04-26	Eugen Saraci	<i>Verificatore</i>	Aggiunta Login with Amazon. Causa incremento del documento.
1.05	2017-04-25	Andrei Tabacariu	<i>Verificatore</i>	Modificata struttura documento. Causa errori riscontrati.
1.04	2017-04-25	Francesca Del Nin	<i>Verificatore</i>	Corretti refusi. Causa resoconto consegna.
1.03	2017-04-25	Abdelilah Lahmer	<i>Verificatore</i>	Tolti riferimenti ai documenti. Causa resoconto consegna.
1.02	2017-04-24	Abdelilah Lahmer	<i>Verificatore</i>	Aggiunta §8 Glossario Interno. Causa resoconto consegna.
1.01	2017-04-24	Abdelilah Lahmer	<i>Verificatore</i>	Estesa §2 Requisiti di sistema. Causa resoconto consegna.
1.00	2017-04-10	Abdelilah Lahmer	<i>Responsabile di progetto</i>	Approvazione del documento. Causa consegna del documento.

Versione	Data	Autore	Ruolo	Descrizione
0.09	2017-04-03	Matteo Maran	<i>Verificatore</i>	Verifica del documento. Causa cambiamenti effettuati.
0.08	2017-04-03	Eugen Saraci	<i>Verificatore</i>	Aggiunta sezione §6 Errori. Causa incremento del documento.
0.07	2017-03-31	Leonardo Zoso	<i>Verificatore</i>	Aggiunta sezione §5 Pannello di amministrazione. Causa incremento del documento.
0.06	2017-03-30	Alessandro Bari	<i>Verificatore</i>	Aggiunta sezione § Interfaccia di interazione. Causa incremento del documento.
0.05	2017-03-29	Alessandro Bari	<i>Verificatore</i>	Aggiunta sezione §4 Login area amministrazione. Causa incremento del documento.
0.04	2017-03-28	Andrei Tabacariu	<i>Verificatore</i>	Aggiunta sezione §3 Modalità di utilizzo. Causa incremento del documento.
0.03	2017-03-27	Francesca Del Nin	<i>Verificatore</i>	Aggiunta sezione §2 Requisiti di sistema. Causa incremento del documento.

Versione	Data	Autore	Ruolo	Descrizione
0.02	2017-03-24	Eugen Saraci	<i>Verificatore</i>	Aggiunta sezione §1 Introduzione. Causa incremento del documento.
0.01	2017-03-23	Alessandro Bari	<i>Verificatore</i>	Definizione struttura generale documento. Causa definizione del documento.

Indice

1	Introduzione	1
1.1	Scopo del Documento	1
1.2	Scopo del prodotto	1
1.3	Glossario	1
2	Requisiti di sistema	2
2.1	HTML5	2
2.2	Bootstrap	2
2.3	AngularJS 1	3
2.4	Compatibilità generale	3
2.5	Vincoli generali	4
3	Modalità di utilizzo	5
4	Login area amministrazione	6
4.1	How to	6
5	Pannello di Amministrazione	7
5.1	Scheda Rules	7
5.1.1	Employee-Slack Table	7
5.1.2	Customers-Employee Table	8
5.1.3	How to	10
5.2	Scheda Change Password	11
5.2.1	How to	11
6	Errori	13
6.1	Login errato	13
6.2	Password errata	14
7	Successi	15
7.1	Cambio password	15
8	Glossario Interno	16
8.1	A	16
8.2	I	17
8.3	S	18

Elenco delle figure

1	Compatibilità dei browser con HTML5	2
2	Compatibilità di Bootstrap con browser e dispositivi	2
3	Compatibilità di AngularJS 1 con le varie versioni dei browser	3
4	Login	6
5	Scheda Rules	7
6	Modifica Regola	10
7	Scheda Change Password	11
8	Login errato	13
9	Password errata	14
10	Cambio password effettuato con successo	15

1 Introduzione

1.1 Scopo del Documento

Il documento rappresenta il *Manuale utente* per il software *AtAVi* sviluppato dal gruppo *Answer*. Esso ha lo scopo di illustrare all'utente le modalità di utilizzo e i servizi offerti dell'applicazione Web *AtAVi*.

