**Договор №{contract\_Number}/{contract\_Year}**

**г. Ухта {contract\_Date}**

**Общество с ограниченной ответственностью «Агентство «Желтый чемодан» (ООО «Агентство «Желтый чемодан»)** в лице Директора **Беленко Татьяны Витальевны**, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем ТУРАГЕНТ, с одной стороны, и **{client\_FIO}**, действующий(-щая) от своего имени и/или от имени туристов, совершающих путешествие и поименованных в пункте 1.2 настоящего договора, именуемый(-ая) в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, с другой стороны, вместе именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора
   1. ТУРАГЕНТ, действуя по поручению Туроператора и от его имени, обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по подбору, бронированию, оплате туроператору, поименованному в пункте 2.1 настоящего договора, получению и передаче ЗАКАЗЧИКУ выездных документов (ваучера, авиабилета, страховки) для осуществления туристической поездки следующего туристского продукта, а ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить этот туристский продукт:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Маршрут: {tour\_Departure} – {tour\_Arrival} – {tour\_Return} | | |
| Начало тура: {tour\_Start} | Окончание тура: {tour\_End} | Продолжительность: {tour\_Lasting} |

В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение Туристов в отеле осуществляется с 14:00 (по времени места нахождения отеля). Выселение Туристов из отеля осуществляется до 12:00 последней даты пребывания в отеле, указанной в ваучере Туроператора. Правилами отеля может быть установлено и более раннее/позднее (в пределах 2-4 часов) время заселения/выселения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отель: {tour\_Hotel} | Размещение: {tour\_Placement} | Питание: {tour\_Food} |
| Перевозка: {tour\_Shipping} | Трансфер: {tour\_Transfer} | |
| Экскурсионная программа: {tour\_Excursion} | Виза: {tour\_Visa} | Срок сдачи документов на визу: {tour\_DateVisa} |
| Медицинская страховка: {tour\_MedicalInsurance} | Страховка от невыезда: {tour\_TravelInsurance} |  |

Последствия не приобретения страховки от невыезда ЗАКАЗЧИКУ разъяснены.

Иное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Туристы, совершающие путешествие на условиях настоящего Договора:

{tourist}

Контактные телефоны: {сlient\_Phone}

* 1. Услуги, входящие в Туристический продукт, оказываются Туроператором, поименованным в п.2.1 настоящего Договора непосредственно или с привлечением третьих лиц. Ответственность за предоставление услуг несет Туроператор.

1. Сведение о туроператоре
2. Стоимость туристического продукта
   1. Стоимость туристского продукта на дату заключения настоящего Договора, составляет {tour\_NumberSum} ({tour\_StringSum}) рублей.
   2. Заказчик одновременно с подписанием Сторонами настоящего договора вносит предварительную оплату в размере (). Полная оплата Туристского продукта должна быть произведена Заказчиком в срок до 20.05.2018. Условия договора по порядку оплаты могут быть изменены по соглашению Сторон.
   3. В случае просрочки платежа, указанного в п.3.1, п.3.2 настоящего Договора, или согласованного переноса по просьбе ЗАКАЗЧИКА данного платежа ТУРАГЕНТ вправе пересмотреть стоимость туристского продукта. Факт полной оплаты туристского продукта подтверждается оформленным ТУРАГЕНТОМ кассовым чеком.
   4. В случае, если стоимость Туристского продукта оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло увеличение его стоимости и/или дополнительных туристских услуг, включая, в том числе: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменение курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, ЗАКАЗЧИК оплачивает указанную ТУРАГЕНТОМ доплату.
   5. В случае, если Туроператор не подтверждает возможность реализации выбранного ЗАКАЗЧИКОМ Туристского продукта в разумные сроки, ТУРАГЕНТ вправе предложить ЗАКАЗЧИКУ другой Туристский продукт. При этом, в случае изменения цены и иных существенных условий туристского продукта оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору. Если ЗАКАЗЧИКА не устраивает вновь подобранный туристский продукт, то права и обязанности СТОРОН настоящего договора прекращаются с последующим возвратом ЗАКАЗЧИКУ полной стоимости переданных им ТУРАГЕНТУ денежных средств в разумный срок.
3. Права, обязанности и ответственность СТОРОН, порядок реализации Туристического продукта
   1. Для бронирования и получения подтверждения от туроператора, ТУРАГЕНТ обязан направить туроператору заявку на бронирование. Для оформления такой заявки и дальнейшего исполнения ТУРАГЕНТОМ настоящего Договора ЗАКАЗЧИК обязан предоставить ТУРАГЕНТУ документы (загранпаспорт, фотографии, доверенности, анкетные данные и другие документы) для оформления туристского продукта и выездной/въездной визы. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за надлежащее состояние всех документов, в том числе паспортов и сроков их действия, доверенностей, наличие загранпаспортов у детей, достигших 14 лет. ЗАКАЗЧИК предупрежден о том, что ТУРАГЕНТ не несет ответственность за срыв поездки по причине предоставления ЗАКАЗЧИКОМ недостоверных сведений и/или неправильно оформленных документов, необходимых для совершения поездки.

