



AR Intercom

Manuel d'utilisation



Contient :

Fiche d'identité-----	1
Principale Fonctionnalité -----	2
Avantages de AR Intercom.....	2
Inconvénients de AR Intercom.....	3
Utilisation-----	4
Téléchargement.....	4
Installation.....	4
Lancement.....	11
Ecran d'accueil.....	11
Création de compte.....	12
Accès à votre compte.....	16
Envoyer un message.....	18
Recevoir un message.....	23
Annexes-----	26
Astuces.....	26

Fiche d'identité

Nom : AR Intercom

Version : 1.0

Mise à jour : 21-02-2021

Licence : Free

OS : Windows

Auteur : Antares Mugisho

Editeur : Art Revolution Label

Site web : www.arintercom.org

Projet : **Actif** depuis Juin 2020

Logotype :



Principale Fonctionnalité

- Messagerie instantanée

Le logiciel est fait essentiellement pour permettre aux utilisateurs (qui sont censés être des agents œuvrant dans une même entreprise) d'échanger des informations via les messages textes à partir de leurs postes de travail tout en travaillant.

Avantages de AR Intercom

- **Simplicité** : AR Intercom est très facile à l'utilisation grâce à son interface graphique ergonomique et très intuitif.
- **Confidentialité** : Les messages envoyés par AR Intercom sont transmis directement de l'expéditeur au destinataire sans passer par un serveur central quelconque. L'accès aux discussions est protégé par un mot de passe.

- **Compatibilité :** AR Intercom fonctionne sous Windows 7, 8, 8.1 et 10. (Le test n'a pas été effectué sur les versions antérieures à Windows 7.)
- **Projet actif :** Les développeurs de AR Revolution continuent de travailler pour améliorer le logiciel et ajouter de nouvelles fonctionnalités. Ils projettent même de créer des versions compatibles avec les autres plateformes (MacOS et Linux).

Inconvénients de AR Intercom

- Ne propose pas de version compatible avec les systèmes d'exploitation MacOS et Linux.
- Ne permet pas l'échange de données multimédias (documents, images, musiques, vidéos...)

Utilisation

Téléchargement

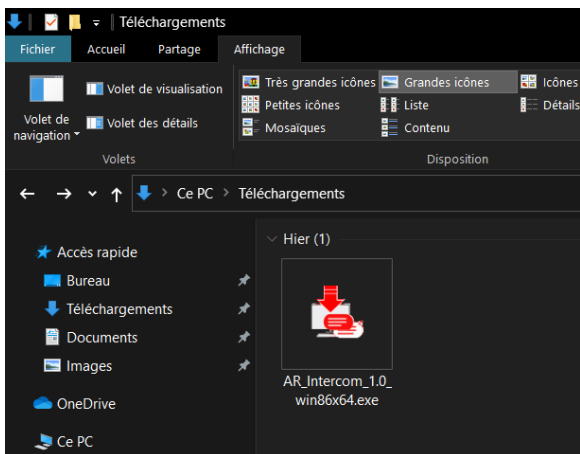
Ouvrez votre navigateur et rendez-vous sur le site officiel de AR Intercom et télécharger la dernière version en ligne.

Lien de téléchargement : www.arintercom.org/downloads/

Installation

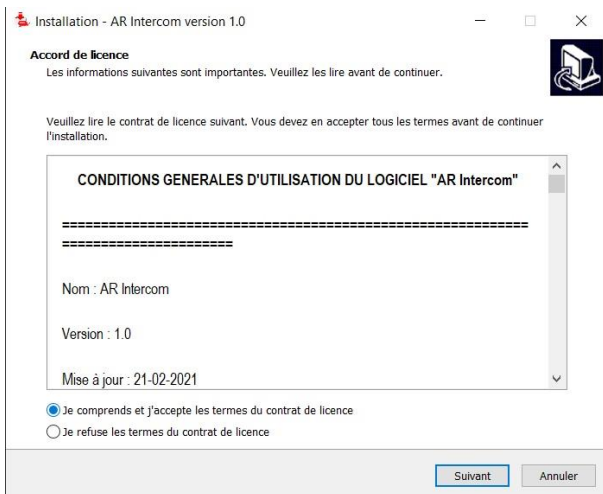
1. Ouvrir l'exécutable (fichier.exe)

Après avoir téléchargé AR Intercom, lancez l'exécutable.