1.2 Scopo del prodotto

Lo scopo del prodotto richiesto è implementare un assistente virtuale_{GI} che svolga la funzione di accoglienza clienti. Il prodotto comprenderà:

- gestione dei servizi *AWS Lambda*_{GI} per l'interazione con le API_{GI} dell'assistente virtuale;
- un interfacciamento con *Slack*_{GI}, in modo da poter notificare gli interessati sull'arrivo del cliente.

1.3 Glossario

Allo scopo di rendere più semplice e chiara la comprensione di alcuni termini tecnici, ambigui o abbreviazioni presenti nei documenti, viene resa disponibile la sezione *Glossario interno*, nel quale verranno raccolte le varie spiegazioni. Per evidenziare un termine presente nel *Glossario interno* di questo documento, esso verrà marcato con il pedice _{GI}.

2 Requisiti di sistema

Per l'utilizzo del prodotto è necessario un dispositivo in grado di visualizzare applicazioni web e dotato di microfono per l'interazione con l'assistente virtuale.

Di seguito saranno presentate le compatibilità, previste per l'applicazione web, dal gruppo *Answer* vincolate dalle tecnologie utilizzate.

2.1 HTML5

	Chrome	Opera	Firefox	Edge	Safari
Upcoming				15 473	
Current	52 492		48 461	14 460	10.0 383
Older	51 492	37 489	47 456	13 433	9.1 370
	50 489	30 479	46 456	12 377	9.0 360
	45 482	12.10 309	45 456	Internet Explorer	8.0 354
	40 456		40 429	11 312	
	30 394		35 397	10 265	
			30 378	9 113	

Figura 1: Compatibilità dei browser con HTML5

2.2 Bootstrap

	Chrome	Firefox	Internet Explorer	Microsoft Edge	Opera	Safari
Mac	Supported	Supported	N/A	N/A	Supported	Supported
Windows	Supported	Supported	Supported, IE10+	Supported	Supported	Not supported

Figura 2: Compatibilità di Bootstrap con browser e dispositivi

2.3 AngularJS 1

Chrome	Firefox	Edge	IE	Safari	iOS	Android	IE mobile
latest	latest	14	11	10	10	Marshmallow (6.0)	11
		13	10	9	9	Lollipop (5.0, 5.1)	
			9	8	8	KitKat (4.4)	
				7	7	Jelly Bean (4.1, 4.2, 4.3)	

Figura 3: Compatibilità di AngularJS 1 con le varie versioni dei browser

2.4 Compatibilità generale

Il sistema risulta quindi compatibile con i seguenti browser:

- **Google Chrome:** versione 55 o superiore;
- **Mozilla Firefox:** versione 48 o superiore;
- **Opera:** versione 41 o superiore;
- **Microsoft Edge:** versione 38 o superiore;
- **Microsoft Internet Explorer:** versione 11 o superiore;
- **Opera Mini per Andorid:** versione 22 o superiore;
- **Mozilla Firefox per Android:** versione 50 o superiore;
- **Google Chrome per iOS:** versione 55 o superiore;
- **Opera Mini per iOS:** versione 14 o superiore;
- **Mozilla Firefox per iOS:** versione 6.1 o superiore;
- **Microsoft Edge per Windows 10 Mobile:** versione 38 o superiore;
- **Safari per iOS:** versione 10 o superiore.

2.5 Vincoli generali

Per il corretto funzionamento del prodotto l'utente finale deve interfacciarsi con *Alexa* utilizzando la lingua inglese.

