



**ACADÉMIE
DE GRENOBLE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Réalisation en cours de formation

Veille technologique & Communication numérique



0 - Sommaire :

Sommaire

- 1 – Veille technologique *(Page 3 → Page 4)*
 - 1.1 Qu'est-ce que la veille technologique ?
 - 1.2 Quelques ressources utiles
 - 1.3 Exemples de veilles technologiques

- 2 – La téléphonie IP *(Page 5)*
 - 2.1 But de l'intervention
 - 2.2 Matériel utilisé
 - 2.3 Conclusion de l'intervention

- 3 – Gestion de son identité numérique *(Page 5 → Page 6)*
 - 3.1 But de l'intervention
 - 3.2 Qu'avons-nous fait ? (SWOT, LinkedIn, CV)
 - 3.3 Conclusion de l'intervention

1 – Veille technologique :

- 1.1 Qu'est-ce que la veille technologique ?

La Veille Technologique consiste à surveiller les évolutions techniques et les innovations dans un secteur d'activité donné. Cela comprend notamment la surveillance, la collecte, le partage et la diffusion d'informations permettant d'anticiper ou de s'informer sur des changements en matière de recherche, développement, brevet, lancement de nouveaux produits, matériaux, processus, concepts, innovation de fabrication, etc...

Cela a pour but d'évaluer l'impact sur l'environnement et l'organisation. Il existe tout particulièrement de la veille technologique en Cybersécurité appelé Veille Cybermenaces qui permet de suivre les actualités "Cyber". Par exemple, failles de sécurité actuelles et les mises à jour des logiciels et systèmes d'exploitation...

- 1.2 Quelques ressources utiles

J'ai pour ma part mon petit « carnet d'adresses » de sites, liens, plateformes où je peux consulter les actualités cyber et plus généralement les nouvelles technologies...

Je pense par exemple aux sites web tels que :

- Cert-fr de l'ANSSI <https://www.cert.ssi.gouv.fr/>

- It-Connect <https://www.it-connect.fr/>

- Zataz <https://www.zataz.com/>

Et même un site anglophone pour élargir les sources informatives avec BleepingComputer <https://www.bleepingcomputer.com/>

Il est également possible de veiller activement grâce à LinkedIn où certaines personnes (particuliers) et des groupes connus (ANSSI, DGSI, ...) postent régulièrement du contenu informatif à ce sujet.

X (anciennement tweeter) est, tout comme LinkedIn, un lieu de partage d'informations bien utiles.

Cependant il y a tout autant de mésinformations en lignes que de contenus légitimes et réels c'est pour cela qu'il faut diversifier ces sources et regarder celles en qui ont à confiance et qui ont su prouver leurs légitimités dans ce domaine.

- 1.3 Exemples de veilles technologiques

Pendant mes deux ans en alternance, j'ai eu bien des fois l'occasion de devoir mettre à jour un serveur, un service, un logiciel à cause ou grâce aux publications de failles de sécurité. Je pense tout particulièrement aux failles dans GLPI que j'ai découvert pratiquement à chaque fois sur It-Connect :



Et également du logiciel Veeam Backup sur bleeping computer (publié en anglais):

Veeam warns of critical RCE bug in Service Provider Console

By Sergiu Gatlan

December 3, 2024 01:07 PM 0



Veeam released security updates today to address two Service Provider Console (VSPC) vulnerabilities, including a critical remote code execution (RCE) discovered during internal testing.

Pour conclure, il existe pleins d'outils de veilles technologiques, il nous suffit juste de les consulter régulièrement pour rester le plus possible actif sur les faits actuels, en termes de sécurité informatique, de manière à maintenir son parc à jour.

2 – La téléphonie IP :

- 2.1 But de l'intervention

A la fin de l'année scolaire, on a vu pour la dernière notion, celle de la téléphonie IP. Je n'en avais jamais fait avant ni pendant mon alternance. Ça a été pour moi l'occasion de voir ce que c'était et même d'effacer quelques préjugés à son encontre. En effet, le but était de nous montrer la mise en place d'Host dans une base de données et d'y connecter les appareils pour permettre d'utiliser les téléphones dans le style d'un environnement de production. On a d'abord commencé en virtuel avec le softphone 3CX puis en physique avec l'OXE d'Alcatel-Lucent.

Ensuite, il fallait mettre en place une redondance et tenter de communiquer tout en débranchant un des serveurs principaux dit OXE pour tester la continuité de l'appel. Aucune coupure détectée.

Enfin, on a pu capturer la communication via l'outil Wireshark pour voir la composition des paquets de ce type de communication.

- 2.2 Matériel utilisé

Le matériel utilisé était de la marque Alcatel-Lucent avec son OXE Omni PCX Enterprise qui est un noyau payant sur lequel on a renseigné nos postes téléphoniques. On s'est ensuite appelé du softphone 3CX vers notre téléphone IP Alcatel Lucent ALE-300.

- 2.3 Conclusion de l'intervention

Cette intervention m'a permis de connaître un peu plus la téléphonie IP et de comprendre son fonctionnement, notamment l'enjeu de l'importance de la redondance dans ce domaine précis et de la puissance de ces machines pour permettre une continuité lors d'une coupure.

2 – Gestion de son identité numérique :

- 3.1 But de l'intervention

Cette intervention d'une journée a eu pour but d'améliorer notre profil LinkedIn de manière à être repéré par des entreprises et à sortir du lot juste en se valorisant avec la mise en place de mots clés dans le profil, l'ajout de compétences...

- 3.2 Qu'avons-nous fait ? (SWOT, LinkedIn, CV)

On a tout d'abord établi notre objectif S.M.A.R.T. personnel correspondant à nos objectifs avec ces caractéristiques : Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réaliste et Temporel.

On a ensuite pu établir notre SWOT (Forces, Faiblesses, Opportunités et Menaces en français). Ce n'était pas un exercice facile car il faut être objectif donc on s'est demandé avec les autres camarades quel serait le SWOT des uns et des autres.

De plus, on a trouvé des idées de postes LinkedIn qui pourraient marcher et valoriser notre profil puis on a créé 5 compétences sur notre compte correspondant aux compétences abordées en entreprise et plus généralement en expliquant notre métier ce qui donne ceci pour mon profil :

Anthony Petricca
J'assiste les opérateurs et je veille au bon fonctionnement de l'infrastructure réseau de l'entreprise.
La Verpillière, Auvergne-Rhône-Alpes, France · [Coordonnées](#)
[29 relations](#)

Infos

Passionné par l'informatique et curieux, j'ai pu développer mes connaissances en autodidacte et durant mon alternance en BTS SIO, option SISR.

Désireux de relever de nouveaux challenges, motivé pour apprendre, sérieux, je souhaite continuer mes études afin d'enrichir mes connaissances en informatique et en cybersécurité.

J'aimerais étudier à l'étranger si l'opportunité se présente dans un pays anglophone, de manière à approfondir ma maîtrise de l'anglais.

Compétences principales
Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service • Administration système • Services réseau • Gestion de projet • Anglais

Enfin, on a fait des photos « Professionnel » pour nos profil LinkedIn et CV et avec un peu de temps on a pu montrer notre CV à l'intervenant pour nous dire si la position des éléments était stratégique pour les lecteurs de CV qui doivent voir le plus important, c'est-à-dire nos compétences, directement en une lecture.

- 3.3 Conclusion de l'intervention

En conclusion, cette intervention a permis de comprendre l'importance de nos profils et de la manière dont on dispose les éléments, pour être débauché et avoir le plus de vue possible en ressortant en premier dans les recherches grâce aux mots clés de nos compétences.