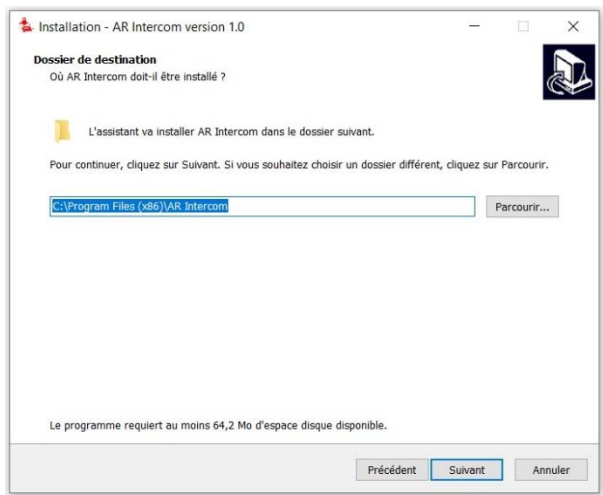
2. Conditions Générales d'utilisation

Lisez attentivement les termes du contrat de licence. Si vous avez compris, cliquez sur la case à cocher **Je comprends et j'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.



3. Dossier d'installation

Par défaut l'assistant d'installation crée automatiquement un dossier où sera placé le logiciel après l'installation. Généralement il s'agit du dossier **Program Files** créé par Windows.



Si vous souhaitez choisir un dossier différent, cliquez sur le bouton **Parcourir** de l'assistant d'installation puis choisissez un dossier de votre choix.

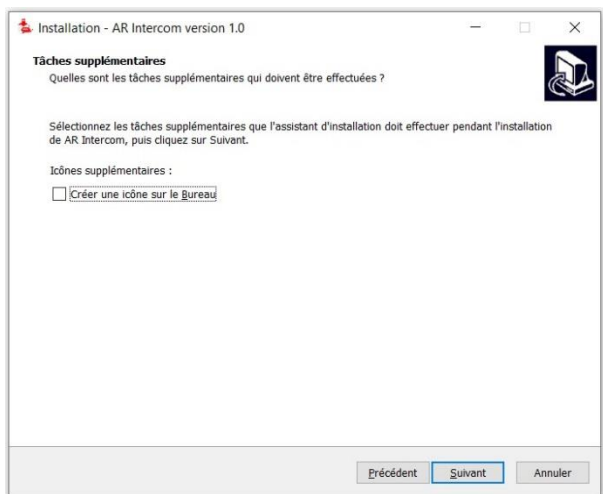
Il est conseillé de laisser ce dossier par défaut.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

4. Tâches supplémentaires

L'assistant d'installation vous demande si vous voulez créer un raccourci du logiciel sur le bureau après l'installation. Si c'est le cas cliquez sur la case à cocher. Sinon laissez comme tel.

