

# ДОГОВОР ЗА ЗАСНОВАЊЕ ПРЕТПЛАТНИЧКИ ОДНОС ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ СО ДЕЛОВНИ КОРИСНИЦИ

Бр. на договор: **555777999**



Склучен во Скопје на ден 24.03.2022 помеѓу

## 1. ОПЕРАТОР

Друштво за комуникациски услуги A1 Македонија ДООЕЛ Скопје со седиште на Плоштад Пресвета Богородица бр.1, 1000 Скопје со ЕМБС 7068310 и ЕДБ 4080015554205, жиро сметка 210070683100115 НЛБ Банка АД Скопје, контакт центар 077 1234, [www.A1.mk](http://www.A1.mk); застапувано од Стевчо Ристески, Директор на продажба и маркетинг за деловни корисници и

## 2. ПРЕТПЛАТНИК

Назив на правно лице: ТЕСТ	
Адреса: ул. Тест бр. 1, Скопје	
ЕДБ: 4030007637307	ЕМБС: 6235379
Застапник: Тест Тестовски	
ЕМБГ:	Бр. л.к./пас.
Корисничка група:	
Контакт лице:	Телефон за контакт:

### Член 1: Предмет на Договорот

(1) Предмет на овој Договор е утврдување на правата и обврските на договорните страни заради воспоставување на претплатнички однос и овозможување пристап на Претплатникот кон јавната комуникациска мрежна Операторот (во понатамошниот текст: Мрежа) и право на користење на јавни електронски комуникациски услуги кои се во понудата на Операторот и тоа:

а) Јавни мобилни комуникациски услуги и/или  
б) Јавни комуникациски услуги на фиксна локација (фиксна телефонија и/или пренос на податоци (интернет) и/или кабелска телевизија или дигитална телевизија). (во понатамошниот текст: Услуги).

(2) Претплатникот самостојно определува на кои поединечни лица од неговата организација ќе му дозволи користење на Услугите од Операторот согласно овој Договор (понатаму – Корисници).

### Член 2: Тарифни модели и терминални уреди

(1) Претплатничките броеви на претплатнички линии и типовите на Услуги

кои се активирани од Операторот на име и за сметка на Претплатникот се утврдени во Прилог 1.

(2) Детални информации за поединечните цени за користење на Услугите согласно тарифните модели кои се предмет на овој Договор се наведени во Прилог 2 (и тоа за јавни мобилни комуникациски услуги во Прилог 2А додека за јавни комуникациски услуги на фиксна локација во Прилог 2Б). Овие прилози се составен дел на овој Договор.

(3) Претплатникот избира кои Услуги во кои тарифни модели наведени во овој Договор ќе се активираат во моментот на склучување на овој Договор.

(4) При активација на дополнителни линии или Услуги, Претплатникот може да ги користи тарифните модели наведени во овој Договор само доколку истите се сеуште во понудата на Операторот. Во спротивно Операторот ќе му ги понуди на Претплатникот тарифните модели и промоции кои се важечки во моментот на активација на дополнителните линии и/или Услуги. Доколку понудата биде прифатена од Претплатникот договорните страни ќе склучат соодветен Анекс кон овој Договор.

(5) Операторот ќе му обезбеди на Претплатникот користење на бенефиција за плаќање на повластена месечна претплата се додека Претплатникот активно користи најмалку 15 претплатнички линии врз основа на овој Договор. Доколку Претплатникот го намали бројот на активни претплатнички линии под наведениот број, истиот го губи правото за користење на бенефицијата за плаќање на повластена месечна претплата, поради што Операторот ќе започне да му наплаќа на Претплатникот редовна месечна претплата почнувајќи од месецот кога бројот на активни претплатнички линии на Претплатникот ќе стане помал од погоре наведениот број. Износите на повластената и редовната месечна претплата по претплатничка линија се изразени во Прилог 2 од овој Договор.

(6) Промена кон тарифен модел со пониска и повисока претплата е можна само по истек на 12 месеци од денот на активацијата на одредена претплатничка линија, освен доколку не се наведени различни услови за промена на тарифен модел во Прилог 2 од овој Договор за одредени тарифни модели. Промена на тарифен модел е возможна само еднаш во рок од 30 дена сметано од датумот на последната извршена промена.

(7) За секоја промена кон тарифен модел со пониска претплата Операторот наплатува еднократен надомест во износ утврден во Прилог 2 за секој тарифен модел поединечно. При промена кон тарифен модел со пониска претплата Претплатникот може да се префрли кон тарифниот модел кој му претходи на тарифниот модел кој го користи во моментот на промената, согласно редоследот на тарифните модели утврден во Прилог 2 од овој Договор.

(8) Доколку во текот на важањето на овој Договор Претплатникот сака да направи промена на тарифен модел и да премине кон тарифен модел кој не е наведен во овој Договор (промена на тарифно портфолио), Операторот покрај надоместокот од став 6 погоре ќе наплати и еднократен надоместок во износ од 1.000 денари без вклучен ДДВ за секоја линија која ќе изврши таква промена.