В случае изменения подтвержденного туроператором туристского продукта по инициативе ЗАКАЗЧИКА, включая изменение дат вылета, типа размещения, отеля, ЗАКАЗЧИК обязан возместить ТУРАГЕНТУ фактически понесенные расходы; изменение туристского продукта после подтверждения туроператором расценивается как отказ от туристского продукта и требует оформления новой заявки, в этом случае наступают последствия, предусмотренные п.5.6 настоящего договора.

* 1. ТУРАГЕНТ обязан:
* забронировать подобранный ТУРАГЕНТОМ и выбранный ЗАКАЗЧИКОМ Туристский продукт у Туроператора;
* своевременно произвести оплату Туристского продукта Туроператору;
* обеспечить передачу необходимых документов ЗАКАЗЧИКА Туроператору для оформления визы (при необходимости);
* незамедлительно сообщить ЗАКАЗЧИКУ об изменениях в составе Туристского продукта;
* по требованию ЗАКАЗЧИКА и/или туристов ЗАКАЗЧИКА предоставить информацию о существенных условиях договора, заключенного между Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, и ТУРАГЕНТОМ, реализующим Туристский продукт;
* предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о Туристском продукте:
* об общей стоимости Туристского продукта в рублях,
* о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта;
* о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там;
* об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
* об опасностях, с которыми Заказчик и/или турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия;
* об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды; о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
* о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
* о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта);
* об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
* о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
* известить ЗАКАЗЧИКА о порядке и времени выдачи перевозочных документов, страховых полисов, ваучеров для проживания туристов в отелях, ваучеров для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о стране, месте пребывания и условиях безопасности и иных материалов, необходимых для совершения путешествия (далее – Сопроводительные документы);
* обеспечить передачу Сопроводительных документов не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия в согласованном месте. По просьбе ЗАКАЗЧИКА или с согласия ЗАКАЗЧИКА передача Сопроводительных документов может быть осуществлена в месте начала маршрута (аэропорт - зал вылета, ж/д вокзал или другое), не позднее, чем за 2 часа до времени выезда (вылета) или направлена на электронный адрес ЗАКАЗЧИКА.
  1. Выдать Заказчику копию доверенности на совершение действий от имени Туроператора после ее получения от Туроператора.
  2. ЗАКАЗЧИК обязан:

- произвести своевременную оплату цены Туристского продукта в соответствии с разделом 3 настоящего договора;

- предоставить ТУРАГЕНТУ точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи;

- в согласованные сроки предоставить ТУРАГЕНТУ комплект необходимых для исполнения настоящего договора документов и сообщить сведения, истребуемые ТУРАГЕНТОМ.

- ознакомиться с каталогами, предоставленными ТУРАГЕНТОМ, в которых представлены сведения об отелях (местах размещений) и иными документами, предложенными ТУРАГЕНТ, памяткой по стране пребывания, правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией.

- соблюдать правила выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда;

- соблюдать законодательство Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, пограничные и таможенные правила Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, правила перевозки пассажиров и багажа, правила общественного поведения и правила проживания в средстве размещения, а также соблюдать меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям.