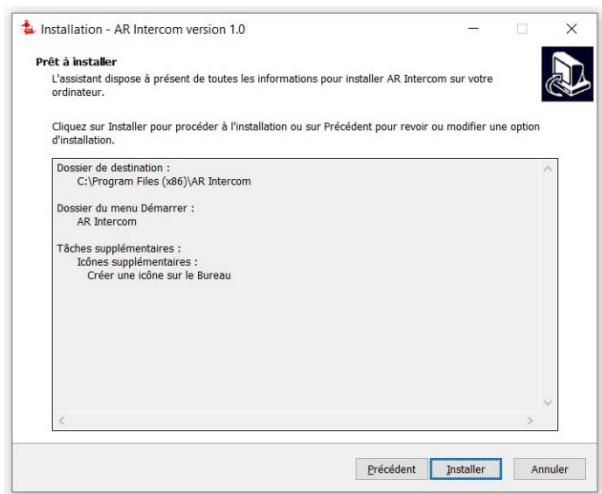
Cliquez sur **Suivant** pour continuer



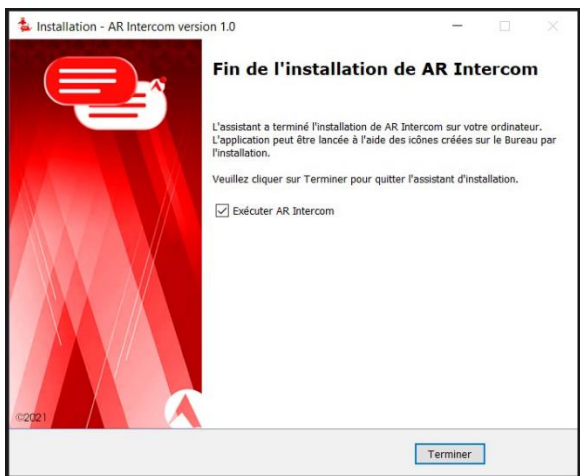
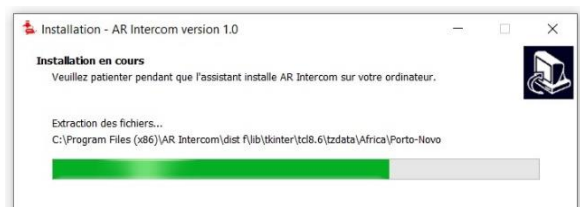
5. Prêt à installer

A ce stade, l'assistant d'installation dispose de toutes les informations nécessaires pour installer le logiciel sur votre ordinateur.

Cliquez sur **Installer** pour procéder à l'installation ou sur **Précédent** pour revoir ou modifier une option d'installation.



6. Installation



C'est la fin d'installation. Cliquez sur **Terminer**.

Lancement

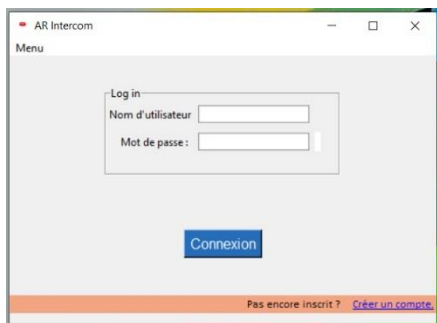
Le lancement de AR intercom se fait comme tout autre logiciel fonctionnant sous Windows.

Assurez-vous que l'installation s'est bien terminée puis rendez-vous dans le Menu Démarrer, trouvez AR Intercom. Un simple clic dessus suffira à le lancer.

Ecran d'accueil

Au lancement, l'écran d'accueil de AR Intercom se présente sous forme d'un formulaire avec deux champs de saisie de texte. L'utilisateur est appelé à saisir son nom d'utilisateur dans le premier et son mot de passe dans le second.

Comme c'est votre première utilisation, vous devez commencer par créer un compte en tant qu'utilisateur. Pour ce faire, cliquez sur le lien hypertexte présent en bas à droite de la fenêtre.



AR Intercom

Menu

Log in

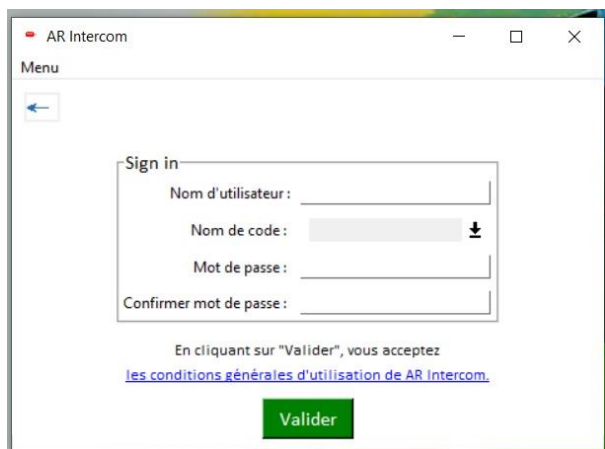
Nom d'utilisateur

Mot de passe :