(9) Доколку Операторот му доделува на Претплатникот субвенција за набавка на терминални уреди, висината на доделената субвенција и набавените терминални уреди

се утврдуваат во формулар кој претставува Прилог 3 на овој Договор.

(10) Терминалната опрема која што останува во сопственост на Операторот, а му е дадена на Претплатникот за употреба со цел да се овозможи користење на Услуги на фиксна локација се наведува во посебен документ - реверс издаден од овластено лице на Операторот во моментот на нејзиното примопредавање на Претплатникот. Претплатникот е должен оваа опрема да ја чува како добар домаќин и да го пријави на Операторот секој дефект настанат на истата. Секоја штета настаната на доверената опрема по вина на Претплатникот истиот е должен да ја надомести на Операторот согласно цените утврдени во Прилог 2Б од овој Договор.

### **Член 3: Услуги**

(1) Операторот ги обезбедува Услугите на начин, услови и со квалитет согласно Општите Услови за пристап и користење на јавни електронски комуникациски услуги објавени од Операторот (во понатамошниот текст - Општи Услови).

(2) Претплатникот може да го пренесе правото на користење на доделен претплатнички број на друго правно или физичко лице кое ги исполнува условите за тоа. Претплатничкиот број може да се превземе со активирање на претплатничка линија во некој од тарифните модели од важечката понуда на Операторот, врз основа на склучен претплатнички договор. Претплатникот може да ја задржи постоечката претплатничка линија со активирање на нов претплатнички број доделен од Операторот или може истата да ја деактивира, при што е должен да ги исполни сите обврски кон Операторот согласно овој Договор.

(3) Сите дополнителни пакети и опции кои Операторот ги нуди за активација без задолжително минимално времетраење на договорна обврска (како месечни пакети за користење на роаминг услуги, интернет, меѓународни повици итн.) се овозможени за активација од било кој Корисник. Претплатникот може да побара од Операторот воведување на ограничувања за активација на вакви дополнителни пакети при што Операторот ќе постапи согласно барањето на Претплатникот доколку има техничка можност за тоа.

(4) Сите дополнителни услуги или пакети со задолжително минимално времетраење на договорна обврска кои му се достапни на Претплатникот согласно овој Договор се наведени во Прилог 2, кој е составен дел од овој Договор.

(5) Активирање на дополнителни претплатнички линии, дополнителни услуги или пакети со задолжително минимално времетраење на договорна обврска како и воведување на забрана за активација на дополнителни пакети и опции од Корисниците се врши исклучиво врз основа на писмено барање и потпишување на потребните формулари од овластено лице на Претплатникот.

#### **Член 4: Цени и Надоместоци**

(1) Операторот ќе му издава на Претплатникот фактура на месечно ниво во која ќе бидат наведени сите надоместоци за комуникацискиот сообраќај остварен од сите претплатнички линии активирани на негова сметка, согласно типовите и обемот на користени Услуги, како и надоместоците за активирани дополнителни пакети, опции, дополнителни услуги, месечни претплати и други применливи надоместоци.

(2) Претплатникот е должен редовно и навремено да ја плаќа доставената месечна фактура во рокот утврден во истата. Во случај на задоцнето плаќање, Операторот може да наплати законска казнена камата.

(3) Операторот ги фактуира надоместоците согласно единечните цени и утврдените надоместоци за активираните Услуги согласно избраните тарифни модели. За користење на Услуги кои не се наведени во тарифните модели од Прилог 2, Операторот наплатува надоместоци за остварен комуникациски сообраќај по цени утврдени во официјалниот Ценовник објавен на неговата интернет страница [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

(4) Операторот има право да го следи вообичаеното однесување на Претплатникот и поединчните Корисници при користење на Услугите при што доколку се утврди постоење на нетипичен сообраќај во форма на ненадејно и невообичаено зголемување на нефактурираниот износ за користење на Услугите од најмалку два пати над просечниот износ на сметката што Претплатникот го платил во последните три месеци, Операторот има право да изврши прекин на Услугите и да побара плаќање на

потрошениот износ заради понатамошно обезбедување на Услугите.

(5) Претплатникот е одговорен за плаќање на сите доспеани надоместоци за користење на Услугите од страна на секој Корисник на кого му отстапил на користење претплатничка линија или друга комуникациска услуга активирана согласно овој Договор. Понатамошното уредување на меѓусебните односи помеѓу Претплатникот и Корисниците околу начинот на користење и надомест на трошоци не е одговорност на Операторот.

#### **Член 5: Склучување и времетраење на важност на овој Договор**

(1) Минималното задолжително времетраење на важност на овој договор е 24 месеци од денот на првичното активирање на претплатничките линии согласно Прилог 1 од овој Договор. Претплатничкиот однос се смета за заснован од денот на склучување на овој Договор додека правата и обврските кои произлегуваат од истиот важат за договорните страни од денот на активирање на претплатничките линии утврдени во соодветните прилози од овој Договор.