**-** проинформировать об указанных правилах и сведениях сопровождающих его лиц, а в случае приобретения туристского продукта для других лиц - лиц, совершающих путешествие, а также обязан передать им иную полученную от ТУРАГЕНТА информацию и ознакомить их с условиями настоящего Договора.

**-** получить в установленное время и месте сопроводительные документы, заблаговременно согласовав с ТУРАГЕНТОМ место получения документов.

**-** прибыть в аэропорт вылета (или место выезда группы) не позднее, чем за два часа до планируемого времени вылета (выезда).

**-** производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить номер в отеле в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые отелем и не входящие в заказанный туристского продукта.

- незамедлительно информировать Туроператора, ТУРАГЕНТА, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

**-**возместитьущерб, нанесенный ЗАКАЗЧИКОМ и туристами принимающей стороне;

* 1. ТУРАГЕНТ не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного туристского продукта и приобретенные ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает. ТУРАГЕНТ доводит до сведения ЗАКАЗЧИКА, что в случае самовольного изменения туристом программы путешествия, ТУРАГЕНТ ответственности за последствия таких изменений не несет.
  2. ТУРАГЕНТ не возвращает ЗАКАЗЧИКУ стоимость услуг, оплаченных, но не востребованных туристом по его инициативе или вине.
  3. ТУРАГЕНТ информирует ЗАКАЗЧИКА о том, что при заказанном трансфере представитель принимающей стороны будет ожидать туристов в аэропорту или на вокзале (в месте встречи) не более одного часа;
  4. ТУРАГЕНТдоводит до сведения ЗАКАЗЧИКА, что страховой медицинский полис, входящий в туристский продукт, является договором на предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи между страховой компанией и туристом, выезжающим за рубеж. В связи с этим, все заявления, претензии, иски туриста, связанные с наступлением страхового случая, предъявляются туристом непосредственно в страховую компанию, полис которой был выдан ЗАКАЗЧИКУ.
  5. ТУРАГЕНТ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за действия перевозчика, за изменения в расписании, замену типа воздушного судна, за отмену рейса и связанные с этим изменения объема и сроков туристических услуг. ТУРАГЕНТ не является компанией-перевозчиком, а оказывает услуги по бронированию билетов для ЗАКАЗЧИКА. Перевозка осуществляется согласно правилам перевозчика, указанным в билете, билет является самостоятельным Договором между перевозчиком и пассажиром. ЗАКАЗЧИК обязуется за сутки до вылета уточнить время и аэропорт вылета самолета у ТУРАГЕНТА или справочной аэропорта вылета. Время и аэропорт вылета самолета, указанные в подтверждении, согласно заявленному авиаперевозчиком расписанию на момент выставления подтверждения (акцепта Заявки), не являются составной частью заключаемого договора.
  6. **ЗАКАЗЧИК предупрежден о необходимости самостоятельного и своевременного выяснения в региональном Управлении Федеральной службы судебных приставов (УФССП) о возможном наличии исполнительных производств, наличия задолженностей по выплатам, постановлений об ограничении выезда из РФ, в том числе и на перечисленных п. 1.2 лиц, которые в свою очередь могут послужить причиной отказа в беспрепятственном выезде из РФ. Любые расходы, фактически понесенные, и связанные с таким отказом, производятся за счет самого ЗАКАЗЧИКА.**
  7. ТУРАГЕНТ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ при возникновении проблем, связанных с сохранностью личного багажа, ценностей и документов ЗАКАЗЧИКА в течение всего периода поездки.
  8. ЗАКАЗЧИК предупрежден, что при подаче документов на визу в срок меньше установленного консульством, своевременное получение визы не гарантируется ни ТУРАГЕНТОМ, ни Туроператором. ТУРАГЕНТ и Туроператор, у которого забронирован турпакет, не несут за это ответственности,

ЗАКАЗЧИК согласен относить в данном случае все фактически понесенные расходы на свой счет. Отказ в выдаче въездной визы консульством иностранного государства не является форс-мажорным обстоятельством. Любые расходы, фактически понесенные, и связанные с таким отказом производятся за счет самого ЗАКАЗЧИКА.

