**缘起**

**「语雀」**是一个**「专业的云端知识库」**，孵化自 [蚂蚁金服](https://www.antfin.com/?deer_tracert_token=cc478126-c93a-459b-a448-dd41de67f2d4) ，是 [体验科技](https://www.yuque.com/yubo/explore/tcaywl?deer_tracert_token=cc478126-c93a-459b-a448-dd41de67f2d4) 理念下的一款创新产品，已是 10 万阿里员工进行文档编写、知识沉淀的标配。

语雀诞生伊始，只是希望能给工程师提供一个好用的工具用来写技术文档，达成「用 Markdown 写文档」这个小目标。但在产品研发的过程中，我们发现其实身边的每个人、每个团队、每个组织都有很多知识，但一直以来缺少一个好用的工具让这些知识不只是留在每个人的大脑或电脑里，还可以被记录、分享和交流。

所以，带着这颗初心，我们觉得语雀不应止步于服务工程师，应该致力于为每个想表达所思所想的人提供一款顺手的工具，让知识能得以记录和传播，**让人们可以在「语雀」中平等快乐地创作和交流知识，让再小的个体也可以拥有自己的知识库**。

**「语」**字来源于「言语」，泛指人类沟通交流的方式，代表「语雀」的核心是在于通过承载交流过程中需要用到的以文本、图画、表格等典型载体的知识，让人与人之间的交流更高效。

**「雀」**字来源于「云雀」，也即[《从百草园到三味书屋》](https://baike.baidu.com/item/%E4%BB%8E%E7%99%BE%E8%8D%89%E5%9B%AD%E5%88%B0%E4%B8%89%E5%91%B3%E4%B9%A6%E5%B1%8B/396387?deer_tracert_token=cc478126-c93a-459b-a448-dd41de67f2d4)中的叫天子，是一种轻灵活泼的杭州本土小鸟，在诗人雪莱的杰作[《致云雀》](https://baike.baidu.com/item/%E8%87%B4%E4%BA%91%E9%9B%80/9451332?deer_tracert_token=cc478126-c93a-459b-a448-dd41de67f2d4)中象征“欢乐、光明、美丽”，代表「语雀」的产品风格为「轻灵美观」。

**语雀，一只能言善语的云雀，伴随大家在「知识的世界里」欢快翱翔。**

**愿景**

**语雀，成为人们创作和交流知识的场所**

* **语雀伴君走江湖：**当你想写东西时，无论是在任何公司、任何团队、任何设备，都可以用语雀。
* **多元化知识创造：**涵盖文本、图形、表格等典型知识载体，让你的专业知识以最好的姿态呈现给这个世界。
* **清新美观的阅读体验：**为被记录的知识在不同设备、不同场景下设计最佳呈现。

**服务**

语雀将会围绕**三种典型知识载体**提供核心服务：

* **文：**通过文字附以图片、表格、公式、代码片段、视频等元素来表达知识，是一种综合形态，人人皆可创作
* **图：**通过创作图并且对之进行排布和组织来表达知识，设计师、艺术家、架构师偏爱
* **表：**通过表格来呈现知识，项目管理、HR、销售、财务等人员最常用

**支持三种典型的知识形态：**

* **碎片化：**描述具体的知识点，通俗易懂
* **结构化：**看重知识的条理性和实用性，有一定专业背景才能看懂
* **体系化：**对某一领域的完整解读，通常是某类知识的专业之作

**包含三元结构：**

* **知识**：最小颗粒度的知识，可以是一个文档、一个表格、一个脑图、一个讨论...
* **知识库：**知识的集合，按照某个主题对知识进行组织，形成结构化知识库
* **团队/空间：**面向企业或组织，提供全新的体系化知识管理，让每个组织都可以拥有自己的知识库

**使用场景**

**个人用户**

[新建知识库](https://yuque.com/new?deer_tracert_token=cc478126-c93a-459b-a448-dd41de67f2d4) 即可开始**个人创作和知识管理**：

* 你可以编写自己的个人博客，比如 [探索时间](https://www.yuque.com/yubo/explore?deer_tracert_token=cc478126-c93a-459b-a448-dd41de67f2d4)
* 你也可以建一个私密仓库，存放个人笔记
* 你还可以用它来收集和整理资料，构建自己的知识库
* ...