(2) Доколку овој Договор се склучува врз основа на поднесено Барање за пренесување на претплатнички број од мрежата на друг оператор, истиот влегува во сила во моментот на фактичкото пренесување на претплатничкиот број/броевите во мрежата на Операторот врз основа на одобрено барање за пренесување на број од операторот давател на број. Доколку операторот - давател на број го одбие поднесеното Барање за пренесување на број од Претплатникот за сите претплатнички линии предмет на овој Договор, истиот се смета дека не бил ниту склучен помеѓу договорните страни

(3) За секоја од претплатничките линии, Услуги и/или дополнителни пакети/опции/услуги активирани со задолжително минимално времетраење на договорната обврска, во Прилог 1 е утврден временскиот период на важење на задолжителната договорна обврска. Предвремено деактивирање на претплатнички линии и дополнителни услуги пред истекот на утврденото задолжително минимално времетраење на договорната обврска повлекува наплата на

пенали од Претплатникот, согласно одредбите од Член 6 подолу.

(4) Претплатничките линии, Услугите или дополнителни пакети/опции/услуги активирани без задолжително минимално времетраење на договорната обврска (т.е. со минимално времетраење на договор од 0 месеци) можат да бидат деактивирани од Претплатникот во секое време во текот на важењето на овој Договор, без обврска за плаќање на пенали.

(5) Временскиот период на важење на задолжителната договорна обврска за секоја претплатничка линија, дополнителна услуга или дополнителен пакет или опција започнува да тече од денот на нејзиното вклучување т.е. активација од страна на Операторот. Од овој момент започнуваат да важат и сите обврски на Претплатникот за плаќање на месечна претплата и надоместоци за искористените Услуги од Операторот.

(6) За претплатнички линии, Услуги и/или дополнителни пакети/опции/услуги активирани во текот на важноста на овој Договор со задолжително минимално времетраење на договорната обврска, одредбите од овој Договор продолжуваат да важат и да се применуваат помеѓу Операторот и Претплатникот се до истекот на утврдениот временски период на важење на договорната обврска за секоја таква линија, услуга, пакет или опција.

По истек на минималното времетраење на договорна обврска за сите вака дополнително активирани линии, услуги или пакети, овој Договор продолжува да важи на неодредено време и може да биде раскинат во секое време без обврска за плаќање на пенали.

## **Член 6: Раскинување на договорот**

(1) Претплатникот може да го раскине овој Договор во согласност со Општите услови на Операторот. Како еднострano раскинување на овој Договор од страна на Претплатникот се смета и поднесување на Барање за пренесување на број/броеви активирани согласно овој Договор, во мрежата на друг оператор.

(2) Во моментот на раскинувањето на овој Договор Претплатникот треба да ги има платено сите доспеани долгови за кои Операторот му има издадено месечна фактура. Претплатникот останува одговорен

за плаќање и на сите дополнително издадени фактури од Операторот кои се однесуваат на периодот пред раскинувањето на овој Договор или се однесуваат на плаќање на договорни пенали согласно одредбите од овој Договор.

(3) Операторот има право еднострano да го раскине овој Договор без дополнителен отказан рок при постоење на една од следните околности по вина на Претплатникот:

- 1) Поради ненавремено или нецелосно плаќање на месечните сметки или неисполнување или прекршување на други обврски од страна на Претплатникот утврдени во овој Договор;
- 2) Во случај на користење на Услугите од страна на Претплатникот спротивно на Член 9 од овој Договор;
- 3) Во случај на извршена злоупотреба на Услугите или пристапот до Мрежата на Операторот од страна на Претплатникот за цели спротивни на овој Договор, Законот за електронски комуникации или други релевантни прописи;
- 4) Во случај на поведување постапка за стечај или ликвидација на Претплатникот или негово бришење од соодветен регистар врз основа на судска одлука.

(4) Доколку Претплатникот го раскине овој Договор пред истекот на задолжителното минимално времетраење на договорната обврска, или Операторот е приморан да го раскине овој Договор поради постоење на околности настанати по вина на Претплатникот утврдени во став 3 од овој член, Претплатникот е должен покрај плаќањето на заостанатиот долг, да му плати на Операторот и договорна казна/казни (пенали) поради предвремено раскинување на овој Договор за сите претплатнички линии, дополнителни услуги и дополнителни пакети или опции, за кои не е истечен временскиот период на важење на задолжителната договорна обврска

(5) При исполнување на условите утврдени во став 4 од овој член, Претплатникот е должен за секоја претплатничка линија исклучена поради предвремено раскинување на овој Договор или нејзина предвремена деактивација пред истек на временскиот период на важење на задолжителната договорна обврска на

Операторот да му ги плати следните договорните казни (пенали):

- 1) договорна казна (пенал) согласно избраниот тарифен модел; како и
- 2) договорна казна (пенал) за набавка на мобилен телефон или друг мобилен уред по повластена (субвенционирана) цена од Operatorot, доколку Претплатникот го користел тоа право ; како и
- 3) договорна казна (пенал) за активирани дополнителни Услуги со минимално задолжително времетраење, доколку Претплатникот користел такви услуги.

Вкупниот износ на применливите договорни казни (пенали) ќе се утврди согласно поединечните вредности на пеналите утврдени во Прилог 2 од овој Договор и бројот на активни претплатнички линии, Услуги и/или дополнителни пакети/опции/услуги активирани во текот на важноста на овој Договор.

