

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS					SESSION 2025		
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles							
NOM et prénom : PETRICCA ANTHONY				N° candidat : 02148344183			
Centre de formation : Lycée Saint-Marc Nivolas Vermelle				Option : <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM			
Adresse URL du portfolio : https://antho-p.github.io/Portfolio-E5/							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none">• Recenser et identifier les ressources numériques• Explorer des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service informatique• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique• Gérer des sauvegardes• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	<ul style="list-style-type: none">• Collecter, suivre et orienter des demandes• Traiter des demandes concernant les services réseaux et systèmes applicatifs• Traiter des demandes concernant les applications	<ul style="list-style-type: none">• Participer à la validation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique des médias numériques• Répondre aux demandes en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none">• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet• Définir les rôles• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	<ul style="list-style-type: none">• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service• Déployer un service• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille• Analyser les besoins• Gérer son identité professionnelle• Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place d'un environnement de travail fonctionnel (tirer câbles RJ45 et sertir embouts femelles + installation des principaux équipements réseaux nécessaires)	09/2023	X				X	
Installation d'un serveur ProxMox et mise en place de Machines Virtuelles	10/2023 à Aujourd'hui	X				X	
ROUTAGE statique sur Cisco Packet Tracer / GNS3 + Analyse de trames réseaux sur Wireshark	20/09/2023 au 18/12/2023	X					
Configuration de VLAN en mode Access (Untagged) et Trunk (tagged) sur switch Cisco	10/2023 au 10/2024	X					
Projet NOSCEA - Sécurisation d'une infrastructure avec ressources limitées	7/11/2023 au 03/2024	X			X		
Apprentissage et utilisation du langage de programmation C# sur l'IDE Visual Studio Code (VSC) à l'aide des cours en lignes de Microsoft Learn	11/2023 au 01/2024	X					X
Apprentissage et utilisation du logiciel Windev en parallèle à Gantt Project sur Project Libre pour la gestion de projets	11/2023 au 06/2024	X			X		
Apprentissage et utilisation du langage SQL sur SSMS (Microsoft Sql Server Management Studio)	01/2024 au 06/2024	X					X
ROUTAGE dynamique (OSPF, RIP V2) sur GNS3	03/2024 au 04/2024	X					
Réalisation d'un Portfolio (Support numérique pour l'épreuve E5) Développé en HTML et en CSS, Hébergé sur Github	06/2024 au 10/05/2025			X			X
Utilisation du VLSM (Masques de sous-réseaux à tailles variables)	09/2024	X					
Configuration d'Access-List et HSRP (Hot Standby Router Protocol) sur routeurs Cisco à l'aide Cisco Packet Tracer	09/2024 au 06/11/2024	X					
Mise en place d'un VPN IPSec site-to-site sur parefeu Stormshield	10/2024	X				X	
Configuration de règles de filtrage + NAT/PAT sur pare-feu Stormshield	10/2024	X				X	
Mise en place de la Haute-Disponibilité (HA) sur pare-feu Stormshield	10/2024	X					
Configuration d'un LACP (Link Aggregation Control Protocol) sur switch Cisco	27/11/2024	X					
PENTEST avec Kali Linux (Brut Force, Exploitation de failles avec Metasploit) Et exercice d'injection SQL sur un site web local en PHP (phpMyAdmin)	12/2024 au 02/2025	X				X	
Intervention extérieure sur la gestion d'identité numérique (LinkedIn, CV ...)	06/02/2025						X
Intervention extérieure sur la téléphonie IP sur l'OXE d'Alcatel-Lucent	04/04/2025	X				X	
Réalisations en milieu professionnel en alternance chez Toolog (2 ans)							
Poste de travail et procédures en environnement de production	09/2023 à Aujourd'hui	X			X		X
HelpDesk N1 & N2 : - Création de badge opérateur, configuration informatique des emplacements/zones d'inventaires; - Support aux utilisateurs à distance, intervention et dépannage sur place ...	09/2023 à Aujourd'hui		X			X	
Veille active sur les actualités technologiques et informatiques avec des sites et plateformes telles que <i>cert.ssi.gouv.fr (ANSSI)</i> & <i>LinkedIn, X, Zafaz ...</i>	09/2023 à Aujourd'hui		X				X
Maintien & suivi du parc informatique avec solution digital (TinyMDM, RFID) et GLPI (Tickets & SAV)	09/2023 à Aujourd'hui	X	X				
Projet de déménagement du site SQF2 pour l'internaliser (Déploiement de prises ethernet et câblages depuis la baie)	10/2023 à 12/2023		X		X	X	
Projet déménagement bureau Prep/Rangement & CrossDock	11/2023 et 03/2025		X		X	X	
Permanences hebdomadaires (Ajustage Poid Balances, MAJ serveurs ...)	11/2023 à Aujourd'hui	X	X				X
Projet Plan de clés de l'entrepôt pour faire gagner du temps aux opérateurs, techniciens et prestataires externes	03/2024 au 06/2024				X		
Mise en place d'un serveur GLPI sur Alma Linux 9 pour suivre l'état du parc informatique	05/2024	X				X	
Script transfert de fichiers d'un Nas à l'autre en bash avec utilisation d'un CronTab sur Debian 12	08/2024	X	X				
Sauvegarde de Backup avec l'outil VeeamBackupAgent et utilisation de DiskPart pour copier des images/formater un périphérique de stockage (SSD/HDD...)	08/2024 au 10/2024	X	X				
Mise en place d'un Kiosk interactif avec l'OS Porteus Kiosk en environnement de production	14/10/2024 au 17/10/2024	X	X			X	
Mise en place de 2 solutions développées en PHP pour l'intranet de l'entreprise de manière à faciliter le travail des opérateurs et à gagner du temps	09/2024 au 18/10/2024		X	X		X	
Réponse aux fraudes et mise en place de solutions anti-fraudes	19/09/2024		X				
Mise à disposition des opérateurs, de nouveaux Ringscans	10/2023 à 01/2024 et 10/2024	X				X	
Mise en place de GPO (Stratégie de Groupe) de l'active directory	03/2024	X				X	
Sécurisation de l'intranet contre exploitation de Failles SQL (SQL Injection) & XSS (Cross-Site Scripting)	01/03/2024 au 04/2024	X					
Mise à jour du parc informatique de tablettes et d'ordinateurs	En cours	X				X	