**小型组织**

适用于一些小团队、社团、社会组织、学习小组，在语雀上 [创建一个团队](https://yuque.com/yuque/help/create_team?deer_tracert_token=cc478126-c93a-459b-a448-dd41de67f2d4) 即可**一群人一起创作知识库**：

* 编写团队博客
* 集体写书、翻译书籍
* 分工编写文档
* 制作帮助手册、产品说明、API 手册
* 收集整理感兴趣的知识
* 团队内异步交流
* ...

典型案例：

* [语雀](https://yuque.com/yuque)
* [Ruby China](https://yuque.com/ruby-china)
* [Eggjs](https://yuque.com/egg)

**企业用户**

适用于正规营运的企业和组织机构，在语雀上开通 [空间](https://www.yuque.com/yuque/help/organizations?deer_tracert_token=cc478126-c93a-459b-a448-dd41de67f2d4) 就可以开始构建专属知识库，**沉淀企业知识资产**：

* 项目文档编写
* 团队事务管理、知识沉淀
* 企业规章制度、流程
* 产品说明书
* 人事管理的流程
* ...

# 为什么选择语雀

语雀，专业的云端知识库，为知识创作而生。

## 可视化文档编辑器

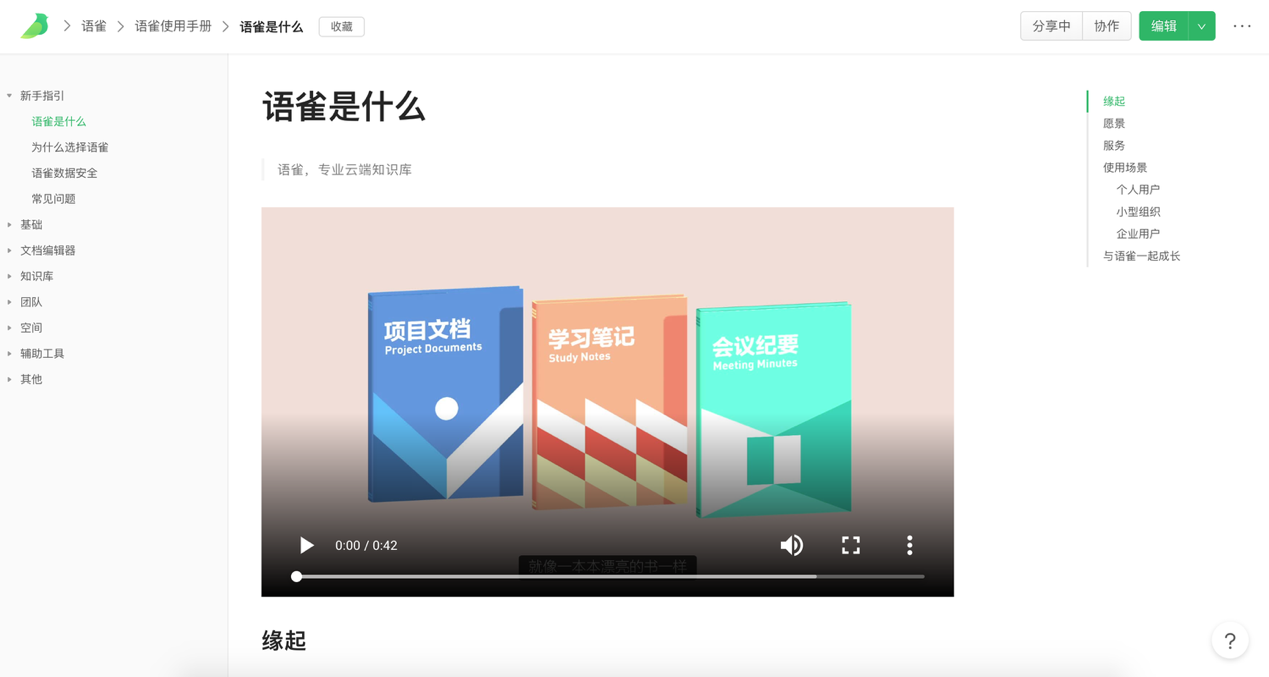
支持标题、字体、表格、列表、上传图片、表格、代码片段等常用功能，[支持 Markdown 常用快捷指令](https://www.yuque.com/yuque/help/dive-into-yuque-editor#nte1yh)。