3 Modalità di utilizzo

Vi sono cinque modalità di utilizzo del software a seconda dell'attore che lo sta utilizzando:

- **Interlocutore:** *AtAVi* può essere attivato e l'interazione può cominciare;
- **Interlocutore standard:** è necessaria l'autenticazione con il sistema *AtAVi* e l'interazione può continuare;
- **Interlocutore riconosciuto:** è necessaria l'autenticazione con il sistema *AtAVi* e l'interazione con *AtAVi* può continuare con funzionalità aggiuntive;
- **Utente:** *AtAVi* offre l'accesso al pannello di amministrazione;
- **Utente amministratore:** è necessaria l'autenticazione con il pannello di amministrazione del sistema *AtAVi* per accedere alle funzionalità di amministrazione.

4 Login area amministrazione

Per accedere al pannello di amministrazione è necessario aprire il terminale nella cartella *admin* e digitare

```
node server
```

successivamente è necessario aprire un browser e collegarsi a

`https://localhost:8080`.

Il pannello di login all'area di amministrazione è composto come di seguito:

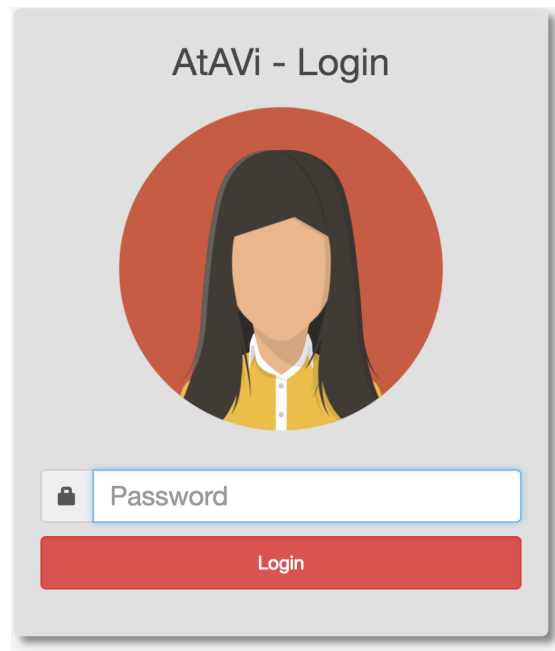


Figura 4: Login

4.1 How to ...

Per **effettuare l'accesso** l'utente deve:

- compilare la textbox *Password* con la password amministratore dell'azienda;
- premere il pulsante *Login*.

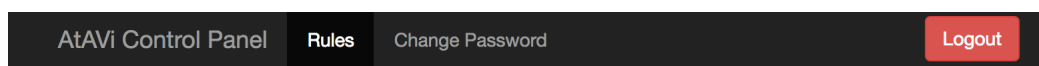
In caso di inserimento errato si presenta l'errore *Wrong Password* mostrato in §6.1.

5 Pannello di Amministrazione

Il pannello amministrazione è composta da due schede:

- scheda Rules;
- scheda Change Password;
- tasto di logout.

5.1 Scheda Rules



Employee-Slack Table

Fullname	Slack Channel	Actions
 <input type="text"/>	# <input type="text"/>	
Marco Rossi	#random	 

Customers-Employee Table








Customer's First name	Customer's Last name	Customer's Company	Employee Rule	Actions
 Mario	 Rossi	 Zero12	 Marco Rossi ▾	
Leonardo	Zoso	Unipd	Marco Rossi-#random	 

Figura 5: Scheda Rules

5.1.1 Employee-Slack Table

Il form per la configurazione delle regole Impiegato/Canale slack è composto come segue:

- **Fullname:** contiene il nominativo dell'impiegato associato alla regola;
- **Slack Channel:** contiene il canale slack dell'impiegato associato;
- **Per inserire regole Impiegato/Canale slack:** all'inizio del form compaiono:
 - **Text box vuoto:** per l'inserimento del nominativo del nuovo impiegato;
 - **Text box vuoto:** per l'inserimento del nuovo canale slack;
 - **Actions:** contiene il tasto di aggiunta.
- **Per modificare e cancellare regole Impiegato/Canale slack:**
 - **Actions:** contiene il tasto di modifica e il tasto di eliminazione.