Connexion

Pas encore inscrit ? [Créer un compte.](#)

Création de compte



AR Intercom

Menu

←

Sign in

Nom d'utilisateur :

Nom de code : ↓

Mot de passe :

Confirmer mot de passe :

En cliquant sur "Valider", vous acceptez [les conditions générales d'utilisation de AR Intercom.](#)

Valider

Dans la fenêtre de création de compte, remplissez tous les champs correctement :

- Dans le premier champ, entrez votre nom d'utilisateur (de votre choix). Ce nom est important car il vous permettra de vous connecter à votre compte par la suite.
- Dans le deuxième champ, spécifiez votre Nom de code en en choisissant un dans la liste déroulante.

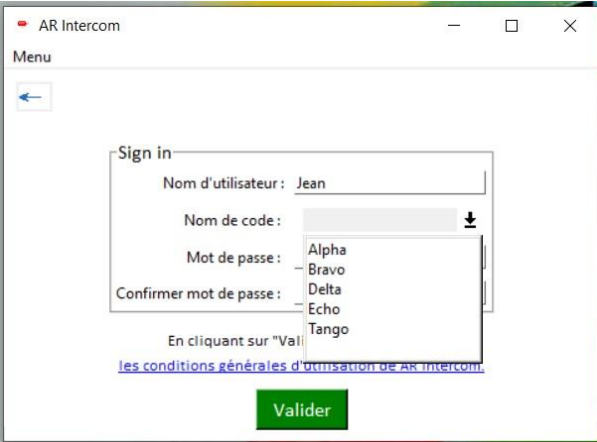
C'est quoi mon nom de code ?

Il s'agit de votre identifiant de connexion, un peu comme votre numéro de téléphone.

Au sein d'une même entreprise, deux utilisateurs ne peuvent pas utiliser un même nom de code.

Il est confié à l'administrateur réseau de l'entreprise la tâche d'attribuer à chaque agent un nom de code.

Adressez-vous donc à votre administrateur réseau pour savoir quel nom mettre dans cette case.



The screenshot shows a web application window titled "AR Intercom". Inside, there is a "Menu" section with a back arrow icon. Below it is a "Sign in" form. The form contains the following fields and elements:

- "Nom d'utilisateur : Jean" (User Name)
- "Nom de code : " followed by a dropdown menu with a downward arrow icon. The dropdown is open, showing a list of call signs: Alpha, Bravo, Delta, Echo, and Tango.
- "Mot de passe : " (Password)
- "Confirmer mot de passe : " (Confirm password)
- A link: "En cliquant sur 'Vali... [les conditions générales d'utilisation de AR Intercom.](#)"
- A green button labeled "Valider" (Validate).

- Dans le troisième champ, entrez votre mot de passe.

Vous pouvez utiliser tous les caractères d'imprimerie (lettres ASCII, chiffres et ponctuations).

Le nombre de caractère ne dépend que de vous.

Cependant, il est conseillé d'utiliser un mot de passe facile à retenir.

- Dans le dernier champ, rentrez le même mot de passe que dans le troisième champ.

Note : En cas d'oubli de votre mot de passe, adressez-vous à votre administrateur réseau pour essayer de le récupérer.

The screenshot shows the AR Intercom login window. At the top left, there is a 'Menu' button with a left-pointing arrow. A black callout box with white text points to this button, saying 'Cliquez ici pour revenir en arrière'. Below the menu is a 'Sign in' section containing four input fields: 'Nom d'utilisateur' (filled with 'Jean'), 'Nom de code' (filled with 'Alpha' and a dropdown arrow), 'Mot de passe' (filled with 'psw1234'), and 'Confirmer mot de passe' (filled with 'psw1234'). Below these fields, a line of text reads 'En cliquant sur "Valider", vous acceptez' followed by a blue underlined link: 'les conditions générales d'utilisation de AR Intercom.'. A black callout box with white text points to this link, saying 'Cliquez sur ce lien pour lire les CGU'. At the bottom center is a green 'Valider' button, which is circled in red.