**所见即所得，让你写得顺手。**详见：[深入浅出可视化文档编辑器](https://yuque.com/yuque/help/dive-into-yuque-editor)



## 清新美观的阅读页面

右侧为文档大纲，左侧为知识库目录，正文区域精心设计排版，大屏小屏专门适配，**让你看得舒心**。



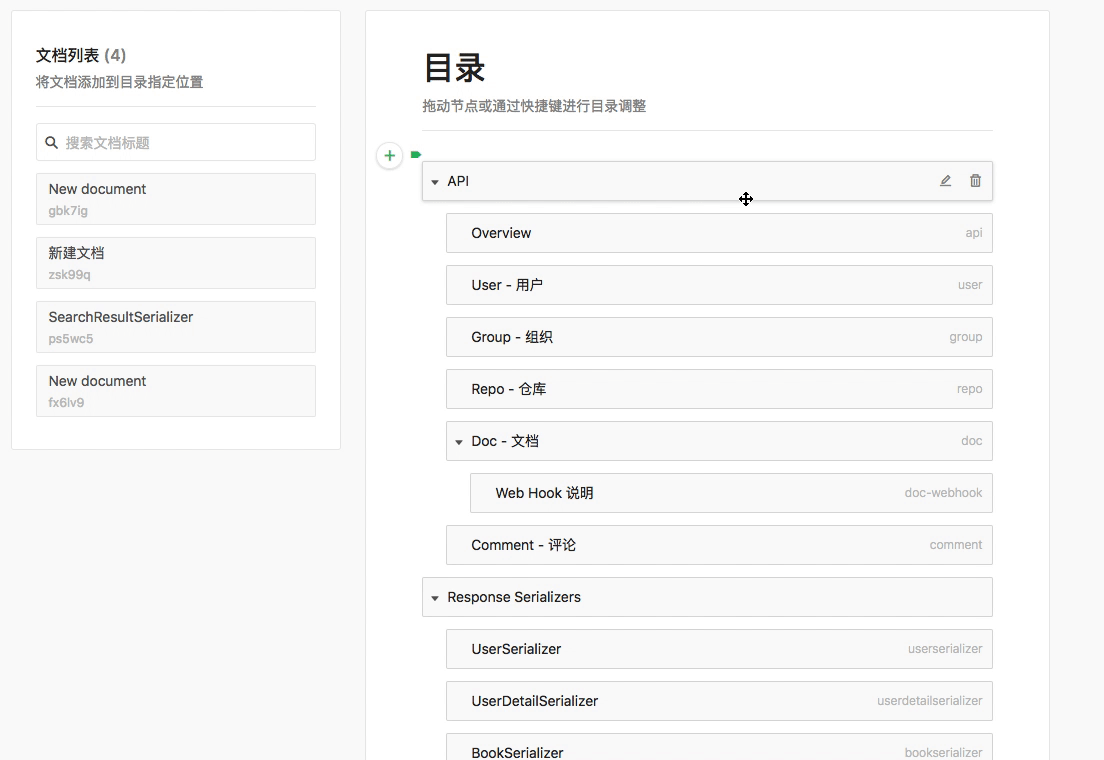
## 评论 & 点赞

语雀还会引入一些轻社交化元素，让读者和作者之间可以就内容进行互动，帮助作者完善内容。



## 目录编排

每个知识库都有目录，提供了可视化编排界面，**让知识井然有序**：



## 动态内容

语雀中的文档内容和 Office 文档及其它文档系统的文档最大的区别在于：**内容未来将是动态的**

* 插入待办事项、日历
* 插入[脑图](https://www.yuque.com/yuque/help/editor-mind-map)、[流程图](https://www.yuque.com/yuque/help/editor-puml)、框图、[甘特图](https://www.yuque.com/yuque/help/gantt)等常见图
* 插入投票
* 插入[数学公式](https://www.yuque.com/yuque/help/math)、数据图表
* 基本的图片编辑
* 在一个文档中引用另一个文档的一个段落、引用一个评论、引用一个讨论
* ...

## 为企业量身定做

在常规功能外，语雀面向企业或组织提供新型企业知识管理方式-语雀空间：

* 专享独立域名、独立数据空间
* 全文搜索
* 自定义企业门户
* 用钉钉登录
* ...