#### **Член 7: Обработка и заштита на податоци**

(1) Претплатникот е должен на Operatorot да му даде податоци за правното лице согласно ЗЕК како и лични податоци за лицето овластено за негово застапување и лице овластено за комуникација со Operatorot. Претплатникот е одговорен за точноста на дадените податоци и веродостојноста на документите приложени на Operatorot. При промена на било кој од податоците дадени на Operatorot, Претплатникот е должен да го извести Operatorot и да приложи соодветен доказ за изменетите податоци.

(2) Operatorot има право да ги чува, обработува, користи, разменува и соопштува податоците за Претплатникот и за остварениот комуникациски сообраќај од страна на Претплатникот и/или Корисниците без негова/нивна дополнителна согласност заради исполнување на целите на овој Договор, обезбедување на Услугите, како и за давање информации на надлежни државни органи во постапка пропишана со закон, како и за други цели дозволени со закон.

(3) Operatorot ќе преземе соодветни технички и организациони мерки за заштита на доверливоста на податоците на Претплатникот од неовластен пристап, обработка, чување или бришење.

#### **Член 8: Виша сила**

(1) Operatorot нема да биде одговорен за било каква пречка или настанат прекин во обезбедувањето на Услугите поради појава на ситуација на „виша сила“ како што се природни настани (поплави, пожари, атмосферски електрични празнења итн.) општествени настани (штрајкови, граѓански немири, блокади, војна, епидемии итн.) акти на јавната власт или дефекти на техничката опрема во рамките на Мрежата на Operatorot или на други технички системи со кои Мрежата е поврзана (испади на електроенергетскиот систем, дефекти на системи на оптички врски за пренос на податоци итн.).

(2) Operatorot не одговара за штета/дефект настанати врз уреди и опрема во сопственост на Претплатникот кои се поврзани на уредите обезбедени од Operatorot за користење на Услугите (модем, рутер, приемник, разделник, и сл.) доколку штетата/дефектот е предизвикан од надворешни електрични празнења (удари на гром, ненадејно зголемен напон од електрична мрежа итн.).

#### **Член 9: Забрана за комерцијална употреба**

(1) Претплатникот има право да ги користи Услугите само како краен корисник, за негова сопствена употреба, односно употреба од страна на Корисниците кои тој ги определил. Секоја комерцијална употреба заради препродажба на Услугите од Operatorot на трети лица или употреба на доделените СИМ/Смарт картички на SIMbox мрежен уред или било каков друг автоматизиран уред за прием или воспоставување на повици или пренесување на комуникациски или телевизиски сигнал кон трети страни изречно се забранува и ќе биде санкционирана од страна на Operatorot.

(2) Доколку Претплатникот постапи спротивно на оваа одредба од овој Договор, Operatorot има право да превземе мерки за ограничување на пристапот или прекин на Услугите на Претплатникот согласно Општите услови на Operatorot и важечките прописи.

#### **Член 10: Целосен телефонски именик**

(1) Согласно важечките подзаконски акти донесени од Агенцијата за електронски комуникации Претплатникот како правно лице треба да даде согласност за доставување на податоци (назив, адреса и телефонски број) за најмалку една претплатничка линија, кои ќе бидат јавно достапни преку Целосниот телефонски именик во пишана или електронска форма и ќе бидат соопштувани на барање преку телефонска служба за информации на овластен Давател на универзална услуга или од самиот Оператор.

(2) Доколку Претплатникот не ја изрази својата согласност за објавување на податоци во телефонскиот именик согласно овој член, Операторот има право, сам да определи за која претплатничка линија ќе бидат јавно достапни неговите податоци за цели на Целосниот телефонски именик.

#### **Член 11: Завршни одредби**

(1) Со потпишување на овој Договор, двете договорни страни потврдуваат дека во целост ги разбираат и прифаќаат правата и обврските кои произлегуваат од него.

(2) Измени и дополнувања на овој Договор може да се извршат само со склучување на посебни Анекси во писмена форма потпишани од овластени лица на двете договорни страни.

(3) За сите околности кои не се опфатени со овој Договор ќе се применуваат одредбите од Општите услови на Операторот објавени на интернет страницата [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

(4) Претплатникот потврдува дека е запознат со фактот дека за одредени Услуги кои овозможуваат бесплатно користење без ограничувања на обемот на остварениот комуникациски сообраќај во текот на целиот месечен пресметковен период, во зависност од тарифниот модел избран од страна на Претплатникот, дополнително важат и се применуваат и Посебни услови на користење на Операторот кои се прикажани во Прилог 5 од Општите услови за користење објавени од страна на Операторот.

(5) Доколку настане спор произлезен од извршувањето на овој Договор кој не може да биде решен спогодбено помеѓу договорните страни, надлежен за негово решавање е надлежниот суд во Скопје.