Vous avez rempli correctement tous les champs ? Terminez votre inscription en cliquant sur le bouton **Valider**.

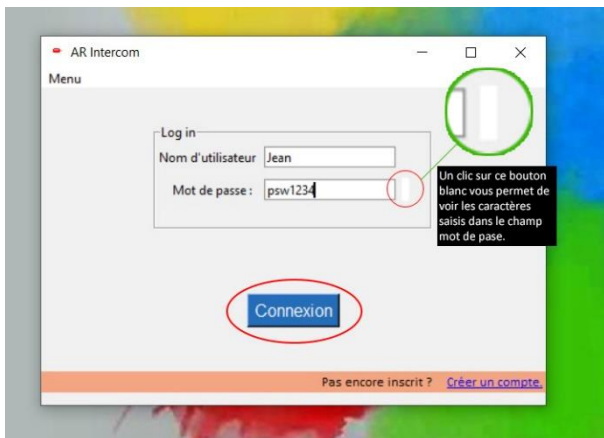
Si tout se passe bien, un message de bienvenue apparaîtra vous apparaîtra dans une Message box. Cliquez sur **OK** et vous serez ramenés vers la fenêtre de connexion.

Accès à votre compte

Maintenant que vous venez de créer votre compte, il est grand temps de vous connecter pour communiquer avec vos collègues !

Pour vous connecter, quoi de plus simple !

Entrez votre nom d'utilisateur dans le premier champ et votre mot de passe dans le deuxième, puis cliquez sur le bouton **Connexion**.



Vous l'aurez compris, à chaque prochaine ouverture du logiciel vous n'aurez plus qu'à entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter.

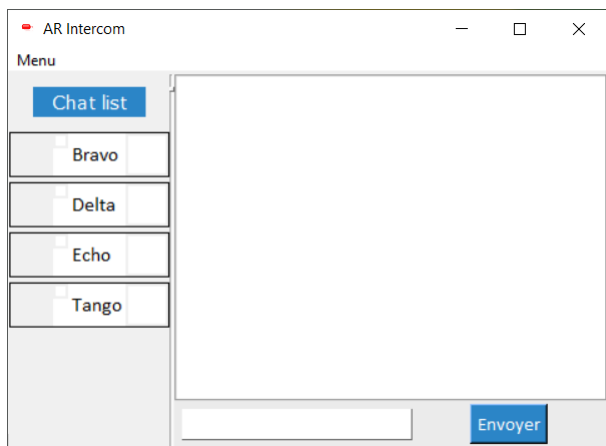
C'est une mesure de sécurité pour la protection de votre vie privée.

Personne ne peut avoir accès à votre compte, ni donc à vos discussions, s'il ne connaît votre nom

d'utilisateur et votre mot de passe. C'est pourquoi Il est conseiller de ne pas les divulguer.

Envoyer un message

Si tout s'est bien passé, vous avez entré votre nom d'utilisateur et votre mot de passe correctement, vous devriez avoir la fenêtre de cette manière :



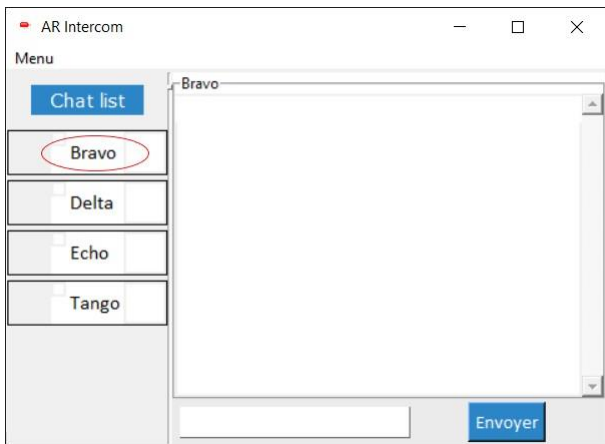
Dans la partie gauche, ce que nous avons est la liste des autres contacts, représentés par leurs

noms de code. Vous l'aurez constaté, votre nom de code n'y apparaît pas parce que, vous ne pouvez pas communiquer à vous-même c'est évident.