## 安全可靠

像管钱一样，管理你的知识资产

依托蚂蚁金服的基础设施，虽然是一个内容服务，但享用的是金融服务的基础设施，安全可靠：

* 数据加密存储，即便是语雀的研发人员，未经用户许可也无法查看私密文档的内容
* 文档发布历史永久保存，采用蚂蚁金服的基础存储设施，永远不会丢失
* 完善的编辑流程，使得极端情况下（浏览器崩溃、断网等）最多只丢失 1 分钟内的内容
* 完整的操作日志使得团队下任何危险操作都有迹可循，并且支持快速恢复

## 物美价廉

如果你是个人用户，只需注册语雀账号，即可开始创作、整理、分享知识。

如果你是企业用户，**只需要大约一台中等配置的阿里云 ECS 服务器的价格  
（单个 500 人空间 5999元/年，首年优惠价 2999元/年）**，即可拥有专业的知识创作服务，并且 **0 运维成本，0 升级成本。**

## 开发者服务

提供如下服务，帮助用户实现已有知识库、应用系统与语雀的对接：

* **Open API：**<https://yuque.com/yuque/developer>
* **迁移工具：**我们提供工具支持方便迁移数据
  + [从 GitBook 仓库 / GitLab Wiki 导入到语雀](https://yuque.com/yuque/help/import-from-gitbook)
  + [导出语雀文档为 GitBook 格式的本地文件](https://yuque.com/yuque/help/export-to-gitbook)
  + [Confluence 迁移到语雀](https://yuque.com/yuque/help/import-confluence-to-lark)

## 还将拥有更好的未来

互联网技术的发展推动知识创作经历如下阶段：

* **电子化**：PC 促使知识创作由纸质文档走向电子文档，代表产品：Office、Evernote
* **在线化**：Web 技术使得在线编辑逐步成为主流，代表产品：Wiki、博客、Confluence
* **SaaS 化**：云计算催生独立部署的服务逐步往 SaaS 服务迁移，在此基础上引入了多人协作、多端适配，代表产品是： Google Docs、Quip
* **智能化**：AI 技术将会给知识领域带来一场革命，挖掘出知识的潜在价值，提供智能创作助手...AR 和 VR，将会带来全新的内容载体和创作方式。目前 Google、微软已经在自己的产品中引入部分 AI 元素了

**语雀将会以 SaaS 化为起点，助力企业、个人实现「知识上云」**，逐步在产品中引入 AI、AR、VR 等新技术，与用户一起**走向知识创作的智能化时代**。

如果对语雀有任何的建议或意见，[可以到语雀讨论区进行反馈](https://www.yuque.com/yuque/topics)。感谢你的支持！

# 语雀数据安全

语雀采用了多重安全手段，以保障用户数据安全。

* **安全级别高：**

    语雀与支付宝采用的是相同的金融级别网络基础设施，使用国内最先进的软硬件安全设备。

* **灾备能力强：**

     语雀对数据进行了多重多地备份，确保不会因突发事件丢失。

* **双重加密：**  
  所有用户生成的数据，语雀都进行了**双重密钥的加密**。即使语雀的开发人员，也无法看到你的内容。而即便黑客拿到了数据，也会因为无法取得密钥，而无法破解。
* **多项安全认证：**

     语雀获得了国内外多个数据安全认证证书。



如果对语雀有任何的建议或意见，[可以到语雀讨论区进行反馈](https://www.yuque.com/yuque/topics)。感谢你的支持！

# 怎么给语雀反馈

有任何反馈和功能需求，建议优先在「[语雀讨论区](https://yuque.com/yuque/topics)」创建主题进行反馈。

如果你因为一些特殊原因，无法在「[语雀讨论区](https://yuque.com/yuque/topics)」提交反馈，你可以通过邮件联系我们：support@yuque.com 。

所有反馈信息，我们会尽快处理，非常感谢你们的陪伴！

# 常见问题

## 基础使用

### 注册语雀

用户可以通过手机号码注册语雀，同时支持多种第三方平台快速登录注册。[海外用户注册指南](https://www.yuque.com/yuque/help/wqxwsg)