---

A1 Македонија ДООЕЛ Скопје  
Продажен агент  
Македонка Македонковска

A1 Македонија ДООЕЛ Скопје  
Тим лидер за клучни компании

---

Партизанко Партизанковски  
(потпис и печат)

ПРЕТПЛАТНИК

---

(потпис и печат)

# ДОГОВОР ЗА ЗАСНОВАЊЕ ПРЕТПЛАТНИЧКИ ОДНОС ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ СО ДЕЛОВНИ КОРИСНИЦИ

Бр. на договор: **555777999**



Склучен во Скопје на ден 24.03.2022 помеѓу

## 1. ОПЕРАТОР

Друштво за комуникациски услуги A1 Македонија ДООЕЛ Скопје со седиште на Плоштад Пресвета Богородица бр.1, 1000 Скопје со ЕМБС 7068310 и ЕДБ 4080015554205, жиро сметка 210070683100115 НЛБ Банка АД Скопје, контакт центар 077 1234, [www.A1.mk](http://www.A1.mk); застапувано од Стевчо Ристески, Директор на продажба и маркетинг за деловни корисници и

## 2. ПРЕТПЛАТНИК

Назив на правно лице: ТЕСТ	
Адреса: ул. Тест бр. 1, Скопје	
ЕДБ: 4030007637307	ЕМБС: 6235379
Застапник: Тест Тестовски	
ЕМБГ:	Бр. л.к./пас.
Корисничка група:	
Контакт лице:	Телефон за контакт:

### Член 1: Предмет на Договорот

(1) Предмет на овој Договор е утврдување на правата и обврските на договорните страни заради воспоставување на претплатнички однос и овозможување пристап на Претплатникот кон јавната комуникациска мрежна Операторот (во понатамошниот текст: Мрежа) и право на користење на јавни електронски комуникациски услуги кои се во понудата на Операторот и тоа:

а) Јавни мобилни комуникациски услуги и/или  
б) Јавни комуникациски услуги на фиксна локација (фиксна телефонија и/или пренос на податоци (интернет) и/или кабелска телевизија или дигитална телевизија).  
(во понатамошниот текст: Услуги).

(2) Претплатникот самостојно определува на кои поединечни лица од неговата организација ќе му дозволи користење на Услугите од Операторот согласно овој Договор (понатаму – Корисници).

### Член 2: Тарифни модели и терминални уреди

(1) Претплатничките броеви на претплатнички линии и типовите на Услуги

кои се активирани од Операторот на име и за сметка на Претплатникот се утврдени во Прилог 1.

(2) Детални информации за поединечните цени за користење на Услугите согласно тарифните модели кои се предмет на овој Договор се наведени во Прилог 2 (и тоа за јавни мобилни комуникациски услуги во Прилог 2А додека за јавни комуникациски услуги на фиксна локација во Прилог 2Б). Овие прилози се составен дел на овој Договор.

(3) Претплатникот избира кои Услуги во кои тарифни модели наведени во овој Договор ќе се активираат во моментот на склучување на овој Договор.

(4) При активација на дополнителни линии или Услуги, Претплатникот може да ги користи тарифните модели наведени во овој Договор само доколку истите се сеуште во понудата на Операторот. Во спротивно Операторот ќе му ги понуди на Претплатникот тарифните модели и промоции кои се важечки во моментот на активација на дополнителните линии и/или Услуги. Доколку понудата биде прифатена од Претплатникот договорните страни ќе склучат соодветен Анекс кон овој Договор.

(5) Операторот ќе му обезбеди на Претплатникот користење на бенефиција за плаќање на повластена месечна претплата се додека Претплатникот активно користи најмалку 15 претплатнички линии врз основа на овој Договор. Доколку Претплатникот го намали бројот на активни претплатнички линии под наведениот број, истиот го губи правото за користење на бенефицијата за плаќање на повластена месечна претплата, поради што Операторот ќе започне да му наплаќа на Претплатникот редовна месечна претплата почнувајќи од месецот кога бројот на активни претплатнички линии на Претплатникот ќе стане помал од погоре наведениот број. Износите на повластената и редовната месечна претплата по претплатничка линија се изразени во Прилог 2 од овој Договор.

(6) Промена кон тарифен модел со пониска и повисока претплата е можна само по истек на 12 месеци од денот на активацијата на одредена претплатничка линија, освен доколку не се наведени различни услови за промена на тарифен модел во Прилог 2 од овој Договор за одредени тарифни модели. Промена на тарифен модел е возможна само еднаш во рок од 30 дена сметано од датумот на последната извршена промена.

(7) За секоја промена кон тарифен модел со пониска претплата Операторот наплатува еднократен надомест во износ утврден во Прилог 2 за секој тарифен модел поединечно. При промена кон тарифен модел со пониска претплата Претплатникот може да се префрли кон тарифниот модел кој му претходи на тарифниот модел кој го користи во моментот на промената, согласно редоследот на тарифните модели утврден во Прилог 2 од овој Договор.

(8) Доколку во текот на важањето на овој Договор Претплатникот сака да направи промена на тарифен модел и да премине кон тарифен модел кој не е наведен во овој Договор (промена на тарифно портфолио), Операторот покрај надоместокот од став 6 погоре ќе наплати и еднократен надоместок во износ од 1.000 денари без вклучен ДДВ за секоја линија која ќе изврши таква промена.