* 1. ТУРАГЕНТ в письменной форме предупреждает ЗАКАЗЧИКА, что при отказе в выдаче въездной визы посольством или консульством страны временного пребывания, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных ЗАКАЗЧИКОМ в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»). В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда sвъездная виза оформляется ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно, ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки ее выдачи.
  2. **ЗАКАЗЧИК предупрежден, что время вылета/отъезда может быть изменено перевозчиком как на более позднее, так и на более раннее, поэтому ЗАКАЗЧИК обязан за день до вылета/отъезда уточнять информацию о времени вылета/выезда.**
  3. **ТУРАГЕНТ вправе:**
* в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий оплаты по настоящему договору произвести аннулирование бронирования Туристского продукта с удержанием с ЗАКАЗЧИКА фактически понесенных расходов;
* предложить ЗАКАЗЧИКУ другой Туристский продукт, если Туроператор не подтверждает возможность реализации выбранного Туристского продукта в разумные сроки.
  1. **ЗАКАЗЧИК и/или туристы при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, имеют право на:**
* свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер;
* обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
* обеспечение экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь»;
* возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации Туристского продукта Туроператором или ТУРАГЕНТОМ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
* содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
* беспрепятственный доступ к средствам связи;
* отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты ТУРАГЕНТУ фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.
  1. ЗАКАЗЧИК предоставляет свое согласие на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения договора (в т. ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.). В целях исполнения настоящего договора Заказчик разрешает доступ к вышеназванным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Заказчик также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т. ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

ЗАКАЗЧИК подтверждает, что им получено согласие от всех туристов ЗАКАЗЧИКА, указанных в пункте 1.2 настоящего Договора, на обработку и передачу персональных данных третьим лицам для исполнения настоящего договора (в т. ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиниц и т.д.). В целях исполнения настоящего договора Заказчиком получено разрешение от туристов ЗАКАЗЧИКА, указанных в пункте 1.2 настоящего Договора, на доступ к персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Также ЗАКАЗЧИКОМ получено разрешение от туристов ЗАКАЗЧИКА, пункте 1.2 настоящего Договора, на обработку персональных данных методом смешанной (в т. ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

В случае, если согласие на обработку персональных данных было отозвано туристом(-ами) ЗАКАЗЧИКА, и он не известил об этом ТУРАГЕНТА или в случае, если ЗАКАЗЧИКА дезинформировал ТУРАГЕНТА о наличии вышеназванного согласия туриста/ов ЗАКАЗЧИКА и в результате этого ТУРАГЕНТУ у были причинены убытки, то ЗАКАЗЧИКА обязуется компенсировать ТУРАГЕНТА все понесенные убытки.

* 1. В соответствии с нормами ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны, в соответствии с положением ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации признают правомочность заключения настоящего договора и приложений к нему путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная одной Стороной от другой Стороны информация, Сопроводительные документы признаются направленными надлежащим образом, в случае, если они поступили по средствам связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего Договора.
  2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера, объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия, отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами.
  3. По согласованию с Туроператором и при наличии возможности срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства, указанные в пункте 4.18 настоящего договора. В случае невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не несет ответственность, Заказчик обязан оплатить фактически понесенные расходы, если иное не установлено законом или договором. В случае возникновения в стране временного пребывания угрозы жизни и безопасности туристам, подтвержденной в установленной форме, каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1. Срок действия и порядок расторжения настоящего Договора
   1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания его СТОРОНАМИ, при условии подтверждения туроператором бронирования Туристского продукта и с момента этого подтверждения и действует до момента окончания путешествия.
   2. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ порядка оплаты Туристского продукта, определенного пункте **3.1** и **3.2** настоящего Договора, ТУРАГЕНТ имеет право расторгнуть настоящий Договор с возмещением ЗАКАЗЧИКОМ фактически понесенных расходов ТУРАГЕНТА.
   3. ЗАКАЗЧИК имеет право расторгнуть настоящий Договор в любое время в одностороннем порядке без объяснения причин или по причинам, не связанным с выполнением ТУРАГЕНТОМ своих обязательств. Признание одностороннего расторжения настоящего Договора возникает с даты письменного заявления ЗАКАЗЧИКА. В этом случае ЗАКАЗЧИКУ не возвращается часть цены туристского продукта пропорционально части оказанных услуг до получения извещения о расторжении настоящего Договора, а также ЗАКАЗЧИК возмещает фактически понесенные расходы ТУРАГЕНТА.
   4. ЗАКАЗЧИК обязан произвести доплату при увеличении стоимости Туристского продукта, связанного с повышением размеров топливных, пассажирских, аэропортовых и аэронавигационных сборов, а также введением новых налоговых сборов.
   5. ЗАКАЗЧИК имеет право аннулировать подтвержденную туроператором заявку на бронирование туристского продукта. В этом случае ТУРАГЕНТ

