



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE CIENCIAS INFORMÁTICAS

COBIT 5 PARA EL GOBIERNO EFECTIVO DE TI

NOVENO “B”

AUTORES:

- **ANCHUNDIA BERMEO EDDY ALEXANDER**
- **CEVALLOS SANTANDER GEMA MARIA**
- **LAZ ARTEAGA ANTHONY**
- **PIN DELGADO JUAN RAUL**

CATEDRÁTICA:

ING. DENISE VERA

CARRERA:

INGENIERÍA EN SISTEMAS

MANTA – MANABÍ – ECUADOR

2017-2018

Contenido

RESUMEN.....	0
1. INTRODUCCIÓN.....	0
ABSTRACT	0
2. DESARROLLO DEL TEMA	1
LA INFORMACIÓN Y LA TECNOLOGÍA.....	1
EL GOBIERNO DE TI (TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION)	2
LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE GOBIERNO DE LAS TI.....	2
PRINCIPIOS DE COBIT 5 PARA EL GOBIERNO EFECTIVO DE TI	3
CONCLUSIÓN.....	4
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	4

RESUMEN

Actualmente todas las organizaciones hacen uso de las grandes tecnologías, estas organizaciones tienen información que es muy vital para poder llegar a tener éxito y poder continuar en el gran mercado. Asegurar esa información es la parte más importante, este vendría siendo un objetivo e primer nivel para toda organización, para ello tener un sistema de riego es la mayor prioridad para la mayoría de las organizaciones.

Existe un gran riesgo en todas las organizaciones y es que la Información se crea, usa, retiene, divulga y destruye.

El análisis de riesgos es un largo proceso que va cambiando debido a las condiciones y las mejoras continuas de las organizaciones, el llevar un análisis de riesgos permitirá llevar un método sistemático que permite planear, identificar, analizar, evaluar, tratar y monitorear los riesgos asociados con una actividad, función o proceso, para que la organización pueda reducir pérdidas y aumentar sus oportunidades.

Hay un proceso para gobernar y gestionar efectivamente su información y su tecnología y que pueden beneficiar a cualquier empresa, sin importar su tamaño, ubicación o industria.

1. INTRODUCCIÓN

Vivimos en un mundo en donde las empresas crecen cada día y a medida que estas van creciendo van acumulando información, grandes datos que relacionados entre si podrían analizar el posible futuro de una empresa y también datos confidenciales de clientes potenciales, por lo que no pueden ser manipulados a la ligera, dicha información es importante para la empresa ya que la fuga de esta podría significar grandes pérdidas, perdiendo el valor y la credibilidad de esta siempre. Para evitar esto es aconsejable aplicar buenas prácticas que nos ofrece COBIT 5 y su marco de referencia para el gobierno de las TI aplicando una serie de principios para el gobierno efectivo de las TI.

ABSTRACT

Currently all organizations make use of the great technologies, these organizations have information that is very vital to be able to succeed and be able to continue in the big market. Securing that information is the most important part, this would be a goal and first level for any organization, for it to have an irrigation system is the highest priority for most organizations.

There is a great risk in all organizations and that information is created, used, retained, disclosed and destroyed.

Risk analysis is a long process that is changing due to the conditions and continuous improvements of the organizations. Carrying out a risk analysis will allow a systematic method to be used to plan, identify, analyze, evaluate, treat and monitor the associated risks with an activity, function or process, so that the organization can reduce losses and increase their opportunities.

There is a process to govern and effectively manage your information and technology and that can benefit any company, regardless of size, location or industry.

2. DESARROLLO DEL TEMA

COBIT (Control Objectives for Information and related Technology, Objetivos de control para la información y tecnologías relacionadas) es una metodología publicada en 1996 por el Instituto de Control de TI y la ISACA (Asociación de Auditoría y Control de Sistemas de Información) que se usa para evaluar el departamento de informática de una compañía. [1]

Es un conjunto de Buenas Prácticas a Seguir para el manejo efectivo de La Información y Tecnología dentro de una empresa con TI ya que ayudan a satisfacer las múltiples necesidades de la administración estableciendo un puente entre los riesgos del negocio, los controles necesarios y los aspectos técnicos.

LA INFORMACIÓN Y LA TECNOLOGÍA.

La información es un conjunto organizado de datos procesados, que constituyen un mensaje que cambia el estado de conocimiento del sujeto o sistema que recibe dicho mensaje [2], por lo que esta debe ser protegida ya que constituye un recurso clave para todas las organizaciones.

Esta información genera valor comercial a las empresas ya que al seleccionar datos de calidad puede apoyar a la empresa por medio de la Minería de Datos entre otras formar de extraer datos para la toma de decisiones en la empresa.

La tecnología de la información (TI) es la aplicación de ordenadores y equipos de telecomunicación para almacenar, recuperar, transmitir y manipular datos, con frecuencia utilizado en el contexto

de los negocios u otras empresas [3]. Por lo que, para agregar valor a una empresa u organización, se requiere un buen gobierno y una buena administración de los activos de TI y de la información.