(9) Доколку Операторот му доделува на Претплатникот субвенција за набавка на терминални уреди, висината на доделената субвенција и набавените терминални уреди

се утврдуваат во формулар кој претставува Прилог 3 на овој Договор.

(10) Терминалната опрема која што останува во сопственост на Операторот, а му е дадена на Претплатникот за употреба со цел да се овозможи користење на Услуги на фиксна локација се наведува во посебен документ - реверс издаден од овластено лице на Операторот во моментот на нејзиното примопредавање на Претплатникот. Претплатникот е должен оваа опрема да ја чува како добар домаќин и да го пријави на Операторот секој дефект настанат на истата. Секоја штета настаната на доверената опрема по вина на Претплатникот истиот е должен да ја надомести на Операторот согласно цените утврдени во Прилог 2Б од овој Договор.

### **Член 3: Услуги**

(1) Операторот ги обезбедува Услугите на начин, услови и со квалитет согласно Општите Услови за пристап и користење на јавни електронски комуникациски услуги објавени од Операторот (во понатамошниот текст - Општи Услови).

(2) Претплатникот може да го пренесе правото на користење на доделен претплатнички број на друго правно или физичко лице кое ги исполнува условите за тоа. Претплатничкиот број може да се превземе со активирање на претплатничка линија во некој од тарифните модели од важечката понуда на Операторот, врз основа на склучен претплатнички договор. Претплатникот може да ја задржи постоечката претплатничка линија со активирање на нов претплатнички број доделен од Операторот или може истата да ја деактивира, при што е должен да ги исполни сите обврски кон Операторот согласно овој Договор.

(3) Сите дополнителни пакети и опции кои Операторот ги нуди за активација без задолжително минимално времетраење на договорна обврска (како месечни пакети за користење на роаминг услуги, интернет, меѓународни повици итн.) се овозможени за активација од било кој Корисник. Претплатникот може да побара од Операторот воведување на ограничувања за активација на вакви дополнителни пакети при што Операторот ќе постапи согласно барањето на Претплатникот доколку има техничка можност за тоа.

(4) Сите дополнителни услуги или пакети со задолжително минимално времетраење на договорна обврска кои му се достапни на Претплатникот согласно овој Договор се наведени во Прилог 2, кој е составен дел од овој Договор.

(5) Активирање на дополнителни претплатнички линии, дополнителни услуги или пакети со задолжително минимално времетраење на договорна обврска како и воведување на забрана за активација на дополнителни пакети и опции од Корисниците се врши исклучиво врз основа на писмено барање и потпишување на потребните формулари од овластено лице на Претплатникот.

#### **Член 4: Цени и Надоместоци**

(1) Операторот ќе му издава на Претплатникот фактура на месечно ниво во која ќе бидат наведени сите надоместоци за комуникацискиот сообраќај остварен од сите претплатнички линии активирани на негова сметка, согласно типовите и обемот на користени Услуги, како и надоместоците за активирани дополнителни пакети, опции, дополнителни услуги, месечни претплати и други применливи надоместоци.

(2) Претплатникот е должен редовно и навремено да ја плаќа доставената месечна фактура во рокот утврден во истата. Во случај на задоцнето плаќање, Операторот може да наплати законска казнена камата.

(3) Операторот ги фактуира надоместоците согласно единечните цени и утврдените надоместоци за активираните Услуги согласно избраните тарифни модели. За користење на Услуги кои не се наведени во тарифните модели од Прилог 2, Операторот наплатува надоместоци за остварен комуникациски сообраќај по цени утврдени во официјалниот Ценовник објавен на неговата интернет страница [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

(4) Операторот има право да го следи вообичаеното однесување на Претплатникот и поединечните Корисници при користење на Услугите при што доколку се утврди постоење на нетипичен сообраќај во форма на ненадејно и невообичаено зголемување на нефактурираниот износ за користење на Услугите од најмалку два пати над просечниот износ на сметката што Претплатникот го платил во последните три месеци, Операторот има право да изврши прекин на Услугите и да побара плаќање на

потрошениот износ заради понатамошно обезбедување на Услугите.

(5) Претплатникот е одговорен за плаќање на сите доспеани надоместоци за користење на Услугите од страна на секој Корисник на кого му отстапил на користење претплатничка линија или друга комуникациска услуга активирана согласно овој Договор. Понатамошното уредување на меѓусебните односи помеѓу Претплатникот и Корисниците околу начинот на користење и надомест на трошоци не е одговорност на Операторот.

#### **Член 5: Склучување и времетраење на важност на овој Договор**

(1) Минималното задолжително времетраење на важност на овој договор е 24 месеци од денот на првичното активирање на претплатничките линии согласно Прилог 1 од овој Договор. Претплатничкиот однос се смета за заснован од денот на склучување на овој Договор додека правата и обврските кои произлегуваат од истиот важат за договорните страни од денот на активирање на претплатничките линии утврдени во соодветните прилози од овој Договор.

