

华南农业大学期末考试试卷（A 卷）参考答案

2024-2025 学年第一 学期

考试科目：管理学

考试类型：（闭卷）考试

考试时间：120 分钟

一、单项选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分。请将答案写在以下表格内）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	C	D	B	C	C	D	D	B	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
D	D	D	D	D	B	B	A	D	C

二、判断题（本大题共10小题，每小题1分，共10分。请将答案写在以下表格内）

正确请打“√”，错误请打“×”。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
√	×	×	×	×	√	√	×	×	×

温馨提示：以下主观题意思相近即可得分，不必强求与参考答案一致。言之有理、有理有据、能自圆其说即可。可酌情按“优秀”和“良好”两档换算给分，实在写得不好的按“中等”、“合格”、“不合格”换算给分。

三、简答题（本大题共2小题，每小题5分，共10分）

- 1、环境分析的常用方法主要有哪些？
- （1）一般环境分析方法。最常见的是 PEST 分析方法。PEST 分析，是指从政治与法律环境(P)、经济环境(E)、社会与文化环境(S)、技术环境 (T) 四个方面来探索、认识影响组织发展的重要因素。
 - （2）具体环境分析方法。迈克尔·波特教授提出五种力量模型，即本行业中现有的其他企业、供应方(供应商)、买方(顾客)、潜在进入者和替代产品生产企业组织。
 - （3）内外部环境综合分析方法。组织在分析外部环境的同时也分析其内部环境。SWOT分析是最常用的内外部环境综合分析技术。
 - （4）针对环境变化的分析方法。常用的是脚本法(情景分析法)，情景分析法可分为定量脚本法和定性脚本法。
- 2、费德勒权变领导理论的基本思想是什么？
- （1）费德勒的权变领导理论指出组织的效率取决于两个变量的相互作用：一个是领导者的风格，另一个是情境的有利性。
 - （2）领导者的风格分为两类：任务取向型和关系取向型。情境的有利性指的是某一种情境能赋予领导者多大的权力和影响力。
 - （3）费德勒从三个维度对情境是否有利进行分析：领导者-成员关系；任务结构；职位权力。领导者-成员关系是指下属对领导者尊敬和信任的程度。任务结构是指需要完成的具体任务或工作的特点。职位权力是指与领导职位相联系的权力。三个维度分别有高低之分，将它们组合在一起形成了8组不同的组织情境。
 - （4）任务取向型领导者在非常有利或相对不利的情境下表现更好，关系取向型领导者在中等有利的情境下绩效较好。个体的领导风格与个性有关，很难改变。要更好地匹配领导者的风格和情境的有利性，以提高组织绩效，只有两种方法：一是根据情境选择合适的领导者；二是改变情境，以适应领导者的风格。

四、论述题（本大题共2小题，每小题 10 分，共 20 分）

- 1、阐述如何运用理论联系实践来学习和研究管理学。
- （1）理论联系实际需要我们把握管理学的理论体系，理解管理基本原则、方法和工具。
 - （2）理论联系实际要求我们用所学的管理理论与方法去观察和分析工作和生活管理问题。
 - （3）理论联系实际要求我们了解和掌握与管理学相关学科的知识，综合运用这些学科的理论与方法来关注、探讨、分析甚至指导、提升我们的管理实践。
- 2、分析群体决策的优缺点。
- 在多数组织中，许多决策都是通过委员会、团队、任务小组或其他群体的形式完成的，结果许多决策者在委员会和其他群体会议上花费了大量时间和精力，因此，分析群体决策的利弊具有重要的现实意义。
- 群体决策的优点：（1）有利于集中不同领域专家的智慧，应付日益复杂的决策问题。（2）能够利用更多的知识优势，借助于更多信息，形成更多的可行性方案。（3）有利于充分利用其成员不同的受教育程度、经验和背景。（4）容易得到普遍的认同，有助于决策的顺利实施。
- 群体决策的缺点：（1）速度、效率可能低下。（2）有可能为个人或子群体所左右。

五、案例分析题（本大题共4小题，每小题10分，共40分。答案不唯一。言之有理、有理有据、能自圆其说即可）