5.1.2 Customers-Employee Table

Il form per la configurazione delle regole Cliente/Impiegato è composto come segue:

- **Customer Firstname:** contiene il nome del cliente associato alla regola;
- **Customer Lastname:** contiene il cognome del cliente associato alla regola;
- **Customer Company:** contiene il nominativo dell'azienda del cliente associato alla regola;
- **Employee Rule:** contiene il riferimento alla regola Impiegato/Canale slack;
- **Per inserire regole Cliente/Impiegato:** all'inizio del form compaiono:
 - **Text box vuoto:** per l'inserimento del nome del cliente associato alla regola;
 - **Text box vuoto:** per l'inserimento del cognome del cliente associato alla regola;
 - **Text box vuoto:** per l'inserimento del nominativo dell'azienda del cliente associato alla regola;

- **Menù a tendina:** per la scelta della regola Impiegato/Canale slack da associare;
- **Actions:** contiene il tasto di aggiunta.
- **Per modificare e cancellare regole Cliente/Impiegato:**
 - **Actions:** contiene il tasto di modifica e il tasto di eliminazione.

5.1.3 How to ...

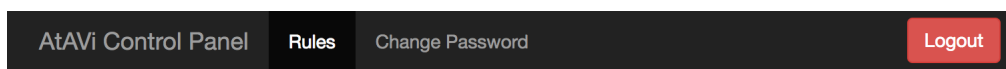
Per **accedere** al pannello di amministrazione, l'utente amministratore deve:

- effettuare il login come indicato in §4.1.



Per **modificare** una regola l'utente amministratore deve:

- premere il tasto di modifica;
- inserire i nuovi dati.

Una volta premuto il tasto di modifica regola il tasto stesso viene modificato come segue:



Employee-Slack Table

Fullname	Slack Channel	Actions
 <input type="text"/>	# <input type="text"/>	
<input type="text" value="Marco Rossi"/>	<input type="text" value="#random"/>	 

Customers-Employee Table








Customer's First name	Customer's Last name	Customer's Company	Employee Rule	Actions
 <input type="text" value="Mario"/>	 <input type="text" value="Rossi"/>	 <input type="text" value="Zero12"/>	 <input type="text" value="Marco Ross"/> ▾	
<input type="text" value="Leonardo"/>	<input type="text" value="Zoso"/>	<input type="text" value="Unipd"/>	<input type="text" value="Marco Rossi-#ran"/> ▾	 

Figura 6: Modifica Regola

Una volta eseguite le modifiche basta premere il tasto appena comparso per salvare i cambiamenti.

5.2 Scheda Change Password

AtAVi Control Panel Rules Change Password Logout

Change Password

Old Password:

New Password:

Repeat Password:

Update

Figura 7: Scheda Change Password

La scheda Change Password contiene un form di inserimento nuova password composto da tre text-box vuoti:

- *Old Password*;
- *New Password*;
- *Confirm Password*.

Dopo i vari text-box compare il pulsante *Update* per la conferma.

5.2.1 How to ...

Per **Modificare** la password di amministrazione, l'utente amministratore deve:

- inserire la vecchia password nel text-box *Old Password*;
- inserire la nuova password nel text-box *New Password*;
- inserire nuovamente la nuova password nel text-box *Confirm Password*;

- premere il tasto *Update*.

In caso di errati inserimenti si riceverà il messaggio di errore *Password not matching or wrong old password* presentato in §6.2.

In caso di successo nel cambio della password si riceverà il messaggio di successo *Password changed successfully* presentato in §7.1.

