

| BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS  |   |  |  |   |   | SESSION 2025   |   |
|---|---|--|--|---|---|--|---|
| Tableau de synthèse des réalisations professionnelles   |   |  |  |   |   |  |   |
| NOM et prénom : PETRICCA ANTHONY  |   |  |  |   | N° candidat : 02148344183   |  |   |
| Centre de formation : Lycée Saint-Marc Nivolas-Vermelle   |   |  |  |   | Option : <div>SISR</div> <div>SLAM</div>  |  |   |
| Adresse URL du portfolio : <a href="https://antho-p.github.io/Portfolio-E5/">https://antho-p.github.io/Portfolio-E5/</a>  |   |  |  |   |   |  |   |
| Compétences mises en œuvre  | Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) | Gérer le patrimoine informatique   | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution   | Développer la présence en ligne de l'organisation   | Travailler en mode projet   | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique  | Organiser son développement professionnel   |
|   |   | <div>• Recenser et identifier les ressources numériques</div> <div>• Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire</div> <div>• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</div> <div>• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</div> <div>• Gérer des sauvegardes</div> <div>• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</div> | <div>• Collecter, suivre et orienter des demandes</div> <div>• Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</div> <div>• Traiter des demandes concernant les applications</div> | <div>• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux de communication</div> <div>• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité</div> <div>• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation</div> | <div>• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</div> <div>• Planifier les activités</div> <div>• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</div> | <div>• Réaliser les tests d'acceptation et d'acceptation d'un service</div> <div>• Diagnostiquer un service</div> <div>• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</div> | <div>• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</div> <div>• Mettre en œuvre des outils de gestion de l'information</div> <div>• Gérer son identité professionnelle</div> <div>• Développer son projet professionnel</div> |
| Réalisations professionnelles<br>(intitulé et liste des documents et productions associés)  |   |  |  |   |   |  |   |
| Réalisation en cours de formation   |   |  |  |   |   |  |   |
| Mise en place d'un environnement de travail fonctionnel (Tirer câbles RJ45 et certir embouts femelles + installation des principaux équipements réseaux nécessaires).   |   | X  |  |   |   | X  |   |
| Projet NOSCEA - Sécurisation d'une infrastructure avec ressources limités.  |   | X  |  |   | X   |  |   |
| Installation d'un serveur Proxmox et mises en places de Machines Virtuelles.  |   | X  |  |   |   | X  |   |
| Routage statique sur Cisco Packet Tracer + Analyse de trames réseaux sur Wireshark.   |   | X  |  |   |   |  |   |
| Routage dynamique (OSPF, RIP V2) sur GNS3.  |   | X  |  |   |   |  |   |
| Utilisation du VLSM (Masques de sous-réseaux à tailles variables).  |   | X  |  |   |   |  |   |
| Réalisation d'un Portfolio (Support numérique pour l'épreuve E5) Développé en HTML et en CSS, Hébergé sur Github.   | 06/2024 au 15/04/2024                           |  |  | X   |   |  | X   |
| Mise en place d'un VPN IPSec site-to-site sur parefeu Stormshield.  |   | X  |  |   |   | X  |   |
| Configuration de règles de filtrage + NAT/PAT sur parefeu Stormshield.  |   | X  |  |   |   | X  |   |
| Configuration d'Access-List sur routeur Cisco.  |   | X  |  |   |   |  |   |
| Configuration d'un HSRP(Hot Standby Router Protocol) sur routeurs Cisco.  | 11/2024   | X  |  |   |   |  |   |
| Intervention extérieur sur la gestion d'identité numérique (LinkedIn, CV...).   | 06/02/2025                                      |  |  |   |   |  | X   |
|   |   |  |  |   |   |  |   |
| Intervention extérieur sur la téléphonie IP avec OXE d'Alcatel-Lucent.  | 04/04/2025                                      |  |  |   |   |  |   |
| Réalisations en milieu professionnel en alternance chez Toolog (2 ans)  |   |  |  |   |   |  |   |
| Poste de travail et procédures en environnement de production.  | 09/2023 à Aujourd'hui                           | X  |  |   | X   |  | X   |
| HelpDesk N1 & N2 : -Création de badge opérateur, configuration informatique des emplacements/zones d'inventaires; -Support aux utilisateurs à distance, intervention et dépannage sur place...  | 09/2023 à Aujourd'hui                           |  | X  |   |   | X  |   |
| Veiller activement sur les actualités technologiques et informatiques avec des sites et plateformes telles que <a href="https://cert.ssi.gouv.fr">cert.ssi.gouv.fr</a> (ANSSI) & <a href="#">LinkedIn</a> , <a href="#">X</a> , <a href="#">Zataz</a> ... | 09/2023 à Aujourd'hui                           |  | X  |   |   |  | X   |
| Maintiens & suivis du parc informatique avec solution digital (TinyMDM, RFID) et GLPI (Tickets & SAV).  | 09/2023 à Aujourd'hui                           | X  | X  |   |   |  |   |
| Permanences hebdomadaires (Ajustage Poid Balances, MAJ serveurs,...)  | 11/2023 à Aujourd'hui                           | X  | X  |   |   |  | X   |
| Mise en place d'un serveur GLPI sur Alma Linux 9 pour suivre l'état du parc Informatique.   | 05/2024   | X  |  |   |   | X  |   |
| Projet déménagement bureau Prep/Rangement & CrossDock.  |   |  | X  |   | X   | X  |   |
| Projet Plan de clés de l'entrepôt pour faire gagner du temps pour les opérateurs, techniciens et prestataires externes.   |   |  |  |   | X   |  |   |
| Mise en place d'un Kiosk interactif avec l'OS Porteus Kiosk en environnement de production.   |   | X  | X  |   |   | X  |   |
| Sauvegarde de Backup avec l'outils VeeamBackupAgent et utilisation de DiskPart pour copier des images/formater un disque...   | 08/2024 au 10/2024                              | X  | X  |   |   |  |   |
| Mise en place de 2 solutions développées en PHP pour l'intranet de l'entreprise de manière à faciliter le travail des opérateurs et à gagner du temps.  | 09/2024 au 18/10/2024                           |  | X  | X   |   | X  |   |
| Réponse aux fraudes et mises en place de solutions anti-fraudes.  | 19/09/2024                                      |  | X  |   |   |  |   |
| Sécurisation de l'intranet contre exploitation de Failles SQL (SQL Injection) & XSS (Cross-Site Scripting).   |   | X  |  |   |   |  |   |
| Mise à disposition des opérateurs, de nouveaux Ringscans.   |   | X  |  |   |   | X  |   |
| Mise en place de GPO (Stratégie de Groupe) de l'active directory.   |   | X  |  |   |   | X  |   |
| Mise à jour du parc informatique de tablettes.  |   | X  |  |   |   |  |   |
|   |   |  |  |   |   |  |   |
|   |   |  |  |   |   |  |   |