

# Documento de requisitos.

**Grupo 18**

**Elías Rodríguez, Jesús**

**Lorca Brenes, Cristian**

**Segura Jiménez, Antonio**

**Rodríguez Méndez, Raúl**

# ACME LA COMIDA

---

## Nivel

Optamos al nivel B.

Acme, Inc. Es una empresa que abarca a muchas empresas en todo el mundo, incluida Acme La Comida, Inc. Su negocio consiste en un servicio de entrega de pedidos de comida.

El objetivo de este proyecto es desarrollar un sistema de información web que Acme La Comida, Inc. pueda usar para dirigir su negocio. Este documento proporciona una especificación de requisitos informales.

## Requisitos de información.

1. Los actores del sistema son administradores, restaurantes, repartidores y clientes. Para cada actor, el sistema debe almacenar un nombre, uno o más apellidos, un VAT number, una fotografía opcional, un correo electrónico, un número de teléfono y una dirección. El sistema debe almacenar también el nombre comercial, la especialidad y el tiempo que tardan en realizar el pedido de los restaurantes, y una tarjeta de crédito para los clientes.
2. EL número de teléfono debe cumplir con el siguiente patrón: "+CC (AC) PN", "+CC PN", o "PN": "+CC" denota un código de país en el rango "+1" hasta "+999", "(AC)" denota un código de área en el rango "(1)" hasta "(999)", y "PN" denota un número que debe tener al menos cuatro dígitos. El número de teléfono con el patrón "PN" se debe agregar automáticamente a un país predeterminado, que es un parámetro que puede cambiar el administrador. Tenga en cuenta que los números de teléfono deben cumplir con el patrón anterior, pero no están obligados a hacerlo. Cuando se ingresa un número de teléfono que no coincide con este patrón, el sistema debe solicitar confirmaciones; Si el usuario confirma el número, entonces debe ser almacenado.
3. Las direcciones de correo electrónico deben cumplir con cualquiera de los siguientes patrones: "identificador@dominio", "alias<identificador@dominio>"; el administrador puede tener direcciones de correo electrónico con el formato "identificador@" o "alias<identificador@>". El identificador es una cadena alfanumérica, el dominio es una secuencia de cadenas alfanuméricas y el alias es una secuencia de cadenas alfanuméricas separadas por espacios.
4. Restaurantes pueden publicar ofertas de comida. Para cada oferta de comida, el sistema debe almacenar el título, el precio total de la oferta y una lista de platos.
5. Restaurantes pueden crear platos. Para cada plato, el sistema debe almacenar el nombre del plato, una descripción, una foto, el precio del plato, el tipo de plato, que puede ser DESAYUNO, ALMUERZO, CENA y POSTRE y una lista con los nombres de los ingredientes que se usan para llevar a cabo el plato.
6. Clientes pueden realizar pedidos. Para cada pedido, el sistema debe almacenar el estado del pedido, que puede ser PENDIENTE, RECHAZADO, ENTREGADO o ACEPTADO, un modo borrador, que puede ser FINAL y BORRADOR, la fecha en la que se realizó el pedido, uno o más platos, ofertas de comida, el precio total del pedido, la fecha de recogida y si quiere que

su pedido le sea entregado o quiere recogerlo él. Cada pedido se identifica mediante un identificador único que sigue el siguiente patrón: "XXXX-ddmmyy" donde "XXXX" son cuatro letras aleatorias y "ddmmyy" se refiere al día, mes y año que se realiza el pedido. La fecha de recogida tiene que ser superior en una hora a la fecha actual.

7. Clientes realizan valoraciones. Para cada valoración, el sistema debe almacenar el restaurante al que va dirigido, la valoración, que es un número entre 0 y 10, ambos incluidos, y un comentario. Sólo podrá crearlas sobre aquellos restaurants sobre los que haya realizado algún pedido.
8. Clientes tienen un buscador, el cual pueden usar mediante una palabra clave (nombre del restaurant o especialidad) y entre una puntuación de 0 a 10.
9. Restaurantes pueden registrar sus perfiles sociales. El sistema debe almacenar la siguiente información sobre ellos: un Nick, el nombre de la red social y un enlace a su perfil social.
10. Clientes pueden realizar quejas sobre los pedidos. Para toda queja, el sistema debe almacenar la descripción de la queja y el pedido sobre el cual se va a poner la queja.

#### Requisitos funcionales.

1. Un actor que no está autenticado debe ser capaz de:
  - Registrarse en el sistema como restaurante o como cliente.
  - Listar todos los restaurants, acceder a sus platos y ofertas.
2. Un actor que está autenticado en el sistema debe ser capaz de:
  - Hacer lo mismo que un actor que no está autenticado, pero registrándose en el sistema.
  - Mostrar y editar sus datos personales (menos el repartidor que solo podrá mostrar).
3. Un actor que está autenticado como restaurante debe ser capaz de:
  - Crear nuevas cuentas para nuevos repartidores y editarlas.
  - Manejar sus ofertas de comida, que incluye listarlas, crearlas, mostrarlas, modificarlas y eliminarlas. Para poder crear una oferta, esta debe estar formada por, al menos, dos platos. El precio total de la oferta debe ser menor que la suma de los precios de los platos que la contiene.
  - Manejar sus platos, que incluye crearlos, listarlos, modificarlos, mostrarlos y eliminarlos.
  - Manejar sus pedidos, que incluye listarlos, aceptarlos y rechazarlos. Si un pedido cambia del estado de PENDIENTE a cualquier otro estado, dicho pedido no puede cambiar de estado.
  - Asignarle un repartidor a un pedido si el cliente lo solicita.
  - Manejar sus perfiles sociales, que incluye listarlos, mostrarlos, crearlos, modificarlos y eliminarlos.
  - Listar las valoraciones que los clientes han hecho sobre él.
4. Un actor que está autenticado como cliente debe ser capaz de:
  - Ver un listado con todos los restaurantes almacenados en el sistema, así como sus ofertas y platos. No se le mostrará ningún restaurante que está baneado.
  - Manejar sus pedidos, que incluye crearlos, listarlos, mostrarlos, modificarlos y eliminarlos. Cuando un cliente realiza un pedido, éste se creará con el estado PENDIENTE y es el restaurante el que modifica dicho estado ha ACEPTADO o ha

RECHAZADO. El cliente podrá añadir platos mientras esté en modo BORRADOR. Una vez que el cliente realice el pedido, dicho estado pasará a FINAL y no se podrán añadir más platos al pedido.

- Manejar sus valoraciones, que incluye listarlas, crearlas y modificarlas.
  - Manejar su buscador, que incluye actualizar el criterio de búsqueda y listar los resultados.
  - Manejar sus quejas que incluye listarlas, crearlas, editarlas y eliminarlas. Para que un cliente pueda crear una queja sobre un pedido, este debe estar en estado ACEPTADO.
5. Un actor que está autenticado como repartidor debe ser capaz de:
- Ver el listado de pedidos que tiene asignados y cambiar su estado a ENTREGADO.
6. Un actor que está autenticado como administrador debe ser capaz de:
- Crear nuevas cuentas para nuevos administradores.
  - Ver la puntuación media de los restaurantes
  - Tener la posibilidad de banear aquellos restaurantes cuya valoración sea inferior a 3.
  - Quitar el baneo a un restaurante baneado previamente.
  - Mostrar un tablero con la siguiente información:
    - Restaurante con mayor y menor valoración
    - La media, el mínimo, el máximo y la desviación típica del número de pedidos por restaurante.
    - La media, el mínimo, el máximo y la desviación típica del número de pedidos por clientes.
    - Los clientes que tienen más pedidos realizados que la media.
    - La media, el mínimo, el máximo y la desviación típica del número de resultados por buscador.
    - La ratio de los restaurantes con quejas
    - Restaurantes con el precio de las ofertas inferiores al de la media
    - Top 5 de los restaurantes con más pedidos.

#### Requisitos no funcionales.

1. El sistema debe estar disponible en inglés y en español. (A menos que se indique lo contrario, no se requiere que los datos estén disponibles en varios idiomas, solo los mensajes que el sistema muestra).
2. No es necesario que las fotografías y los archivos adjuntos se almacenen en la base de datos.
3. EL sistema debe ser fácil de personalizar en tiempo de ejecución. La personalización incluye, pero no se limita a: el nombre del sistema (es "Acme La Comida" de forma predeterminada); la pancarta que se muestra en el encabezado (se encuentra en <https://www.tu-app.net/blog/wp-content/uploads/2016/09/APPS-restaurantes-1.jpg>, de forma predeterminada); el mensaje que se muestra en la página de bienvenida ("¡Bienvenido a Acme La Comida! ¡Somos el mercado de distribución de comida favorito de los clientes!" es el mensaje de bienvenida en español, "Welcome to Acme La Comida! We are the customers' favorite food distribution market!" es el mensaje de bienvenida en inglés); y el código de país predeterminado en los números de teléfono es el "+34".

4. El máximo número de resultados que devuelve un buscador es 10 de forma predeterminada. El administrador debe poder cambiar este parámetro para ajustar el rendimiento del sistema. El máximo absoluto es de 100 resultados. Además el sistema mantendrá almacenados los resultados durante una hora por defecto y es modificable por el administrador. Si se cambian los parámetros de búsqueda se realiza de nuevo la consulta.
5. El sistema deberá mostrar los platos de los restaurantes de diferentes colores: ROJO para los platos que sean del tipo DESAYUNO, VERDE para los platos que sean del tipo ALMUERZO, AZUL para los platos que sean del tipo CENA, NARANJA para los platos que sean del tipo POSTRE.
6. El sistema deberá mostrar a los repartidores los pedidos que tienen asignados con unos colores para ver la prioridad: ROJO para los pedidos que les quedan menos de 20 min para finalizar la hora de entrega, NARANJA para pedidos que le queden entre 20 y 30 min para finalizar el tiempo de recogida y VERDE para los demás.