6 Errori

6.1 Login errato

In caso di inserimento di una password errata nel pannello di Login il sistema emette un messaggio di errore come segue:

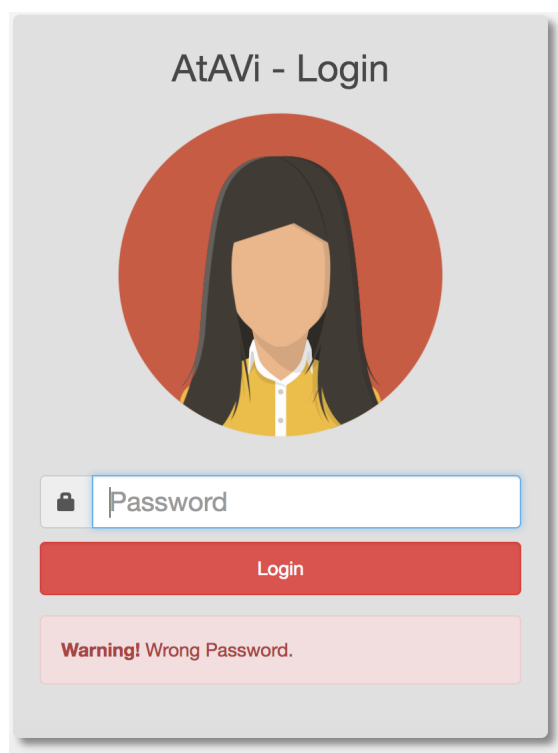
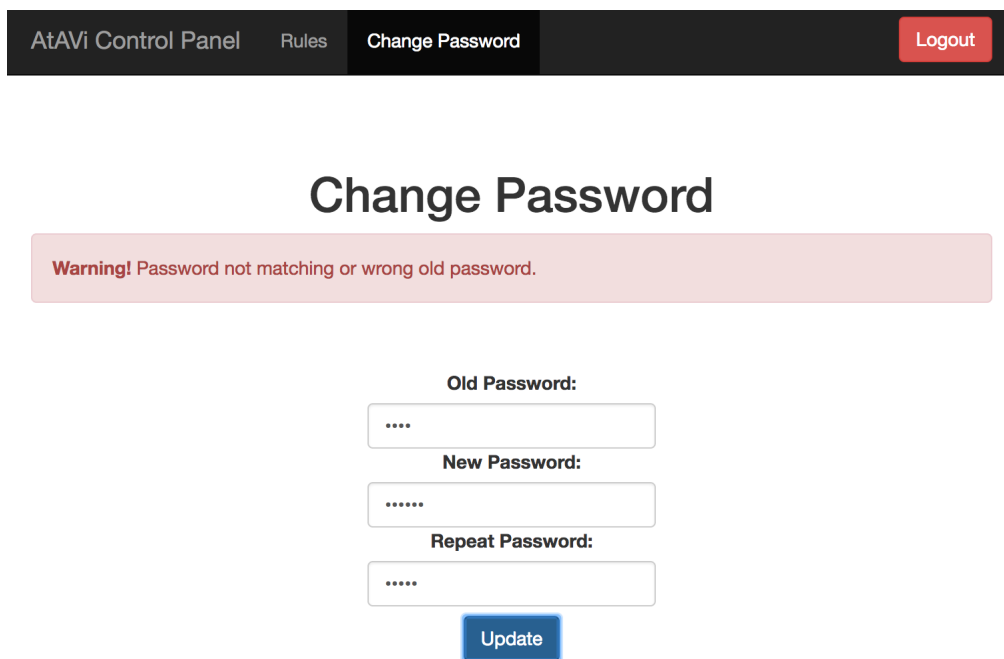


Figura 8: Login errato

Per risolvere questo errore l'utente amministratore deve reinserire dati come spiegato in §4.1.

6.2 Password errata

In caso di inserimento di una password errata il sistema emette un messaggio di errore come segue:



The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top is a dark navigation bar with links: 'AtAVi Control Panel', 'Rules', 'Change Password' (which is highlighted), and a red 'Logout' button. Below the navigation bar is a large heading 'Change Password'. Underneath the heading is a light red warning box with the text: 'Warning! Password not matching or wrong old password.' Below the warning box are three input fields: 'Old Password:' (containing four dots), 'New Password:' (containing six dots), and 'Repeat Password:' (containing six dots). At the bottom of the form is a blue 'Update' button.