### 数据安全

语雀依托蚂蚁金服集团多年安全技术沉淀，同时获得国内外多种安全资格认证，为你的知识保驾护航。

### 内容审核

语雀属于公共平台，用户需对自己的言论负责，请勿发表不符合法律法规的内容。如果发现此类内容，语雀会按照相关法律法规进行处理。

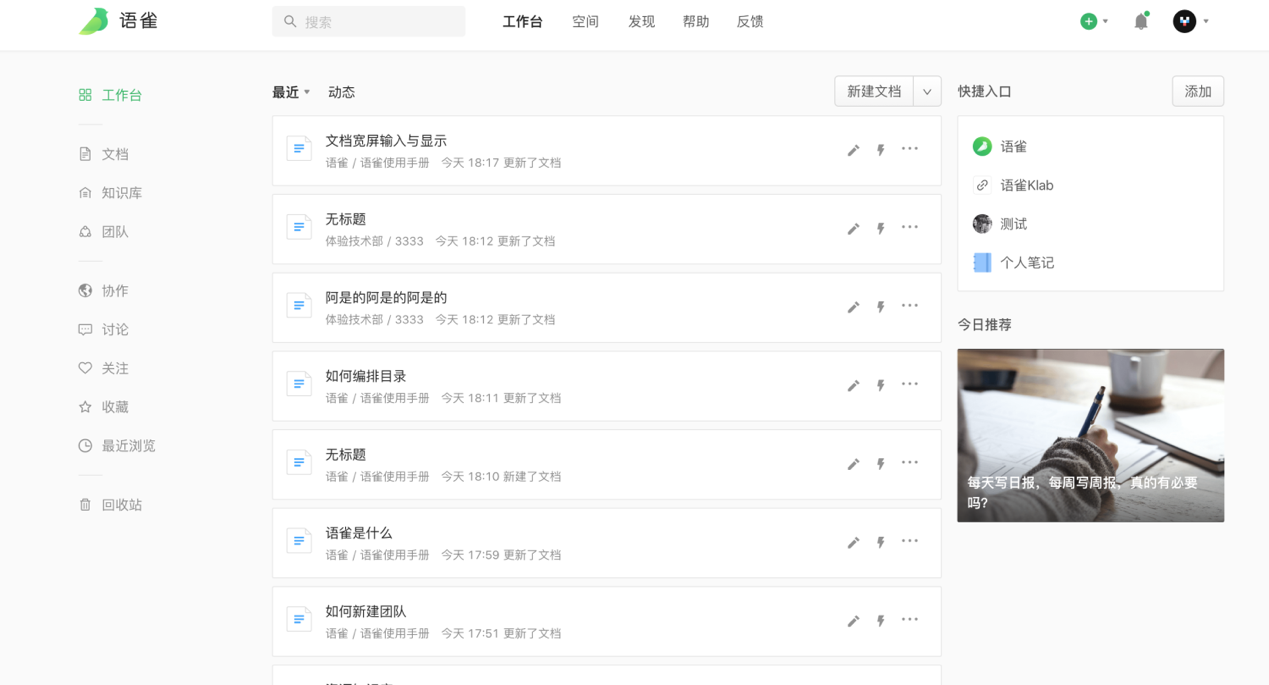
### 容量限制

目前语雀没有对用户使用的总量进行限制，但是会有上传量限制，主要对图片、附件、本地视频、本地文件的上传进行流量统计。除此之外会有单独文件的限制，如：单个视频上传限制为 500MB，[开通会员以后可以享受更多权益](https://www.yuque.com/yuque/help/member-privilege/)

## 工作台

### 工作台是什么

* 工作台是你在语雀上的信息枢纽，分为个人工作台及「空间」工作台，可通过空间按钮或个人头像按钮切换。
* 在工作台可以快速查看你最近编辑的文档，也可以找到你参与的团队。[了解更多](https://www.yuque.com/yuque/help/dashboard)



### 如何回到工作台

点击「语雀 Logo」 或者点击导航栏「工作台」，即可回到工作台页面。



### 工作台导航

* 通过工作台导航，可以快速查看最近参与编辑的全部文档，及所参与的所有知识库（不含企业空间）。
* 在「协作」栏中，可以快速查看参与协作的文档



## 知识库

### 如何编排目录

进入知识库，点击目录右上角「编排目录」，或在阅读页面点击更多操作中「编排目录」。注意：未发布文档不会出现在目录中。[了解更多](https://www.yuque.com/yuque/help/cpeo0y)