EL GOBIERNO DE TI (TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION)

El Gobierno de TI provee las estructuras que unen los procesos de TI, los recursos de TI y la información con las estrategias y los objetivos de la empresa. Además, el Gobierno de TI integra e institucionaliza buenas (o mejores) prácticas de planificación y organización, adquisición e implementación, entrega de servicios y soporte, y monitoriza el rendimiento de TI para asegurar que la información de la empresa y las tecnologías relacionadas soportan sus objetivos del negocio. El Gobierno de TI conduce a la empresa a tomar total ventaja de su información logrando con esto maximizar sus beneficios, capitalizar sus oportunidades y obtener ventaja competitiva.

LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE GOBIERNO DE LAS TI

El ITGI comisionó una encuesta global de 749 ejecutivos del nivel CEO/CIO en 23 países para determinar sus prioridades de gobierno y los problemas con las TI que han tenido que enfrentar. De acuerdo a la Encuesta Global de Gobierno de TI , que está disponible para su descarga gratuita en www.itgi.org, 58% de los encuestados mencionaron que el personal insuficiente es un problema, comparado con sólo el 35% en el 2005. Así mismo, el 48% dijo que los problemas con la entrega de servicio continuaban siendo el segundo problema más común y un 38% apunta hacia problemas de personal con pocas habilidades. 30% de los encuestados reportaron problemas en la anticipación del retorno de la inversión para gastos de TI.

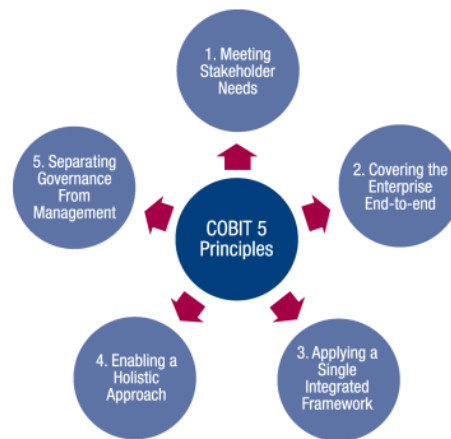
PRINCIPIOS DE COBIT 5 PARA EL GOBIERNO EFECTIVO DE TI

ISACA nos brinda 5 procesos los cuales nos servirá para manejar y gestionar la información y tecnología de todo tipo de empresa según palabras de Robert Stroud, presidente internacional de ISACA.

“Entender estos principios ayudará a la compañía a utilizar COBIT de forma efectiva para hacer mejores inversiones y tomar mejores decisiones relacionadas con TI, así como para generar más valor a partir de su información y sus activos tecnológicos”, en donde explica la importancia de estos principios desde el momento de la implementación de COBIT en una empresa hasta el crecimiento de esta.

“COBIT es práctico y efectivo para todo tipo de empresas, lo que ayuda a asegurar que todos estén avanzando hacia la misma dirección y hablando el mismo idioma”. (figure 1)

Figure 1—The Five COBIT 5 Principles



Estos principios son:

1. Satisfacer las necesidades de los colaboradores, es crítico definir y vincular los objetivos empresariales y los objetivos relacionados con TI.
2. Cubrir la empresa de extremo a extremo, las compañías deben cambiar de visión, con el objetivo de considerar el área de TI como un activo y no un costo. Los directivos deben tomar la responsabilidad de gobernar y gestionar los activos relacionados con TI dentro de sus propias funciones.
3. Aplicar un solo marco integrado, usar un solo marco de gobierno integrado puede ayudar a las organizaciones a brindar valor óptimo de sus activos y recursos de TI.

4. Habilitar un enfoque holístico, el gobierno de TI empresarial (GEIT) requiere de un enfoque holístico que tome en cuenta muchos componentes, también conocidos como habilitadores. Los habilitadores influyen en si algo va a funcionar o no. COBIT 5 incluye siete habilitadores para mejorar el GEIT, como los principios, las políticas y marcos; los procesos; la cultura; la información y la gente.
5. Separar al gobierno de la administración, los procesos de gobierno aseguran que los objetivos se alcancen mediante la evaluación de las necesidades de los interesados, el establecimiento de la dirección a través de la priorización y la toma de decisiones; y el monitoreo del desempeño, el cumplimiento y el progreso. De acuerdo con los resultados de las actividades de gobierno, la administración de la empresa y de TI entonces debe planear, crear, realizar y monitorear las actividades para asegurar el alineamiento con la dirección que se estableció.

CONCLUSIÓN

Dirigir adecuadamente las tecnologías de los sistemas de información, como parte de su proceso de negocio, en el gobierno de las tecnologías de los sistemas de información el factor conductor y que siempre debe tenerse en cuenta es el riesgo del negocio. Entendiéndose de esta manera que las necesidades del negocio son prioritarias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] <http://es.ccm.net/contents/596-cobit>
- [2] <https://es.wikipedia.org/wiki/Informaci%C3%B3n>
- [3] https://es.wikipedia.org/wiki/Tecnolog%C3%ADade_la_informaci%C3%B3n
- [4] <http://www.isaca.org/About-ISACA/Press-room/News-Releases/Spanish/Pages/Revela-Encuesta-Los-Principales-Problemas-de-Gobierno-de-Las-TI.aspx>
http://www.isaca.org/Knowledge-Center/Research/Documents/Cobit-5-Principles_whp_Eng_0714.pdf?regnum=409388