

## **Diagrama de flujo: El hospital**

En el Hospital de Elda, se desea informatizar la estructura del personal y las relaciones entre departamentos, médicos, pacientes y los procesos médicos, para mejorar la eficiencia operativa. Cada Departamento médico (cardiología, pediatría, psiquiatría, emergencias, etc.) está compuesto por un Jefe de Departamento (que a su vez es considerado un médico dentro del sistema) y por varios médicos especializados en dicho departamento. De los departamentos se quiere registrar el número de planta y la sección en la que se ubican.

El Jefe de Departamento supervisa a los médicos que tiene asignados, cada uno de estos atiende a los pacientes mediante citas médicas. En cada cita médica, los médicos son responsables de emitir diagnósticos. Los cuales vendrán acompañados de uno o varios tratamientos. Las citas médicas se programan o bien solicitando la cita previamente en la recepción del hospital, donde se registra el código de cita y fecha asignada, o bien dirigiéndose a la sala de espera del departamento respectivo y ahí esperar hasta ser atendidos directamente por algún médico disponible.

Los diagnósticos incluyen el código de diagnóstico, la fecha de emisión y el médico que lo realizó. El tratamiento puede consistir en recetar una medicación (donde se especifican los detalles del medicamento: código, nombre, compuesto químico y dosis), o en sesiones de rehabilitación (indicando el número de sesión y la fecha de inicio). Todas estas relaciones reflejan la gestión médica integral, en la que se garantiza un flujo eficiente de información entre los diferentes niveles y roles dentro del hospital.

**Alumno:** Alejandro Soler Cruz