### 如何管理文档

进入知识库，点击右上角「管理文档」，进入后可对文档进行转移、复制、删除等操作。



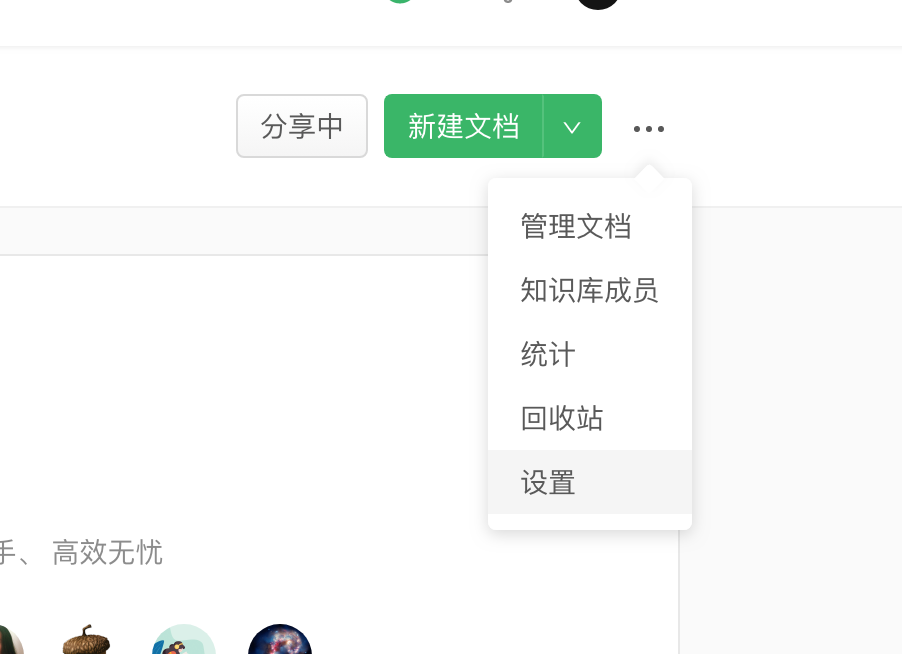
### 如何添加知识库成员

进入知识库，点击右侧更多操作，选择成员，将需要协作的人加入到知识库中即可在线与他完成协同。[了解更多](https://www.yuque.com/yuque/help/collaborators)



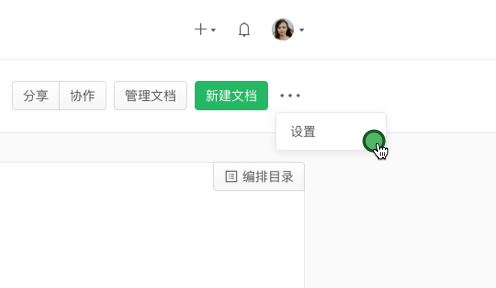
### 如何转移&删除知识库

进入知识库，点击「设置」，进入「高级设置」选择「转移知识库」或 「删除知识库」。注意：仅 Owner 有权限操作。[了解更多](https://www.yuque.com/yuque/help/cd5825)



### 如何修改知识库信息

进入知识库，点击「设置」，进入「基础设置」后可以修改知识库名称、描述、以及路径。



## 团队

### 如何添加成员

进入团队，点击导航栏「成员」，可通过搜索、邀请链接等方式添加成员。[了解更多](https://www.yuque.com/yuque/help/how-to-add-members)



### 如何设置团队权限

进入团队，点击导航栏「设置」，进入「权限」选择「团队可见范围」，设置对应的访问权限。



## 空间

### 如何设置空间门户首页

空间管理员进入空间门户页面以后，可以对公告板、信标团队等进行设置，设置后全员可见。[了解更多](https://www.yuque.com/yuque/help/ygcb0a)