(2) Доколку овој Договор се склучува врз основа на поднесено Барање за пренесување на претплатнички број од мрежата на друг оператор, истиот влегува во сила во моментот на фактичкото пренесување на претплатничкиот број/броевите во мрежата на Операторот врз основа на одобрено барање за пренесување на број од операторот давател на број. Доколку операторот - давател на број го одбие поднесеното Барање за пренесување на број од Претплатникот за сите претплатнички линии предмет на овој Договор, истиот се смета дека не бил ниту склучен помеѓу договорните страни

(3) За секоја од претплатничките линии, Услуги и/или дополнителни пакети/опции/услуги активирани со задолжително минимално времетраење на договорната обврска, во Прилог 1 е утврден временскиот период на важење на задолжителната договорна обврска. Предвремено деактивирање на претплатнички линии и дополнителни услуги пред истекот на утврденото задолжително минимално времетраење на договорната обврска повлекува наплата на

пенали од Претплатникот, согласно одредбите од Член 6 подолу.

(4) Претплатничките линии, Услугите или дополнителни пакети/опции/услуги активирани без задолжително минимално времетраење на договорната обврска (т.е. со минимално времетраење на договор од 0 месеци) можат да бидат деактивирани од Претплатникот во секое време во текот на важењето на овој Договор, без обврска за плаќање на пенали.

(5) Временскиот период на важење на задолжителната договорна обврска за секоја претплатничка линија, дополнителна услуга или дополнителен пакет или опција започнува да тече од денот на нејзиното вклучување т.е. активација од страна на Операторот. Од овој момент започнуваат да важат и сите обврски на Претплатникот за плаќање на месечна претплата и надоместоци за искористените Услуги од Операторот.

(6) За претплатнички линии, Услуги и/или дополнителни пакети/опции/услуги активирани во текот на важноста на овој Договор со задолжително минимално времетраење на договорната обврска, одредбите од овој Договор продолжуваат да важат и да се применуваат помеѓу Операторот и Претплатникот се до истекот на утврдениот временски период на важење на договорната обврска за секоја таква линија, услуга, пакет или опција.

По истек на минималното времетраење на договорна обврска за сите вака дополнително активирани линии, услуги или пакети, овој Договор продолжува да важи на неодредено време и може да биде раскинат во секое време без обврска за плаќање на пенали.

## **Член 6: Раскинување на договорот**

(1) Претплатникот може да го раскине овој Договор во согласност со Општите услови на Операторот. Како еднострano раскинување на овој Договор од страна на Претплатникот се смета и поднесување на Барање за пренесување на број/броеви активирани согласно овој Договор, во мрежата на друг оператор.

(2) Во моментот на раскинувањето на овој Договор Претплатникот треба да ги има платено сите доспеани долгови за кои Операторот му има издадено месечна фактура. Претплатникот останува одговорен

за плаќање и на сите дополнително издадени фактури од Операторот кои се однесуваат на периодот пред раскинувањето на овој Договор или се однесуваат на плаќање на договорни пенали согласно одредбите од овој Договор.

(3) Операторот има право еднострano да го раскине овој Договор без дополнителен отказан рок при постоење на една од следните околности по вина на Претплатникот:

- 1) Поради ненавремено или нецелосно плаќање на месечните сметки или неисполнување или прекршување на други обврски од страна на Претплатникот утврдени во овој Договор;
- 2) Во случај на користење на Услугите од страна на Претплатникот спротивно на Член 9 од овој Договор;
- 3) Во случај на извршена злоупотреба на Услугите или пристапот до Мрежата на Операторот од страна на Претплатникот за цели спротивни на овој Договор, Законот за електронски комуникации или други релевантни прописи;
- 4) Во случај на поведување постапка за стечај или ликвидација на Претплатникот или негово бришење од соодветен регистар врз основа на судска одлука.

(4) Доколку Претплатникот го раскине овој Договор пред истекот на задолжителното минимално времетраење на договорната обврска, или Операторот е приморан да го раскине овој Договор поради постоење на околности настанати по вина на Претплатникот утврдени во став 3 од овој член, Претплатникот е должен покрај плаќањето на заостанатиот долг, да му плати на Операторот и договорна казна/казни (пенали) поради предвремено раскинување на овој Договор за сите претплатнички линии, дополнителни услуги и дополнителни пакети или опции, за кои не е истечен временскиот период на важење на задолжителната договорна обврска

(5) При исполнување на условите утврдени во став 4 од овој член, Претплатникот е должен за секоја претплатничка линија исклучена поради предвремено раскинување на овој Договор или нејзина предвремена деактивација пред истек на временскиот период на важење на задолжителната договорна обврска на

Операторот да му ги плати следните договорните казни (пенали):

- 1) договорна казна (пенал) согласно избраниот тарифен модел; како и
- 2) договорна казна (пенал) за набавка на мобилен телефон или друг мобилен уред по повластена (субвенционирана) цена од Operatorot, доколку Претплатникот го користел тоа право ; како и
- 3) договорна казна (пенал) за активирани дополнителни Услуги со минимално задолжително времетраење, доколку Претплатникот користел такви услуги.

Вкупниот износ на применливите договорни казни (пенали) ќе се утврди согласно поединечните вредности на пеналите утврдени во Прилог 2 од овој Договор и бројот на активни претплатнички линии, Услуги и/или дополнителни пакети/опции/услуги активирани во текот на важноста на овој Договор.