возвращает ЗАКАЗЧИКУ полученные от последнего денежные средства (в случае произведенной оплаты) с учетом фактически понесенных расходов ТУРАГЕНТА. Возврат денежных средств ЗАКАЗЧИКУ производится в течение 5 банковских дней с момента возвращения денежных средств туроператором на расчетный счет ТУРАГЕНТА.

В соответствии с условиями договоров ТУРАГЕНТА с туроператором и, в свою очередь, туроператора с организациями, оказывающими включенные в Туристский продукт услуги, размер фактически понесенных расходов **может составлять**, в зависимости от сроков аннуляции до 100 % стоимости Туристского продукта.

В случае отказа от подтвержденного Туристского продукта стоимость билетов по невозвратному тарифу, стоимость внутренних перелетов, консульский сбор за оформление виз, стоимость услуг по отправке документов на визу, доплаты за праздничный ужин, стоимость топливного сбора - не возмещаются.

Дополнительно, помимо фактических расходов, ТУРАГЕНТ вправе взыскать с ЗАКАЗЧИКА расходы на расчетно-кассовое обслуживание, на связь.

1. Страховое возмещение
   1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств, входящих в Туристский продукт по настоящему Договору, при наличииоснований для уплаты денежной суммы по договору страхования гражданской ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии. ЗАКАЗЧИК вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменноетребование об уплате денежной компенсации непосредственно гаранту - организации, предоставившей финансовое обеспечение иуказанной в п.2.1 настоящего Договора.
2. Вознаграждение ТУРАГЕНТА
   1. Вознаграждение ТУРАГЕНТА по настоящему договору устанавливается в виде разницы между полученными денежными средствами от ЗАКАЗЧИКА в оплату заказанных услуг и денежными средствами, оплаченными поставщику услуг (туроператору). Вознаграждение самостоятельно удерживается ТУРАГЕНТОМ из всей суммы, полученной от ЗАКАЗЧИКА в соответствии с настоящим Договором.
3. Порядок разрешения споров
   1. В случае неоказания или ненадлежащего оказания Туроператором услуг, входящих в Туристский продукт, ЗАКАЗЧИКУ рекомендуется незамедлительно уведомить об этом представителя принимающей стороны для своевременного принятия мер. Если ЗАКАЗЧИКА не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего договора предъявить письменную претензию Туроператору, который обязан дать официальный ответ на нее в течение 10 дней.
   2. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. Особые условия
   1. ТУРАГЕНТ информирует ЗАКАЗЧИКА о возможности Туриста(-ов) обратиться, в случае необходимости, за экстренной помощью в Ассоциацию «Турпомощь», по реквизитам, указанным п.2.4 настоящего договора.
   2. Входящие в состав Туристского продукта туристские услуги и дополнительные туристские услуги являются окончательно согласованными Сторонами, за исключением случаев возможного изменения Туроператором Туристского продукта, предусмотренных настоящим договором. Любые изменения и дополнения в Туристский продукт и/или дополнительные туристские услуги, включая сроки путешествия, предлагаемые Заказчиком, требуют внесения изменений в настоящий договор путем подписания Сторонами Дополнительного соглашения.
   3. Настоящим ТУРАГЕНТ предупреждает ЗАКАЗЧИКА о том, что Туроператор может производить замену средства размещения (отеля), указанного в пункте 1.1. настоящего договора, на равнозначный по стоимости и категории (без взимания дополнительной оплаты со стороны Заказчика). Такая замена находится вне сферы контроля ТУРАГЕНТА в то время, как ЗАКАЗЧИК имеет право предъявить Туроператору требование в связи с ненадлежащим качеством туристского продукта.
   4. Подписывая настоящий договор, ЗАКАЗЧИК подтверждает, что до его сведения ТУРАГЕНТОМ доведена полная и исчерпывающая информация о Туристском продукте, предусмотренная законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. № 452, и Правилами оказания экстренной помощи туриста, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 г. № 162.

ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить всю полученную от ТУРАГЕНТА и Туроператора информацию туристам ЗАКАЗЧИКА, указанным в пункте 1.2 настоящего договора.

* 1. Заказчик вправе обратиться к ТУРАГЕНТУ для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), прерывания поездки, в том числе по причинам, не зависящим от ЗАКАЗЧИКА (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, страхования гражданской ответственности Туристов перед третьими лицами.
  2. Покрытие расходов по указанным в п. 9.5 настоящего Договора страховым случаям обеспечивается страховыми полисами и решается ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно со Страховщиком.
  3. При перевозке (авиа, ж/д и другие) ответственность в отношении каждого Туриста и его багажа (в т. ч. в случаях изменения времени вылета и/или прилета, замена авиарейса, аэропорта вылета и/или прилета, утраты багажа) несет Туроператор в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  4. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой.
  5. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

1. Реквизиты и подписи сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **ООО «Агентство «Желтый чемодан»** | **Ф.И.О.: {client\_FIO}** |
| **169300 РК, г. Ухта, пр-т Ленина д.57** | **Адрес: {client\_Address}** |
| **Тел./факс (8216) 750101; 750542** | **Телефон: {client\_Phone}** |
| **E-mail: chemodan.tur@mail.ru** | **Паспорт: {client\_Serie} {client\_Number}** |
| **ИНН 1102058107 КПП 110201001** | **Дата выдачи: {client\_Date}** |
| **р/c 40702810700000006811** | **Кем выдан: {client\_Who}** |
| **в Ф-Л БАНКА ГПБ (АО) «СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ»** |
| **к/с 30101810200000000827 БИК 044030827** |
| **ОКОНХ 91620 ОКПО 57438265** |
| **Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Беленко Т. В.** | **Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Я, {client\_FIO}, настоящим подтверждаю свой отказ от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Тем самым я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой моей поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей, в том числе: из-за отказа в получении въездной визы в страну пребывания, из-за внезапного расстройства здоровья, из-за повреждения или гибели имущества, по другим причинам, не зависящим от туристского агентства.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | (подпись) | (Ф. И. О.) |

Приложение 1 к договору №{contract\_Number}/{contract\_Year}

**Согласие на обработку и передачу (в т.ч. трансграничную) персональных данных**

Я, {client\_FIO},

(фамилия, имя, отчество)

паспорт: серия {client\_Serie}, номер {client\_Number}, кем выдан {client\_Who},

дата выдачи {client\_Date}, код подразделения {client\_Code},

адрес регистрации по месту жительства: {client\_Address},

адрес регистрации по месту пребывания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

действуя в собственных интересах, а также в интересах:

{tourist}

(своего несовершеннолетнего ребенка, подопечного и т.п./ ФИО, адрес, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем органе)

на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(закона / доверенности и т.п. с указанием реквизитов документа)

в порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») с целью исполнения определенных сторонами условий договора о реализации туристского продукта свободно, своей волей и в своих интересах даю согласие Общество с ограниченной ответственностью «Агентство «Желтый чемодан» (Адрес места нахождения 169300, г. Ухта, пр. Ленина., д.57 [, тел.](mailto:magnitogorsk@pegast.ru) (8216) 75-01-01) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; сведения, запрашиваемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения для рассмотрения вопроса о выдаче визы; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукта), а именно - совершение действий, предусмотренных [ст. 3](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=114692;fld=134;dst=100022) ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Согласии, в целях заключения и исполнения договоров с участием ООО «Агентство «Желтый чемодан», партнерам ООО «Агентство «Желтый чемодан», а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: туроператору, перевозчикам, отелям, консульским службам и т.п., в целях реализации приобретаемого туристского продукта, использовать все нижеперечисленные данные для:

* бронирования туристского продукта;
* заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта;
* совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг, входящих в состав туристского продукта.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

Настоящее согласие действует до даты его отзыва мною путем направления

Общество с ограниченной ответственностью «Агентство «Желтый чемодан», г. Ухта, пр. Ленина, д.57

(название организации, ее юридический адрес)

письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Настоящим также подтверждаю, что я ознакомлен (а) с правами субъектов персональных данных, закрепленными в главе 3 ФЗ «О персональных данных».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | (подпись) | (Ф. И. О.) |

Приложение №2 к договору №{contract\_Number}/{contract\_Year}

**Уведомление**

**Настоящим {client\_FIO}, далее именуемый «ЗАКАЗЧИК», уведомляется о следующем.**

Туристский продукт в виде поездки (договор №{contract\_Number} от {contract\_Date}) сформирован туроператором. Туроператор является членом Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (http://www.tourpom.ru; Адрес местонахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47 офис 424, телефон: +7 (495) 981-51-49, 8-800-250-42-04 e-mail: secretary@tourpom.ru). Турист вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что указанный турист заключил или в отношении него иным лицом заключен договор о реализации туристского продукта с туроператором, который является членом объединения туроператоров или с турагентом, действующим на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором.

Экстренная помощь оказывается вышеуказанным объединением туроператоров туристу безвозмездно на основании обращения, которое может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения и должно содержать в себе указание на фамилию, имя и отчество туриста (туристов), адрес места нахождения туриста (туристов), номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента), контактную информацию автора обращения, обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта). Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров в течение 24 часов.

**Турист уведомлен, что согласно статье 11.5 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в случае оказания ему экстренной помощи в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с указанным Федеральным законом на оказание экстренной помощи туристу, к объединению туроператоров в сфере выездного туризма переходит принадлежащее туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии.**

Турист уведомлен и согласен, что обращением в объединение туроператоров в сфере выездного туризма с требованием об оказании экстренной помощи, равно как и фактическим получением (принятием) экстренной помощи (в том числе использованием услуг, предоставление которых организовано объединением туроператоров в сфере выездного туризма), оказываемой на основании обращения иного лица согласно действующему законодательству, он подтверждает переход к данному объединению принадлежащих ему прав требования к лицу, предоставившему туроператору финансовое обеспечение, **обязуется передать объединению туроператоров в сфере выездного туризма документы и сведения, необходимые для реализации данного права, воздержаться от совершения действий, препятствующих указанному объединению в реализации данного права. Все права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством, туристу разъяснены и понятны.**

**Текст уведомления туристом прочитан, турист выражает свое полное согласие с его условиями, экземпляр уведомления туристом на руки получен.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | (подпись) | (Ф. И. О.) |

Приложение №3 к договору №{contract\_Number}/{contract\_Year}

**АКТ**

**ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

ТУРАГЕНТ ООО «Агентство «Желтый чемодан», в лице Директора Беленко Т. В. и ЗАКАЗЧИК {client\_FIO} настоящим актом подтверждают, что исполненные услуги соответствуют условиям договора №{contract\_Number} от {contract\_Date}.

Взаиморасчеты произведены.

Стороны друг к другу претензий не имеют.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах.

Документы (ваучер для проживания туристов в отелях, ваучер для трансферов, авиабилет(-ы) и страховой(-ые) полис(-ы), памятка по стране пребывания) получил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_года.

|  |  |
| --- | --- |
| ТУРАГЕНТ: ООО «Агентство «Желтый чемодан» | ЗАКАЗЧИК: Ф. И. О. {client\_FIO} |
| Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Беленко Т. В. | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |