

华南农业大学期末考试试卷 (A 卷) 参考答案

2024-2025 学年第一 学期

考试科目：管理学

考试类型：(闭卷) 考试

考试时间：120 分钟

一、单项选择题 (本大题共20小题，每小题1分，共20分。请将答案写在以下表格内)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	C	D	B	C	C	D	D	B	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
D	D	D	D	D	B	B	A	D	C

二、判断题 (本大题共10小题，每小题1分，共10分。请将答案写在以下表格内)

正确请打“√”，错误请打“×”。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
√	×	×	×	×	√	√	×	×	×

温馨提示：以下主观题意思相近即可得分，不必强求与参考答案一致。言之有理、有理有据、能自圆其说即可。可酌情按“优秀”和“良好”两档换算给分，实在写得不好的按“中等”、“合格”、“不合格”换算给分。

三、简答题 (本大题共2小题，每小题5分，共10分)

1、环境分析的常用方法主要有哪些？

- (1) **一般环境分析方法**。最常见的是 PEST 分析方法。PEST 分析，是指从政治与法律环境(P)、经济环境(E)、社会与文化环境(S)、技术环境(T)四个方面来探索、认识影响组织发展的重要因素。
- (2) **具体环境分析方法**。迈克尔·波特教授提出五种力量模型，即本行业中现有的其他企业、供应方(供应商)、买方(顾客)、潜在进入者和替代产品生产企业组织。
- (3) **内外部环境综合分析方法**。组织在分析外部环境的同时也分析其内部环境。SWOT分析是最常用的内外部环境综合分析技术。
- (4) **针对环境变化的分析方法**。常用的是脚本法(情景分析法)，情景分析法可分为定量脚本法和定性脚本法。

2、费德勒权变领导理论的基本思想是什么？

- (1) 费德勒的权变领导理论指出组织的效率取决于两个变量的相互作用：一个是领导者的风格，另一个是情境的有利性。
- (2) 领导者的风格分为两类：任务取向型和关系取向型。情境的有利性指的是某一种情境能赋予领导者多大的权力和影响力。
- (3) 费德勒从三个维度对情境是否有利进行分析：领导者-成员关系；任务结构；职位权力。领导者-成员关系是指下属对领导者尊敬和信任的程度。任务结构是指需要完成的具体任务或工作的特点。职位权力是指与领导职位相联系的权力。三个维度分别有高低之分，将它们组合在一起形成了8组不同的组织情境。
- (4) 任务取向型领导在非常有利或相对不利的情境下表现更好，关系取向型领导在中等有利的情境下绩效较好。个体的领导风格与个性有关，很难改变。要更好地匹配领导者的风格和情境的有利性，以提高组织绩效，只有两种方法：一是根据情境选择合适的领导者；二是改变情境，以适应领导者的风格。

四、论述题 (本大题共2小题，每小题10分，共20分)

1、阐述如何运用理论联系实践来学习和研究管理学。

- (1) 理论联系实际需要我们**把握管理学的理论体系**，理解管理基本原则、方法和工具。
- (2) 理论联系实际要求我们用**所学的管理理论与方法去观察和分析工作和生活中的管理问题**。
- (3) 理论联系实际要求我们**了解和掌握与管理学相关学科的知识**，综合运用这些学科的理论与方法来关注、探讨、分析甚至指导、提升我们的管理实践。

2、分析群体决策的优缺点。

在多数组织中，许多决策都是通过委员会、团队、任务小组或其他群体的形式完成的，结果许多决策者在委员会和其他群体会议上花费了大量时间和精力，因此，分析群体决策的利弊具有重要的现实意义。

群体决策的优点：(1)有利于集中不同领域专家的智慧，应付日益复杂的决策问题。(2)能够利用更多的知识优势，借助于更多信息，形成更多的可行性方案。(3)有利于充分利用其成员不同的受教育程度、经验和背景。(4)容易得到普遍的认同，有助于决策的顺利实施。

群体决策的缺点：(1)速度、效率可能低下。(2)有可能为个人或子群体所左右。

五、案例分析题 (本大题共4小题，每小题10分，共40分。答案不唯一。言之有理、有理有据、能自圆其说即可)