#### **Член 7: Обработка и заштита на податоци**

(1) Претплатникот е должен на Operatorot да му даде податоци за правното лице согласно ЗЕК како и лични податоци за лицето овластено за негово застапување и лице овластено за комуникација со Operatorot. Претплатникот е одговорен за точноста на дадените податоци и веродостојноста на документите приложени на Operatorot. При промена на било кој од податоците дадени на Operatorot, Претплатникот е должен да го извести Operatorot и да приложи соодветен доказ за изменетите податоци.

(2) Operatorot има право да ги чува, обработува, користи, разменува и соопштува податоците за Претплатникот и за остварениот комуникациски сообраќај од страна на Претплатникот и/или Корисниците без негова/нивна дополнителна согласност заради исполнување на целите на овој Договор, обезбедување на Услугите, како и за давање информации на надлежни државни органи во постапка пропишана со закон, како и за други цели дозволени со закон.

(3) Operatorot ќе преземе соодветни технички и организациони мерки за заштита на доверливоста на податоците на Претплатникот од неовластен пристап, обработка, чување или бришење.

#### **Член 8: Виша сила**

(1) Operatorot нема да биде одговорен за било каква пречка или настанат прекин во обезбедувањето на Услугите поради појава на ситуација на „виша сила“ како што се природни настани (поплави, пожари, атмосферски електрични празнења итн.) општествени настани (штрајкови, граѓански немири, блокади, војна, епидемии итн.) акти на јавната власт или дефекти на техничката опрема во рамките на Мрежата на Operatorot или на други технички системи со кои Мрежата е поврзана (испади на електроенергетскиот систем, дефекти на системи на оптички врски за пренос на податоци итн.).

(2) Operatorot не одговара за штета/дефект настанати врз уреди и опрема во сопственост на Претплатникот кои се поврзани на уредите обезбедени од Operatorot за користење на Услугите (модем, рутер, приемник, разделник, и сл.) доколку штетата/дефектот е предизвикан од надворешни електрични празнења (удари на гром, ненадејно зголемен напон од електрична мрежа итн.).

#### **Член 9: Забрана за комерцијална употреба**

(1) Претплатникот има право да ги користи Услугите само како краен корисник, за негова сопствена употреба, односно употреба од страна на Корисниците кои тој ги определил. Секоја комерцијална употреба заради препродажба на Услугите од Operatorot на трети лица или употреба на доделените СИМ/Смарт картички на SIMbox мрежен уред или било каков друг автоматизиран уред за прием или воспоставување на повици или пренесување на комуникациски или телевизиски сигнал кон трети страни изречно се забранува и ќе биде санкционирана од страна на Operatorot.

(2) Доколку Претплатникот постапи спротивно на оваа одредба од овој Договор, Operatorot има право да превземе мерки за ограничување на пристапот или прекин на Услугите на Претплатникот согласно Општите услови на Operatorot и важечките прописи.

#### **Член 10: Целосен телефонски именик**

(1) Согласно важечките подзаконски акти донесени од Агенцијата за електронски комуникации Претплатникот како правно лице треба да даде согласност за доставување на податоци (назив, адреса и телефонски број) за најмалку една претплатничка линија, кои ќе бидат јавно достапни преку Целосниот телефонски именик во пишана или електронска форма и ќе бидат соопштувани на барање преку телефонска служба за информации на овластен Давател на универзална услуга или од самиот Оператор.

(2) Доколку Претплатникот не ја изрази својата согласност за објавување на податоци во телефонскиот именик согласно овој член, Операторот има право, сам да определи за која претплатничка линија ќе бидат јавно достапни неговите податоци за цели на Целосниот телефонски именик.

#### **Член 11: Завршни одредби**

(1) Со потпишување на овој Договор, двете договорни страни потврдуваат дека во целост ги разбираат и прифаќаат правата и обврските кои произлегуваат од него.

(2) Измени и дополнувања на овој Договор може да се извршат само со склучување на посебни Анекси во писмена форма потпишани од овластени лица на двете договорни страни.

(3) За сите околности кои не се опфатени со овој Договор ќе се применуваат одредбите од Општите услови на Операторот објавени на интернет страницата [www.A1.mk](http://www.A1.mk).

(4) Претплатникот потврдува дека е запознат со фактот дека за одредени Услуги кои овозможуваат бесплатно користење без ограничувања на обемот на остварениот комуникациски сообраќај во текот на целиот месечен пресметковен период, во зависност од тарифниот модел избран од страна на Претплатникот, дополнително важат и се применуваат и Посебни услови на користење на Операторот кои се прикажани во Прилог 5 од Општите услови за користење објавени од страна на Операторот.

(5) Доколку настане спор произлезен од извршувањето на овој Договор кој не може да биде решен спогодбено помеѓу договорните страни, надлежен за негово решавање е надлежниот суд во Скопје.

---

A1 Македонија ДООЕЛ Скопје  
Продажен агент  
Македонка Македонковска

A1 Македонија ДООЕЛ Скопје  
Тим лидер за клучни компании

---

Партизанко Партизанковски  
(потпис и печат)

ПРЕТПЛАТНИК

---

(потпис и печат)