1. Что такое тестирование

Процесс анализа ПО и документации с целью выявления дефектов и повышения качества продукции

1. Что такое QA,QC, тестинг:

Тестинг- это рутинная работа, проверка какого-то перечня функциональности, описание найденных дефектов в баг-репортах для дальнейшего исправления.

QC – включает в себя тестинг, но основная задача контроля качества - это предоставить объективную картину того, что происходит с качеством продукта на разных этапах разработки и контролирует определенный уровнапример вводит

QA – всеобъемлющее определение, куда входит и тестинг и QC.

Основная задача QA (обеспечения качества) - это выстроить систему, которая будет превентивно работать на качество продукта, т.е. предупреждать какие-то дефекты, либо же наладить процесс так, чтобы эти дефекты были найдены как можно раньше.

1. Риск - это то, что может случиться и привести к негативным последствиям
2. Цели тестирования:

- Проверка соответствия ПО предъявляемым требованиям

- Обнаружение дефектов для их исправления на максимально ранней стадии

- Предотвращение дефектов

- Повышение уверенности в уровне качества (снижения риска ненадлежащего качества ПО)

- Предоставление информации для принятия решений

- Экономия времени и денег

- Повышение лояльности к компании и продукту, т.к. любой обнаруженный дефект негативно влияет на доверие пользователей.

1. Что такое качество
2. Что такое качество ПО - способность при заданных условиях удовлетворять установленным или предполагаемым [потребностям](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C) пользователя

1. Когда надо начинать тестирование – как можно раньше
2. Когда надо заканчивать тестирование (эвристики окончания тестирования):

- когда получены ответы на поставленные вопросы и это соответствует тест-плану/тест-стратегии

- закончилось время

- «Мертвой лошади» - когда обнаруживается слишком много ошибок, и дальнейшее тестирование не имеет смысла.  
- существующий баг блокирует или искажает дальнейшие проверки

- эвристика «безразличия» текущую версию ПО заменяют на новую – нет смысла тестить старую.

- «Отсутствие продвижения». Любые тесты приводят к одним и тем же результатам

- отмена задания заказчиком

- Не можем продолжать тестирование без нужного оборудования или необходимых нам инструментов.

1. Почему тестирование необходимо? Почему компании нужен тестировщик? Зачем тестировщикам платят деньги?
2. Ошибка–>Дефект–>Сбой, разница? Errors>Defects>Failures
3. Что такое баг-репорт
4. Структура баг-репорта (дать две структуры : основные пункты и все)
5. Багтрекинговая система
6. Workflow бага
7. Testing and Debugging, в чем разница?
8. Из каких этапов состоит процесс тестирования?
9. Принципы тестирования
10. Типы и виды тестирования
11. Разница между Severity and Priority?
12. Разница между Verification and Validation?
13. JSON
14. XML