Entamer une discussion

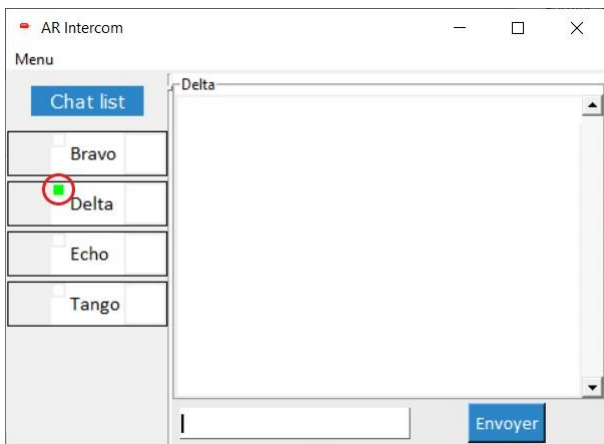
Pour commencer, vous devez connaître les noms de code de chacun de vos collègues pour savoir à qui vous voulez vous adresser.

Ensuite cliquez sur son nom dans la Chat list.



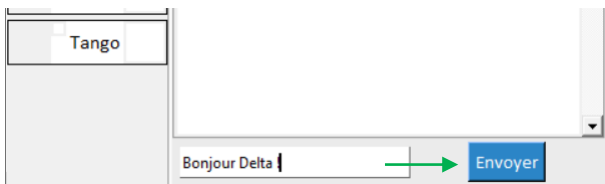
Son nom s'affiche dans le coin supérieur gauche de la partie droite.

Et s'il est en ligne (c'est-à-dire si lui aussi a lancé AR Intercom depuis son poste) vous le saurez par le petit indicateur vert dans le coin à côté de son nom.

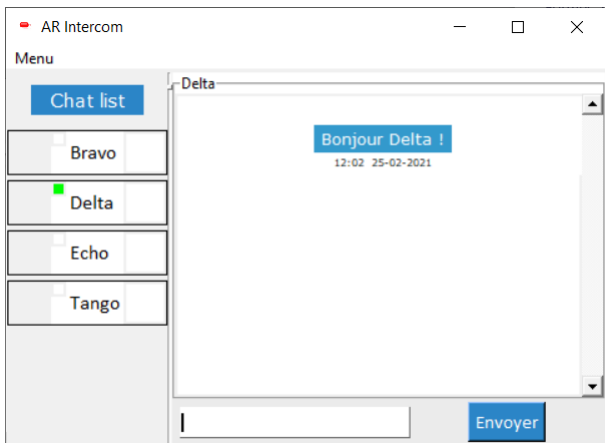


Ecrire et envoyer un message

Pour écrire votre message, rendez-vous dans le champ de saisie se trouvant juste en bas de la fenêtre. Saisissez-y votre message puis cliquez sur le bouton **Envoyer** et le tour est joué.



Les messages que vous envoyez vous apparaissent dans des bulles bleues, et l'heure d'envoi ainsi que la date référencées juste en dessous.

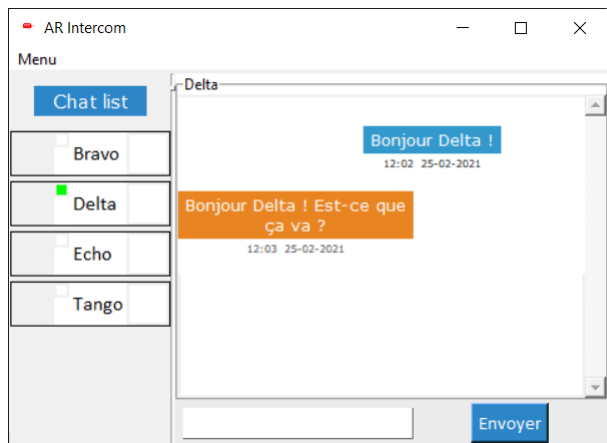


AR Intercom se chargera de l'acheminement de votre message vers l'ordinateur de votre destinataire.

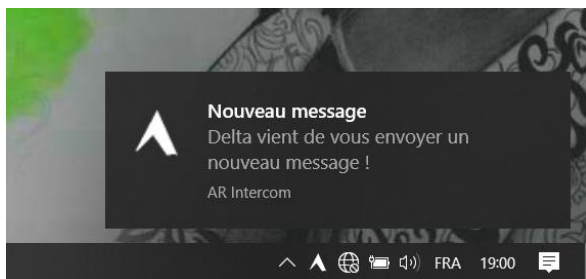
Recevoir un message

Pour recevoir un message, vous n'avez rien à faire, à part ne pas quitter votre AR Intercom.

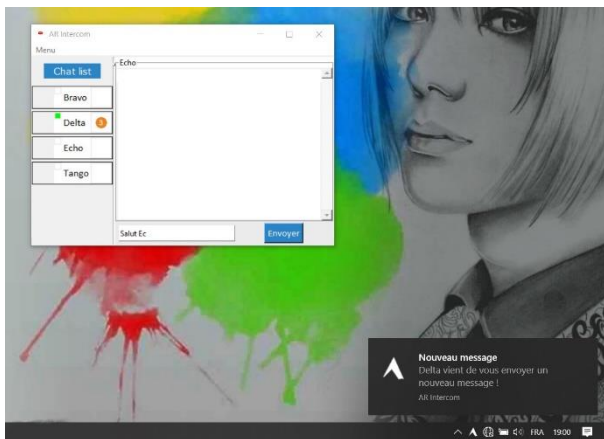
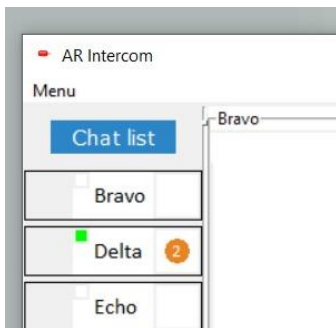
Les messages que vous recevez vous apparaissent dans des bulles oranges, et l'heure de réception ainsi que la date référencées juste en dessous.



Au cas où vous recevez un message venant d'une personne autre que celle avec qui vous êtes en train de discuter, une notification vous l'informe ;



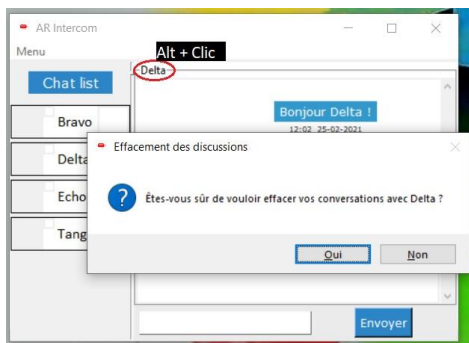
De plus, une petite bulle orange apparaît à côté de son nom dans la section **Chat list**. Celle-ci vous indique le nombre de messages déjà reçus.



Annexes

Astuces

- ❖ Il est conseillé de laisser actif AR Intercom pour ne rater aucun message. Minimiser seulement la fenêtre de AR Intercom et faites votre travail. S'il y a un nouveau message, vous le saurez par la notification.
- ❖ Vous pouvez effacer vos discussions avec un contact en cliquant sur son nom dans le coin supérieur droit tout en maintenant la touche **Alt**.



- ❖ Vous pouvez obtenir plus d'aide via le bouton **Menu > Aide** ou sur le site officiel du logiciel.