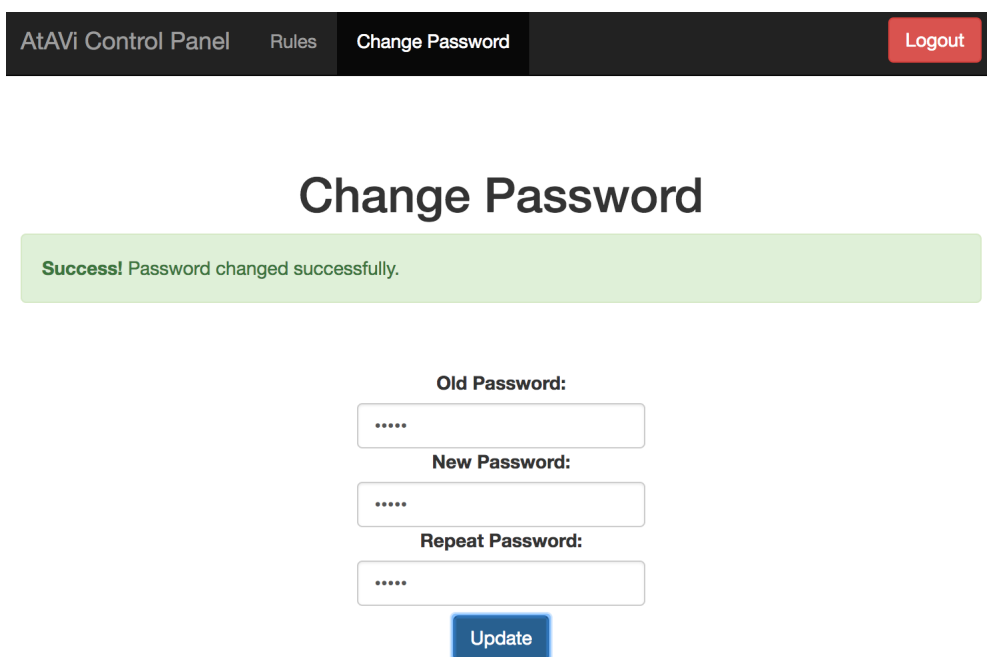
Figura 9: Password errata

Per risolvere questo errore l'utente amministratore deve reinserire dati come spiegato in §5.2.1.

7 Successi

7.1 Cambio password

In caso di inserimento di una password corretta nel pannello di Login il sistema emette un messaggio di successo come segue:



The screenshot displays the 'Change Password' section of the 'AtAVI Control Panel'. At the top, a dark navigation bar contains the text 'AtAVI Control Panel', 'Rules', 'Change Password', and a red 'Logout' button. Below this, the title 'Change Password' is centered. A light green message box states 'Success! Password changed successfully.' The form consists of three input fields labeled 'Old Password:', 'New Password:', and 'Repeat Password:', each containing five dots. A blue 'Update' button is positioned at the bottom of the form.

Figura 10: Cambio password effettuato con successo

8 Glossario Interno

8.1 A

- **API:** acronimo di Application Programming Interface ed indica ogni insieme di procedure disponibili al programmatore, di solito raggruppate a formare un set di strumenti specifici per l'espletamento di un determinato compito all'interno di un certo programma;
- **AWS Lambda:** servizio di elaborazione serverless che esegue il tuo codice in risposta a determinati eventi e gestisce automaticamente le risorse di elaborazione sottostanti al tuo posto.

8.2 I

- **Interfaccia Web:** l'interfaccia web è una Graphical User Interface (GUI) utilizzabile all'interno di un browser.

8.3 S

- **Slack:** è uno strumento di collaborazione basato sul cloud. Consente, tra le altre funzioni, di chattare e di condividere materiale con i membri del gruppo.