### 如何添加成员或外部联系人

空间成员、外部联系人需管理员进行添加，空间下的团队、知识库仅可添加空间成员和外部联系人。



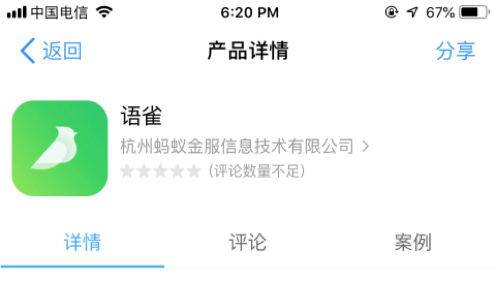
### 空间下内容如何分享给外部人员

当前空间内容无法直接分享给外部人员，需使用知识库、文档分享功能。



### 如何绑定钉钉等第三方登录

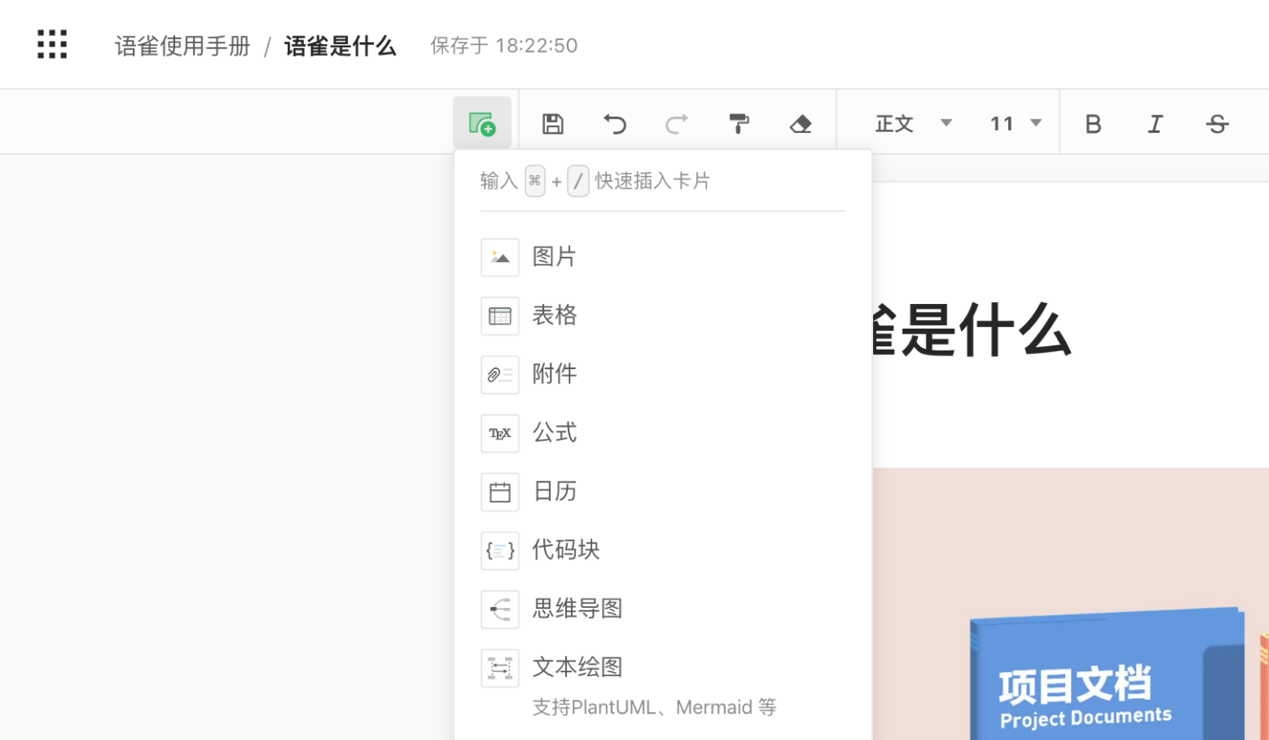
管理员进入空间设置，点击「附加功能」，按照对应的绑定说明完成第三方登录绑定。[了解更多](https://www.yuque.com/yuque/help/thirdpart)



## 编辑器

### 如何插入图片、表格等内容

点击编辑器中工具栏「插入」图标选择对应内容插入，或者在空白行输入“ /” ，选择对应内容插入。[了解更多](https://www.yuque.com/yuque/help/rs0a17)



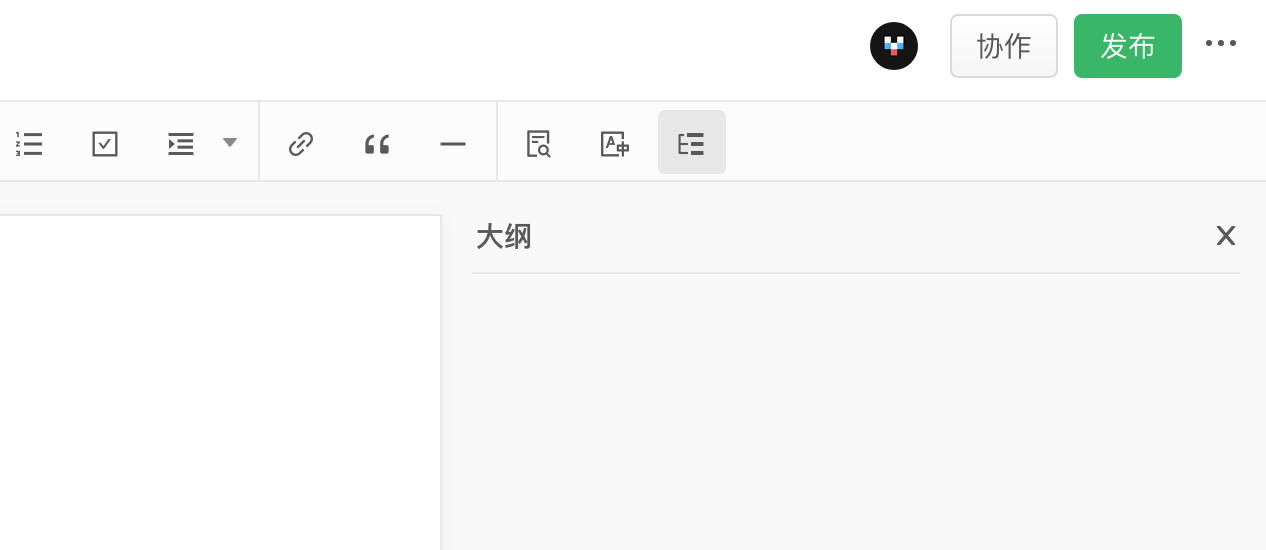
### 如何查看文档历史

点击编辑器右上角更多操作中「历史版本」按钮查看文档对应的历史，可恢复到任意版本。[了解更多](https://www.yuque.com/yuque/help/how-to-restore-a-history-version)



### 如何发布到目录

若选择文档知识库以后，可以选择将文档发布到目录，点击右上角「发布」后选择对应目录位置即可完成发布。[了解更多](https://www.yuque.com/yuque/help/how-to-publish)



### 如何修改文档信息及权限

点击编辑器右上角更多操作里，选择「文档设置」



## 目录编排

### 目录是什么

目录是对文档再次组织编排，可以像一本书一样组织你的文档，以树型结构展示你的知识。[了解更多](https://www.yuque.com/yuque/help/cpeo0y)



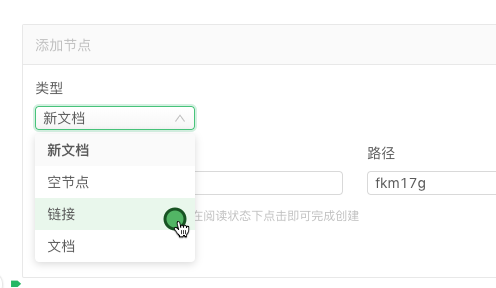
### 如何编排文档层级

选择对应的节点，拖动调整调整层级，也可以通过快捷键实现对节点的快速调整。



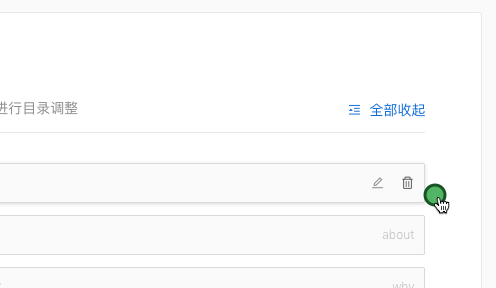
### 如何添加外部链接

在新建节点的时候，在类型中下拉选择「链接」，链接可设置是否新窗口打开。



### 如何设置文档不在目录显示

如果需要在目录中不显示文档，可以将文档从目录中移除，注意移除不是删除，对文档删除需进入文档管理中操作。



如果对语雀有任何的建议或意见，[可以到语雀讨论区进行反馈](https://www.yuque.com/yuque/topics)。感谢你的支持！

s